

AVG Internet Security Business Edition

Podręcznik użytkownika

Wersja dokumentu 2013.06 (03/12/2013)

Spis treści

1. Wprowadzenie

Ten podręcznik użytkownika stanowi kompletną dokumentację produktu **AVG Internet Security Business Edition.**

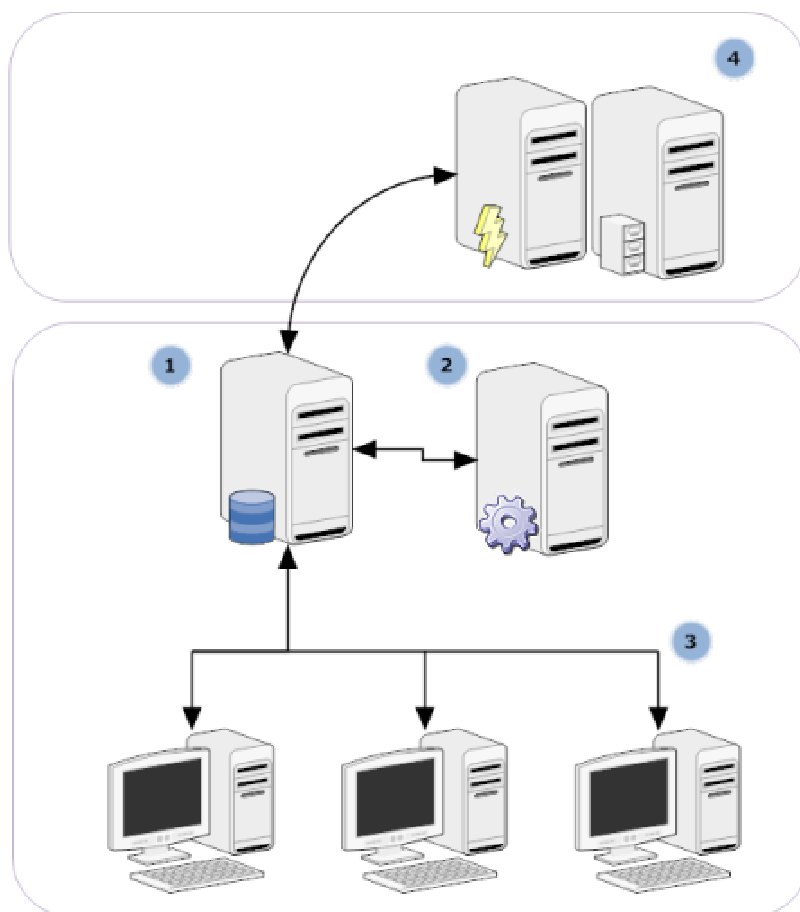
Ważna informacja:

Dokument może zawierać odniesienia do innych przewodników użytkownika, zwłaszcza do pakietu Internet Security. W przypadku słabej znajomości interfejsu użytkownika systemu AVG oraz zaawansowanych ustawień Zapory, stanowczo zalecamy pobranie odpowiednich podręczników ze strony internetowej http://www.avg.com (sekcja *Centrum pomocy/Pliki do pobrania/Dokumentacja*).

Aby uzyskać żądane informacje można również skorzystać z pomocy kontekstowej dostępnej w aplikacji AVG.

1.1. Schemat produktu AVG Internet Security Business Edition

Zapoznaj się z uproszczonym schematem produktu **AVG Internet Security Business Edition** przedstawiającym podstawowe połączenia i interakcję składników Administracji zdalnej w najbardziej typowej, domyślnej konfiguracji:





1) **Baza AVG DataCenter**

składa się z bazy danych i serwera **AVG Admin Server**. Serwer **AVG Admin Server** pełni rolę mediatora między bazą AVG DataCenter a stacjami roboczymi AVG. Program AVG Admin Console korzysta z serwera AVG Admin Server przy dostępie do AVG DataCenter oraz do scentralizowanych ustawień stacji roboczych i parametrów systemowych. Stacje robocze AVG kontaktują się z serwerem AVG Admin Server, aby odczytać parametry instalacji oraz zapisywać bieżące ustawienia i wyniki skanowania w bazie AVG DataCenter.

Serwer AVG Admin Server może również działać jako lokalne źródło aktualizacji. Jeśli rola UpdateProxy zostanie wdrożona dla kilku serwerów, można korzystać z nich jednocześnie i równoważyć obciążenie sieci.

2) **AVG Admin Console**

to konsola służąca do zarządzania stacjami roboczymi AVG. Komunikuje się ona bezpośrednio z serwerem AVG Admin Server.

3) **Stacje robocze**

komunikują się z serwerem AVG Admin Server, który akceptuje ustawienia domyślne, wysyła żądania ustawień wymaganych, transferuje wyniki skanowania itp.

4) **AVG Technologies — nasz serwer**

dostarcza pliki aktualizacyjne serwerom AVG Admin Server.

1.2. Główne funkcje

W programie **AVG Internet Security Business Edition** dostępne są następujące funkcje:

- **Instalacja zdalna**

  Dzięki tej funkcji możliwa jest łatwa instalacja systemu AVG na wszystkich stacjach roboczych w sieci lokalnej. Zdalna instalacja jest obsługiwana przez Kreatora instalacji sieciowej AVG — program służący do bezpośredniej zdalnej instalacji i/lub tworzenia skryptów instalacyjnych, które umożliwiają uruchamianie programu instalacyjnego na wszystkich stacjach w sieci.

- **Centralnie zarządzane aktualizacje**

  Wszystkie stacje robocze AVG w sieci mogą być centralnie aktualizowane dzięki konsoli AVG Admin Console.

- **Role serwera**

  Produkt **AVG Internet Security Business Edition** funkcjonuje teraz w różnych rolach, z których każda może zostać wdrożona oddzielnie (rola DataCenter służy do zarządzania zdalnymi stacjami roboczymi, a rola UpdateProxy do zarządzania aktualizacjami). Pozwala to użytkownikowi rozłożyć obciążenie między kilka fizycznych serwerów.



- **Bezpieczna komunikacja**

  Komunikacja sieciowa między narzędziem AVG Admin (serwerem AVG Admin Server) i stacjami roboczymi jest całkowicie szyfrowana.

- **Pełna zdalna administracja w sieci**

  Prawidłowe działanie wszystkich funkcji produktu **AVG Internet Security Business Edition** gwarantuje:

  - Zautomatyzowaną zdalną instalację systemu AVG na wszystkich stacjach roboczych w sieci, przeprowadzaną przez nowy Kreator instalacji sieciowej systemu AVG
  - Ciągły podgląd bieżącego stanu wszystkich stacji roboczych AVG
  - Centralne monitorowanie i zarządzanie konfiguracją stacji roboczych AVG

  Pełna funkcjonalność produktu **AVG Internet Security Business Edition** jest zapewniana przez program AVG Admin Console i bazę AVG DataCenter.

  Jeśli dostępność wszystkich funkcji nie jest wymagana, istnieje możliwość zainstalowania i wdrożenia tylko narzędzia AVG Admin Lite (umożliwiającego generowanie skryptów instalacyjnych i korzystanie z lokalnego źródła aktualizacji).

- Poza standardowymi funkcjami program AVG Internet Security Business Edition może obsługiwać również następujące składniki (ich konfiguracja jest dostępna bezpośrednio w konsoli AVG Admin):

  - ***Ochrona Anti-Spam***
  - ***Ochrona Anti-Spyware***
  - ***Zapora sieciowa***
  - ***Ochrona Sieci***
  - ***Technologia LinkScanner***
  - ***Ochrona Anti-Rootkit***

  Uwaga: *W zależności od edycji produktu dostępność tych składników może być różna!*

- Zgodność wsteczna umożliwia łatwą migrację danych z poprzedniej wersji!

1.3. Obsługiwane systemy operacyjne

Produkt **AVG Internet Security Business Edition** jest przeznaczony do ochrony stacji roboczych i zarządzania nimi w następujących systemach operacyjnych (z wyjątkami wymienionymi na liście):

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2



- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, wszystkie wersje
- MS Windows Vista x64, wszystkie wersje
- MS Windows 7, wszystkie wersje
- MS Windows 7 x64, wszystkie wersje
- MS Windows 8, wszystkie wersje
- MS Windows 2012 Server

Programy **AVG Admin Console, AVG Admin Server** i powiązane z nimi składniki są obsługiwane w następujących systemach operacyjnych:

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista, wszystkie wersje
- MS Windows Vista x64, wszystkie wersje
- MS Windows 7, wszystkie wersje
- MS Windows 7 x64, wszystkie wersje
- MS Windows 8, wszystkie wersje
- MS Windows 2012 Server

1.4. Minimalne wymagania sprzętowe

Minimalne wymagania sprzętowe dla produktu AVG Internet Security Business Edition i powiązanych z nim składników są następujące:

- Procesor Intel Pentium 1.5 GHz,
- 750 MB wolnej przestrzeni na dysku twardym (oraz do 200 MB na pobrany pakiet instalacyjny),
- 512 MB pamięci RAM.

1.5. Zalecane wymagania sprzętowe

Zalecane wymagania sprzętowe dla systemu AVG Internet Security Business Edition są następujące:

- Procesor Intel Pentium 1.8 GHz,
- 900 MB wolnej przestrzeni na dysku twardym (oraz do 200 MB na pobrany pakiet instalacyjny),
- 512 MB pamięci RAM.

1.6. Wymagania sieciowe

Aby możliwe było zdalne zainstalowanie programu AVG na stacjach roboczych, konieczne jest wcześniejsze wykonanie pewnych kroków.

Uwaga: *Jeśli po zapoznaniu się z odpowiednimi rozdziałami problem z administracją/instalacją/połączeniem utrzymuje się, spróbuj znaleźć właściwe rozwiązanie w sekcji FAQ dostępnej na stronie http://www.avg.com/faq.*

1.6.1. Porty, które muszą być odblokowane na stacjach roboczych

W przypadku stacji roboczych z zainstalowaną zaporą internetową, konieczne będzie zezwolenie na korzystanie z pewnych portów oraz skonfigurowanie określonych funkcji systemowych, aby zdalna instalacja systemu AVG była możliwa.

W zależności od typu zapory internetowej i jej ustawień, na każdej ze stacji niektóre z poniższych wymagań mogą być wstępnie zdefiniowane lub już spełnione, albo też występować pod inną nazwą i opisem. Stanowczo zalecamy, aby zmian dokonywali tylko zaawansowani użytkownicy! Zanim przystąpisz do jakichkolwiek zmian, skonsultuj się z podręcznikiem użytkownika zapory internetowej.

- **Ping (protokół ICMP typ 0 — Przychodzące żądanie echa)**

  Ustawienia tej opcji należy zmieniać tylko wtedy, gdy **kreator instalacji sieciowej systemu AVG** nie może wykryć stacji roboczych, które na pewno są włączone i działają poprawnie.

  W ustawieniach zapory internetowej używanej na zdalnej stacji roboczej należy zezwolić na przychodzące żądania ping wewnątrz sieci lokalnej. Często funkcję tę można znaleźć

opisaną jako **Protokół ICMP typ 0** lub **Przychodzące żądanie echa**. Jeśli została skonfigurowana prawidłowo, kreator instalacji sieciowej systemu AVG będzie w stanie wykryć stację roboczą w sieci.

- **RPC: Remote Procedure Call**

  Aby możliwe było uruchomienie instalacji AVG na zdalnej stacji, konieczne jest odblokowanie portów TCP i UDP o numerze 135.

- **Distributed Component Object Model (DCOM)**

  Do poprawnego funkcjonowania platformy WMI (Windows Management Instrumentation) używanej przez **Kreator instalacji sieciowej AVG**, należy otworzyć port DCOM. Port DCOM to TCP 135. Aby go otworzyć, wykonaj następujące kroki:

  1. Kliknij menu **Start**, a następnie wybierz **Panel sterowania**.
  2. Dwukrotnie kliknij pozycję **Zapora sytemu Windows**, a następnie przejdź na kartę **Wyjątki**.
  3. Kliknij pozycję **Dodaj port**.
  4. W polu ***Nazwa*** wpisz wartość *DCOM_TCP135*, a następnie wprowadź *135* w polu ***Numer portu***.
  5. Wybierz pozycję **TCP**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
  6. Kliknij **OK**.

1.6.2. Porty, które muszą być odblokowane na potrzeby Administracji Zdalnej

Poniżej wymieniono porty, które muszą być odblokowane na potrzeby Administracji Zdalnej:

- **Komunikacja przez port TCP o numerze 80**

  Aby umożliwić pobieranie aktualizacji systemu AVG z internetu na **serwer AVG Admin Server w roli UpdateProxy**, należy pozwolić na komunikację wychodzącą na **porcie TCP 80**.

- **Port TCP 4158**

  Na potrzeby podstawowej komunikacji między serwerem AVG Admin Server i stacjami roboczymi AVG, a także programem **AVG Admin Console** używany jest **port TCP 4158** (zdefiniowany domyślnie).

  Numer tego portu można zmienić w konfiguracji serwera AVG Admin Server, oraz w interfejsie użytkownika systemu AVG na stacji roboczej (górne menu ***Opcje/Ustawienia zaawansowane — Administracja zdalna***).

- **Port TCP 6051**

  Ten port służy do bezpośredniego przesyłania komunikatów z serwera AVG Admin Server na stację roboczą AVG.

  Numer tego portu można zmienić w interfejsie użytkownika systemu AVG na stacji roboczej (górne menu ***Opcje/Ustawienia zaawansowane — Administracja zdalna***).

- **Port TCP 6054**



Ten port służy do bezpośredniego przesyłania komunikatów z serwera AVG Admin Server do programu AVG Admin Console. Port ten nie podlega konfiguracji. Program AVG Admin Console próbuje otworzyć port 6054 automatycznie w trybie nasłuchu. Jeśli nie będzie on dostępny, próbuje otworzyć kolejne porty (**6055, 6056** itd.) do chwili, aż któryś z nich będzie wolny.

1.7. Przenoszenie stacji roboczych z poprzedniej wersji

Migracja danych z jednej bazy AVG DataCenter do innej została opisana w sekcji ***Jak przenieść stacje robocze z/do innej bazy DataCenter*.**



2. Instalacja produktu AVG Internet Security Business Edition

Aby móc zdalnie zainstalować system AVG na stacjach roboczych, należy najpierw zainstalować aplikację **Administracja zdalna AVG 2013** i jej składniki.

Cały proces składa się w zasadzie z dwóch kroków:

- **instalacji składników**
- **i procesu wdrażania.**

Uwaga: *Zdecydowanie zalecane jest zapoznanie się z całą dostępną dokumentacją w celu uzyskania ogólnych informacji o możliwościach programu AVG Internet Security Business Edition, co pozwoli na utworzenie konfiguracji optymalnej dla Twoich potrzeb. Szczególnie zalecamy zapoznanie się z rozdziałami Gdzie zainstalować i wdrożyć? oraz Przegląd składników.*

Program **AVG Internet Security Business Edition** może zostać uruchomiony za pomocą pliku .exe z katalogu **AVG Admin** na instalacyjnej płycie CD. Najnowszy pakiet instalacyjny można również pobrać ze strony internetowej firmy AVG pod adresem http://www.avg.com/download.

Uwaga: *Dla tego produktu dostępne są dwa pakiety instalacyjne: dla 32-bitowych systemów operacyjnych (oznaczony jako x86) i dla systemów 64-bitowych (oznaczonych jako x64). Upewnij się, że używasz pakietu instalacyjnego odpowiedniego dla danego systemu operacyjnego.*

Przed instalacją Administracji zdalnej AVG należy odwiedzić stronę firmy AVG i sprawdzić dostępność najnowszego pliku instalacyjnego!

2.1. Przegląd składników

Poniżej znajduje się krótki przegląd wszystkich składników.

2.1.1. Kreator wdrażania serwera AVG Admin Server

Ten kreator pomaga wdrożyć produkt AVG Internet Security Business Edition na Twoim serwerze lub rozproszyć instalację na kilku serwerach.

2.1.2. Instalacja sieciowa systemu AVG

Kreator instalacji sieciowej systemu AVG pozwala automatycznie zainstalować system AVG na zdalnych stacjach roboczych za pomocą kilku kliknięć.

2.1.3. AVG Admin Console

Program **AVG Admin Console** to centralny punkt zarządzania zdalnymi instalacjami produktów AVG na stacjach roboczych w sieci. Konsola komunikuje się z serwerem AVG Admin, aby móc kontrolować, przetwarzać i wyświetlać odpowiednie zdarzenia.



2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite to nazwa nadana uproszczonej instalacji produktu AVG Internet Security Business Edition, która zawiera lokalne źródło aktualizacji i narzędzie do tworzenia skryptów instalacyjnych, natomiast nie są w niej dostępne baza AVG DataCenter ani program **AVG Admin Console**.

2.1.5. AVG Admin Server

Serwer **AVG Admin Server** przechowuje dane w bazie danych (AVG DataCenter) i pełni rolę mediatora między tą bazą a stacjami roboczymi. Serwer AVG Admin Server może również działać jako lokalne źródło aktualizacji.

Baza **AVG DataCenter** to baza danych zawierająca pełną konfigurację stacji roboczych AVG, w tym ustawienia skanowania i innych zadań. Wszystkie stacje robocze z zainstalowanym systemem **AVG**, podobnie jak program AVG Admin Console, komunikują się z bazą **AVG DataCenter**. Komunikacja ta jest jednak możliwa tylko, jeśli składnik ***Administracja zdalna*** został prawidłowo zainstalowany na wszystkich stacjach roboczych połączonych z serwerem **AVG Admin Server**.

Baza **AVG DataCenter** obsługuje jeden zintegrowany i kilka autonomicznych (komercyjnych) systemów baz danych SQL. W procesie wdrażania możliwy będzie wybór określonego systemu baz danych (Kreator wdrażania serwera AVG Admin zostanie uruchomiony po zakończeniu instalacji).

2.1.6. Role serwera

Po zainstalowaniu serwera AVG Admin Server możliwe jest wdrożenie dwóch ról. Wybór ról to kluczowy element procesu wdrażania i ma on miejsce zaraz po zainstalowaniu produktu. Dostępne są następujące role:

- **Rola DataCenter**

  Umożliwia centralne zarządzanie konfiguracją stacji roboczych AVG za pomocą programu AVG Admin Console, pobiera z nich wyniki skanowania, wyświetla stany składników itp.

- **Rola UpdateProxy**

  Służy jako serwer proxy do pobierania aktualizacji i przekazywania ich do stacji roboczych.

2.2. Gdzie instalować i wdrażać?

Różne składniki/role Administracji zdalnej systemu AVG mogą zostać zainstalowane i wdrożone na różnych serwerach/stacjach roboczych. Nie ma potrzeby instalowania wszystkiego na jednym komputerze.

Po zakończeniu instalacji produktu, należy przejść do procesu wdrażania, który umożliwia wdrożenie różnych ról serwera.

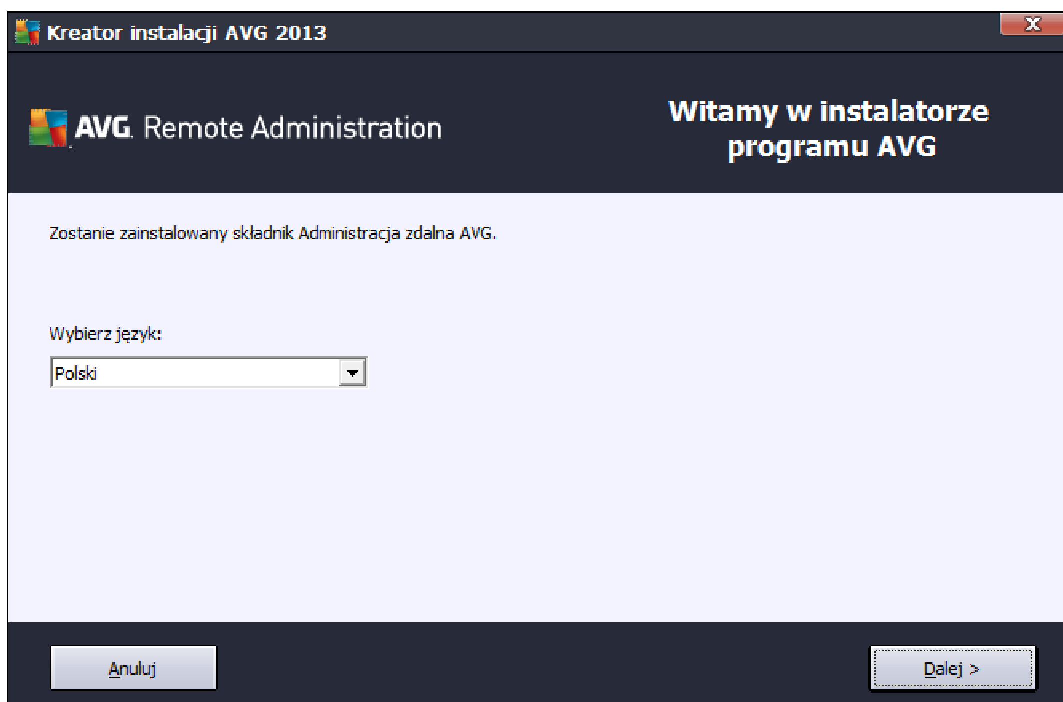
Na przykład rola AVG DataCenter może zostać wdrożona na centralnym serwerze Twojej sieci. Jeśli sieć lub liczba stacji roboczych jest duża, rolę ProxyServer można wdrożyć na kilku serwerach, dzięki czemu możliwe będzie uniknięcie przeciążenia sieci i zapewnienie odpowiedniej przepustowości.



Również program AVG Admin Console (centralna aplikacja zarządzająca stacjami roboczymi) może zostać zainstalowany na innej stacji roboczej, a administrator może zarządzać stacjami roboczymi z dowolnego miejsca.

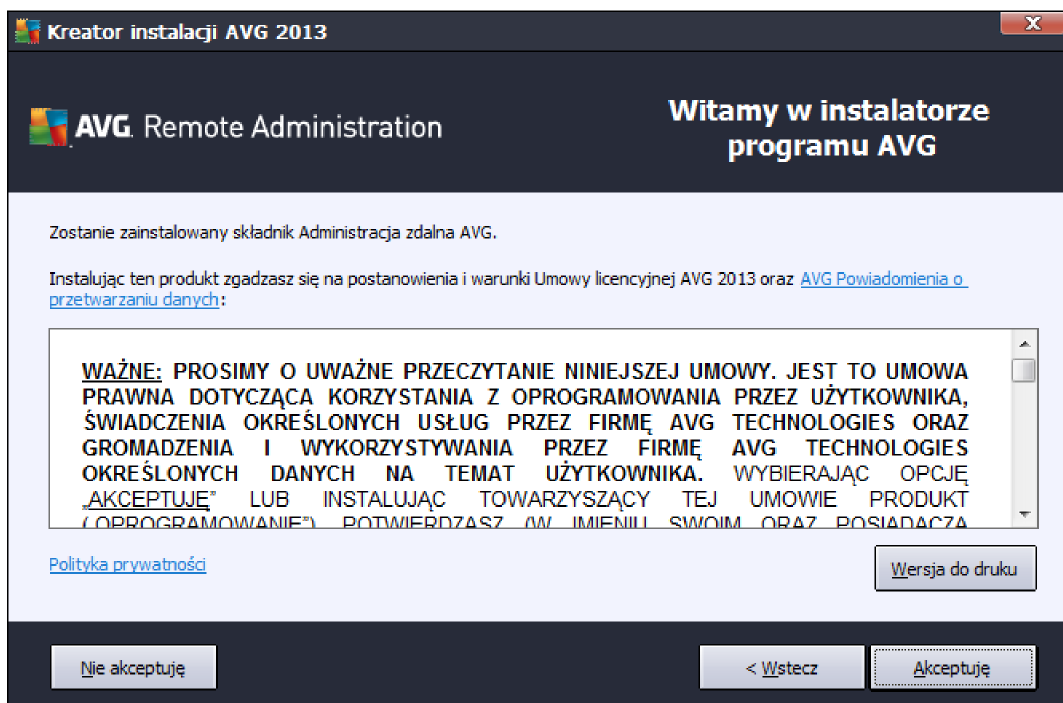
2.3. Okno powitalne

Powitalne okno dialogowe zostaje wyświetlone w języku używanym przez system operacyjny komputera, na którym instalowany jest produkt AVG. Zmiana języka jest możliwa za pomocą menu rozwijanego.

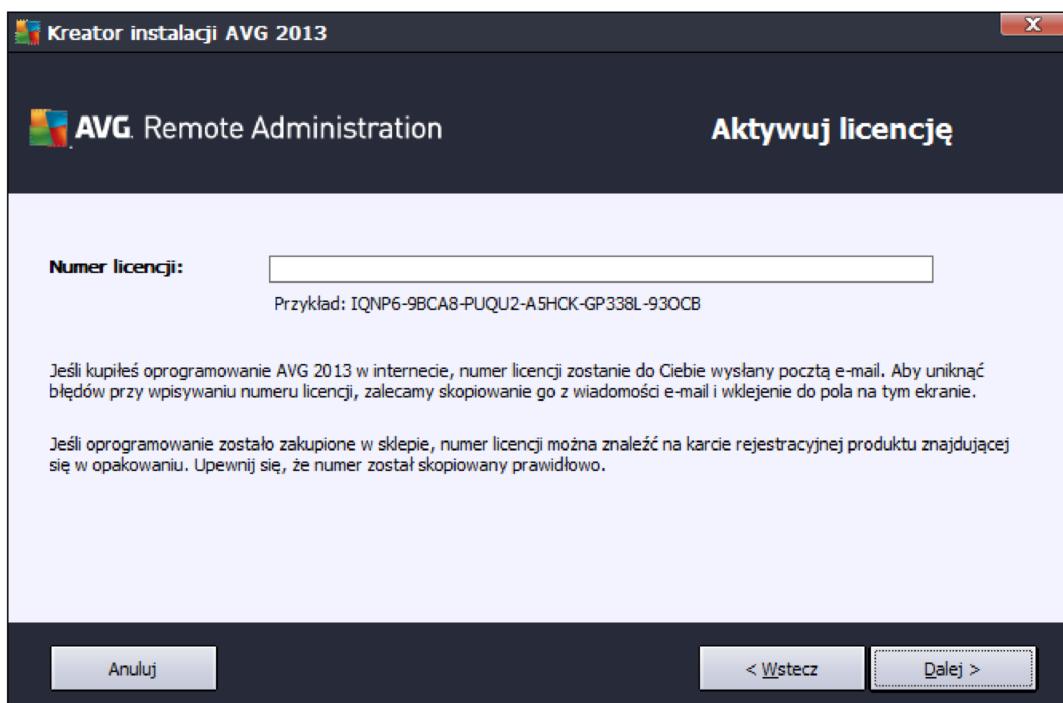


Druga część okna powitalnego zawiera pełną treść umowy licencyjnej AVG Internet Security Business Edition. Aby ją przeczytać można przewinąć tekst w dół lub kliknąć przycisk ***Wersja do druku***, aby otworzyć ją w oknie przeglądarki i wydrukować (opcjonalnie).

Po przeczytaniu umowy należy kliknąć przycisk ***Akceptuj***, aby kontynuować. W przeciwnym razie należy kliknąć przycisk ***Nie akceptuję***, a proces instalacji zostanie anulowany.

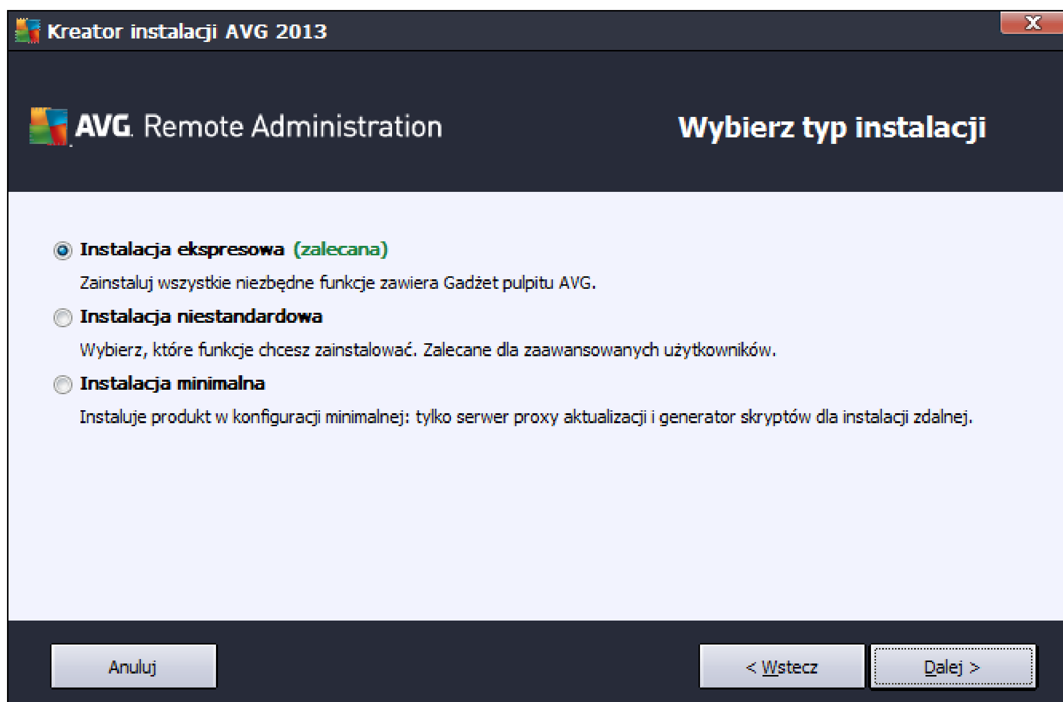


2.4. Aktywacja licencji



W tym oknie dialogowym wprowadź numer licencji. Następnie kliknij przycisk ***Dalej***, aby kontynuować.

2.5. Typ instalacji



W tym oknie dialogowym należy wybrać typ instalacji Administracji zdalnej. Dostępne są następujące opcje:

- **Instalacja ekspresowa**

  Jest to opcja zalecana. Po jej wybraniu aplikacja zostanie zainstalowana ze standardowym zestawem składników i typową konfiguracją.

- **Instalacja niestandardowa**

  Ta opcja pozwala wybrać, które składniki mają zostać zainstalowane.

  Po wybraniu tej opcji, pojawi się nowa sekcja okna dialogowego, pozwalająca wybrać folder docelowy, w którym ma zostać zainstalowany produkt AVG Internet Security Business Edition (i jego składniki). Aby wybrać inną lokalizację, należy określić ścieżkę dostępu do katalogu (np. wskazać go na lokalnym dysku po kliknięciu przycisku ***Przeglądaj***).

- **Instalacja minimalna**

  Wybranie tej opcji powoduje instalację produktu za pomocą uproszczonych kreatorów, które zawierają wstępnie zdefiniowane ustawienia tylko dla roli ***UpdateProxy***. ***Kreator instalacji sieciowej systemu AVG Lite*** umożliwia tylko generowanie prostych skryptów. Nie zostania zainstalowana żadna konsola administracyjna ani nie nastąpi wdrożenie bazy AVG DataCenter.

  Więcej informacji na temat instalacji minimalnej można znaleźć w rozdziale AVG Admin Lite.

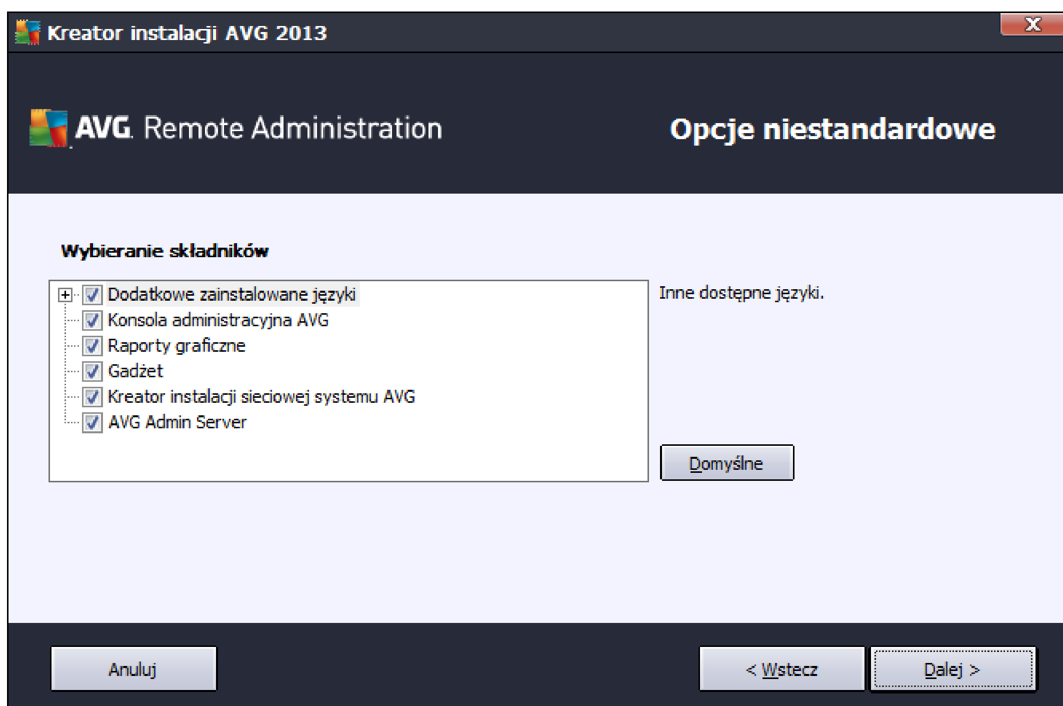
Jeśli chcesz, aby na pulpicie został zainstalowany opcjonalny gadżet, zaznacz pole wyboru



Instalacja i wyświetlanie gadżetu systemu AVG 2013... (opcja dostępna dla systemów operacyjnych Windows Vista i Windows 7 lub nowszych). Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale ***Konfiguracja/Pasek boczny/Gadżety pulpitu***.

2.6. Opcje niestandardowe

W przypadku wybrania instalacji niestandardowej w oknie ***Typ instalacji*** wyświetlony zostanie następujący ekran:



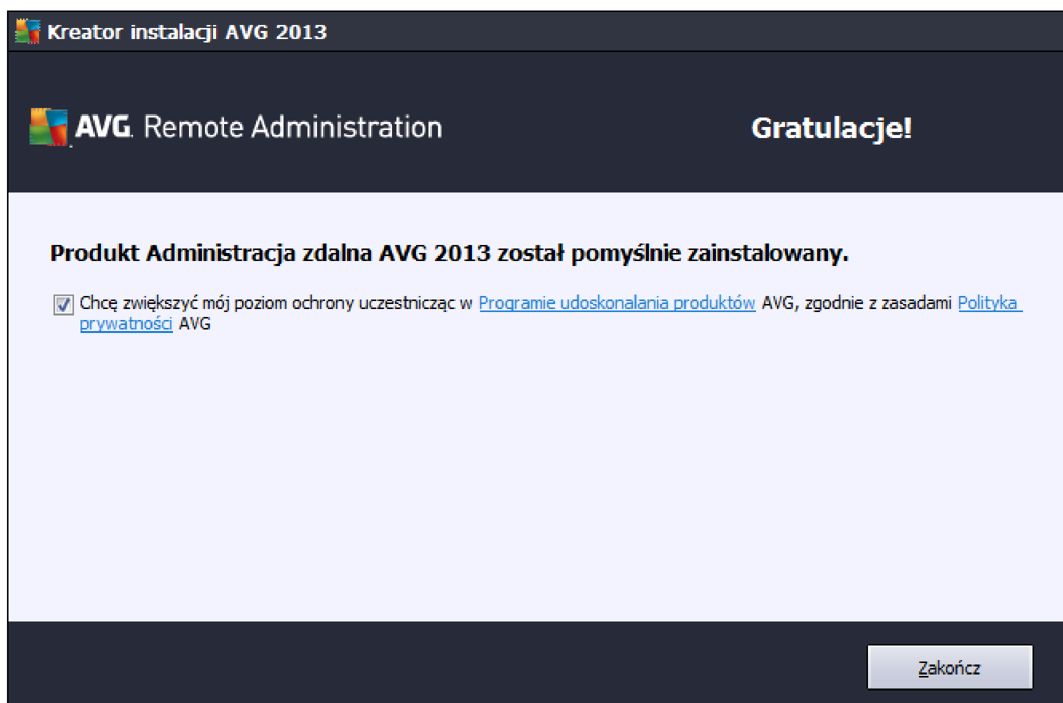
Wybierz składniki AVG Internet Security Business Edition, które chcesz zainstalować. Domyślnie zaznaczone są wszystkie kluczowe składniki. Można to zmienić, zaznaczając lub odznaczając odpowiednie pola wyboru. Aby kontynuować proces instalacji, kliknij przycisk ***Dalej***:

Uwaga: *Aby używać raportów graficznych, należy zainstalować odpowiedni składnik na komputerze, na którym zainstalowano serwer AVG Admin Server, oraz na każdym komputerze, na którym instalowany jest program AVG Admin Console. Raporty graficzne są generowane przez serwer AVG Admin Server i można je wyświetlać w programie AVG Admin Console.*

2.7. Instalacja zakończona

Okno dialogowe Instalacja zakończona zostaje wyświetlone w celu potwierdzenia, że system AVG Internet Security Business Edition został pomyślnie zainstalowany wraz ze wszystkimi swoimi składnikami.

Opcjonalnie można wziąć udział w programie udoskonalania produktów. Aby to zrobić, należy pozostawić odpowiednie pole zaznaczone (zalecane).



Następnie należy kliknąć przycisk ***Zakończ***, aby sfinalizować instalację.

Jeśli instalacja została zakończona pomyślnie, automatycznie zostanie uruchomiony jeden z poniższych kreatorów w zależności od wyborów dokonanych w poprzednich krokach procesu instalacji:

- ***Kreator wdrażania serwera AVG Admin***

  Ten kreator zostanie automatycznie uruchomiony, jeśli w oknie dialogowym Typ instalacji została wybrana instalacja szybka lub niestandardowa.

  Więcej informacji można znaleźć w rozdziale ***Kreator wdrażania serwera AVG Admin***.

  Uwaga: *Aby program AVG Internet Security Business Edition funkcjonował prawidłowo, konieczne jest ukończenie wszystkich kroków kreatora.*

- ***Kreator wdrażania serwera AVG Admin — wersja uproszczona***

  Ten kreator zostanie automatycznie uruchomiony, jeśli w oknie dialogowym Typ instalacji została wybrana instalacja minimalna. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale ***Kreator wdrażania serwera AVG Admin***.

  Uwaga: *Aby program AVG Internet Security Business Edition funkcjonował prawidłowo, konieczne jest ukończenie wszystkich kroków Kreatora.*

Uwaga: *Jeśli podczas procesu instalacji wystąpił błąd lub jeśli instalacja nie powiodła się, zostanie wyświetlone okno dialogowe błędu. W takim przypadku należy skopiować dostępne informacje i skontaktować się z naszym zespołem pomocy technicznej. Skorzystać z naszej strony kontaktowej* ***http://www.avg.com/support-existing***.

3. Kreator wdrażania serwera AVG Admin

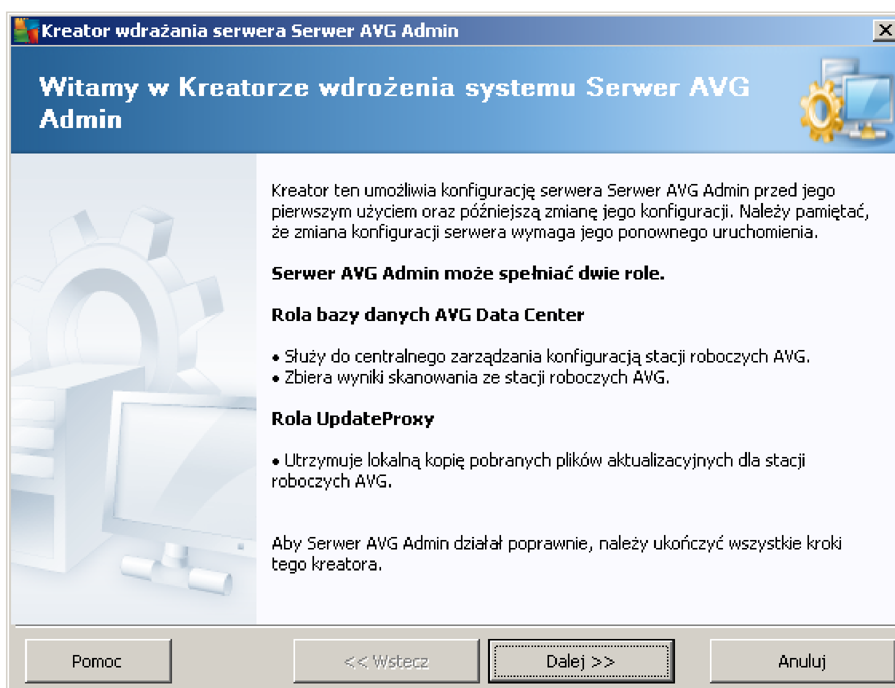
Kreator **wdrażania serwera AVG Admin Server** jest uruchamiany natychmiast po zainstalowaniu produktu AVG Internet Security Business Edition. Można go również uruchomić później z menu Start: ***Wszystkie programy/AVG2013 Administracja zdalna/Kreator wdrażania serwera AVG Admin Server***.

Kreator przeprowadzi Cię przez proces konfiguracji bazy AVG DataCenter dla wybranego silnika bazodanowego. Korzystając z kreatora, można również skonfigurować serwer AVG Admin Server tak, aby stanowił on serwer aktualizacji AVG w sieci lokalnej. Kreator przeprowadzi Cię przez proces konfiguracji składający się z kilku prostych kroków.

Uwaga: *Nawigacja kreatora jest taka, jak zwykle:*

- Przycisk ***Wstecz*** powoduje przejście o jeden krok kreatora do tyłu.
- Przycisk ***Dalej*** powoduje przejście o jeden krok do przodu i wykonanie wszystkich akcji wybranych w bieżącym kroku.
- Przycisk ***Pomoc*** pozwala otworzyć pomoc zawierającą kompleksowe informacje na temat bieżącego kroku.
- Naciśnięcie w dowolnym momencie przycisku ***Anuluj*** powoduje zamknięcie Kreatora i odrzucenie wszystkich dokonanych do tej pory zmian.

3.1. Wprowadzenie



W pierwszym oknie wyświetlane jest wyjaśnienie celu Kreatora oraz krótki opis jego dwóch głównych opcji. Kliknij przycisk ***Dalej***, aby przejść do następnego kroku.

Uwaga: *Stanowczo zalecamy ukończenie wszystkich kroków tego kreatora, aby mieć pewność, że serwer AVG Admin Server będzie działać prawidłowo.*

3.2. Wdrażanie kilku ról UpdateProxy

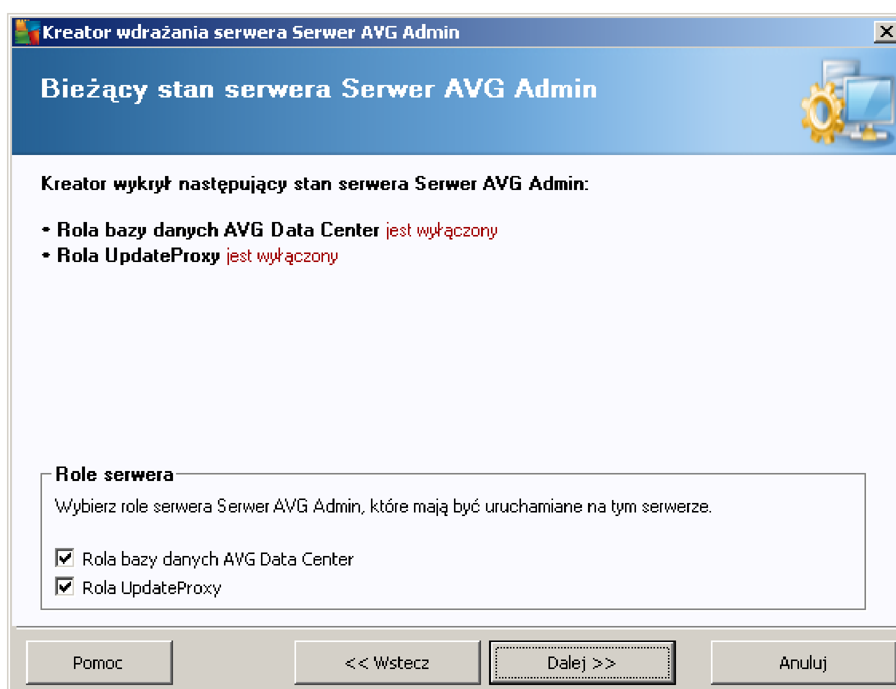
Przed wdrożeniem ról AVG Internet Security Business Edition na Twoim serwerze, należy pamiętać o następujących faktach:

Rolę UpdateProxy można wdrożyć na więcej niż jednym serwerze i przekazywać aktualizacje z różnych źródeł, aby uniknąć przeciążenia serwera lub pasma.

Rozmieszczenie serwerów zależy od specyfikacji serwerów i sieci. Generalnie, jeśli sieć składa się z więcej niż 150 stacji roboczych lub jest podzielona na mniejsze segmenty obecne w różnych lokalizacjach, zaleca się wdrożenie ról UpdateProxy na kilku różnych serwerach.

Aby wdrożyć rolę UpdateProxy dla innego serwera, należy powtórzyć na nim proces instalacji i wdrożenia.

3.3. Wybór roli



Na tym ekranie wyświetlane są informacje na temat bieżącego stanu serwera **AVG Admin Server**. Jeśli wszystko jest w porządku, odpowiednie informacje będą wyświetlane na zielono.

Jeśli nie jest to pierwsze uruchomienie serwera i wszystko zdaje się być w porządku (tzn. jest on aktualny, nie zgłasza ostrzeżeń ani błędów), nie trzeba ponownie przechodzić przez proces konfiguracji (chyba, że konieczne są jakieś zmiany).

Jeśli istnieje problem z konfiguracją, zostanie wyświetlona krótka informacja o jej przyczynach zaznaczona na czerwono. W takim przypadku konieczne będzie przejście przez wszystkie kroki Kreatora, który naprawi ten problem.



W sekcji ***Role serwera*** należy wybrać, które role mają zostać przypisane do tego serwera. Należy wybrać co najmniej jedną opcję, ale można też zaznaczyć obie. Dostępne są następujące opcje:

- **Rola DataCenter**

  Umożliwia centralne zarządzanie konfiguracją stacji roboczych AVG za pomocą konsoli AVG Admin Console, pobiera z nich wyniki skanowania, wyświetla stany składników itp.

  Jeśli zostanie wybrana tylko ta rola, należy przejść do rozdziału Rola DataCenter.

- **Rola UpdateProxy**

  Służy jako serwer proxy do pobierania aktualizacji i przekazywania ich do stacji roboczych.

  Jeśli zostanie wybrana tylko ta rola, należy przejść do rozdziału Rola UpdateProxy.

W przypadku wybrania obu opcji, należy przejść do rozdziału Rola DataCenter.

3.4. Rola DataCenter

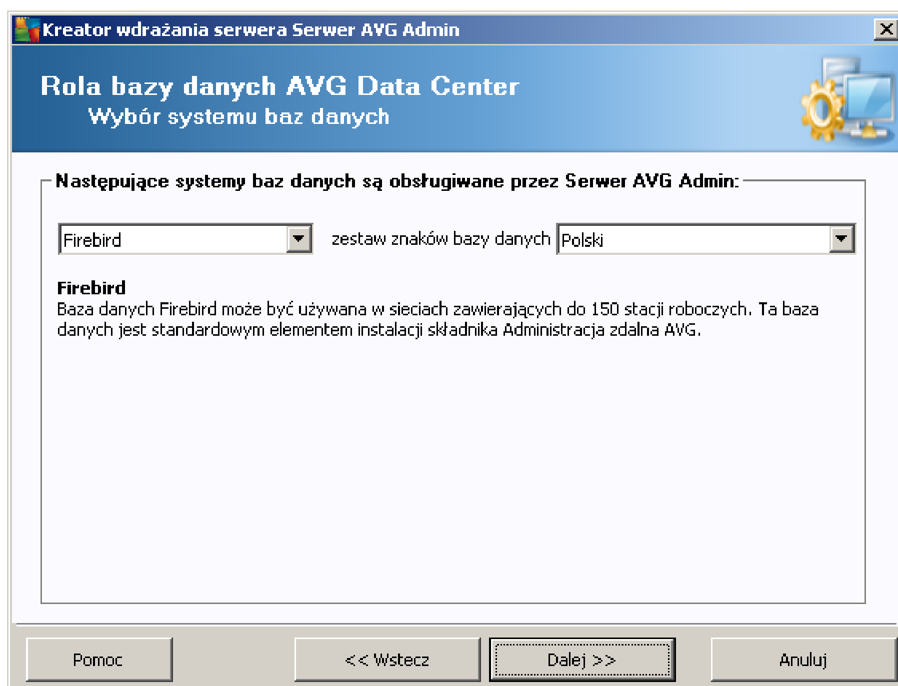
Określ, czy wdrażasz serwer AVG Admin Server po raz pierwszy, czy już po raz kolejny:

- ***Wdrażam serwer AVG Admin Server po raz pierwszy***
- ***Wdrażam serwer AVG Admin Server ponownie dla już istniejącej bazy danych***

3.5. Rola DataCenter — pierwsze wdrożenie

Jeśli w kroku ***Bieżący stan serwera AVG Admin Server*** (patrz rozdział ***Wybór roli***) wybrano ***rolę DataCenter***, a aplikacja jest wdrażana po raz pierwszy, zostanie wyświetlone poniższe okno dialogowe.

Uwaga: *Jeśli wdrażasz bazę danych powtórnie, przejdź do rozdziału* ***Powtórne wdrożenie****.*



Wybierz system baz danych odpowiadający Twoim potrzebom. Dostępne są następujące opcje:

- ***Firebird***

  Rozwiązanie to zalecane jest dla mniejszych sieci, obejmujących maksymalnie 150 stacji roboczych. Ta baza danych jest standardowym elementem instalacji programu AVG Internet Security Business Edition.

  Dodatkowo z menu rozwijanego można wybrać również określony zestaw znaków bazy danych, odpowiadający wymaganemu językowi.

- ***Microsoft SQL Server Express***

  Microsoft SQL Server Express Edition to kompaktowa wersja programu **Microsoft SQL Server**, która może obsługiwać do 1000 stacji roboczych. Ten produkt nie jest standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition. Warunki korzystania z niego nie są jednak regulowane żadną komercyjną umową licencyjną.

- ***Microsoft SQL Server***

  Silnik ***Microsoft SQL Server*** może obsługiwać ponad 1000 stacji roboczych pracujących w dużych sieciach. Nie jest on jednak standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition, a korzystanie z niego jest regulowane licencją Microsoft SQL Server.

- ***Oracle 10g/11g***

  Ten silnik może obsługiwać ponad 1000 stacji roboczych pracujących w dużych sieciach. Nie jest on jednak standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition, a korzystanie z niego jest regulowane licencją komercyjną.

- ***MySQL 5***

  Silnik ten może obsługiwać ponad 1000 stacji roboczych pracujących w dużych sieciach. Nie jest on jednak standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition i do korzystania z niego w środowisku komercyjnym może być wymagana odpowiednia licencja.

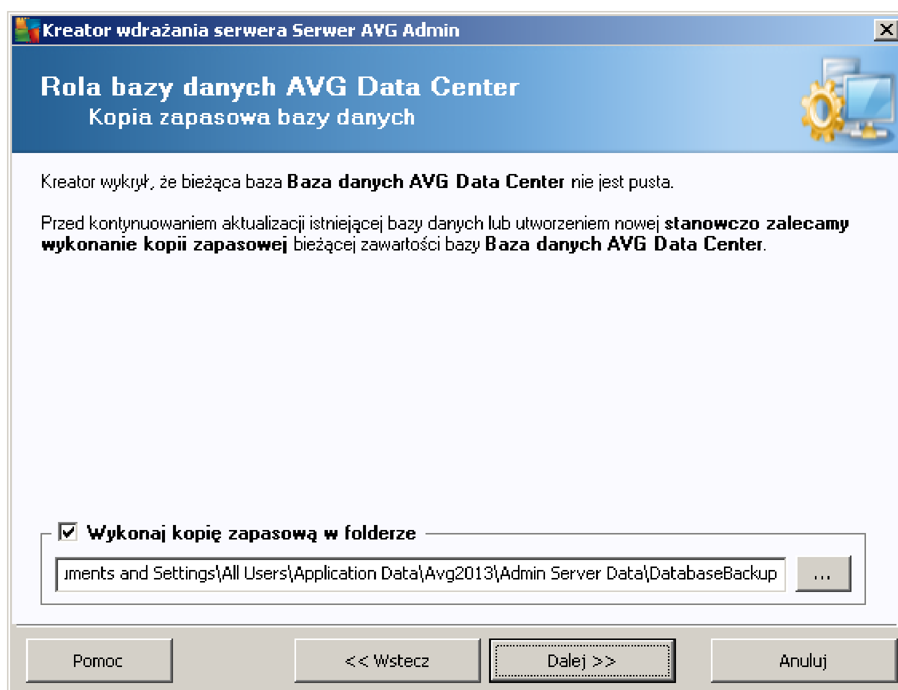
W przypadku wybrania typu bazy danych, który jest inny niż obecnie używany, kreator może zaimportować zawartość poprzednio wyeksportowanej bazy AVG DataCenter do tej nowo utworzonej.

Przejdź do rozdziału ***Przegląd baz danych***.

3.6. Rola DataCenter — powtórne wdrożenie

Podczas powtórnego wdrożenia zazwyczaj dostępna jest istniejąca baza danych stacji roboczych, więc kreator umożliwi najpierw utworzenie jej kopii zapasowej:

Uwaga: *Kopia zapasowa nie będzie dostępna, jeśli baza danych jest w stanie błędu!*



Aby to zrobić, wystarczy zaznaczyć pole wyboru ***Utwórz kopię zapasową bazy DataCenter w folderze***, a następnie wprowadzić żądaną lokalizację.

W następnym oknie dialogowym zostanie wyświetlona informacja o stanie bazy danych DataCenter. Istnieją dwie możliwości: baza DataCenter może być aktualna lub nie. W pierwszym przypadku dostępne będą dwie opcje:

- ***Zachowaj istniejącą bazę DataCenter***

  Ta opcja nie dokonuje w bazie danych żadnych zmian. Należy ją wybrać, jeśli wersja bazy

danych jest aktualna i nie ma potrzeby zachowania jej zawartości.

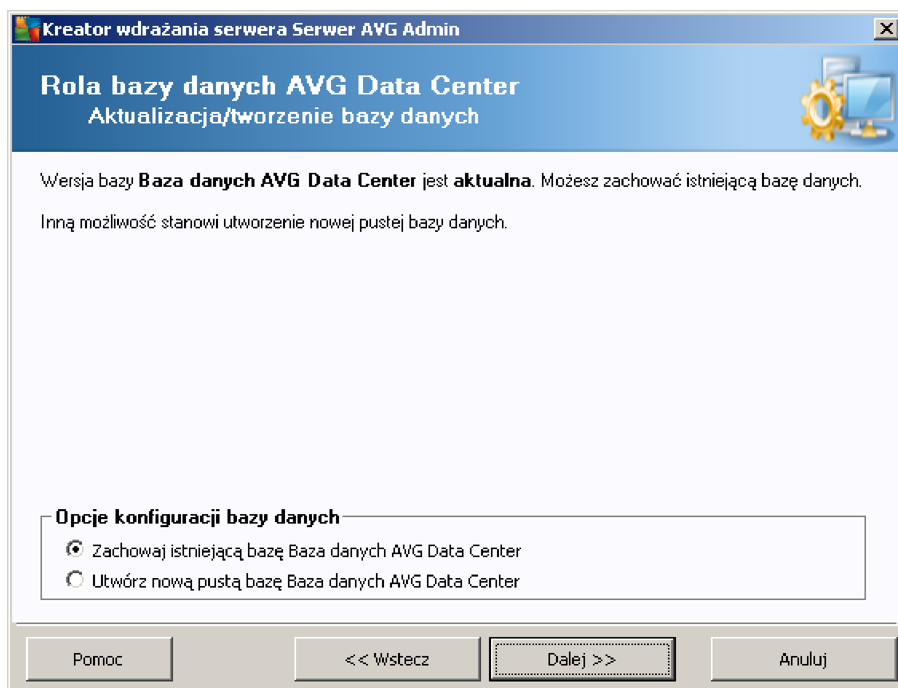
- ***Utwórz nową, pustą bazę DataCenter***

  Tę opcję należy wybrać, aby utworzyć zupełnie nowa bazę danych (poprzednio przechowywane dane zostaną utracone). Przed kontynuowanie stanowczo zalecamy utworzenie kopii zapasowej bazy DataCenter!

Jeśli baza DataCenter okaże się zdezaktualizowana, zostanie wyświetlone pytanie, czy należy ją zaktualizować, czy też ma zostać utworzona nowa baza:

- ***Zaktualizuj istniejącą bazę DataCenter***

  Ta opcja spowoduje zaktualizowanie bazy danych do bieżącej wersji. Należy ją wybrać, aby zachować zawartość bazy danych.



W następnym kroku można opcjonalnie zaznaczyć pola wyboru ***Nazwa użytkownika*** i ***Hasło***, a następnie wprowadzić preferowaną nazwę użytkownika i hasło, które będą wymagane przy każdym uruchomieniu AVG Admin Console, Kreatora wdrażania serwera AVG Admin Server lub przy przetwarzaniu aktualizacji stacji roboczych.

AVG

Kreator wdrażania serwera Serwer AVG Admin

Dostęp do serwera

Możliwe jest ustawienie ochrony hasłem. Hasło będzie wymagane przy uruchamianiu składnika Konsola AVG Admin, przy kolejnym uruchamianiu programu Kreator wdrażania serwera Serwer AVG Admin i podczas aktualizowania stacji roboczych.

Ostrzeżenie: jeśli zdefiniowane zostaną nazwa użytkownika i hasło, należy ręcznie ustawić te same wartości również dla stacji roboczych połączonych z serwerem Serwera AVG Admin. W innym przypadku stacje te nie będą mogły ustanowić połączenia.

Dostęp do serwera

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Pomoc

<< Wstecz

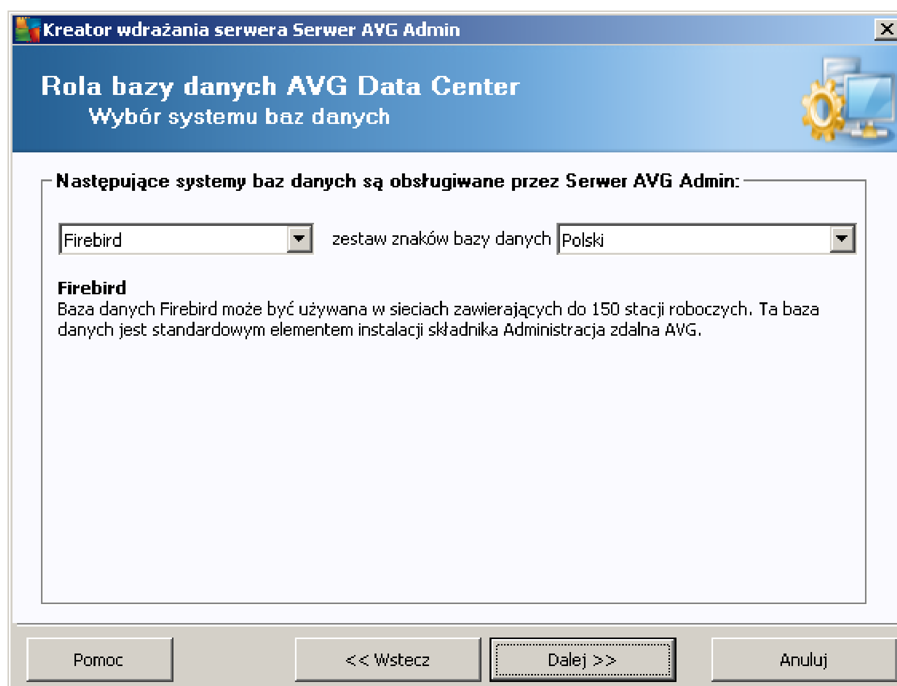
Dalej >>

Anuluj

Uwaga: *Jeśli skonfigurujesz w tym miejscu nazwę użytkownika i hasło, konieczne będzie również ręczne zdefiniowane tych samych wartości na wszystkich istniejących stacjach roboczych, aby umożliwić im prawidłowe połączenie z bazą DataCenter!*

W zależności od poprzednich wyborów zostanie wyświetlone jedno z dwóch okien:

- W przypadku zachowania istniejącej bazy danych należy przejść do rozdziału ***Rola UpdateProxy***.
- Jeśli zdecydujesz się na utworzenie nowej bazy danych, wyświetlone zostanie następujące okno:



Wybierz system bazodanowy odpowiadający Twoim potrzebom. Dostępne są następujące opcje:

- ***Firebird***

  Rozwiązanie to zalecane jest dla mniejszych sieci, obejmujących maksymalnie 150 stacji roboczych. Ta baza danych jest standardowym elementem instalacji programu AVG Internet Security Business Edition.

  Dodatkowo z menu rozwijanego można wybrać również określony zestaw znaków bazy danych, odpowiadający wymaganemu językowi.

- ***Microsoft SQL Server Express***

  Microsoft SQL Server Express Edition to kompaktowa wersja programu Microsoft SQL Server, która może obsługiwać do 1000 stacji roboczych. Ten produkt nie jest standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition. Warunki korzystania z niego nie są jednak regulowane żadną komercyjną umową licencyjną.

- ***Microsoft SQL Server***

  Silnik Microsoft SQL Server może obsługiwać ponad 1000 stacji roboczych pracujących w dużych sieciach. Nie jest on jednak standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition, a korzystanie z niego jest regulowane licencją Microsoft SQL Server.

- ***Oracle 10g/11g***

  Silnik ten może obsługiwać ponad 1000 stacji roboczych pracujących w dużych sieciach. Nie jest on jednak standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition, a korzystanie z niego jest regulowane licencją komercyjną.

- ***MySQL 5***

  Silnik ten może obsługiwać ponad 1000 stacji roboczych pracujących w dużych sieciach. Nie jest on jednak standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition i do korzystania z niego w środowisku komercyjnym może być wymagana odpowiednia licencja.

W przypadku wybrania typu bazy danych, który jest inny niż obecnie używany, kreator może zaimportować zawartość poprzednio wyeksportowanej bazy AVG DataCenter do tej nowo utworzonej.

Przejdź do rozdziału ***Rola DataCenter — przegląd baz danych***.

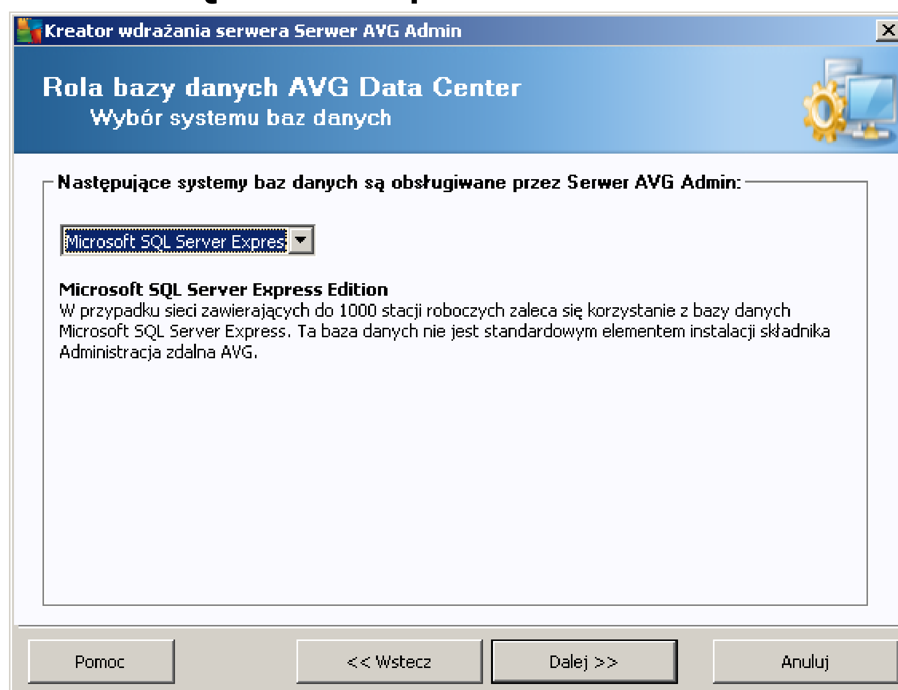
3.7. Rola DataCenter — przegląd baz danych

Poniżej znajduje się przegląd wszystkich baz danych obsługiwanych przez program AVG Internet Security Business Edition.

3.7.1. Firebird

Jeśli wybrano opcję **Firebird**, nie ma potrzeby wprowadzania żadnych innych ustawień i możliwe jest przejście do kolejnego kroku (Import danych).

3.7.2. MS SQL Server Express Edition



Jeśli do przechowywania danych bazy DataCenter ma być używany serwer Microsoft SQL Server Express Edition, należy wprowadzić następujące informacje:

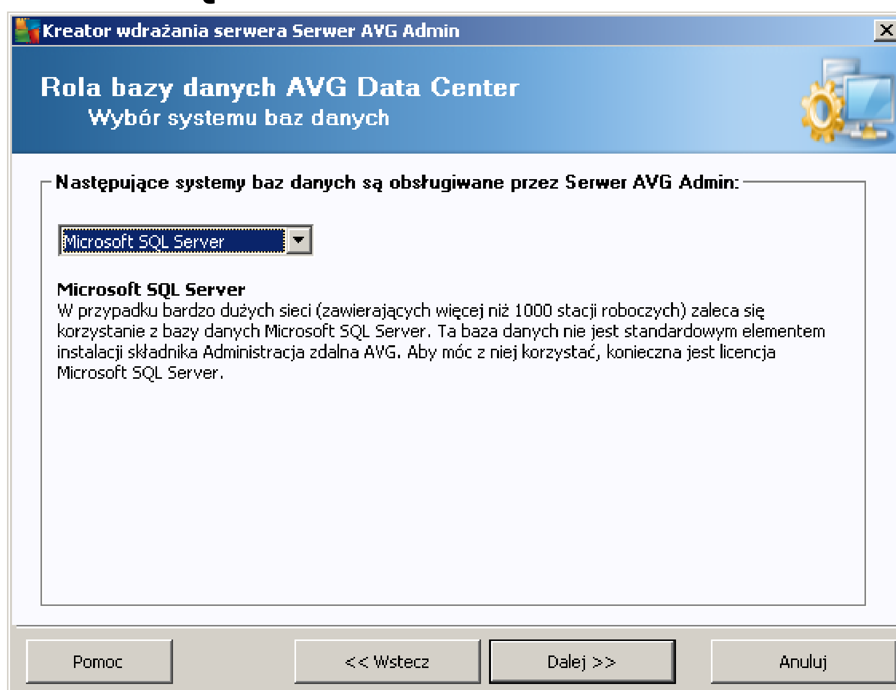
- ***Nazwa komputera*** — określa nazwę stacji roboczej, na której jest zainstalowana baza SQL Express Edition

- ***Nazwa instalacji*** — odnosi się do konkretnej instalacji bazy SQL Express Edition, jeśli na stacji roboczej zainstalowano więcej niż jedną jej kopię.
- ***Nazwa administratora*** — zdefiniowana automatycznie, nie wymaga zmiany
- ***Hasło administratora*** — hasło administratora bazy danych
- ***Nazwa bazy danych*** — wstępnie zdefiniowana nazwa bazy danych
- ***Nazwa użytkownika*** — wpisz nowy preferowany login dla bazy danych (na potrzeby połączenia z serwerem AVG Admin Server)
- ***Hasło użytkownika*** — wpisz nowe preferowane hasło dla bazy danych (na potrzeby połączenia z serwerem AVG Admin Server).

Jeśli napotykasz na problemy przy połączeniu z serwerem Microsoft SQL Server Express, możesz znaleźć rozwiązanie w rozdziale ***Jak użyć systemu bazodanowego Microsoft SQL Server***.

Przejdź do następnego kroku — Import danych, klikając przycisk **Dalej**.

3.7.3. MS SQL Server



Wprowadź następujące informacje:

- ***Nazwa komputera*** — określa nazwę serwera, na którym zainstalowany jest SQL Server .
- ***Instalacja*** — odnosi się do określonej instalacji serwera SQL Server, jeśli na danej stacji roboczej obecna jest więcej niż jedna jego kopia.
- ***Nazwa administratora*** — nazwa użytkownika administratora bazy danych (pole obowiązkowe).

- ***Hasło administratora*** — hasło administratora bazy danych (pole obowiązkowe).

- ***Nazwa bazy danych*** — zdefiniowana wcześniej nazwa bazy danych.

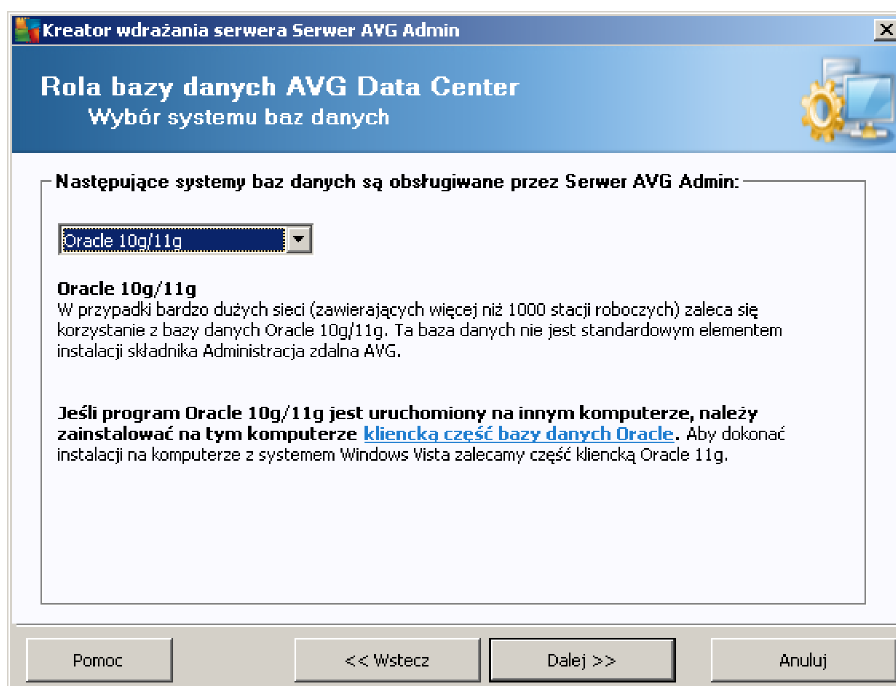
- ***Nazwa użytkownika*** — wpisz nowy preferowany login dla bazy danych (na potrzeby połączenia z serwerem AVG Admin Server)

- ***Hasło użytkownika*** — wpisz nowe preferowane hasło dla bazy danych (na potrzeby połączenia z serwerem AVG Admin Server).

Jeśli napotykasz na problemy przy połączeniu z serwerem Microsoft SQL Server, możesz znaleźć rozwiązanie w rozdziale ***Jak użyć systemu bazodanowego Microsoft SQL Server***.

Następnie kliknij przycisk ***Dalej***, aby przejść do kolejnego kroku — Import danych.

3.7.4. Oracle



Uwaga: *Jeśli baza danych jest uruchomiona na innym komputerze, należy najpierw zainstalować klienta bazy danych Oracle. W przypadku instalacji w systemie Windows Vista zalecamy użycie klienta bazy Oracle 11g.*

Uniwersalny klient dla różnych systemów operacyjnych: http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/index.html

Wprowadź następujące informacje:

- ***Nazwa komputera*** — określa nazwę serwera, na którym zainstalowana jest baza Oracle 10g. Wartość tę należy zmienić jedynie, jeśli dana instalacja jest obecna na komputerze zdalnym.

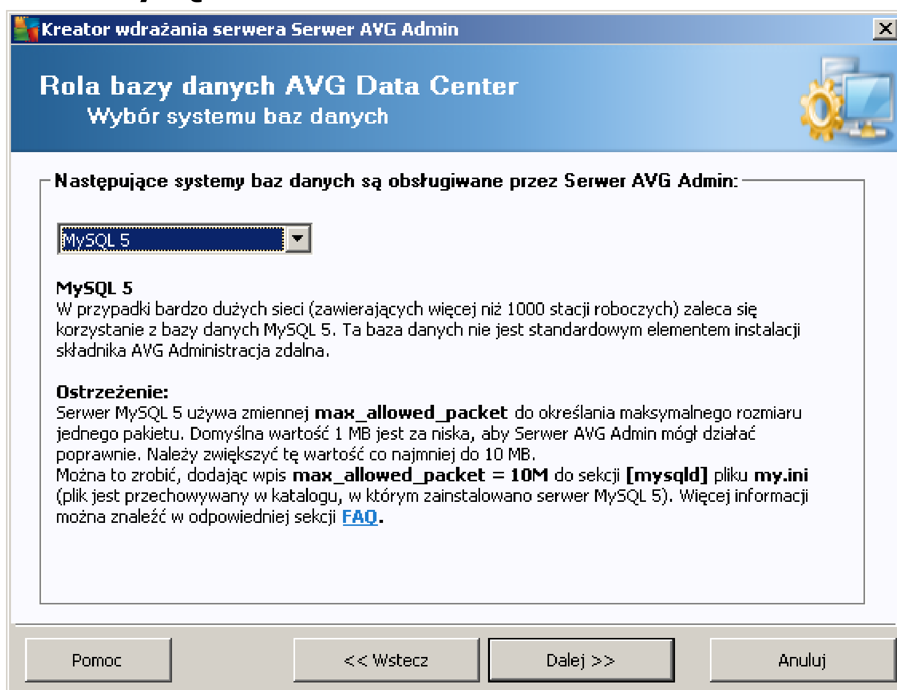
- ***Nazwa administratora*** — nazwa użytkownika administratora bazy danych (pole

obowiązkowe).

- ***Hasło administratora*** — hasło administratora bazy danych (pole obowiązkowe).
- ***Nazwa instalacji*** — wprowadź nazwę instalacji bazy Oracle.
- ***Nazwa użytkownika*** — zawiera wstępnie zdefiniowaną nazwę użytkownika bazy danych (na potrzeby połączenia z serwerem AVG Admin Server)
- ***Hasło użytkownika*** — wpisz nowe preferowane hasło bazy danych (na potrzeby połączenia z serwerem AVG Admin Server).

Następnie kliknij przycisk ***Dalej***, aby przejść do kolejnego kroku — Import danych.

3.7.5. MySQL 5



Wprowadź następujące informacje:

- ***Nazwa komputera*** — określa nazwę serwera, na którym zainstalowana jest baza MySQL 5. Wartość tę należy zmienić jedynie, jeśli dana instalacja jest obecna na komputerze zdalnym.
- ***Nazwa usługi*** — nazwa domyślnej usługi systemu operacyjnego dla silnika MySQL. Zalecamy zachowanie wartości oryginalnej.
- ***Nazwa administratora*** — nazwa użytkownika administratora bazy danych (pole obowiązkowe).
- ***Hasło administratora*** — hasło administratora bazy danych (pole obowiązkowe).
- ***Nazwa bazy danych*** — zdefiniowana wcześniej nazwa bazy danych



- ***Nazwa użytkownika*** — wpisz nowy preferowany login dla bazy danych (na potrzeby połączenia z serwerem AVG Admin Server)

- ***Hasło użytkownika*** — wpisz nowe preferowane hasło dla bazy danych (na potrzeby połączenia z serwerem AVG Admin Server).

Przed kontynuowaniem należy zwrócić uwagę na poniższe kwestie.

MySQL Server 5 używa zmiennej max_allowed_packet do określania maksymalnego rozmiaru jednego pakietu. Jej wartość domyślna to 1048576 bajtów (1 MB), która w większości przypadków jest za niska dla prawidłowego funkcjonowania serwera AVG Admin Server. Stanowczo zaleca się zmianę tej wartości na co najmniej 10 MB. W tym celu należy zastosować jedno z poniższych rozwiązań.

- ***Zmień wartość tylko na czas bieżącego uruchomienia serwera***

  Spowoduje te zastosowanie nowego ustawienia tylko do czasu ponownego uruchomienia serwera. Następnie ponownie zastosowana zostanie wartość domyślna lub wartość z pliku *my.ini*.

  Uwaga: *Aby móc to zrobić, należy posiadać uprawnienia administratora bazy MySQL.*

  - Zaloguj się na serwer MySQL i uruchom następujące polecenie:

    set global max_allowed_packet = 10485760

- ***Zmień ustawienia w pliku my.ini (permanentnie — opcja zalecana)***

  Spowoduje to zachowanie ustawień na stałe, ale wymaga ponownego uruchomienia serwera MySQL.

  - Otwórz plik my.ini na serwerze MySQL.

  - W sekcji [mysqld] zmień wartość *max_allowed_packet* na:

    max_allowed_packet = 10485760

  - Uruchom ponownie demona mysqld lub usługę MySQL.

Następnie kliknij przycisk ***Dalej***, aby przejść do kolejnego kroku — Import danych.

3.8. Rola DataCenter — Import danych

Kreator wdrażania serwera Serwer AVG Admin

Rola bazy danych AVG Data Center
Import danych

Nowo utworzoną bazę **Baza danych AVG Data Center** można zapełnić, importując dane z przechowywanej na dysku kopii zapasowej.

Importuj stacje robocze z usługi Active Directory
Nazwa wpisu (np. domena.com):
Utwórz grupy na podstawie poddomen w
Zaawansowane...
Importuj dane do bazy danych z folderu
...
Pomoc
<< Wstecz
Dalej >>
Anuluj

Po potwierdzeniu wyboru bazy danych można zaimportować istniejące dane do nowo utworzonej bazy. Jeśli Twoja sieć obsługuje usługę Active Directory, dostępne będą dwie opcje:

- ***Importuj stacje robocze z usługi Active Directory***

  Opcja ta umożliwia automatyczne importowanie nazw wszystkich stacji roboczych z katalogu Active Directory do bazy danych. Następnie można będzie wybrać stacje robocze do instalacji.

  Najpierw należy zaznaczyć pole wyboru ***Importuj stacje robocze z usługi Active Directory***. Następnie należy wprowadzić nazwę domeny obsługującej usługę Active Directory, z której zostanie przeprowadzony import.

  Aby automatycznie stworzyć grupy i posortować w nich stacje robocze według nazw poddomen Active Directory, należy zaznaczyć pole wyboru ***Utwórz grupy na podstawie poddomen w usłudze Active Directory***.

  Można również kliknąć przycisk ***Zaawansowane***, aby użyć loginu innego niż obecnie zalogowanego użytkownika:

Poświadczenia LDAP

Poświadczenia używane do logowania się jako inny użytkownik do innej domeny.

Domena (np. domena. com):

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Zamknij OK

- ***Import danych z folderu do bazy danych***

  Aby tego dokonać, należy zaznaczyć pole wyboru ***Importuj do bazy dane z folderu***. Pole wyboru folderu stanie się dostępne. Wybierz folder kopii zapasowej, klikając ten przycisk, ... a następnie znajdź folder, w którym przechowywane są oryginalne pliki importu.

  W przypadku uaktualniania wersji 2012, w tym oknie dialogowym możliwe jest zaimportowanie danych z bazy AVG DataCenter 2012. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale Importowanie stacji roboczych i ustawień z bazy AVG DataCenter 2012.

  Uwaga: Domyślnie serwer AVG Admin Server tworzy kopie zapasowe bazy danych w folderze

  C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2013\Admin Server Data\DatabaseBackup

  Dlatego też jeśli Administracja zdalna AVG była używana wcześniej i użyta ma zostać poprzednia kopia zapasowa, jej pliki można znaleźć w tym folderze (o ile funkcja tworzenia kopii zapasowych nie została wcześniej wyłączona). Kopie zapasowe tworzone są w formacie ***avgexport.dce*** (lecz w razie potrzeby można zmienić ich nazwę).

Wybór należy zatwierdzić, klikając przycisk ***Dalej***.

3.9. Rola DataCenter — Dostęp do serwera

W tym kroku można opcjonalnie zaznaczyć pola wyboru ***Nazwa użytkownika*** i ***Hasło***, a następnie wprowadzić dane, które będą wymagane przy każdym uruchomieniu programu AVG Admin Console, Kreatora wdrażania serwera AVG Admin Server lub przy przetwarzaniu aktualizacji stacji roboczych.

Uwaga: *Jeśli skonfigurujesz tym miejscu nazwę użytkownika i hasło, konieczne będzie również ręczne zdefiniowane tych samych wartości na wszystkich istniejących stacjach roboczych, aby umożliwić im prawidłowe połączenie z bazą DataCenter!*

3.10. Rola UpdateProxy

To okno dialogowe zostaje wyświetlone, jeśli w oknie Wybór roli zostało wybrane wdrożenie roli UpdateProxy.

AVG.

Należy wybrać folder, w którym będą przechowywane pliki aktualizacji. Jeśli ten folder nie istnieje, zostanie wyświetlone zapytanie, czy ma zostać utworzony.

Kliknij ten ... przycisk, aby wybrać folder. Aby kontynuować, wystarczy kliknąć przycisk ***Dalej***.

3.10.1. Serwery aktualizacji

Kreator wdrażania serwera Serwer AVG Admin
Rola UpdateProxy
Konfiguracja serwerów aktualizacji
Wybierz serwery, z których Serwer AVG Admin ma pobierać pliki aktualizacji.
Serwery (AVG 2013) | Serwery (AVG 2012)
URL
http://update.avg.com/softw/13/update/
http://backup.avg.cz/softw/13/update/
Dodaj
Edytuj
Usuń
Domyślne
W górę
Przesuń w dół
Pozwól na pobieranie aktualizacji składnika Anti-Spam.
Pomoc | << Wstecz | Dalej >> | Anuluj

Kreator wdrażania serwera Serwer AVG Admin
Rola UpdateProxy
Konfiguracja serwerów aktualizacji
Wybierz serwery, z których Serwer AVG Admin ma pobierać pliki aktualizacji.
Serwery (AVG 2013) | Serwery (AVG 2012)
URL
http://update.avg.com/softw/13/update/
http://backup.avg.cz/softw/13/update/
Dodaj
Edytuj
Usuń
Domyślne
W górę
Przesuń w dół
Pozwól na pobieranie aktualizacji składnika Anti-Spam.
Pomoc | << Wstecz | Dalej >> | Anuluj

W tym oknie dialogowym możliwy jest wybór serwerów aktualizacji, z których program AVG Admin Server będzie pobierał pliki aktualizacyjne. W przypadku braku pewności co do tych ustawień, zalecamy zachowanie konfiguracji domyślnej. Zrozumiałe jest, że stacje z wersją AVG 2013 oraz stacje ze starszym systemem AVG 2012 wymagają innych aktualizacji, pochodzących z innych serwerów aktualizacyjnych. Dlatego też możesz osobno zdefiniować te serwery, korzystając z dwóch różnych kart.

Jeśli z jakiegoś powodu aktualizacje składnika Anti-Spam mają nie być pobierane, odznacz pozycję ***Pozwól na pobieranie aktualizacji składnika Anti-Spam.*** *To pole wyboru wskazuje, że aktualizacje składnika Anti-Spam będą pobierane bezpośrednio z serwerów Mailshell.*

Dodatkowe informacje o aktualizacjach składnika Anti-Spam można znaleźć w rozdziale ***Konfiguracja/Wspólne ustawienia dla stacji roboczych/grup/Anti-Spam***.

Dostępne są następujące opcje:

Kliknij przycisk ***Dodaj***, aby zdefiniować dodatkowy serwer aktualizacji:

Edytowanie adresu URL

Serwer:

URL:

OK Anuluj

Wprowadź pełen adres serwera w polu ***Adres URL***, uwzględniając prefiks *http://* i numer portu, jeśli jest inny niż 80.

Dostępne są również następujące przyciski:

Edytuj — pozwala zmienić adres wybranego serwera.

Usuń — pozwala usunąć adres wybranego serwera.

Domyślne — pozwala ustawić domyślne wartości bieżącego okna dialogowego..

Serwery na liście są sortowane według priorytetów. Pierwszy z nich ma zawsze najwyższy priorytet. Oznacza to, że aktualizacje są pobierane najpierw z tego serwera. Aby zmienić tę kolejność, wystarczy użyć następujących przycisków:

Do góry — pozwala przesunąć wybrany serwer w górę.

W dół — pozwala przesunąć wybrany serwer w dół.

Aby kontynuować, należy kliknąć przycisk ***Dalej***.

W tym oknie dialogowym istnieje możliwość dodania adresu URL obecnie wdrożonego serwera AVG Admin Server do listy serwerów aktualizacji używanej przez ustawienia stacji roboczej. W tym miejscu również dostępne są dwie karty — dla stacji z systemem AVG 2013 oraz ze starszą wersją AVG 2012.

Z menu rozwijanego wybierz jedną z następujących opcji:

- ***Nie zapisuj w bazie DC*** — adres URL obecnie wdrożonego serwera AVG Admin Server nie będzie zapisywany w żadnych ustawieniach bazy DataCenter.

- ***Serwery aplikacji*** — adres URL obecnie wdrożonego serwera AVG Admin Server zostanie zapisany w ustawieniach grupy *Serwery aplikacji*.

- ***Ustawienia wspólne*** — adres URL obecnie wdrożonego serwera AVG Admin Server zostanie

zapisany we wspólnych ustawieniach dla stacji roboczych.

- ***Nowa grupa...*** — adres URL obecnie wdrożonego serwera AVG Admin Server zostanie zapisany w nowej grupie. W przypadku wybrania tej opcji konieczne będzie wybranie nazwy grupy i — opcjonalnie — jej opisu.

- ***Nowe stacje robocze*** — adres URL obecnie wdrożonego serwera AVG Admin Server zostanie zapisany w ustawieniach grupy *Nowe stacje robocze*.

Uwaga: *Z menu rozwijanego można wybrać tylko jedną opcję. Lista serwerów aktualizacji zostanie zaktualizowana zgodnie z wyborem.*

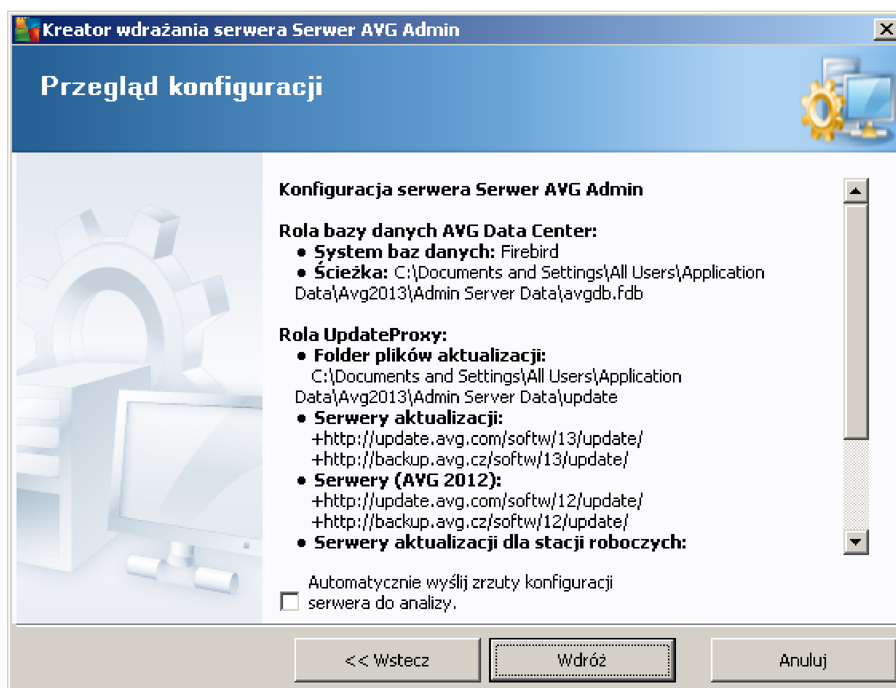
Na liście serwerów aktualizacji zaznacz serwery, które mają zostać zachowane dla powyższego zestawu ustawień. Służą do tego te same przyciski co w poprzednim oknie dialogowym.

Zaznacz pozycję ***Aktualizuj składnik Anti-Spam za pomocą serwera AVG Admin Server***, jeśli baza danych składnika Anti-Spam ma być aktualizowana bezpośrednio za pomocą serwera AVG Admin Server.

Uwaga: *Aby to pole wyboru było dostępne, należy przesunąć* ***serwer AVG Admin Server w roli UpdateProxy*** *na pierwszą pozycję na liście. Służy do tego przycisk* ***Do góry****.*

Dodatkowe informacje o aktualizacjach składnika Anti-Spam można znaleźć w rozdziale ***Konfiguracja/Wspólne ustawienia dla stacji roboczych/grup/Anti-Spam***.

3.11. Przegląd konfiguracji



To okno dialogowe zawiera krótki przegląd poprzednio wybranych ustawień. Można również zaznaczyć pole wyboru ***Automatycznie wyślij konfigurację serwera do analizy***, aby w razie ewentualnych błędów w działaniu serwera AVG Admin Server automatycznie wysyłać odpowiednie



dane do dalszej analizy przez zespół pomocy technicznej AVG.

Zatwierdź wybór, klikając przycisk ***Wdrażaj***. Zostanie rozpoczęty proces wdrażania. Może on zająć trochę czasu, prosimy o cierpliwość.

Po ukończeniu procesu kliknij przycisk ***Zakończ***, aby zamknąć kreatora. Serwer AVG Admin Server zostanie wówczas uruchomiony.

Aby natychmiast rozpocząć instalację systemu AVG na stacjach roboczych, przejdź do rozdziału Kreator instalacji sieciowej AVG w celu uzyskania szczegółowych informacji.

Powiązane tematy:

- ***Dostęp do kreatora instalacji zdalnej z programu AVG Admin Console***
- ***Autonomiczny kreator instalacji sieciowej systemu AVG — tryb podstawowy***
- ***Autonomiczny kreator instalacji sieciowej systemu AVG — tryb zaawansowany (dla doświadczonych użytkowników)***
- ***Łączenie stacji roboczych z bazą AVG DataCenter***
- ***Migracja stacji roboczych z/do innej bazy AVG DataCenter***

Możliwe jest również przejrzenie ogólnego rozdziału ***Jak...***, w którym opisane zostały różne zadania związane ze zdalną administracją systemu AVG.

4. Kreator instalacji sieciowej AVG — tryb podstawowy

Uwaga: *Ten rozdział dotyczy autonomicznej wersji* ***Kreatora instalacji sieciowej systemu AVG****. Wygodniejszym rozwiązaniem może się jednak okazać korzystanie z niego z poziomu konsoli AVG Admin Console, której jest elementem. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale* ***AVG Admin Console/Kreator instalacji sieciowej****.*

Kreator instalacji sieciowej AVG pozwala na: zdalną instalację systemu AVG na stacjach roboczych lub tworzenie skryptów instalacyjnych dla instalacji lokalnej.

Kreator może zostać uruchomiony na dwa sposoby:

- W menu Start ***systemu Windows po wybraniu opcji Wszystkie programy/2013 Administracja zdalna AVG/Kreator instalacji sieciowej systemu AVG***

- Z poziomu programu AVG Admin Console po wybraniu z górnego menu opcji ***Narzędzia/ Instalacja systemu AVG na stacjach roboczych...***

Kreator może zostać uruchomiony w trybie podstawowym lub zaawansowanym. Do trybu zaawansowanego można przejść, wybierając opcję ***Tryb zaawansowany*** w pierwszym oknie kreatora. W przeciwnym razie program zostanie uruchomiony w trybie podstawowym (zalecane dla większości użytkowników).

Ten rozdział zawiera opis trybu podstawowego, który jest przeznaczony dla użytkowników preferujących łatwiejszą metodę konfiguracji i instalacji. Instalacja uwzględnia parametry i informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu AVG.

4.1. Zalecania dotyczące składników

Przed zainstalowaniem systemu AVG na stacjach roboczych należy zapoznać się z poniższymi zaleceniami dotyczącymi poszczególnych składników.

Uwaga: *Tryb podstawowy kreatora instalacji sieciowej systemu AVG nie umożliwia wyboru poszczególnych składników. Aby móc dokonać niestandardowego wyboru składników, konieczne będzie użycie zaawansowanego trybu kreatora. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale* ***Kreator instalacji sieciowej systemu AVG — tryb zaawansowany****.*

Następujące składniki systemu AVG mogą być używane tylko na standardowych stacjach roboczych:

- ***Zapora AVG***

- ***Ochrona Sieci AVG***

- ***Uniwersalny skaner poczty e-mail AVG***

Powyższe składniki nie zostały przetestowane przy dużym obciążeniu. Jeśli zostałyby zainstalowane na serwerze (np. ISA, proxy, serwerze poczty e-mail, terminalowym itp.), mogłyby spowodować problemy z komunikacją. Z tego powodu nie zalecamy instalowania ich na serwerach.

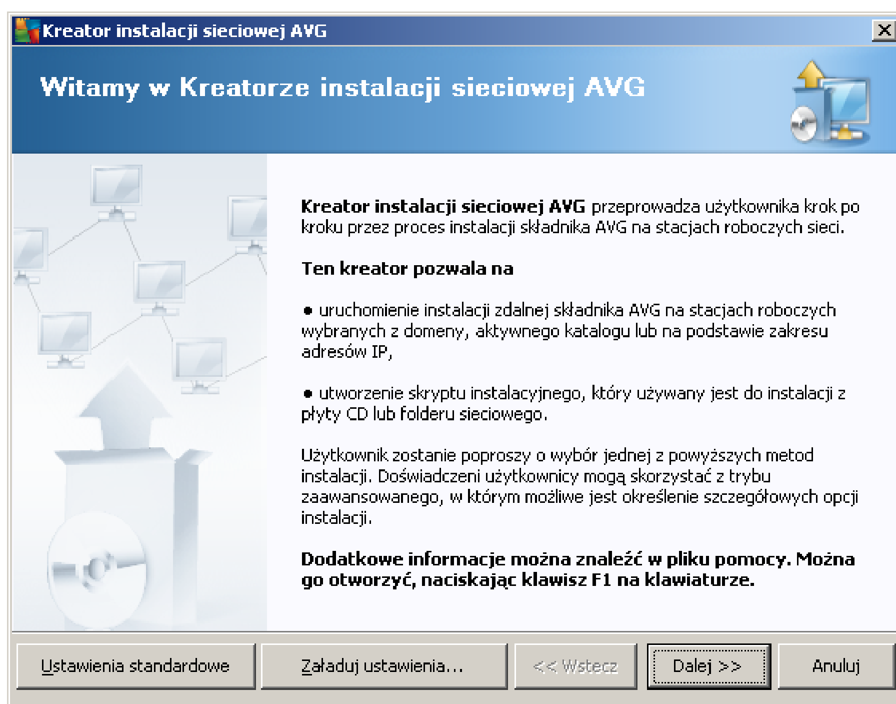
- ***AVG Surf-Shield***

  Ten składnik korzysta ze specjalnego sterownika, który przy aktualizacji może wymagać

ponownego uruchomienia komputera. Dlatego nie jest zalecane instalowanie go w środowisku serwera.

Uwaga: *Wyjątki te nie dotyczą komputerów z serwerowymi systemami operacyjnymi (np. Windows Server 2003 itp.) działających jak standardowe stacje robocze i na których nie włączono funkcji serwera.*

4.2. Witamy



Jeśli **Kreator instalacji sieciowej AVG** był już używany wcześniej i dostosowana konfiguracja została zapisana w pliku (opcja dostępna w ostatnim kroku Kreatora), możliwe jest załadowanie tych ustawień po kliknięciu przycisku ***Załaduj ustawienia***.

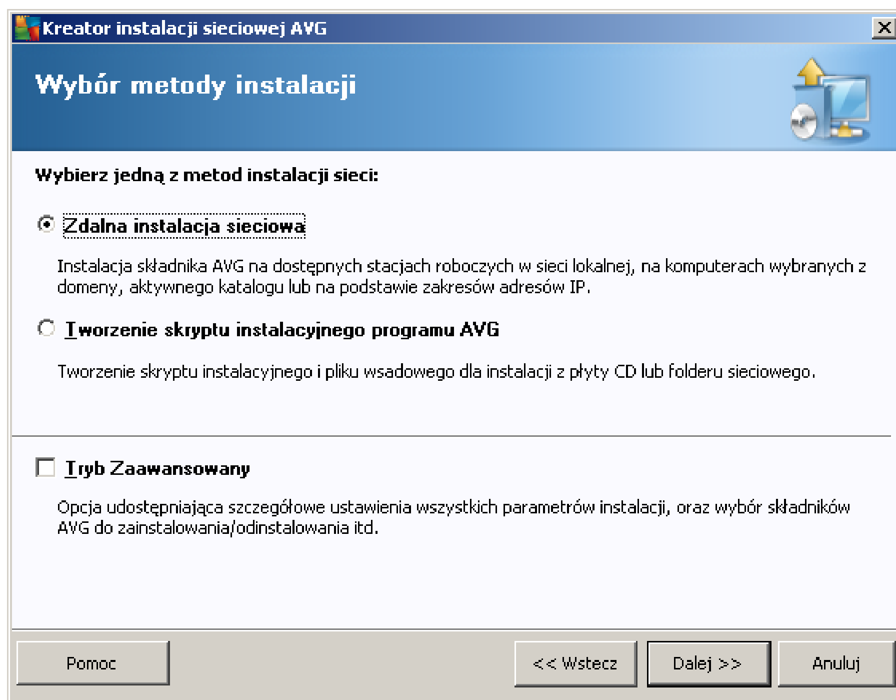
Aby przywrócić oryginalne ustawienia domyślne, kliknij przycisk ***Ustawienia domyślne***.

Podczas całego procesu instalacji możliwe jest zapisanie postępu konfiguracji za pomocą klawisza F2 lub kombinacji CTRL+S. Zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe pozwalające wybrać nazwę pliku konfiguracji.

Aby kontynuować, kliknij przycisk ***Dalej***.

4.3. Metoda instalacji

Aby kontynuować w ***Trybie podstawowym***, należy pozostawić opcję ***Tryb zaawansowany*** niezaznaczoną. W przeciwnym razie należy przejść do rozdziału Tryb zaawansowany.



W tym oknie dialogowym możliwy jest wybór między dwiema opcjami tworzenia i używania skryptu instalacyjnego:

- ***Zdalna instalacja sieciowa***

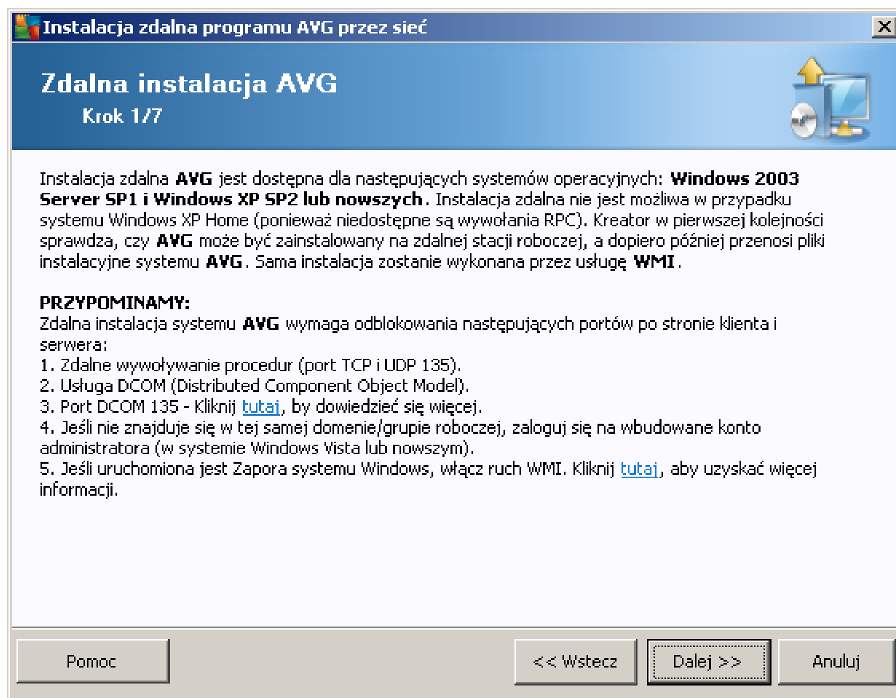
  Ta opcja umożliwia zainstalowanie systemu AVG na stacjach roboczych dostępnych w sieci lokalnej (komputery wybrane z domeny, z Active Directory, na podstawie zakresów adresów IP lub zaimportowanych z listy).

  Opcja ta pozwala również na usunięcie stacji roboczych z poprzedniej bazy AVG DataCenter (i przeniesienie ich do nowej bazy).

- ***Tworzenie skryptu instalacyjnego systemu AVG***

  Ta opcja umożliwia utworzenie skryptu instalacyjnego i pliku wsadowego dla instalacji lokalnej lub instalacji z nośnika wymiennego/folderu sieciowego.

4.4. Zdalna instalacja sieciowa



Aby instalacja zdalna się powiodła, kreator musi najpierw sprawdzić, czy na zdalnej stacji znajduje się już system AVG, a następnie skopiować pliki instalacyjne AVG i uruchomić proces instalatora.

Przed kontynuowaniem należy zapoznać się z wymaganiami sieciowymi i wyjątkami dotyczącymi zdalnej instalacji systemu AVG.

Więcej szczegółowych informacji na temat ustawień portów można znaleźć w rozdziale Wymagania sieciowe.

AVG

Instalacja zdalna programu AVG przez sieć

Konfiguracja instalacji
Krok 2/7

Wprowadź parametery potrzebne do instalacji składnika AVG na stacjach roboczych:

Informacje na temat licencji
Nazwa: użyta zostanie wartość systemowa docelowej stacji roboczej
Firma: użyta zostanie wartość systemowa docelowej stacji roboczej
Numer licencji:

Folder zawierający pakiet instalacyjny AVG
Pobierz najnowszą wersję AVG 2013 z internetu do wskazaneo folderu
ukończono: 0%
Ustawienia proxy... Pobierz

Po kliknięciu przycisku Dalej kreator sprawdzi poprawność numeru licencji i podpis pakietu instalacyjnego. Proces ten może chwilę potrwać.

Pomoc | Zmiana numeru licencji... | << Wstecz | Dalej >> | Anuluj

W tym kroku konieczne jest określenie następujących parametrów instalacji:

- ***Informacje o licencji*** — wprowadź dane na temat licencji takie jak nazwa, firma i numer licencji (wartość wymagana). Jeśli w polu Nazwa ma zostać wprowadzona nazwa użytkownika systemu Windows, należy pozostawić to pole wyboru puste, aby zostały użyte domyślne ustawienia systemowe.
- ***Folder zawierający pakiet instalacyjny systemu AVG*** — wprowadź pełną ścieżkę dostępu do AVGpakietu instalacyjnego lub kliknij ten ... przycisk, aby wybrać właściwy folder.

  Jeśli pakiet nie został jeszcze pobrany, kliknij przycisk ***Pobierz*** i pozwól kreatorowi pobrać plik instalacyjny do wybranego folderu. Postęp pobierania jest wyświetlany nad przyciskiem ***Pobierz***.
- ***Przycisk Ustawienia proxy*** — jeśli do łączenia się z internetem używany jest serwer proxy, jego szczegóły można wprowadzić po kliknięciu przycisku ***Ustawienia proxy***.
- ***Zmiana numeru licencji*** — ten przycisk pozwala wprowadzić nowy numer licencji, który ma być używany dla zdalnych instalacji systemu AVG.

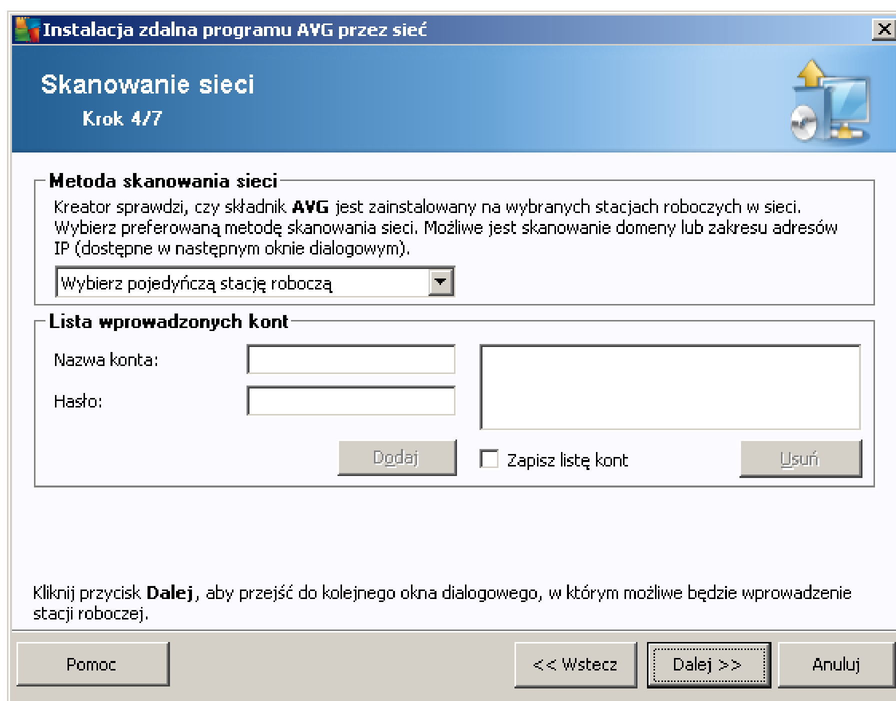
W tym kroku dostępne są następujące opcje.

Uwaga: *W przypadku braku pewności co do tych opcji zaleca się zachowanie ustawień domyślnych.*

- ***Administracja zdalna*** — Wprowadź parametry połączenia z bazą AVG DataCenter w polu ***Parametry połączenia z bazą AVG DataCenter***. W razie potrzeby należy wprowadzić również nazwę użytkownika i hasło. Jeśli nie chcesz zarządzać stacjami roboczymi za pomocą konsoli AVG Admin Console, należy odznaczyć tę opcję.

- ***Dodaj nową stację roboczą do grupy*** — Jeśli nowe stacje robocze mają być automatycznie dodawane do określonej grupy, w tym miejscu można wybrać jej nazwę.

- ***Niestandardowy serwer aktualizacji*** — jeśli serwer aktualizacji (który ma być używany przez te stacje robocze) jest już wdrożony, należy zaznaczyć to pole wyboru i wprowadzić jego adres.



Kreator najpierw skanuje określone stacje robocze, aby określić ich stan, a następnie instaluje na nich system AVG.

W sekcji **Metoda skanowania sieci** z listy rozwijanej wybierz metodę wyboru stacji roboczych. Dostępne są następujące opcje:

- ***Wszystkie stacje robocze z domeny*** — ta opcja powoduje skanowanie wszystkich stacji roboczych w lokalnej domenie.

  Uwaga: *Ta opcja dostępna jest tylko wtedy, gdy komputer jest częścią domeny.*

- ***Wprowadź zakres adresów IP*** — ta opcja umożliwia wybór określonego zakresu adresów IP.

- ***Importuj stacje robocze z pliku*** — zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe, w którym możliwy będzie wybór pliku z listą stacji roboczych, które mają zostać przeskanowane. Źródłowy plik tekstowy powinien zawierać w każdym wierszu jedną nazwę lub adres IP stacji roboczej.

- ***Wybierz pojedynczą stację roboczą*** — ta opcja pozwala wprowadzić określoną nazwę komputera (nazwę DNS) lub adres IP.

- ***Wybierz z Active Directory*** — pozwala wybrać określone stacje robocze bezpośrednio z katalogu Active Directory.

  Uwaga: *Ta opcja dostępna jest tylko wtedy, gdy komputer jest częścią domeny.*

Sekcja **Lista kont** ma za zadanie ułatwić pracę użytkownikowi i przyspieszyć proces instalacji. Jeśli Twoje uprawnienia dostępu są niewystarczające do zainstalowania systemu AVG na zdalnej stacji roboczej, podczas procesu instalacji zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie nazwy użytkownika posiadającego uprawnienia administratora (czyli należącego do grupy administratorów).

Jeśli nie istnieje wspólne dla wszystkich stacji roboczych konto administratora, monit ten pojawi się dla każdej stacji z osobna.

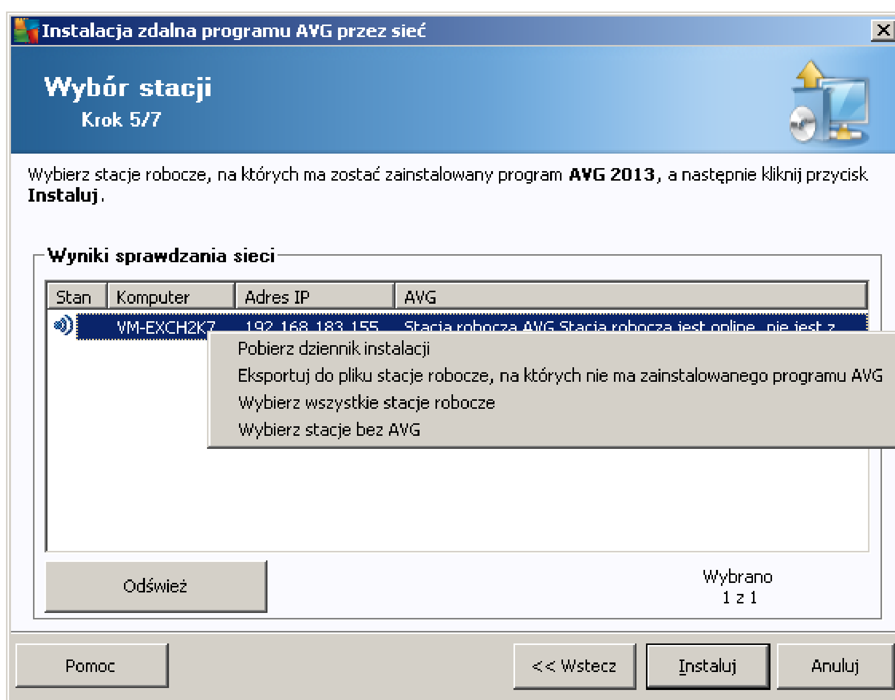
Ta sekcja umożliwia utworzenie listy kont, które będą używane podczas instalacji zdalnej, co pozwoli uniknąć wprowadzania wielu kolejnych loginów. Aby dodać konto do tej listy, należy kliknąć przycisk **Dodaj**. W celu usunięcia konta należy użyć przycisku **Usuń**. Aby zachować listę kont do późniejszego użycia, można zaznaczyć pole ***Zapisz listę kont***. Jednak ze względów bezpieczeństwa nie jest to zalecane.

Ostrzeżenie: *Zdalna instalacja systemu AVG może zostać przeprowadzona tylko na stacjach roboczych, na których zainstalowany jest odpowiedni system operacyjny. Pełną listę obsługiwanych systemów operacyjnych można znaleźć w rozdziale* *Obsługiwane systemy operacyjne**. Konieczne jest również podanie nazwy użytkownika z uprawnieniami administratora.*

Przydatne może się również okazać przejrzenie rozdziału *Wymagania sieciowe**.*

4.4.1. Wszystkie stacje robocze z domeny

Jeśli system AVG będzie instalowany zdalnie na wszystkich stacjach roboczych z domeny, dostępne stanie się poniższe okno dialogowe, zawierające listę wszystkich stacji roboczych w tej domenie:



Kliknij prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić dodatkowe opcje:

- ***Pobierz dziennik instalacji*** — ta opcja pozwala pobrać dziennik instalacji z danej stacji roboczej (jeśli jest to możliwe).
- ***Eksportuj do pliku stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — ta opcja pozwala utworzyć plik zawierający listę stacji roboczych, na których nie został zainstalowany system AVG.

- ***Zaznacz wszystkie stacje robocze*** — zaznacza lub odznacza wszystkie stacje na liście; przycisk Instaluj stanie się aktywny.
- ***Zaznacz stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — zaznacza tylko te stacje robocze, na których nie został jeszcze zainstalowany system AVG lub na których go nie wykryto.

Przycisk ***Odśwież*** powoduje ponowne przeskanowanie i załadowanie stanu wszystkich stacji roboczych na liście.

Przejdź do rozdziału Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki i zakończ proces instalacji zdalnej.

4.4.2. Wprowadź zakres adresów IP

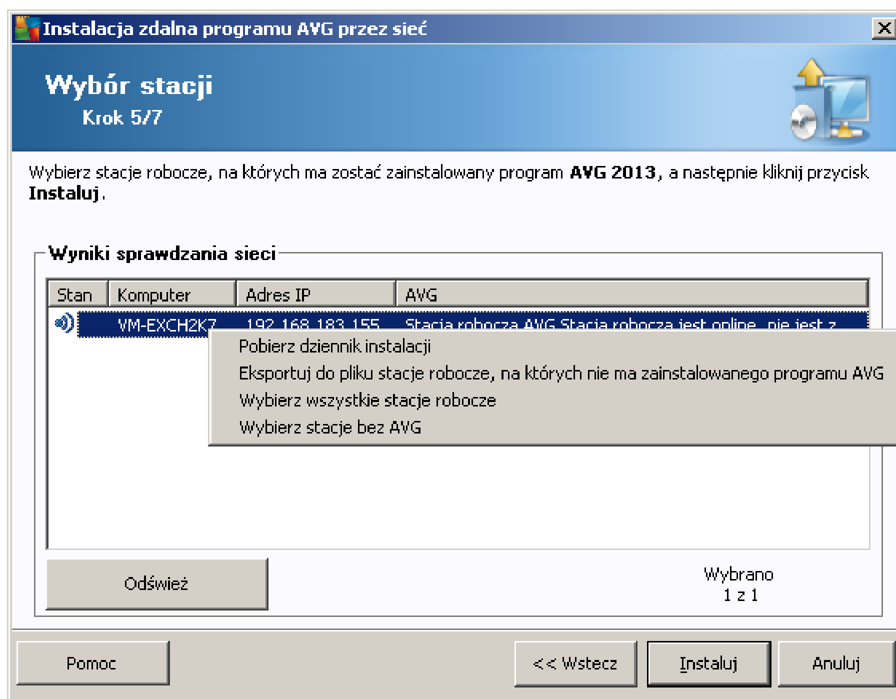
W przypadku zdalnej instalacji systemu AVG na podstawie zakresu adresów IP, wyświetlone zostanie następujące okno dialogowe:

Konieczne jest określenie zakresu skanowania poprzez wprowadzenie w tym miejscu adresów IP. W polu ***Od*** należy wprowadzić początkowy adres IP, a w polu ***Do*** — adres końcowy. Kliknij przycisk ***Dodaj***, aby do listy dodać zakres adresów.

Aby usunąć zakres z listy po prawej stronie, wystarczy wybrać pozycje, które mają zostać usunięte, a następnie kliknąć przycisk ***Usuń***.

Po wybraniu zakresów adresów IP, kliknij przycisk ***Dalej***, aby kontynuować. Po ukończeniu tego

procesu zostanie wyświetlone okno **Wybór stacji roboczej**:



Kliknij prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić dodatkowe opcje:

- ***Pobierz dziennik instalacji*** — ta opcja pozwala pobrać dziennik instalacji z danej stacji roboczej (jeśli jest to możliwe).
- ***Eksportuj do pliku stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — ta opcja pozwala utworzyć plik zawierający listę stacji roboczych, na których nie został zainstalowany system AVG.
- ***Zaznacz wszystkie stacje robocze*** — zaznacza lub odznacza wszystkie stacje na liście; przycisk Instaluj stanie się aktywny.
- ***Zaznacz stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — zaznacza tylko te stacje robocze, na których nie został jeszcze zainstalowany system AVG lub na których go nie wykryto.

Przycisk ***Odśwież*** powoduje ponowne przeskanowanie i załadowanie stanu wszystkich stacji roboczych na liście.

Przejdź do rozdziału Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki i zakończ proces instalacji zdalnej.

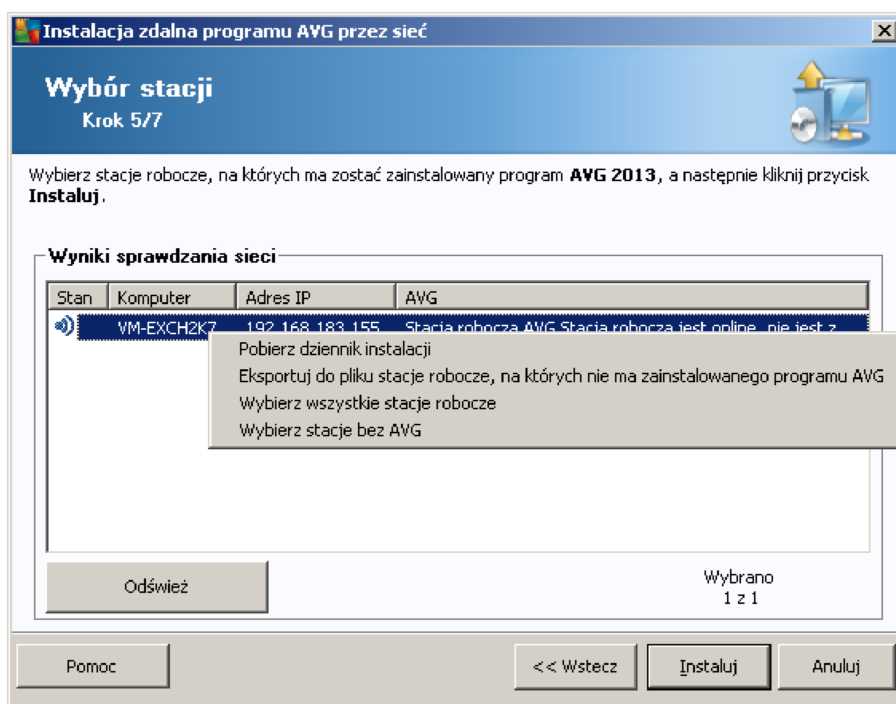
4.4.3. Importuj stacje z pliku

Uwaga: *Ta opcja jest zazwyczaj używana w przypadku przenoszenia stacji roboczych do innej bazy DataCenter. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale Migracja stacji roboczych z/ do innej bazy DataCenter.*

Po wybraniu zdalnej instalacji systemu AVG na stacjach roboczych wczytanych z pliku, zostanie

wyświetlone okno dialogowe z zapytaniem o jego lokalizację. Należy wskazać odpowiedni plik, a następnie potwierdzić wybór. Plik źródłowy powinien zawierać w każdym wierszu jedną nazwę stacji roboczej w zwykłym formacie tekstowym.

Po ukończeniu tego procesu zostanie wyświetlone okno **Wybór stacji roboczych**:



Kliknij prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić dodatkowe opcje:

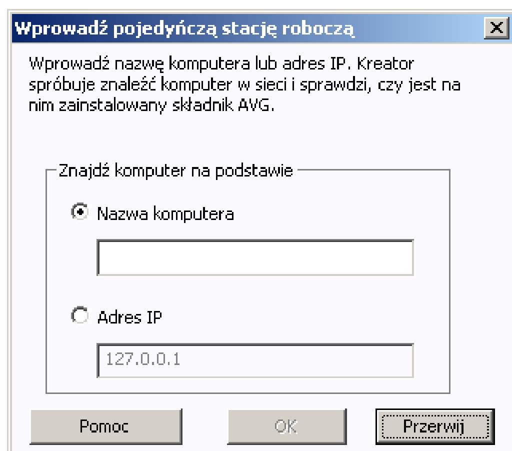
- ***Pobierz dziennik instalacji*** — ta opcja pozwala pobrać dziennik instalacji z danej stacji roboczej (jeśli jest to możliwe).
- ***Eksportuj do pliku stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — ta opcja pozwala utworzyć plik zawierający listę stacji roboczych, na których nie został zainstalowany system AVG.
- ***Zaznacz wszystkie stacje robocze*** — zaznacza lub odznacza wszystkie stacje na liście; przycisk Instaluj stanie się aktywny.
- ***Zaznacz stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — zaznacza tylko te stacje robocze, na których nie został jeszcze zainstalowany system AVG lub na których go nie wykryto.

Przycisk ***Odśwież*** powoduje ponowne przeskanowanie i załadowanie stanu wszystkich stacji roboczych na liście.

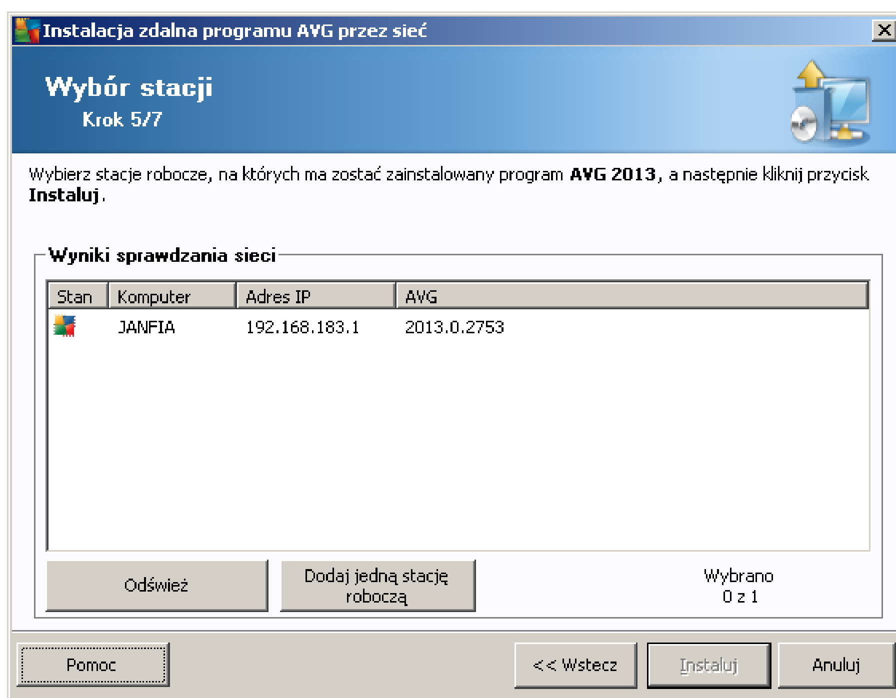
Przejdź do rozdziału Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki i zakończ proces instalacji zdalnej.

4.4.4. Wybierz pojedynczą stację roboczą

Jeśli zostanie wybrana zdalna instalacja systemu AVG na pojedynczej stacji roboczej, zostanie wyświetlone następujące okno dialogowe:



Kliknij pole ***Nazwa komputera*** lub ***Adres IP*** i wprowadź odpowiednią nazwę lub adres IP. Wybór należy zatwierdzić, klikając przycisk ***OK.*** Zostanie rozpoczęty proces sprawdzania stacji roboczej na potrzeby instalacji systemu AVG. Po ukończeniu tego procesu zostanie wyświetlone okno **Wybór stacji roboczej**:



Kliknij prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić dodatkowe opcje:

- ***Pobierz dziennik instalacji*** — ta opcja pozwala pobrać dziennik instalacji z danej stacji roboczej (jeśli jest to możliwe).

- ***Eksportuj do pliku stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — ta opcja pozwala utworzyć plik zawierający listę stacji roboczych, na których nie został zainstalowany system AVG.

- ***Zaznacz wszystkie stacje robocze*** — zaznacza lub odznacza wszystkie stacje na liście; przycisk Instaluj stanie się aktywny.

- ***Zaznacz stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — zaznacza tylko te stacje robocze, na których nie został jeszcze zainstalowany system AVG lub na których go nie wykryto.

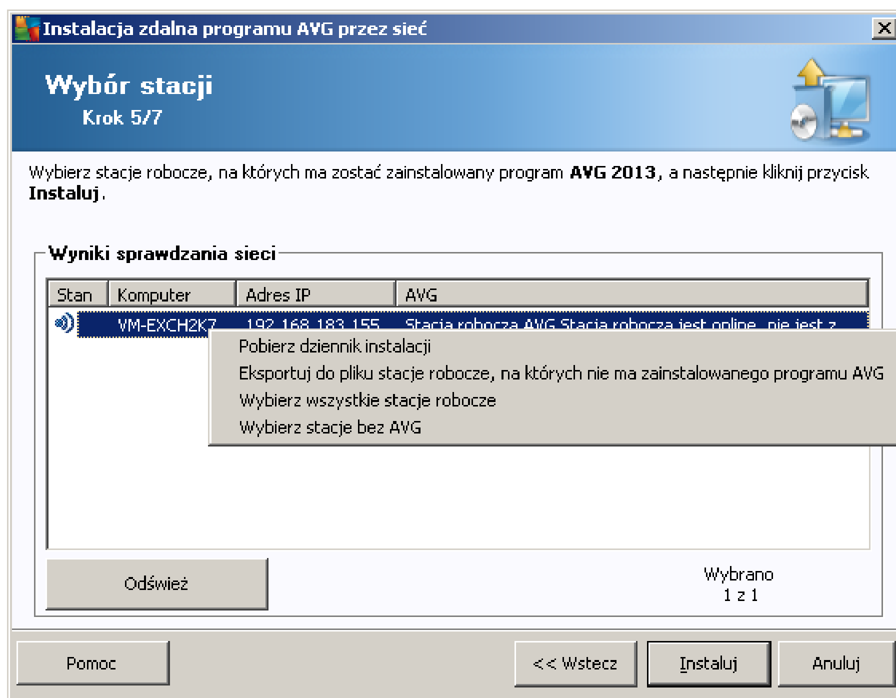
Przycisk ***Odśwież*** powoduje ponowne przeskanowanie i załadowanie stanu wszystkich stacji roboczych na liście. Opcja ***Dodaj jedną stację roboczą*** umożliwia dodanie kolejnej stacji roboczej.

Przejdź do rozdziału Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki i zakończ proces instalacji zdalnej.

4.4.5. Wybierz z Active Directory

Jeśli Twoja sieć jest oparta na domenach, możliwa jest zdalna instalacja systemu AVG na stacjach roboczych wybranych z katalogu Active Directory. Zostanie wówczas wyświetlone nowe okno dialogowe (standardowe okno wyboru komputerów systemu Windows). Możliwy jest wybór wielu stacji roboczych (wartości należy wówczas oddzielić średnikami), wprowadzając ich nazwy ręcznie lub przy użyciu zaawansowanych opcji wyszukiwania.

Po ukończeniu tego procesu zostanie wyświetlone okno **Wybór stacji roboczych**:



Kliknij prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić dodatkowe opcje:

- ***Pobierz dziennik instalacji*** — ta opcja pozwala pobrać dziennik instalacji z danej stacji roboczej (jeśli jest to możliwe).

- ***Eksportuj do pliku stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — ta opcja pozwala utworzyć plik zawierający listę stacji roboczych, na których nie został zainstalowany system AVG.

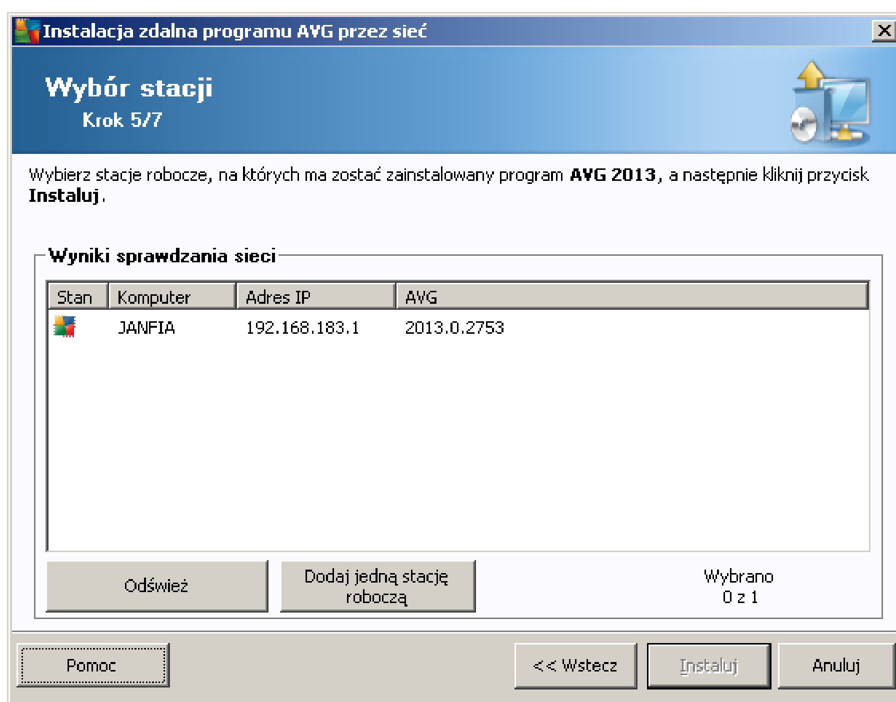
- ***Zaznacz wszystkie stacje robocze*** — zaznacza lub odznacza wszystkie stacje na liście; przycisk Instaluj stanie się aktywny.

- ***Zaznacz stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — zaznacza tylko te stacje robocze, na których nie został jeszcze zainstalowany system AVG lub na których go nie wykryto.

Przycisk ***Odśwież*** powoduje ponowne przeskanowanie i załadowanie stanu wszystkich stacji roboczych na liście.

Przejdź do rozdziału Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki i zakończ proces instalacji zdalnej.

4.5. Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki



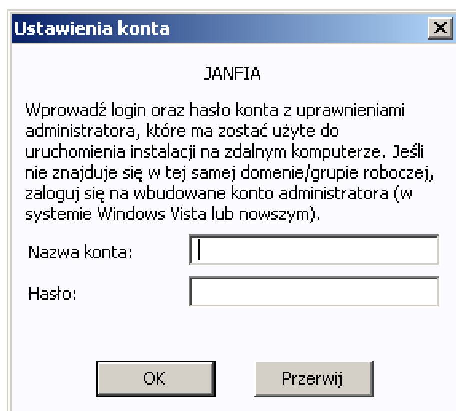
Dodatkowo, najeżdżając kursorem nad wybraną stację roboczą z listy, można wyświetlić podpowiedź. Zawiera ona przegląd stanu i inne szczegóły danej stacji roboczej.

Aby kontynuować, wybierz żądane stacje robocze i kliknij przycisk ***Instaluj***, aby rozpocząć instalację zdalną.

Jeśli zostały wybrane tylko niektóre stacje robocze z listy, instalacja systemu AVG zostanie przeprowadzona tylko na tych stacjach. W przeciwnym razie instalacja zostanie przeprowadzona na wszystkich stacjach roboczych z listy.

Jeśli uprawnienia dostępu użytkownika nie są wystarczające dla instalacji na zdalnej stacji roboczej, podczas procesu instalacji zostanie wyświetlony monit o podanie loginu i hasła

administratora domeny.



Wprowadź nazwę użytkownika z uprawnieniami administratora (tj. użytkownika, który jest członkiem grupy administratorów). Potwierdź, klikając przycisk OK.

Jeśli nie istnieje wspólne dla wszystkich stacji roboczych konto administratora, monit ten pojawi się dla każdej stacji z osobna.

Kliknięcie przycisku ***Anuluj*** spowoduje pominięcie instalacji na bieżącej stacji roboczej i kontynuację procesu.

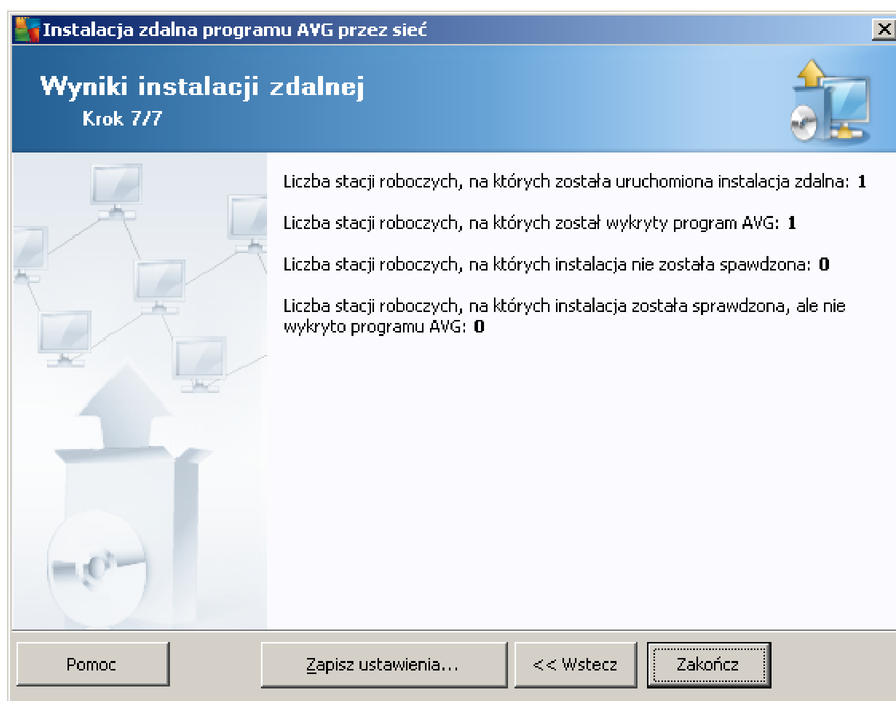
System AVG powinien być wówczas ręcznie zainstalowany na takiej stacji. W każdym wierszu będzie wyświetlana informacja o tym, czy instalacja się powiodła (może to jednak chwilę potrwać).

Po otrzymaniu przez wszystkie stacje robocze plików instalacyjnych i zakończeniu instalacji, możliwe będzie opuszczenie tego okna dialogowego za pomocą przycisku ***Dalej***.

Uwaga: *Wszystkie nowe instalacje systemu AVG będą później widoczne w konsoli* ***AVG Admin Console*** w sekcji ***Stacje robocze/Nowe stacje robocze*** *lub w grupie wybranej w oknie ustawień administracji zdalnej.*

Aby wyświetlić listę stacji roboczych, na których ostatnio odbyła się nieudana instalacja zdalna, należy przejść do sekcji ***Stacje robocze/Niezgodne stacje robocze****.*

Ostatnie okno dialogowe zawiera krótki przegląd aktywności na danych stacjach roboczych.



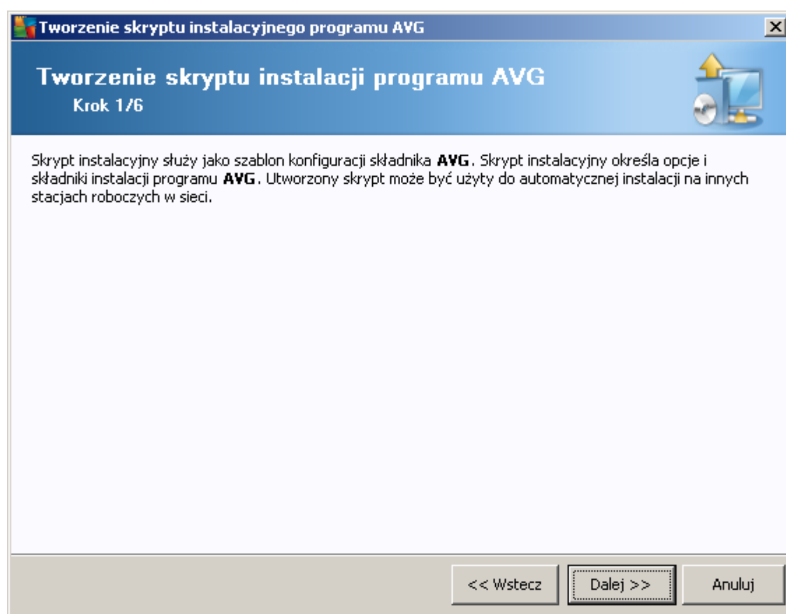
Przycisk ***Zapisz ustawienia*** pozwala zapisać wcześniej wybraną konfigurację. Można jej następnie użyć ponownie w Kreatorze, ładując jej ustawienia w pierwszym kroku.

Kliknij przycisk ***Zakończ***, aby zamknąć Kreator.

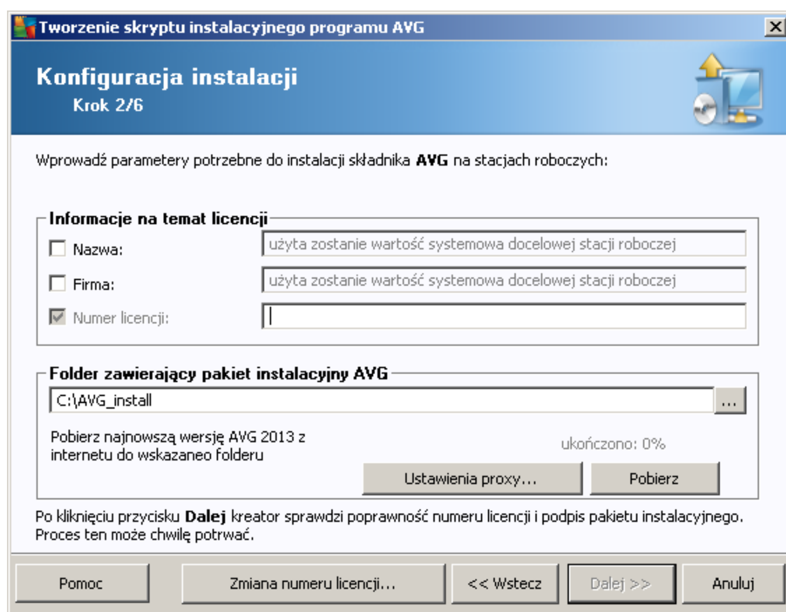
4.6. Tworzenie skryptu instalacyjnego AVG

Po wybraniu opcji ***Tworzenie skryptu instalacyjnego systemu AVG*** kreator utworzy skrypt instalacyjny w wybranym katalogu. Zawartość tego katalogu może zostać użyta do instalacji z płyty CD lub folderu sieciowego (lub nawet zostać skopiowana bezpośrednio na stację roboczą).

Ta funkcja nie służy do zdalnej instalacji sieciowej systemu AVG.



Pierwszy krok zawiera przegląd dostępnych opcji. Kliknij przycisk ***Dalej***, aby kontynuować.



W tym kroku konieczne jest określenie następujących parametrów instalacji:

- ***Informacje o licencji*** — wprowadź dane na temat licencji takie jak nazwa, firma i numer licencji (wartość wymagana). Jeśli w polu Nazwa ma zostać wprowadzona nazwa użytkownika systemu Windows, należy pozostawić je puste, aby zostały użyte domyślne ustawienia systemowe.
- ***Folder zawierający pakiet instalacyjny systemu AVG*** — wprowadź pełną ścieżkę dostępu do AVGpakietu instalacyjnego lub kliknij ten ... przycisk, aby wybrać właściwy folder.

Jeśli pakiet nie został jeszcze pobrany, kliknij przycisk ***Pobierz*** i pozwól Kreatorowi pobrać plik instalacyjny do wybranego folderu. Postęp pobierania jest wyświetlany nad przyciskiem ***Pobierz***.

- ***Przycisk Ustawienia proxy*** — jeśli do łączenia się z internetem używany jest serwer proxy, jego szczegóły można wprowadzić po kliknięciu przycisku ***Ustawienia proxy***.
- ***Zmiana numeru licencji*** — ten przycisk pozwala wprowadzić nowy numer licencji, który ma być używany dla zdalnych instalacji systemu AVG.

W tym kroku dostępne są następujące opcje.

Uwaga: *W przypadku braku pewności co do tych opcji, zaleca się zachowanie ustawień domyślnych.*

- ***Administracja zdalna*** — Wprowadź parametry połączenia z bazą AVG DataCenter w polu ***Parametry połączenia z bazą AVG DataCenter***. W razie potrzeby należy wprowadzić również nazwę użytkownika i hasło. Jeśli nie chcesz zarządzać stacjami roboczymi za pomocą konsoli AVG Admin Console, należy odznaczyć tę opcję.
- ***Dodaj nową stację roboczą do grupy*** — Jeśli nowe stacje robocze mają być automatycznie dodane do określonej grupy, w tym miejscu można wybrać jej nazwę.
- ***Niestandardowy serwer aktualizacji*** — jeśli serwer aktualizacji (który ma być używany przez te stacje robocze) jest już wdrożony, należy zaznaczyć to pole wyboru i wprowadzić adres serwera.

AVG

Tworzenie skryptu instalacyjnego programu AVG

Opcje skryptu instalacyjnego
Krok 4/6

Określ nazwy plików skryptu instalacyjnego oraz ścieżkę dostępu do katalogu, w którym wszystkie wymagane pliki będą przechowywane (np. folderu sieciowego).

Reguły nazw plików

Nazwa pliku uruchamiającego instalację: AvgSetup.bat

Nazwa skryptu z parametrami: AvgSetup.ini

Lokalizacji plików instalacyjnych

☐ Wybierz folder, w którym będzie przechowywany plik skryptu (na przykład dysk sieciowy):

C:\AVG_install

☐ Utwórz podkatalog w którym będą przechowywane pliki instalacyjne AVG 2013:

Setup

☐ Utwórz plik AUTORUN.INF

☑ Włącz ścieżki względne

Pomoc | << Wstecz | Dalej >> | Anuluj

W tym kroku możliwe jest określenie nazw skryptów instalacyjnych, a także ich ścieżek i innych opcji.

W obszarze ***Określ nazwy plików*** należy wypełnić następujące pola:

- ***Nazwa pliku uruchamiającego instalację*** — wprowadź nazwę pliku, który ma być użyty do uruchomienia instalacji. Plik musi mieć rozszerzenie ****.bat***.

- ***Nazwa pliku skryptu z parametrami*** — wprowadź nazwę pliku z parametrami. Plik musi mieć rozszerzenie ****.ini***.

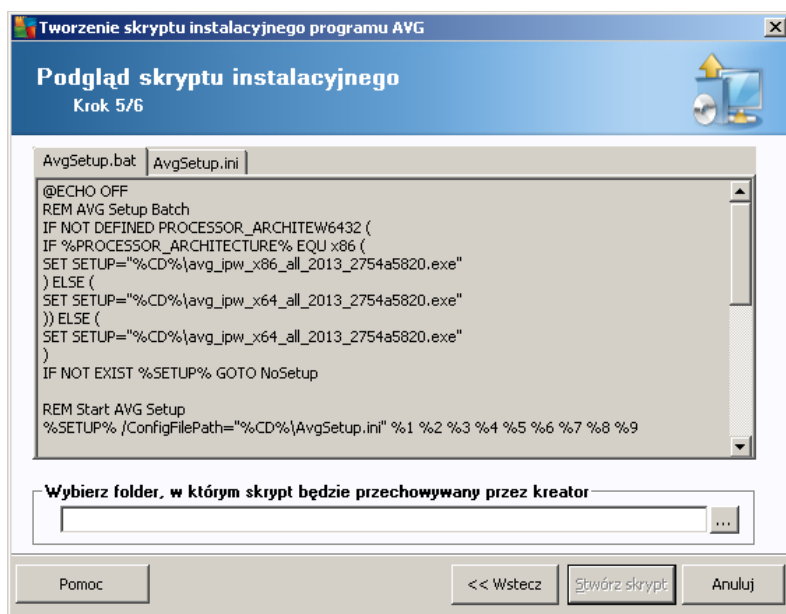
W obszarze ***Lokalizacja plików instalacyjnych*** należy określić następujące opcje:

- ***Wybierz folder, w którym ma być przechowywany plik skryptu instalacyjnego*** — zaznacz to pole wyboru i wybierz katalog, w którym ma być przechowywany skrypt instalacyjny.

- ***Utwórz podfolder dla plików instalacyjnych 2013*** — zaznacz to pole wyboru, jeśli pliki instalacyjne systemu AVG mają być przechowywane w podfolderze.

- ***Utwórz plik AUTORUN.INF*** — jeśli skrypt ma zostać umieszczony na płycie CD/DVD lub dysku flash, z których automatycznie uruchamiana będzie instalacja systemu AVG, należy zaznaczyć to pole wyboru w celu utworzenia pliku AUTORUN.INF.

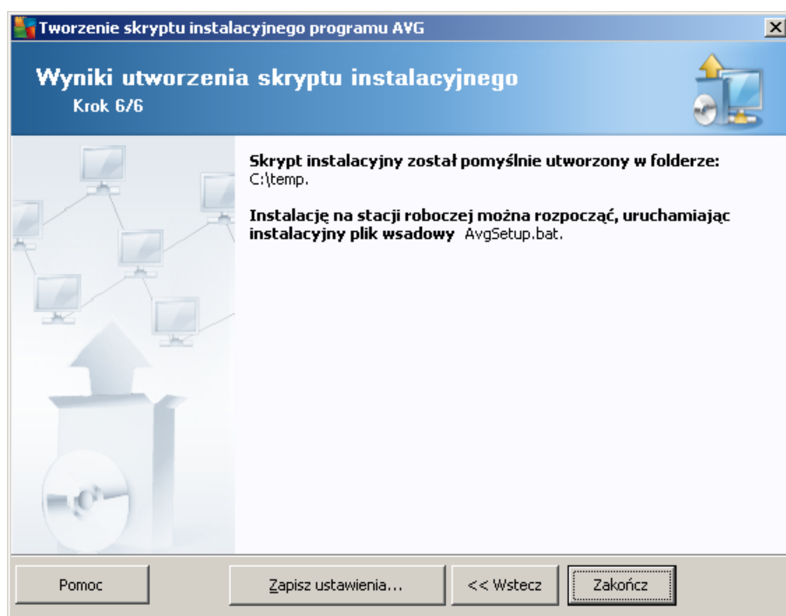
- ***Włącz ścieżki względne*** — zalecamy pozostawienie tej opcji zaznaczonej. Określenie "ścieżka względna" oznacza, że ścieżka jest względna wobec bieżącego katalogu źródłowego (na przykład, jeśli ścieżka źródłowa to c:\avginstallation, a ta opcja zostanie odznaczona, skrypt wyjściowy będzie poszukiwać plików instalacyjnych, używając dokładnie tej samej ścieżki. Najprawdopodobniej na każdej docelowej stacji roboczej ścieżka dostępu jest inna, dlatego skrypt nie będzie działać.)



Ten krok zawiera przegląd zarówno plików instalacyjnych i konfiguracyjnych. Pierwsza karta zawiera informacje o pliku instalacyjnym, a na drugiej wyświetlane są informacje o wstępnie zdefiniowanych opcjach.

Jeśli nie zostało to jeszcze zrobione, wprowadź ścieżkę docelową w sekcji ***Wybierz folder, w którym będzie przechowywany skrypt***.

Kliknij przycisk ***Utwórz skrypt***, aby skompilować i zapisać skrypt instalacyjny w wybranej lokalizacji.



Przycisk ***Zapisz ustawienia*** pozwala zapisać wcześniej wybraną konfigurację. Można jej następnie użyć ponownie w kreatorze, ładując ustawienia w jego pierwszym kroku.

Kliknij przycisk ***Zakończ***, aby zamknąć kreatora.

Istnieje kilka zastosowań utworzonego skryptu. Najbardziej typowe przykłady zostały opisane poniżej.

Aby użyć skryptu zapisanego w folderze:

1. Skopiuj całą zawartość wcześniej wybranego folderu na stację roboczą.

   Uwaga: *Jeśli do przechowywania skryptu używany jest folder sieciowy, można do niego przejść bezpośrednio poprzez otoczenie sieciowe.*

2. Na danej stacji roboczej przejdź do odpowiedniego folderu i uruchom plik AvgSetup.bat.

3. Zostanie wyświetlone okno wiersza poleceń i rozpocznie się instalacja.

4. Po ukończeniu instalacji okno zostanie automatycznie zamknięte.

Skrypt można również umieścić na urządzeniu przenośnym, takim jak zewnętrzny dysk twardy, dysk flash itp.

Aby użyć skryptu z urządzenia wymiennego:

1. Podłącz urządzenie wymienne do stacji roboczej.

2. Jeśli aktywna jest funkcja autostartu i podczas przygotowywania skryptu wybrana została opcja utworzenia pliku "autorun.inf", proces instalacji rozpocznie się automatycznie.

3. Jeśli tak się nie stanie, należy otworzyć główny katalog urządzenia wymiennego i uruchomić plik AvgSetup.bat ręcznie.

4. Zostanie wyświetlone okno wiersza poleceń i rozpocznie się instalacja.

5. Po ukończeniu instalacji okno zostanie automatycznie zamknięte.



5. Kreator instalacji sieciowej AVG — tryb zaawansowany

Uwaga: *Ten rozdział dotyczy autonomicznej wersji* ***Kreatora instalacji sieciowej systemu AVG****. Wygodniejszym rozwiązaniem może się jednak okazać korzystanie z niego z poziomu konsoli AVG Admin Console, której jest elementem. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale* ***AVG Admin Console/Kreator instalacji sieciowej****.*

Kreator instalacji sieciowej AVG w **trybie zaawansowanym** pozwala na zdalną instalację systemu AVG na stacjach roboczych lub tworzenie skryptów instalacyjnych dla instalacji lokalnej.

Tryb zaawansowany jest przeznaczony dla doświadczonych użytkowników, którzy chcą ręcznie konfigurować skrypt instalacyjny (funkcje, parametry, zachowanie systemu AVG) zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami.

Kreator może zostać uruchomiony na dwa sposoby:

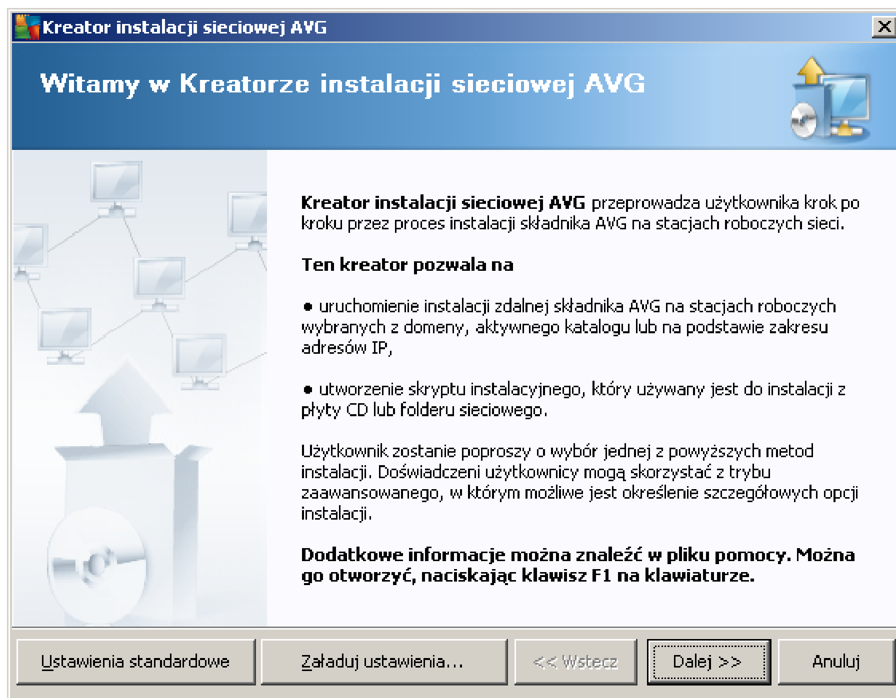
- W menu Start ***systemu Windows po wybraniu opcji Wszystkie programy/2013 Administracja zdalna AVG/Kreator instalacji sieciowej systemu AVG***
- Z poziomu programu AVG Admin Console po wybraniu z górnego menu opcji ***Narzędzia/ Instalacja systemu AVG na stacjach roboczych...***

Kreator może zostać uruchomiony w trybie podstawowym lub zaawansowanym. Tryb zaawansowany można wybrać, wybierając opcję ***Tryb zaawansowany*** w drugim kroku kreatora. W przeciwnym razie program zostanie uruchomiony w trybie podstawowym (zalecane dla większości użytkowników).

Ten rozdział zawiera opis trybu zaawansowanego.

Uwaga: *Przed kontynuowaniem instalacji zdalnej systemu AVG należy zapoznać się z rozdziałem Zalecenia dotyczące składników.*

5.1. Witamy



Jeśli **Kreator instalacji sieciowej AVG** był już używany wcześniej i dostosowana konfiguracja została zapisana w pliku (opcja dostępna w ostatnim kroku Kreatora), możliwe jest załadowanie tych ustawień po kliknięciu przycisku ***Załaduj ustawienia***.

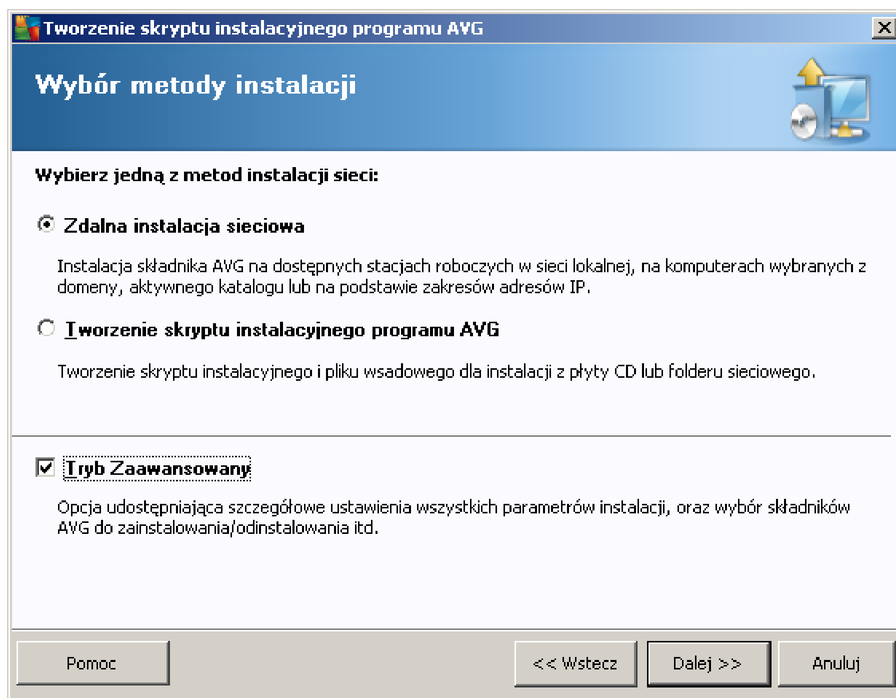
Aby przywrócić oryginalne ustawienia domyślne, kliknij przycisk ***Ustawienia domyślne***.

Podczas całego procesu instalacji możliwe jest zapisanie postępu konfiguracji za pomocą klawisza F2 lub kombinacji CTRL+S. Zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe pozwalające wybrać nazwę pliku konfiguracji.

Aby kontynuować, kliknij przycisk ***Dalej***.

5.2. Metoda instalacji

Aby kontynuować w trybie ***Zaawansowanym***, należy zaznaczyć pole wyboru ***Tryb zaawansowany*** lub przejść do rozdziału Tryb podstawowy.



W tym oknie dialogowym możliwy jest wybór między dwiema opcjami tworzenia i używania skryptu instalacyjnego:

- ***Zdalna instalacja sieciowa***

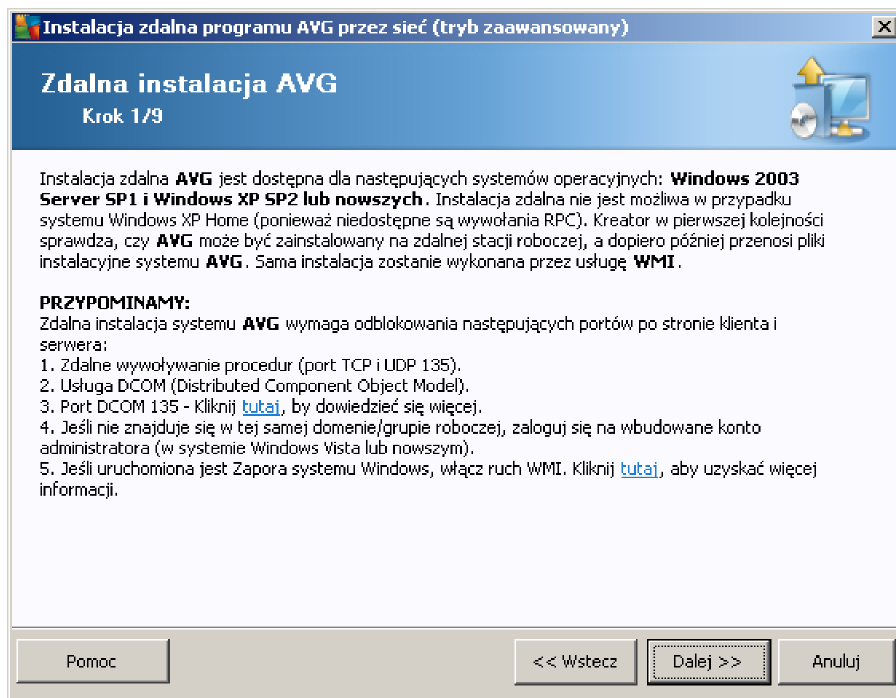
  Ta opcja umożliwia zainstalowanie systemu AVG na stacjach roboczych dostępnych w sieci lokalnej (komputery wybrane z domeny, z Active Directory, na podstawie zakresów adresów IP lub zaimportowanych z listy).

  Opcja ta pozwala również na usunięcie stacji roboczych z poprzedniej bazy AVG DataCenter (i przeniesienie ich do nowej bazy).

- ***Tworzenie skryptu instalacyjnego systemu AVG***

  Ta opcja umożliwia utworzenie skryptu instalacyjnego i pliku wsadowego dla instalacji lokalnej lub instalacji z nośnika wymiennego/folderu sieciowego.

5.3. Zdalna instalacja sieciowa



Aby instalacja zdalna się powiodła, kreator musi najpierw sprawdzić, czy na zdalnej stacji znajduje się już system AVG, a następnie skopiować pliki instalacyjne AVG i uruchomić proces instalatora.

Przed kontynuowaniem należy zapoznać się z wymaganiami sieciowymi i wyjątkami dotyczącymi zdalnej instalacji systemu AVG.

Więcej szczegółowych informacji na temat ustawień portów można znaleźć w rozdziale Wymagania sieciowe.

Instalacja zdalna programu AVG przez sieć (tryb zaawansowany)

Konfiguracja instalacji
Krok 2/9

Wprowadź parametery potrzebne do instalacji składnika **AVG** na stacjach roboczych:

Informacje na temat licencji
Nazwa: użyta zostanie wartość systemowa docelowej stacji roboczej
Firma: użyta zostanie wartość systemowa docelowej stacji roboczej
Numer licencji:

Folder zawierający pakiet instalacyjny AVG
C:\AVG_install ...
Pobierz najnowszą wersję AVG 2013 z internetu do wskazaneo folderu
ukończono: 0%
Ustawienia proxy... Pobierz

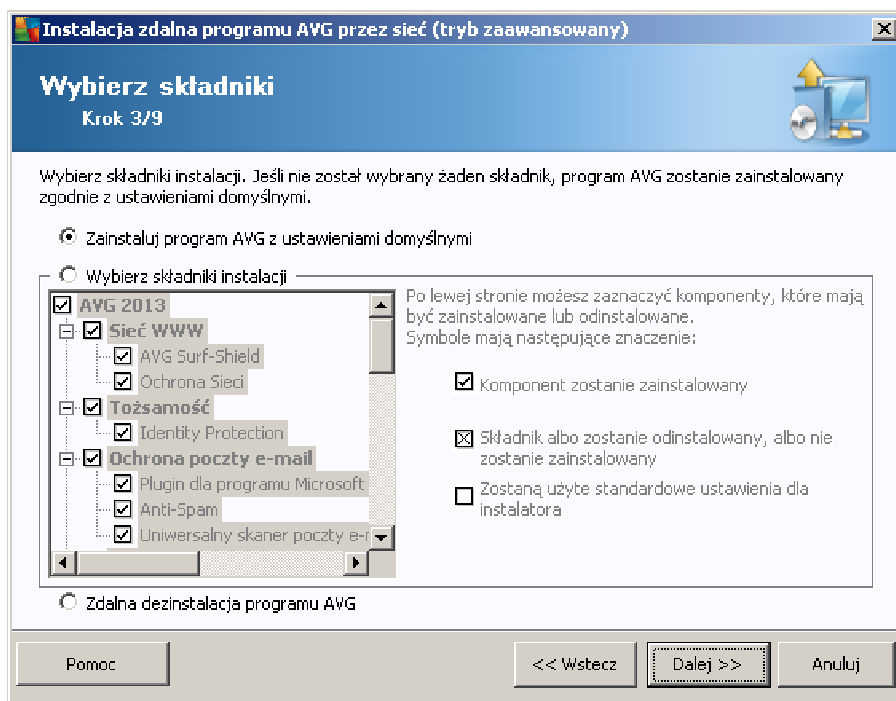
Po kliknięciu przycisku **Dalej** kreator sprawdzi poprawność numeru licencji i podpis pakietu instalacyjnego. Proces ten może chwilę potrwać.

Pomoc | Zmiana numeru licencji... | << Wstecz | Dalej >> | Anuluj

W tym kroku konieczne jest określenie następujących parametrów instalacji:

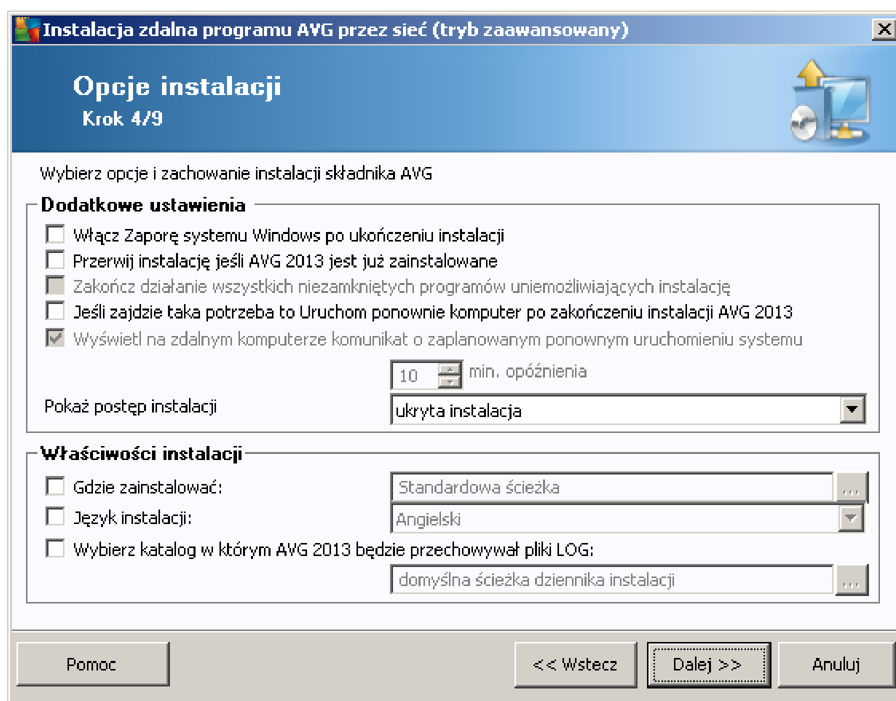
- ***Informacje o licencji*** — wprowadź dane na temat licencji takie jak nazwa, firma i numer licencji (wartość wymagana). Jeśli w polu Nazwa ma zostać wprowadzona nazwa użytkownika systemu Windows, należy pozostawić odpowiednie pole wyboru puste, aby zostały użyte domyślne ustawienia systemowe.
- ***Folder zawierający pakiet instalacyjny systemu AVG*** — wprowadź pełną ścieżkę dostępu do AVGpakietu instalacyjnego lub kliknij ten ... przycisk, aby wybrać właściwy folder.

  Jeśli pakiet nie został jeszcze pobrany, kliknij przycisk ***Pobierz*** i pozwól Kreatorowi pobrać plik instalacyjny do wybranego folderu. Postęp pobierania jest wyświetlany nad przyciskiem ***Pobierz***.
- ***Przycisk Ustawienia proxy*** — jeśli do łączenia się z internetem używany jest serwer proxy, jego szczegóły można wprowadzić po kliknięciu przycisku ***Ustawienia proxy***.
- ***Zmiana numeru licencji*** — ten przycisk pozwala wprowadzić nowy numer licencji, który ma być używany dla zdalnych instalacji systemu AVG.



W tym kroku możliwy jest wybór między instalacją systemu AVG zgodnie z ustawieniami domyślnymi lub z niestandardowym zestawem składników.

- ***Zainstaluj system AVG z ustawieniami domyślnymi*** — opcję tę należy wybrać, jeśli mają zostać zainstalowane jego domyślne składniki.
- ***Wybierz składniki instalacji*** — wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie struktury drzewa zawierającej listę składników systemu AVG, które mogą zostać zainstalowane lub odinstalowane. Z listy składników można wybrać:
    - składniki, które mają zostać zainstalowane — należy oznaczyć je w następujący sposób ☑
    - składniki, które mają zostać odinstalowane — należy oznaczyć je w następujący sposób ☒
    - Domyślne ustawienia zostaną użyte dla składników, których pola pozostaną puste (☐).
- ***Zdalna deinstalacja systemu AVG*** — umożliwia usunięcie systemu AVG.



W sekcji ***Parametry instalacji*** dostępne są następujące opcje:

- ***Włącz Zaporę systemu Windows po ukończeniu instalacji*** — jeśli nie planujesz instalować Zapory AVG, możesz wybrać włączenie Zapory systemu Windows zaraz po ukończeniu instalacji.

- ***Przerwij instalację, jeśli system AVG 2013 jest już zainstalowany*** — Administracja zdalna nie będzie kontynuować instalacji, jeśli system AVG 2013 jest już obecny na docelowej stacji roboczej.

- ***Zakończ działanie wszystkich uruchomionych aplikacji uniemożliwiających instalację*** — zdalna instalacja wymusi zamknięcie wszystkich aplikacji, które mogłyby zakłócać proces instalacji. Zazwyczaj jest to uruchomiony klient poczty e-mail lub przeglądarka internetowa.

- ***Uruchom komputer ponownie po zakończeniu instalacji systemu AVG 2013 (jeśli zaistnieje taka potrzeba)*** — w niektórych sytuacjach, np. po zakończeniu instalacji Zapory, może być wymagane ponowne uruchomienie komputera.

- ***Wyświetl powiadomienie dotyczące zaplanowanego ponownego uruchomienia systemu na zdalnym komputerze*** — jeśli poprzednie pole wyboru jest zaznaczone, możliwe jest również zdefiniowane opóźnienia w ponownym uruchomieniu komputera. Wartość domyślna to 10 minut.

- ***Wybierz typ wyświetlania postępu instalacji*** — z menu rozwijanego należy wybrać jedną z następujących opcji:

    - ***instalacja ukryta*** — użytkownikowi zalogowanemu podczas instalacji nie będą wyświetlane żadne informacje;

    - ***wyświetlaj tylko postęp instalacji*** — instalacja nie będzie wymagała żadnej interakcji

ze strony użytkownika, ale jej postęp na stacji roboczej będzie w pełni widoczny;

- ***pokaż kreatora instalacji*** — instalacja będzie widoczna na stacji roboczej, a zalogowany w danej chwili użytkownik będzie musiał ręcznie potwierdzać wszystkie kroki.

W sekcji ***Właściwości instalacji*** dostępne są następujące opcje:

- ***Gdzie zainstalować*** — jeśli chcesz wybrać niestandardową lokalizację docelową dla instalacji, możesz ją wskazać przez wprowadzenie w tym miejscu odpowiedniej ścieżki. Zalecamy zachowanie ustawień domyślnych.
- ***Język instalacji*** — wybierz domyślny język instalacji i interfejsu użytkownika AVG.
- ***Wybierz folder, w którym mają być przechowywane pliki dziennika instalacji 2013*** — jeśli pliki dziennika mają być przechowywane w niestandardowej lokalizacji, należy ją wybrać tutaj (folder musi już istnieć na docelowej stacji roboczej).

Instalacja zdalna programu AVG przez sieć (tryb zaawansowany)

Ustawienia administracji zdalnej

Krok 5/9

Wprowadź parametry połączenia z bazą **AVG Data Center**. Jeśli nie chcesz integrować stacji roboczych z funkcją **Administracja zdalna AVG**, usuń zaznaczenie opcji **Administracja zdalna**.

☑ Zdalna administracja

Ciśg definicji połśczenia z bazś danych AVG Data Center: VM-EXCH2K7:4158

☐ Nazwa użytkownika:

☐ Hasło:

☐ Dodaj nową stację do grupy:

☑ Inny serwer aktualizacji

Adres serwera aktualizacji: http://VM-EXCH2K7:4158/avgupdate/

Pomoc | << Wstecz | Dalej >> | Anuluj

W tym kroku dostępne są następujące opcje.

Uwaga: *W przypadku braku pewności co do tych opcji zaleca się zachowanie ustawień domyślnych.*

- ***Administracja zdalna*** — Wprowadź parametry połączenia bazy AVG DataCenter w polu ***Parametry połączenia z bazą AVG DataCenter***. W razie potrzeby należy wprowadzić również nazwę użytkownika i hasło. Odznacz tę opcję, jeśli nie chcesz zarządzać stacjami roboczymi za pomocą programu AVG Admin Console.
- ***Dodaj nową stację roboczą do grupy*** — Jeśli nowe stacje robocze mają być automatycznie dodane do określonej grupy, w tym miejscu można wybrać jej nazwę.

AVG

- ***Niestandardowy serwer aktualizacji*** — jeśli serwer aktualizacji (który ma być używany przez te stacje robocze) jest już wdrożony, należy zaznaczyć to pole wyboru i wprowadzić adres serwera.

Instalacja zdalna programu AVG przez sieć (tryb zaawansowany)

Skanowanie sieci

Krok 6/9

Metoda skanowania sieci

Kreator sprawdzi, czy składnik **AVG** jest zainstalowany na wybranych stacjach roboczych w sieci. Wybierz preferowaną metodę skanowania sieci. Możliwe jest skanowanie domeny lub zakresu adresów IP (dostępne w następnym oknie dialogowym).

Wybierz pojedyńczą stację roboczą

Lista wprowadzonych kont

Nazwa konta:

Hasło:

Dodaj | Zapisz listę kont | Usuń

Sprawdź wersję składnika AVG z bazy AVG Data Center

Maksymalny czas, który upłynął od kontaktu z ostatnią stacją roboczą: 2 (godzin)

Kliknij przycisk **Dalej**, aby przejść do kolejnego okna dialogowego, w którym możliwe będzie wprowadzenie stacji roboczej.

Pomoc | << Wstecz | Dalej >> | Anuluj

Kreator najpierw skanuje określone stacje robocze, aby określić ich stan, a następnie instaluje na nich system AVG.

W sekcji **Metoda skanowania sieci** z listy rozwijanej wybierz metodę wyboru stacji roboczych. Dostępne są następujące opcje:

- ***Wszystkie stacje robocze z domeny*** — ta opcja powoduje skanowanie wszystkich stacji roboczych w lokalnej domenie.

  Uwaga: *Ta opcja dostępna jest tylko wtedy, gdy komputer jest częścią domeny.*

- ***Wprowadź zakres adresów IP*** — ta opcja umożliwia wybór określonego zakresu adresów IP.

- ***Importuj stacje robocze z pliku —*** wyświetla nowe okno dialogowe pozwalające wybrać plik zawierający listę stacji roboczych, które mają zostać przeskanowane. Źródłowy plik tekstowy powinien zawierać w każdym wierszu jedną nazwę stacji roboczej lub jeden adres IP.

- ***Wybierz pojedynczą stację roboczą*** — ta opcja pozwala wprowadzić określoną nazwę komputera (nazwę DNS) lub adres IP.

- ***Wybierz z Active Directory*** — pozwala wybrać określone stacje robocze bezpośrednio z katalogu Active Directory.

  Uwaga: *Ta opcja dostępna jest tylko wtedy, gdy komputer jest częścią domeny.*

Sekcja **Lista kont** ma za zadanie ułatwić pracę użytkownikowi i przyspieszyć proces instalacji.

Jeśli Twoje uprawnienia dostępu są niewystarczające do zainstalowania systemu AVG na zdalnej stacji roboczej, podczas procesu instalacji zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie nazwy użytkownika posiadającego uprawnienia administratora (czyli należącego do grupy administratorów). Jeśli nie istnieje wspólne dla wszystkich stacji roboczych konto administratora, monit ten pojawi się dla każdej stacji z osobna.

Ta sekcja umożliwia utworzenie listy kont, które będą używane podczas instalacji zdalnej, co pozwoli uniknąć wprowadzania wielu kolejnych loginów. Aby dodać konto do tej listy, należy kliknąć przycisk **Dodaj**. W celu usunięcia konta należy użyć przycisku **Usuń**. Aby zachować listę kont do późniejszego użycia, można zaznaczyć pole ***Zapisz listę kont***. Jednak ze względów bezpieczeństwa nie jest to zalecane.

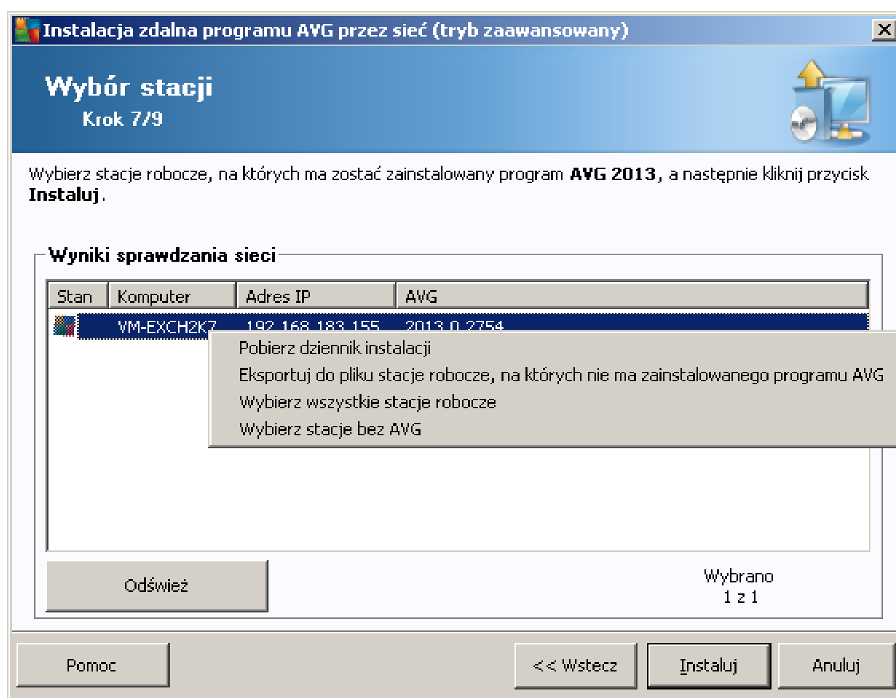
- ***Sprawdź wersję systemu AVG w bazie AVG DataCenter*** — opcję tę należy zaznaczyć, jeśli kreator ma próbować pobrać informacje o wersji systemu AVG na każdej stacji z bazy DataCenter (o ile jest ona dostępna). W polu ***Maksymalny czas od ostatniego kontaktu ze stacją*** wprowadź wartość (w godzinach), która będzie określać maksymalny czas od ostatniego kontaktu, który może upłynąć w takiej sytuacji.

Ostrzeżenie: *Zdalna instalacja systemu AVG może zostać przeprowadzona tylko na stacjach roboczych, na których zainstalowany jest odpowiedni system operacyjny. Pełną listę obsługiwanych systemów operacyjnych można znaleźć w rozdziale Obsługiwane systemy operacyjne. Konieczne jest również podanie nazwy użytkownika z uprawnieniami administratora.*

Przydatne może się również okazać przejrzenie rozdziału Wymagania sieciowe.

5.3.1. Wszystkie stacje robocze z domeny

Jeśli system AVG będzie instalowany zdalnie na wszystkich stacjach roboczych z domeny, dostępne stanie się poniższe okno dialogowe, zawierające listę wszystkich stacji roboczych w tej domenie:



Kliknij prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić dodatkowe opcje:

- ***Pobierz dziennik instalacji*** — ta opcja pozwala pobrać dziennik instalacji z danej stacji roboczej (jeśli jest to możliwe).
- ***Eksportuj do pliku stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — ta opcja pozwala utworzyć plik zawierający listę stacji roboczych, na których nie został zainstalowany system AVG.
- ***Zaznacz wszystkie stacje robocze*** — zaznacza lub odznacza wszystkie stacje na liście; przycisk Instaluj stanie się aktywny.
- ***Zaznacz stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — zaznacza tylko te stacje robocze, na których nie został jeszcze zainstalowany system AVG lub na których go nie wykryto.

Przycisk ***Odśwież*** powoduje ponowne przeskanowanie i załadowanie stanu wszystkich stacji roboczych na liście.

Przejdź do rozdziału Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki i zakończ proces instalacji zdalnej.

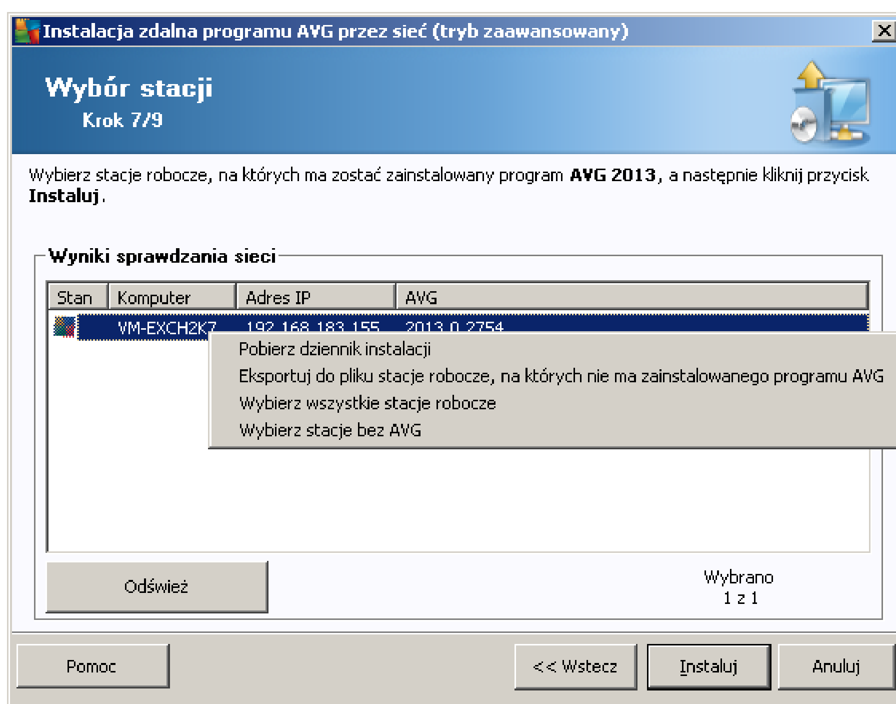
5.3.2. Wprowadź zakres adresów IP

W przypadku zdalnej instalacji systemu AVG na podstawie zakresu adresów IP, wyświetlone zostanie następujące okno dialogowe:

Konieczne jest określenie zakresu skanowania poprzez wprowadzenie w tym miejscu adresów IP. W polu ***Od*** należy wprowadzić początkowy adres IP, a w polu ***Do*** — adres końcowy. Kliknij przycisk ***Dodaj***, aby dany adres dodać do listy.

Aby usunąć zakres z listy po prawej stronie, wystarczy wybrać pozycje, które mają zostać usunięte, a następnie kliknąć przycisk ***Usuń***.

Po wybraniu zakresów adresów IP, kliknij przycisk ***Dalej***, aby kontynuować. Po ukończeniu tego procesu zostanie wyświetlone okno **Wybór stacji roboczej**:



Kliknij prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić dodatkowe opcje:

- ***Pobierz dziennik instalacji*** — ta opcja pozwala pobrać dziennik instalacji z danej stacji roboczej (jeśli jest to możliwe).
- ***Eksportuj do pliku stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — ta opcja pozwala utworzyć plik zawierający listę stacji roboczych, na których nie został zainstalowany system AVG.
- ***Zaznacz wszystkie stacje robocze*** — zaznacza lub odznacza wszystkie stacje na liście; przycisk Instaluj stanie się aktywny.
- ***Zaznacz stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — zaznacza tylko te stacje robocze, na których nie został jeszcze zainstalowany system AVG lub na których go nie wykryto.

Przycisk ***Odśwież*** powoduje ponowne przeskanowanie i załadowanie stanu wszystkich stacji roboczych na liście.

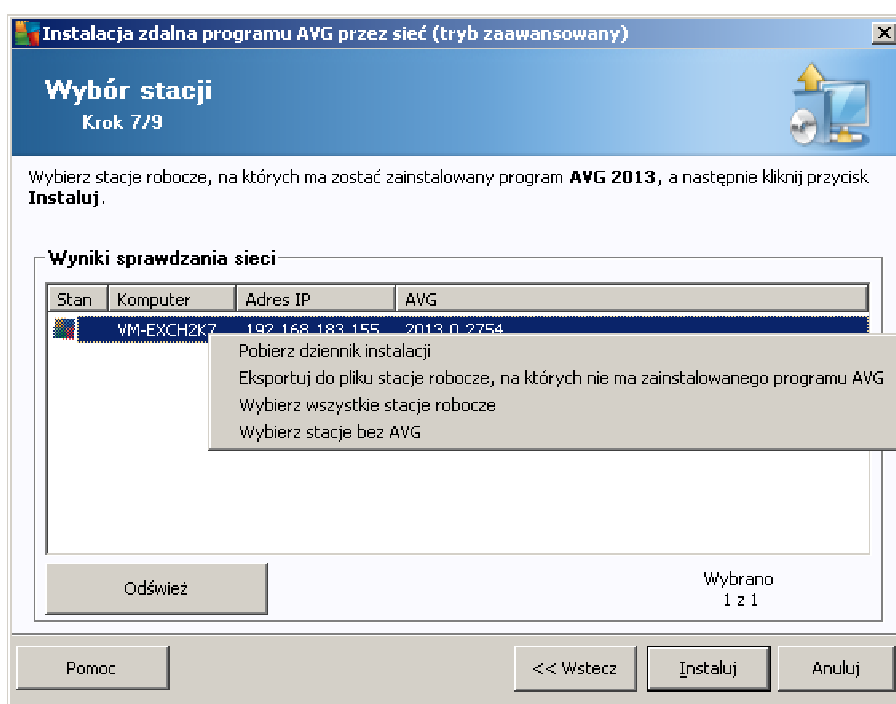
Przejdź do rozdziału Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki i zakończ proces instalacji zdalnej.

5.3.3. Importuj stacje z pliku

Uwaga: *Ta opcja jest zazwyczaj używana w przypadku przenoszenia stacji roboczych do innej bazy DataCenter. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale Migracja stacji roboczych z/ do innej bazy DataCenter.*

Po wybraniu zdalnej instalacji systemu AVG na stacjach roboczych wczytanych z pliku, zostanie wyświetlone okno dialogowe z zapytaniem o jego lokalizację. Należy wskazać odpowiedni plik, a następnie potwierdzić wybór. Plik źródłowy powinien zawierać w każdym wierszu jedną nazwę stacji roboczej w zwykłym formacie tekstowym.

Po ukończeniu tego procesu zostanie wyświetlone okno **Wybór stacji roboczych**:



Kliknij prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić dodatkowe opcje:

- ***Pobierz dziennik instalacji*** — ta opcja pozwala pobrać dziennik instalacji z danej stacji roboczej (jeśli jest to możliwe).
- ***Eksportuj do pliku stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — ta opcja pozwala utworzyć plik zawierający listę stacji roboczych, na których nie został zainstalowany system AVG.
- ***Zaznacz wszystkie stacje robocze*** — zaznacza lub odznacza wszystkie stacje na liście; przycisk Instaluj stanie się aktywny.
- ***Zaznacz stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — zaznacza tylko te stacje robocze, na których nie został jeszcze zainstalowany system AVG lub na których go nie wykryto.

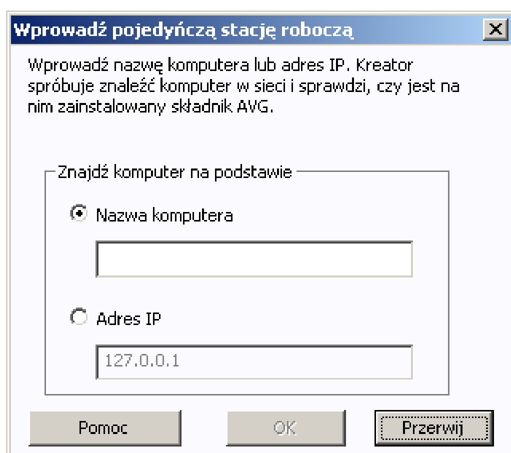
Przycisk ***Odśwież*** powoduje ponowne przeskanowanie i załadowanie stanu wszystkich stacji

roboczych na liście.

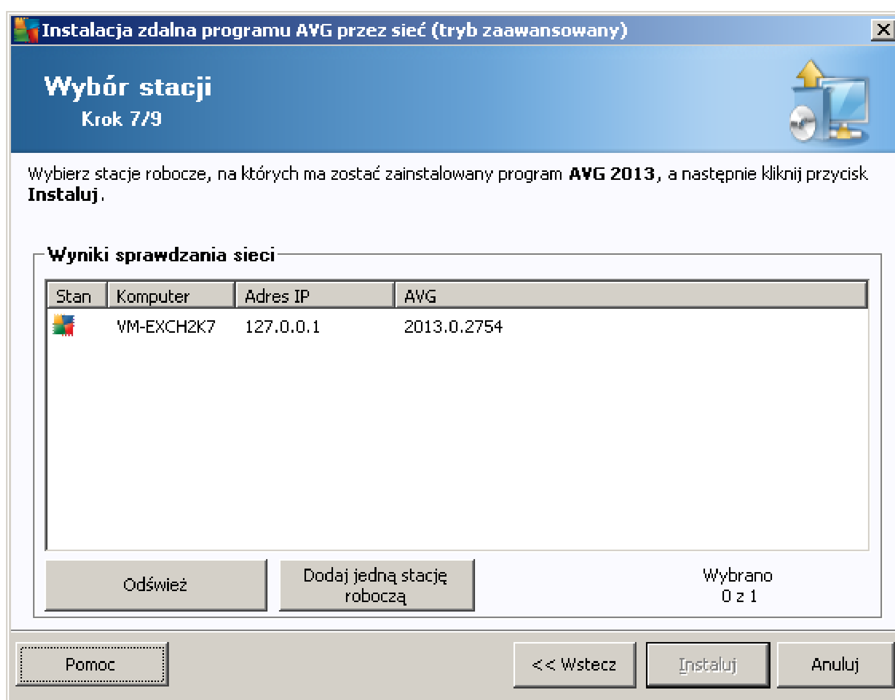
Przejdź do rozdziału Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki i zakończ proces instalacji zdalnej.

5.3.4. Wybierz pojedynczą stację roboczą

Jeśli zostanie wybrana zdalna instalacja systemu AVG na pojedynczej stacji roboczej, zostanie wyświetlone następujące okno dialogowe:



Kliknij pole ***Nazwa komputera*** lub ***Adres IP*** i wprowadź odpowiednią nazwę lub adres IP. Wybór należy zatwierdzić, klikając przycisk ***OK.*** Zostanie rozpoczęty proces sprawdzania stacji roboczej na potrzeby instalacji systemu AVG. Po ukończeniu tego procesu zostanie wyświetlone okno **Wybór stacji roboczej**:



Kliknij prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić dodatkowe opcje:

- ***Pobierz dziennik instalacji*** — ta opcja pozwala pobrać dziennik instalacji z danej stacji roboczej (jeśli jest to możliwe).

- ***Eksportuj do pliku stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — ta opcja pozwala utworzyć plik zawierający listę stacji roboczych, na których nie został zainstalowany system AVG.

- ***Zaznacz wszystkie stacje robocze*** — zaznacza lub odznacza wszystkie stacje na liście; przycisk Instaluj stanie się aktywny.

- ***Zaznacz stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — zaznacza tylko te stacje robocze, na których nie został jeszcze zainstalowany system AVG lub na których go nie wykryto.

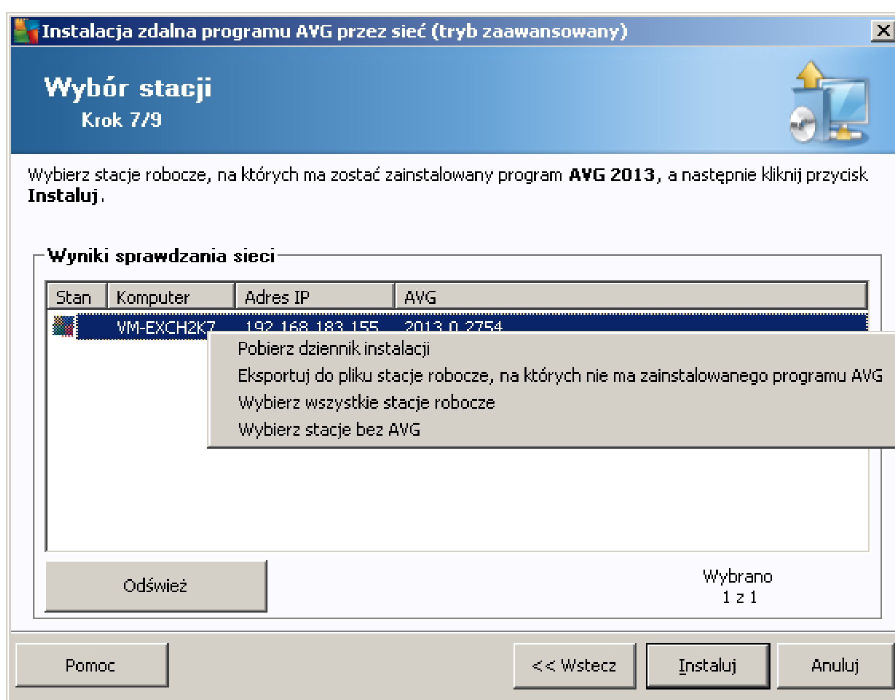
Przycisk ***Odśwież*** powoduje ponowne przeskanowanie i załadowanie stanu wszystkich stacji roboczych na liście. Opcja ***Dodaj jedną stację roboczą*** umożliwia dodanie kolejnej stacji roboczej.

Przejdź do rozdziału Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki, aby zakończyć proces instalacji zdalnej.

5.3.5. Wybierz z Active Directory

Jeśli Twoja sieć jest oparta na domenach, możliwa jest zdalna instalacja systemu AVG na stacjach roboczych wybranych z katalogu Active Directory. Zostanie wówczas wyświetlone nowe okno dialogowe (standardowe okno wyboru komputerów systemu Windows). Możliwy jest wybór wielu stacji roboczych (wartości należy wówczas oddzielić średnikami), wprowadzając ich nazwy ręcznie lub przy użyciu zaawansowanych opcji wyszukiwania.

Po ukończeniu tego procesu zostanie wyświetlone okno **Wybór stacji roboczych**:



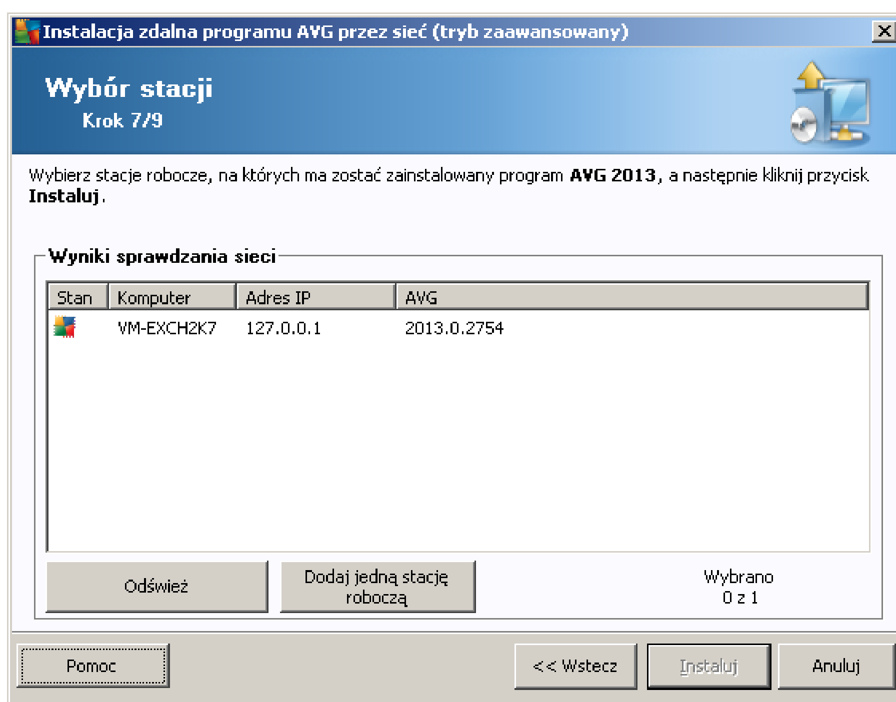
Kliknij prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić dodatkowe opcje:

- ***Pobierz dziennik instalacji*** — ta opcja pozwala pobrać dziennik instalacji z danej stacji roboczej (jeśli jest to możliwe).
- ***Eksportuj do pliku stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — ta opcja pozwala utworzyć plik zawierający listę stacji roboczych, na których nie został zainstalowany system AVG.
- ***Zaznacz wszystkie stacje robocze*** — zaznacza lub odznacza wszystkie stacje na liście; przycisk Instaluj stanie się aktywny.
- ***Zaznacz stacje robocze bez zainstalowanego systemu AVG*** — zaznacza tylko te stacje robocze, na których nie został jeszcze zainstalowany system AVG lub na których go nie wykryto.

Przycisk ***Odśwież*** powoduje ponowne przeskanowanie i załadowanie stanu wszystkich stacji roboczych na liście.

Przejdź do rozdziału Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki i zakończ proces instalacji zdalnej.

5.4. Zdalna instalacja sieciowa — ostatnie kroki



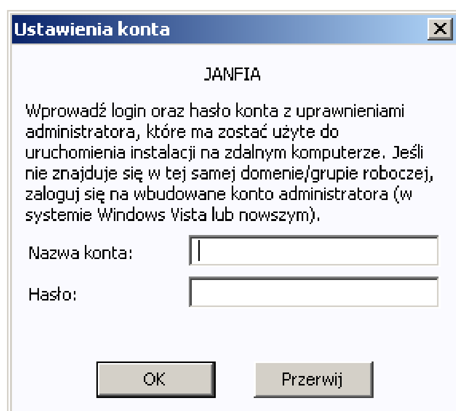
Dodatkowo, najeżdżając kursorem nad wybraną stację roboczą z listy, można wyświetlić podpowiedź. Zawiera ona przegląd stanu i inne szczegóły danej stacji roboczej.

Aby kontynuować, wybierz żądane stacje robocze i kliknij przycisk ***Instaluj***, aby rozpocząć instalację zdalną.

Jeśli zostały wybrane tylko niektóre stacje robocze z listy, instalacja systemu AVG zostanie

przeprowadzona tylko na tych stacjach. W przeciwnym razie instalacja zostanie przeprowadzona na wszystkich stacjach roboczych z listy.

Jeśli uprawnienia dostępu użytkownika nie są wystarczające dla instalacji AVG na zdalnej stacji roboczej, podczas procesu instalacji zostanie wyświetlony monit o podanie loginu i hasła administratora domeny.



Wprowadź nazwę użytkownika z uprawnieniami administratora (tj. użytkownika, który jest członkiem grupy administratorów). Potwierdź, klikając przycisk OK.

Jeśli nie istnieje wspólne dla wszystkich stacji roboczych konto administratora, monit ten pojawi się dla każdej stacji z osobna.

Kliknięcie przycisku ***Anuluj*** spowoduje pominięcie instalacji na bieżącej stacji roboczej i kontynuację procesu.

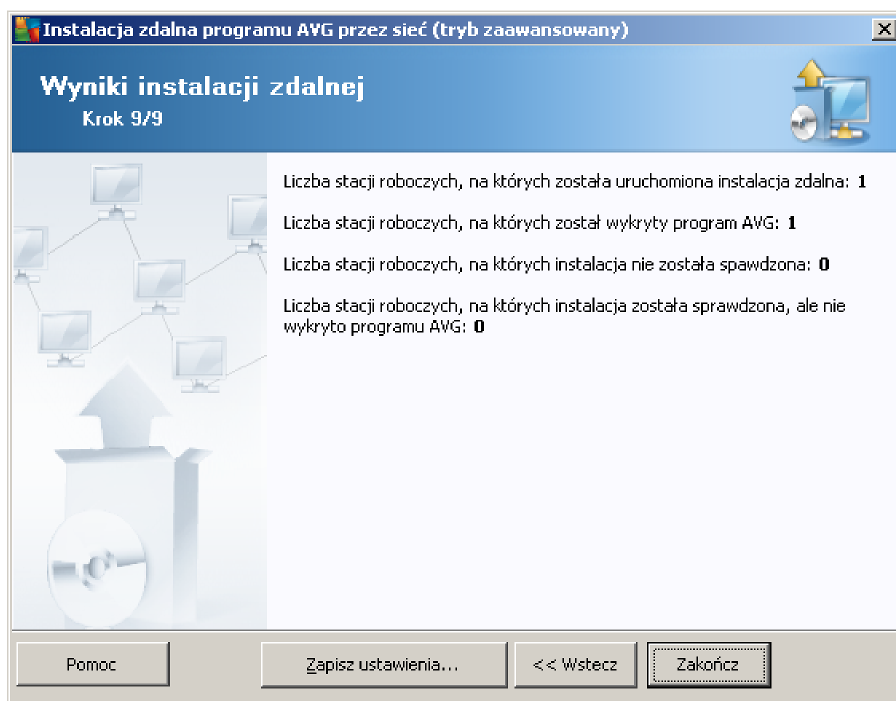
System AVG powinien być wówczas ręcznie zainstalowany na takiej stacji. W każdym wierszu będzie wyświetlana informacja o tym, czy instalacja się powiodła (może to jednak chwilę potrwać).

Po otrzymaniu przez wszystkie stacje robocze plików instalacyjnych i zakończeniu instalacji, możliwe będzie opuszczenie tego okna dialogowego za pomocą przycisku ***Dalej***.

Uwaga: *Wszystkie nowe instalacje systemu AVG będą później widoczne w konsoli* ***AVG Admin Console*** w sekcji ***Stacje robocze/Nowe stacje robocze*** *lub w grupie wybranej w oknie ustawień administracji zdalnej.*

Aby wyświetlić listę stacji roboczych, na których ostatnio odbyła się nieudana instalacja zdalna, należy przejść do sekcji ***Stacje robocze/Niezgodne stacje robocze****.*

Ostatnie okno dialogowe zawiera krótki przegląd aktywności na danych stacjach roboczych.



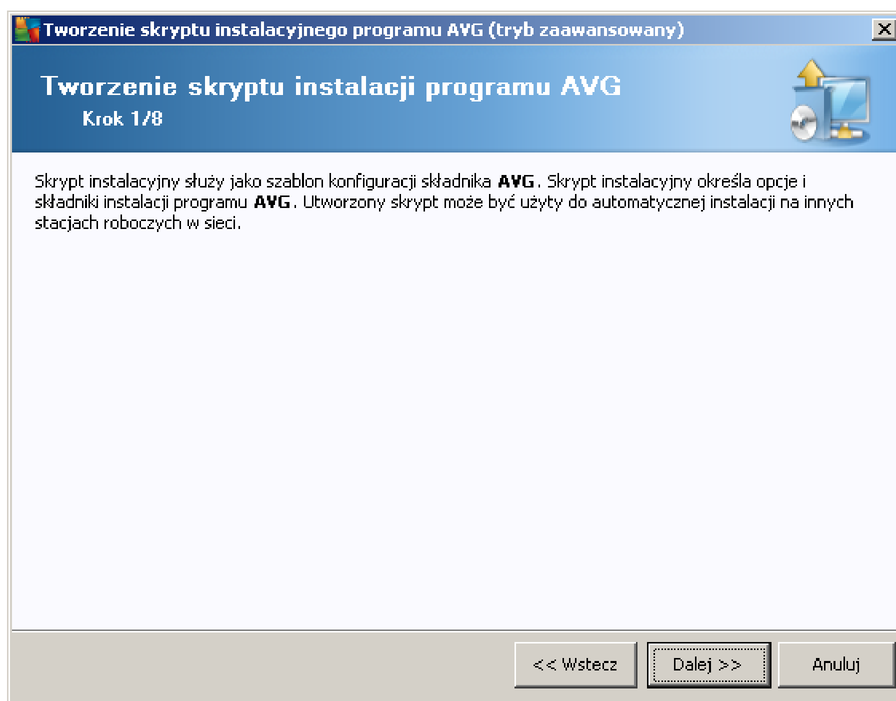
Przycisk ***Zapisz ustawienia*** pozwala zapisać wcześniej wybraną konfigurację. Można jej następnie użyć ponownie w Kreatorze, ładując jej ustawienia w pierwszym kroku.

Kliknij przycisk ***Zakończ***, aby zamknąć Kreator.

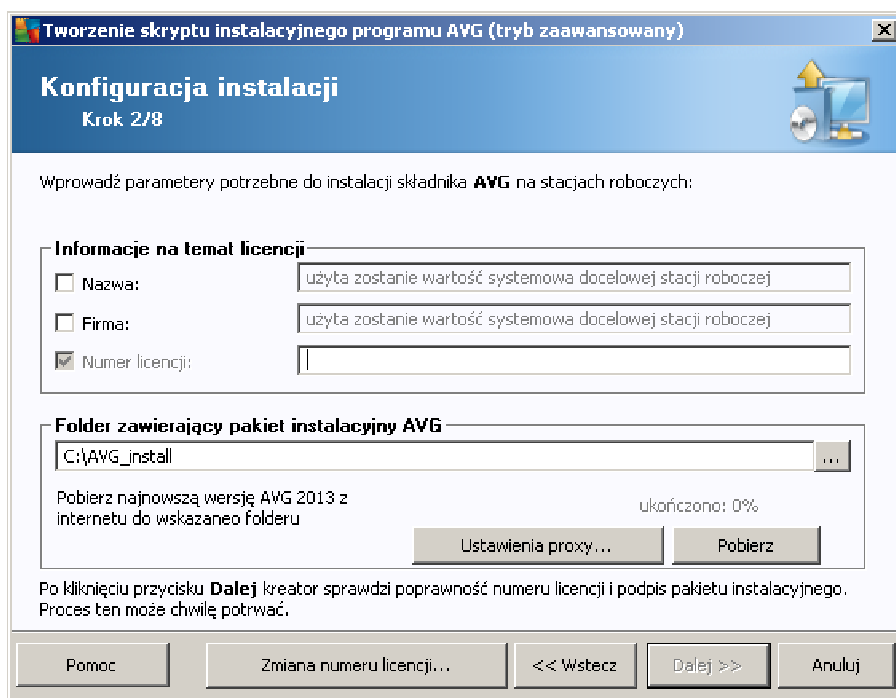
5.5. Tworzenie skryptu instalacyjnego AVG

Po wybraniu opcji ***Tworzenie skryptu instalacyjnego systemu AVG*** kreator utworzy skrypt instalacyjny w wybranym katalogu. Zawartość tego katalogu może zostać użyta do instalacji z płyty CD lub folderu sieciowego (lub nawet zostać skopiowana bezpośrednio na stację roboczą).

Ta funkcja nie służy do zdalnej instalacji sieciowej systemu AVG.



Pierwszy krok zawiera przegląd dostępnych opcji. Kliknij przycisk ***Dalej***, aby kontynuować.



W tym kroku konieczne jest określenie następujących parametrów instalacji:

- ***Informacje o licencji*** — wprowadź dane na temat licencji takie jak nazwa, firma i numer licencji (wartość wymagana). Jeśli w polu Nazwa ma zostać wprowadzona nazwa użytkownika systemu Windows, należy pozostawić odpowiednie pole wyboru puste, aby

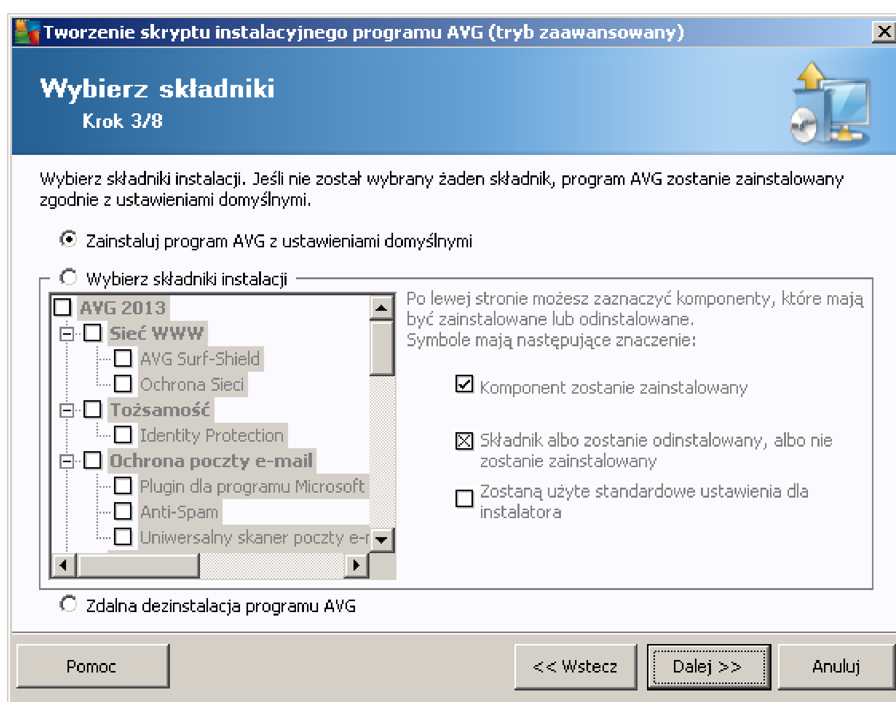
zostały użyte domyślne ustawienia systemowe.

- ***Folder zawierający pakiet instalacyjny systemu AVG*** — wprowadź pełną ścieżkę dostępu do AVGpakietu instalacyjnego lub kliknij ten ... przycisk, aby wybrać właściwy folder.

  Jeśli pakiet nie został jeszcze pobrany, kliknij przycisk ***Pobierz*** i pozwól Kreatorowi pobrać plik instalacyjny do wybranego folderu. Postęp pobierania jest wyświetlany nad przyciskiem ***Pobierz***.

- ***Przycisk Ustawienia proxy*** — jeśli do łączenia się z internetem używany jest serwer proxy, jego szczegółowe dane można wprowadzić po kliknięciu przycisku ***Ustawienia proxy***.

- ***Zmiana numeru licencji*** — ten przycisk pozwala wprowadzić nowy numer licencji, który ma być używany dla zdalnych instalacji systemu AVG.



W tym kroku możliwy jest wybór między instalacją systemu AVG zgodnie z ustawieniami domyślnymi lub z niestandardowym zestawem składników.

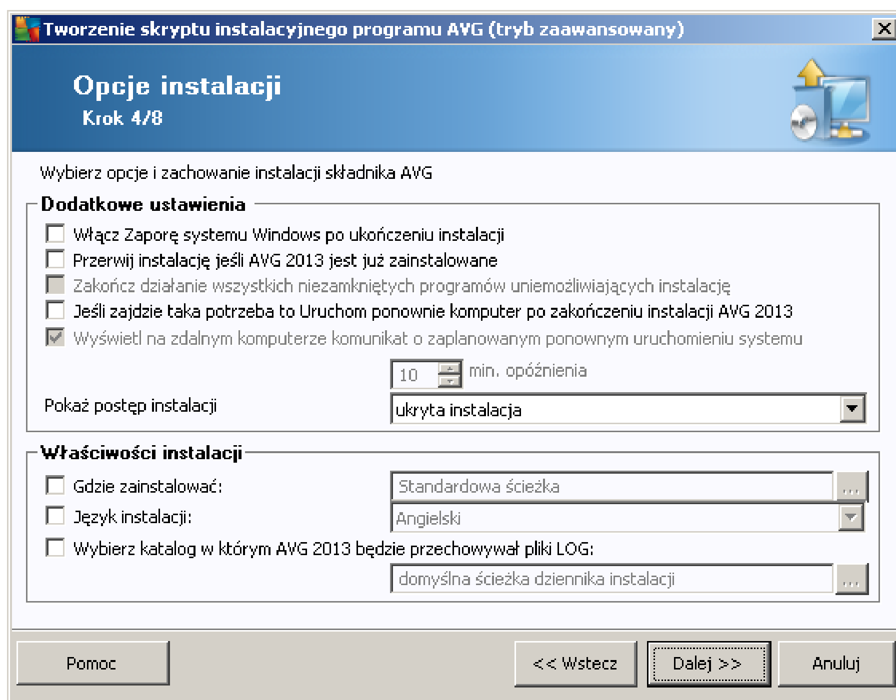
- ***Zainstaluj system AVG z ustawieniami domyślnymi*** — opcję tę należy wybrać, jeśli mają zostać zainstalowane jego domyślne składniki.

- ***Wybierz składniki instalacji*** — wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie struktury drzewa zawierającej listę składników systemu AVG, które mogą zostać zainstalowane lub odinstalowane. Z listy składników można wybrać:

  - składniki, które mają zostać zainstalowane — należy oznaczyć je w następujący sposób ☑
  - składniki, które mają zostać odinstalowane — należy oznaczyć je w następujący sposób ☒

- o Domyślne ustawienia zostaną użyte dla składników, których pola pozostaną puste (☐).

- ***Zdalna deinstalacja systemu AVG*** — umożliwia usunięcie systemu AVG.



W sekcji ***Parametry instalacji*** dostępne są następujące opcje:

- ***Włącz Zaporę systemu Windows po ukończeniu instalacji*** — jeśli nie planujesz instalować Zapory AVG, możesz wybrać włączenie Zapory systemu Windows zaraz po ukończeniu instalacji.

- ***Przerwij instalację, jeśli system AVG 2013 jest już zainstalowany*** — Administracja zdalna nie będzie kontynuować instalacji, jeśli system AVG 2013 jest już obecny na docelowej stacji roboczej.

- ***Zakończ działanie wszystkich uruchomionych aplikacji uniemożliwiających instalację*** — zdalna instalacja wymusi zamknięcie wszystkich aplikacji, które mogłyby zakłócać proces instalacji. Zazwyczaj jest to uruchomiony klient poczty e-mail lub przeglądarka internetowa.

- ***Uruchom komputer ponownie po zakończeniu instalacji systemu AVG 2013 (jeśli zaistnieje taka potrzeba)*** — w niektórych sytuacjach, np. po zakończeniu instalacji Zapory, może być wymagane ponowne uruchomienie komputera.

- ***Wyświetl powiadomienie dotyczące zaplanowanego ponownego uruchomienia systemu na zdalnym komputerze*** — jeśli poprzednie pole wyboru jest zaznaczone, możliwe jest również zdefiniowane opóźnienia w ponownym uruchomieniu komputera. Wartość domyślna to 10 minut.

  - ***Wybierz typ wyświetlania postępu instalacji*** — z menu rozwijanego należy wybrać jedną z następujących opcji:

- o *instalacja ukryta* — użytkownikowi zalogowanemu podczas instalacji nie będą wyświetlane żadne informacje;
- o *wyświetlaj tylko postęp instalacji* — instalacja nie będzie wymagała żadnej interakcji ze strony użytkownika, ale jej postęp na stacji roboczej będzie w pełni widoczny;
- o *pokaż kreatora instalacji* — instalacja będzie widoczna na stacji roboczej, a zalogowany w danej chwili użytkownik będzie musiał ręcznie potwierdzać wszystkie kroki.

W sekcji ***Właściwości instalacji*** dostępne są następujące opcje:

- ***Gdzie zainstalować*** — jeśli chcesz wybrać niestandardową lokalizacją docelową dla instalacji, możesz ją wskazać przez wprowadzenie w tym miejscu odpowiedniej ścieżki. Zalecamy zachowanie ustawień domyślnych.
- ***Język instalacji*** — wybierz domyślny język instalacji i interfejsu użytkownika AVG.
- ***Wybierz folder, w którym mają być przechowywane pliki dziennika instalacji 2013*** — jeśli pliki dziennika mają być przechowywane w niestandardowej lokalizacji, należy ją wybrać tutaj (folder musi już istnieć na docelowej stacji roboczej).

W tym kroku dostępne są następujące opcje.

Uwaga: *W przypadku braku pewności co do tych opcji zaleca się zachowanie ustawień domyślnych.*

- ***Administracja zdalna*** — Wprowadź parametry połączenia z bazą AVG DataCenter w polu ***Parametry połączenia z bazą AVG DataCenter***. W razie potrzeby należy wprowadzić również nazwę użytkownika i hasło. Jeśli nie chcesz zarządzać stacjami roboczymi za pomocą konsoli AVG Admin Console, należy odznaczyć tę opcję.

- ***Dodaj nową stację roboczą do grupy*** — Jeśli nowe stacje robocze mają być automatycznie dodane do określonej grupy, w tym miejscu można wybrać jej nazwę.

- ***Niestandardowy serwer aktualizacji*** — jeśli serwer aktualizacji(który ma być używany przez te stacje robocze) jest już wdrożony, należy zaznaczyć to pole wyboru i wprowadzić adres serwera.

Tworzenie skryptu instalacyjnego programu AVG (tryb zaawansowany)

Opcje skryptu instalacyjnego
Krok 6/8

Określ nazwy plików skryptu instalacyjnego oraz ścieżkę dostępu do katalogu, w którym wszystkie wymagane pliki będą przechowywane (np. folderu sieciowego).

Reguły nazw plików
Nazwa pliku uruchamiającego instalację: AvgSetup.bat
Nazwa skryptu z parametrami: AvgSetup.ini

Lokalizacji plików instalacyjnych
☐ Wybierz folder, w którym będzie przechowywany plik skryptu (na przykład dysk sieciowy):
C:\AVG_install ...
☐ Utwórz podkatalog w którym będą przechowywane pliki instalacyjne AVG 2013:
Setup
☐ Utwórz plik AUTORUN.INF
☑ Włącz ścieżki względne

Pomoc | << Wstecz | Dalej >> | Anuluj

W tym kroku możliwe jest określenie nazw skryptów instalacyjnych, a także ich ścieżek i innych opcji.

W obszarze ***Określ nazwy plików*** należy wypełnić następujące pola:

- ***Nazwa pliku uruchamiającego instalację*** — wprowadź nazwę pliku, który ma być użyty do uruchomienia instalacji. Plik musi mieć rozszerzenie ***.bat***.

- ***Nazwa pliku skryptu z parametrami*** — wprowadź nazwę pliku z parametrami. Plik musi mieć rozszerzenie ***.ini***.

W obszarze ***Lokalizacja plików instalacyjnych*** należy określić następujące opcje:

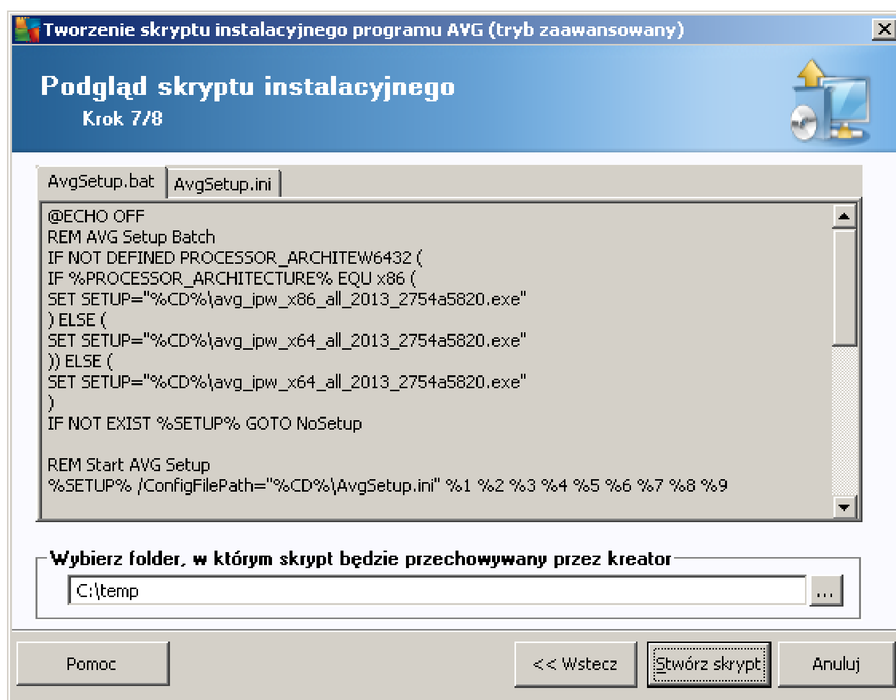
- ***Wybierz folder, w którym ma być przechowywany plik skryptu instalacyjnego*** — zaznacz to pole wyboru i wybierz katalog, w którym ma być przechowywany skrypt instalacyjny.

- ***Utwórz podfolder dla plików instalacyjnych 2013*** — zaznacz to pole wyboru, jeśli pliki instalacyjne systemu AVG mają zostać skopiowane do podfolderu i być w nim przechowywane.

- ***Utwórz plik AUTORUN.INF*** — jeśli skrypt ma zostać umieszczony na płycie CD/DVD lub dysku flash, z których automatycznie uruchamiana będzie instalacja systemu AVG, należy

zaznaczyć to pole wyboru w celu utworzenia pliku AUTORUN.INF.

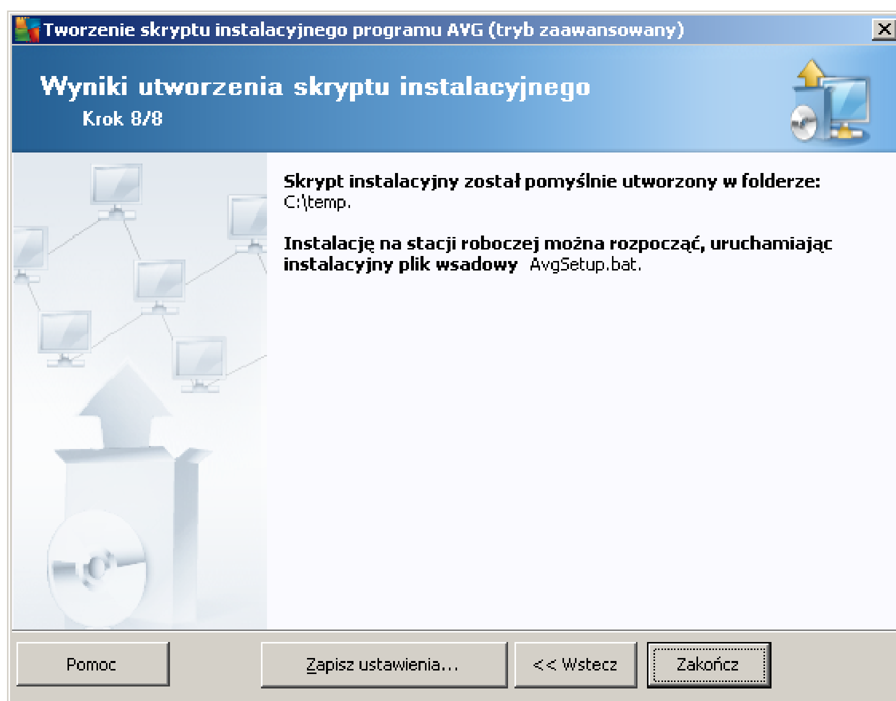
- ***Włącz ścieżki względne*** — zalecamy pozostawienie tej opcji zaznaczonej. Określenie "ścieżka względna" oznacza, że ścieżka jest względna wobec bieżącego katalogu źródłowego (na przykład, jeśli ścieżka źródłowa to c:\avginstallation, a ta opcja zostanie odznaczona, skrypt wyjściowy będzie poszukiwać plików instalacyjnych, używając dokładnie tej samej ścieżki. Najprawdopodobniej na każdej docelowej stacji roboczej ścieżka dostępu jest inna, dlatego skrypt nie będzie działać.)



Ten krok zawiera przegląd zarówno plików instalacyjnych, jak i plików konfiguracyjnych. Pierwsza karta zawiera informacje o pliku instalacyjnym, a na drugiej wyświetlane są wstępnie zdefiniowane opcje.

Jeśli nie zostało to jeszcze zrobione, wprowadź ścieżkę docelową w sekcji ***Wybierz folder, w którym skrypt będzie przechowywany***.

Kliknij przycisk ***Utwórz skrypt***, aby skompilować i zapisać skrypt instalacyjny w wybranej lokalizacji.



Przycisk ***Zapisz ustawienia*** pozwala zapisać wcześniej wybraną konfigurację. Można jej następnie użyć ponownie w kreatorze, ładując ustawienia w pierwszym kroku.

Kliknij przycisk ***Zakończ***, aby zamknąć kreatora.

Istnieje kilka zastosowań utworzonego skryptu. Najbardziej typowe przykłady zostały opisane poniżej.

Aby użyć skryptu zapisanego w folderze:

1. Skopiuj całą zawartość wcześniej wybranego folderu na stację roboczą.

   Uwaga: *Jeśli do przechowywania skryptu używany jest folder sieciowy, można do niego przejść bezpośrednio poprzez otoczenie sieciowe.*

2. Na danej stacji roboczej przejdź do odpowiedniego folderu i uruchom plik AvgSetup.bat.

3. Zostanie wyświetlone okno wiersza poleceń i rozpocznie się instalacja.

4. Po ukończeniu instalacji okno zostanie automatycznie zamknięte.

Skrypt można również umieścić na urządzeniu przenośnym, takim jak zewnętrzny dysk twardy, dysk flash itp.

Aby użyć skryptu z urządzenia wymiennego:

1. Podłącz urządzenie wymienne do stacji roboczej.

2. Jeśli aktywna jest funkcja autostartu i podczas przygotowywania skryptu wybrana została opcja utworzenia pliku autorun.inf, proces instalacji rozpocznie się automatycznie.



3. Jeśli tak się nie stanie, należy otworzyć główny katalog urządzenia wymiennego i uruchomić plik AvgSetup.bat ręcznie.

4. Zostanie wyświetlone okno wiersza poleceń i rozpocznie się instalacja.

5. Po ukończeniu instalacji okno zostanie automatycznie zamknięte.



6. AVG Admin Console

6.1. Czym jest program AVG Admin Console?

AVG Admin Console to interfejs zdalnego zarządzania stacjami roboczymi. Pomaga administratorowi sieci kontrolować konfigurację i stan stacji roboczych, a także zdalnie wykonywać na nich różne operacje. Z poziomu konsoli można wykonywać następujące zadania:

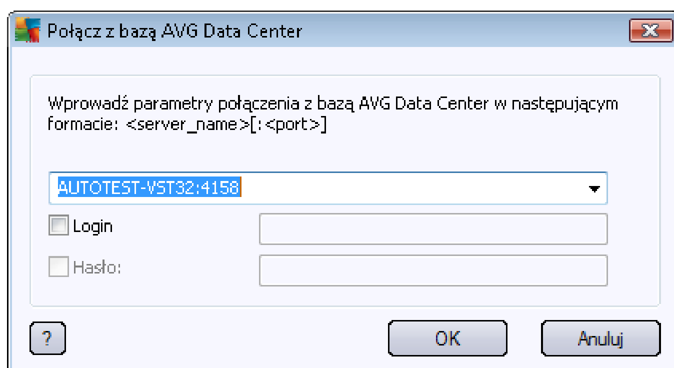
- **monitorowanie stanu składników systemu AVG na stacjach roboczych;**
- **definiowanie ustawień stacji roboczych AVG;**
- **przeglądanie wyników skanowania i kontrolowanie infekcji wirusowych;**
- **zdalne uruchamianie skanowania lub aktualizacji na stacjach roboczych AVG;**
- **publikowanie aktualizacji w obrębie sieci lokalnej;**
- **uzyskanie dostępu do Przechowalni wirusów na AVGstacjach roboczych;**
- **wyświetlanie plików dziennika Zapory.**
- **Zdalnie instaluj stacje robocze AVG**

Istnieje kilka możliwości uruchomienia programu **AVG Admin Console**. W tym celu można:

- przejść do menu Start i wybrać kolejno: ***Wszystkie programy/Administracja zdalna systemu AVG 2013/AVG Admin Console;***
- kliknąć ikonę programu ***AVG Admin Console*** na pulpicie systemu Windows;
- przejść do folderu *Program Files* (zazwyczaj jest to C:\Folder Program), wybrać folder *\AVG2013 Admin\Console* i dwukrotnie kliknąć plik *AvgAdminConsole.exe*.

Podczas uruchamiania komputera program **AVG Admin Console** automatycznie próbuje połączyć się z ostatnio używaną bazą **AVG DataCenter**. Jeśli proces łączenia nie powiedzie się albo jeśli program **AVG Admin Console** jest uruchamiany po raz pierwszy, zostanie wyświetlone okno dialogowe, w którym należy wprowadzić odpowiednie parametry połączenia z bazą **AVG DataCenter**. Wymagany jest ten sam format parametrów połączenia co w przypadku **stacji roboczych AVG**. Szczegółowe informacje można uzyskać w rozdziale Konfiguracja/Parametry połączenia.

Zazwyczaj jeśli program **AVG Admin Console** jest zainstalowany na tym samym komputerze co baza **DataCenter**, możliwe jest użycie następujących parametrów: ***localhost:4158***.

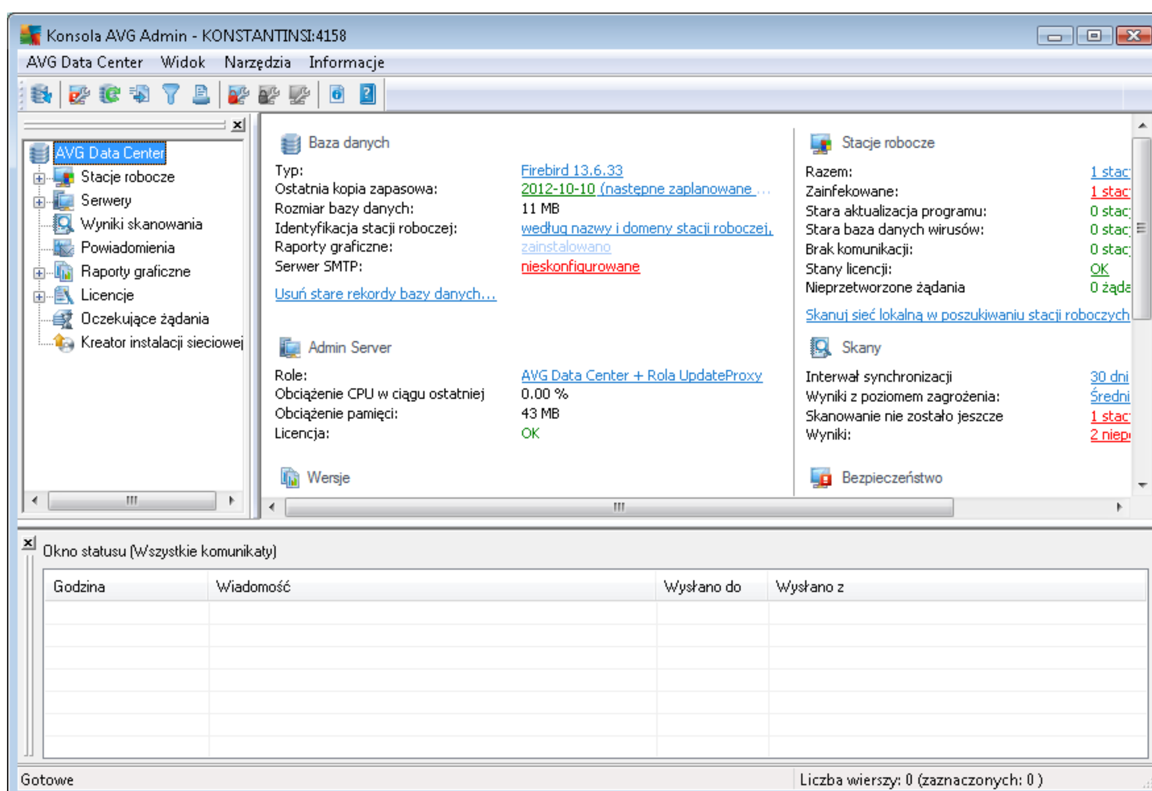


Ogólna struktura parametrów połączenia to ***http://adres_serwera:port***, gdzie:

- ***adres_serwera*** to nazwa/adres serwera, na którym uruchomiony jest program **AVG Admin Server**;
- ***port*** to numer portu serwera **AVG Admin Server**. Domyślna wartość portu to 4158. Jeśli serwer **AVG Admin Server** używa tego domyślnego numeru, nie jest konieczne wprowadzanie go w parametrach połączenia.

Jeśli baza **DataCenter** jest chroniona hasłem, konieczne jest wprowadzenie w odpowiednich polach ***nazwy użytkownika*** i ***hasła***. Bez podania prawidłowego hasła i/lub nazwy użytkownika, nie będzie możliwe uruchomienie programu AVG Admin Console.

6.2. Przegląd interfejsu programu AVG Admin Console



Interfejs programu **AVG Admin Console** może być dowolnie dostosowywany, dzięki czemu możliwe jest włączenie/wyłączenie poszczególnych paneli w zależności od potrzeb użytkowników. W widoku domyślnym widoczne są cztery z pięciu dostępnych paneli (brakuje jedynie Panelu filtrów), oraz pasek nawigacyjny i górne menu.

6.2.1. Górne menu główne

Górne menu zawiera następujące pozycje:

Menu DataCenter

Menu **DataCenter** zawiera następujące opcje:

- **Połącz z bazą AVG DataCenter...**

  Umożliwia użytkownikowi wybór innej bazy **DataCenter**.

- **Ustawienia bazy AVG DataCenter...**

Ustawienia bazy AVG Data Center
Identyfikacja stacji roboczej
Wybierz metodę identyfikacji stacji roboczych:
według nazwy i domeny stacji roboczej,
Opcje wyników skanowania
Przechowuj tylko wyniki skanowania o określonym poziomie zagrożenia
Średni lub wyższy poziom zagrożenia
w tym programy typu rootkit
Przechowuj wyniki skanowania przez maksymalny okres
30 dni
Dostęp do bazy AVG Data Center z poziomu Konsola AVG Admin
Wolny dostęp
Prosta ochrona hasłem...
Pełna kontrola dostępu...
? OK Anuluj

Sekcja ***Identyfikacja stacji roboczej*** zawiera rozwijane menu, z którego można wybrać sposób, w jaki będą wyświetlane stacje robocze w sekcji Widok bieżący.

Sekcja ***Opcje wyników skanowania*** pozwala wybrać, które wyniki skanowania będą zachowywane, zgodnie z ich poziomem zagrożenia. Zaznacz pole wyboru ***w tym programy typu rootkit***, aby uwzględnić również wyniki skanowania zawierające rootkity.

Przechowuj wyniki skanowania maksymalnie przez — wprowadź limit dni, po którym

wyniki skanowania otrzymane od stacji roboczych będą usuwane. Wartość domyślna to 30 dni.

W następnej sekcji wybierz sposób zabezpieczenia dostępu do bazy AVG DataCenter:

Wolny dostęp — ustawienia domyślne, pozwalające każdemu uzyskać dostęp do bazy AVG DataCenter (hasło nie jest wymagane).

Prosta ochrona hasłem — otwiera nowe okno dialogowe, w którym można ustawić hasło (to samo hasło musi zostać wprowadzone w obu polach w celu weryfikacji). Hasło to będzie wymagane przy każdym łączeniu się z bazą AVG DataCenter.

Pełna kontrola dostępu — więcej informacji można znaleźć w rozdziale ***Jak zarządzać uprawnieniami dostępu?***.

- ***Eksport bazy danych...*** — W tym oknie dialogowym możliwe jest utworzenie pliku kopii zapasowej (tj. wyeksportowanie do pliku zawartości bazy DataCenter) i zapisanie go lokalnie na komputerze, na którym uruchomiony jest program AVG Admin Console.

- ***Zamknij*** — Kończy działanie programu **AVG Admin Console**.

Menu Widok

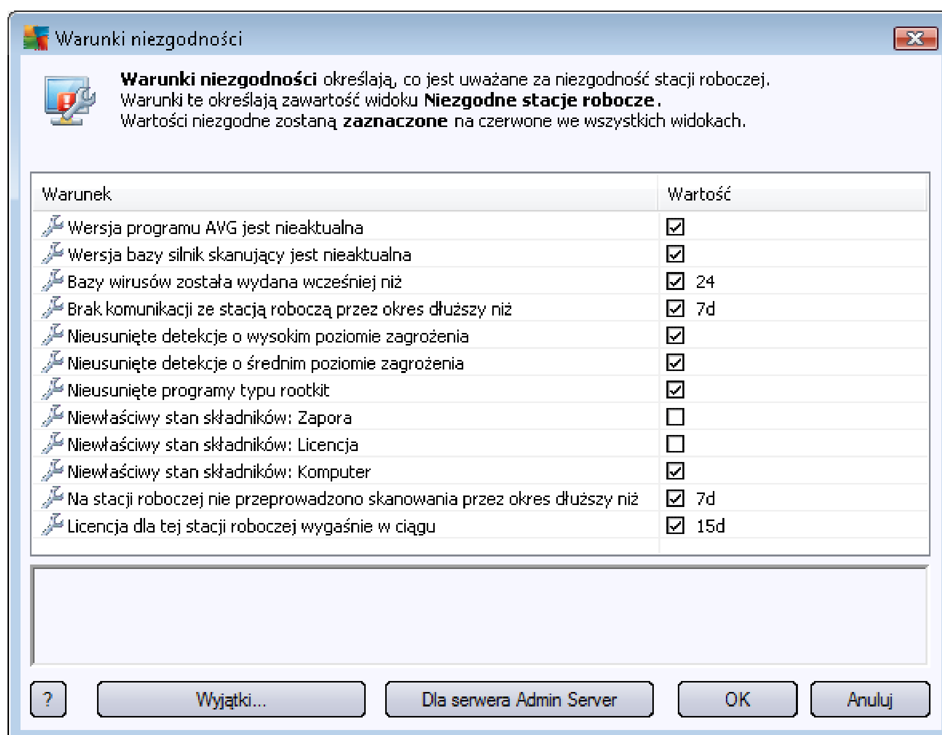
Menu ***Widok*** zawiera następujące opcje:

- ***Panele***

  W tym miejscu można wyświetlić lub ukryć poszczególne panele głównego interfejsu (Pasek narzędzi, Drzewo nawigacji itp.) po prostu zaznaczając je lub odznaczając.

  Aby przywrócić oryginalne pozycje paneli, wybierz pozycję ***Domyślna pozycja paneli***. Panele zostaną przywrócone po ponownym uruchomieniu aplikacji.

- ***Warunki niezgodności...***



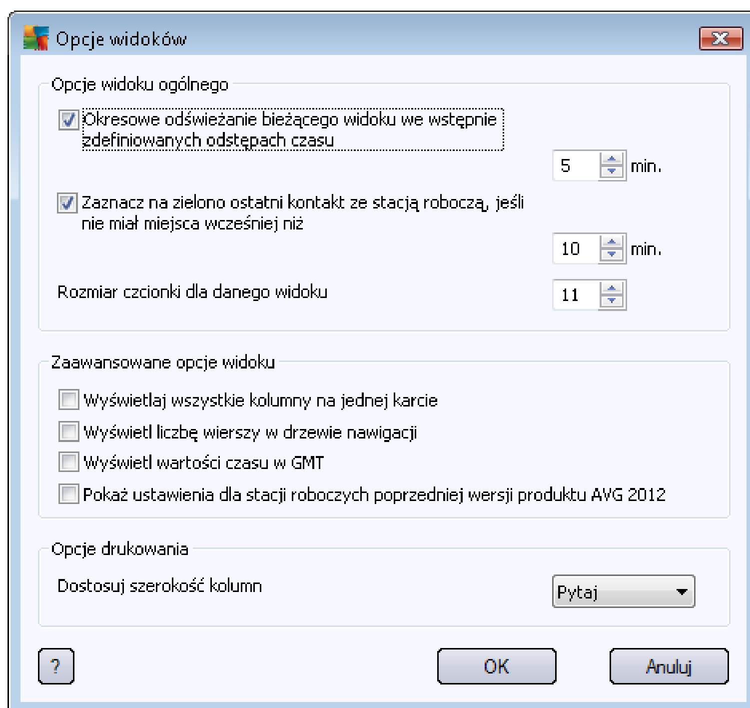
W tym miejscu możliwy jest wybór warunków, które musi spełnić stacja robocza, aby była uważana za niezgodną. Zgodnie z tym wyborem niezgodne stacje robocze zostaną podświetlone na czerwono we wszystkich dostępnych widokach.

Przycisk ***Wyjątki...*** pozwala zdefiniować grupy wykluczone z obowiązywania wybranych reguł.

Przycisk ***Dla składnika Admin Server*** pozwala zastosować warunki niezgodności dla serwera AVG Admin Server, co oznacza, że będą one używane w raportach AVG Admin (dostępnych z poziomu Interfejsu WWW i podczas generowania graficznych raportów *niezgodnych stacji roboczych*).

- ***Domyślne ustawienie kolumn*** — opcja ta pozwala przywrócić oryginalne ustawienia kolumn interfejsu.

- ***Opcje***



W sekcji ***Opcje widoku ogólnego*** określ preferencje wyświetlania:

- ***Okresowe odświeżanie bieżącego widoku*** — zaznacz to pole wyboru i określ liczbę minut, aby włączyć funkcję okresowego odświeżania bieżącego widoku.

- ***Zaznacz na zielono ostatni kontakt ze stacją roboczą, jeśli nie miał miejsca wcześniej niż*** — zaznacz to pole wyboru i określ liczbę minut, aby włączyć funkcję podświetlania komórki Ostatni kontakt (w celu sprawdzania prawidłowej komunikacji ze stacją roboczą).

- ***Rozmiar czcionki dla widoków*** — wybierz żądany rozmiar czcionki dla widoków (domyślna wartość to 11).

W sekcji ***Zaawansowane opcje widoku*** dostępne są następujące opcje:

- ***Wyświetlaj wszystkie kolumny na jednej karcie*** — zaznaczenie tego pola wyboru powoduje zgrupowanie wszystkich kolumn na jednej karcie (aby zapewnić łatwiejszy dostęp do wszystkich informacji).

- ***Wyświetl liczbę wierszy w drzewie nawigacji*** — jeśli ta funkcja jest włączona, dla wszystkich pozycji w drzewie nawigacji w nawiasie będzie wyświetlana liczba użytych wierszy.

  Liczba wierszy może zostać zaktualizowana ręcznie w menu ***Widok/Odśwież liczbę wierszy w drzewie nawigacji*** lub automatycznie, domyślnie co 5 minut (ten interwał można zmienić za pomocą opcji ***Widok/Opcje/Okresowe odświeżanie bieżącego widoku***).

  Uwaga: *Na liczbę wierszy mogą mieć wpływ opcje filtrowania, jeśli są dostępne i zdefiniowane dla danego widoku!*

- o *Wyświetl wartości czasu w GMT* — zaznaczenie tego pola wyboru spowoduje przekonwertowanie wartości czasu we wszystkich widokach na standard GMT (Greenwich Mean Time). Odznaczenie tego pola spowoduje przywrócenie wartości podawanych w czasie lokalnym.

- o *Pokaż ustawienia stacji z poprzednią wersję AVG 2012* — po zaznaczeniu tego pola wspólne ustawienia dla grup będą zawierały również ustawienia wersji AVG 2012 (jeśli w Twojej sieci nadal istnieją stacje robocze z wersją AVG 2012).

Sekcja ***Opcje drukowania*** pozwala wydrukować aktualnie otwarty widok. Często okazuje się, że niektóre kolumny nie są wystarczająco szerokie, aby pomieścić cały tekst i konieczne jest dostosowanie ich szerokości przed rozpoczęciem drukowania. Menu rozwijane w sekcji Opcje drukowania pozwala włączyć automatyczne dostosowywanie szerokości kolumn. Można także wybrać opcję ***Pytaj*** — oznacza to, że program będzie przypominał o możliwości dostosowania kolumn przed każdym wydrukiem.

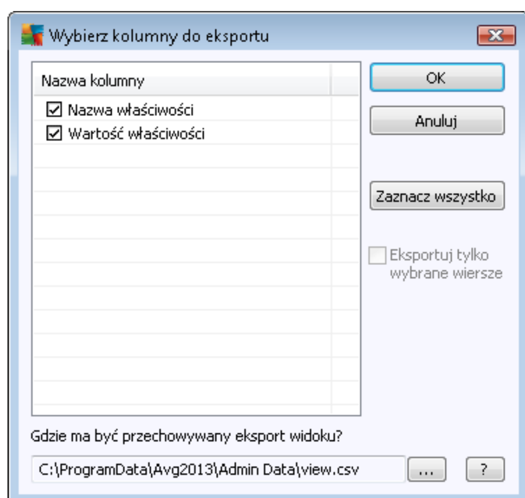
- ***Odśwież* —** odświeża wszystkie rekordy wyświetlane w sekcji Widok bieżący (w tym celu można również użyć klawisza F5).

- ***Odśwież liczbę wierszy w drzewie nawigacji*** — aktualizuje liczby wierszy podane w nawiasach w drzewie nawigacji.

- ***Eksportuj zawartość bieżącego widoku...***

To okno umożliwia zapisanie zawartości sekcji Widok bieżący (np. listy stacji roboczych) w postaci pliku .csv (wartości oddzielonych przecinkami), który można w łatwy sposób zaimportować na przykład do programu MS Excel lub innego arkusza kalkulacyjnego.

Uwaga: *Szybkie przywołanie tego okna możliwe jest po wciśnięciu klawiszy CTRL+S.*



Kolumny można wybrać ręcznie lub użyć przycisku ***Zaznacz wszystko***. Jeśli przed otwarciem tego okna dialogowego wybrano do eksportu tylko niektóre wiersze, należy zaznaczyć pole wyboru ***Eksportuj tylko wybrane wiersze***.

Aby zmienić lokalizację lub nazwę pliku końcowego, należy kliknąć przycisk ..., który wywołuje standardowe okno dialogowe ***Zapisz jako***.

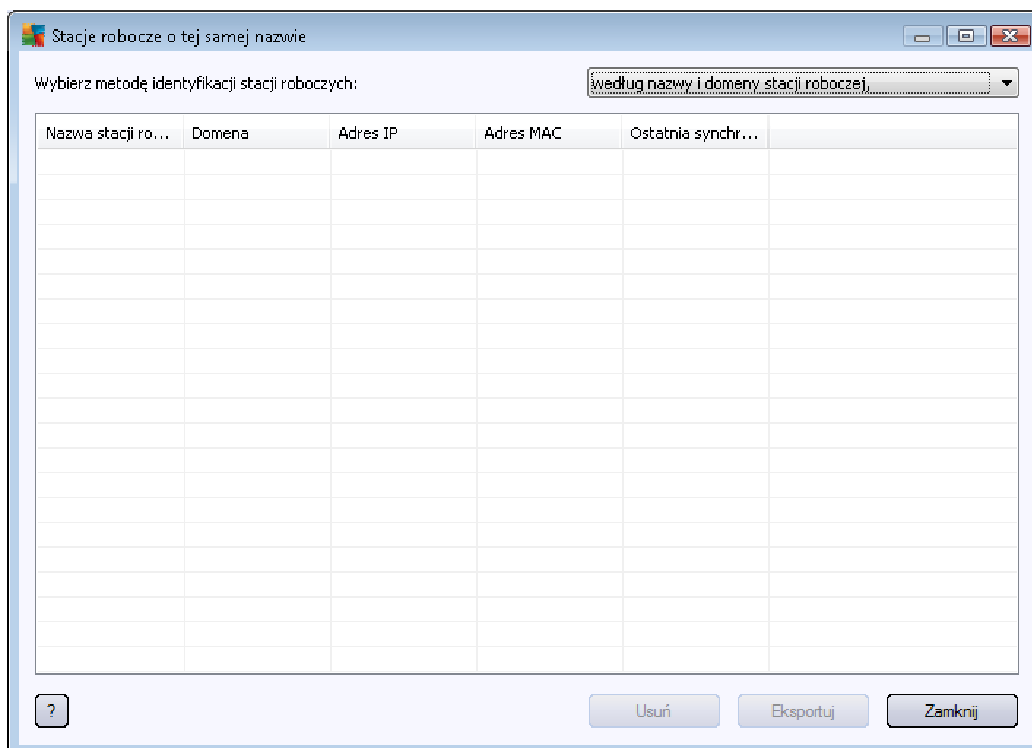
Zatwierdź wybór, klikając przycisk ***OK***.

- ***Drukuj...*** — otwiera standardowe okno dialogowe drukowania systemu Windows, które umożliwia wydrukowanie otwartego w danej chwili widoku.
- ***Znajdź stację roboczą*** — ta funkcja pozwala szybko wyszukać nazwę stacji roboczej (jest ona dostępna również poprzez kombinację klawiszy CTRL + F). Następnie należy wprowadzić nazwę lub część nazwy stacji roboczej.
- ***Znajdź następną stację roboczą*** — ta opcja pozwala przejść do następnego wyniku wyszukiwania (można także użyć klawisza F3).

Menu Narzędzia

Menu ***Narzędzia*** zawiera następujące opcje:

- ***Wspólne ustawienia dla stacji roboczych...*** — otwiera okno dialogowe umożliwiające edycję wspólnej konfiguracji stacji roboczych *(Szczegółowe informacje na temat wspólnych ustawień stacji roboczych można znaleźć w rozdziale Konfiguracja/Wspólne ustawienia dla stacji roboczych).*
- ***Wspólne ustawienia Zapory dla stacji...*** - otwiera okno umożliwiające edytowanie wspólnych ustawień *Zapory*.
- ***Wspólne ustawienia dla serwerów aplikacji...*** — otwiera okno dialogowe umożliwiające edycję wspólnej konfiguracji dla stacji roboczych z zainstalowanym serwerem aplikacji *(Szczegółowe informacje na temat tych wspólnych ustawień można znaleźć w rozdziale Konfiguracja/Wspólne ustawienia dla serwerów aplikacji).*
- ***Obsługa bazy danych...*** — wyświetla okno dialogowe, w którym możliwy jest wybór skryptów obsługi bazy DataCenter. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale Jak zarządzać bazą DataCenter?.
- ***Pokaż zduplikowane stacje robocze...***



W tym oknie dialogowym możliwe jest zidentyfikowanie zduplikowanych stacji roboczych w sieci (tj. stacji roboczych o takiej samej nazwie). Podobne duplikacje mogą mieć miejsce np. podczas identyfikacji adresu MAC (np. ten sam notebook działający w danej sieci może być wyświetlany dwukrotnie, gdy do połączenia używa zarówno konwencjonalnej jak i bezprzewodowej karty sieciowej). Istnieje kilka metod identyfikacji zduplikowanych stacji roboczych. Do zmiany metody używanej w danej chwili służy menu rozwijane dostępne w górnym prawym rogu tego okna dialogowego. Możliwa jest identyfikacja ***według nazwy***, ***według nazwy i domeny***, ***według adresu IP***, oraz ***według adresu MAC*** stacji roboczej.

Zduplikowaną stację roboczą można w łatwy sposób usunąć, zaznaczając ją na liście i klikając przycisk **Usuń**. Można również kliknąć przycisk **Eksportuj**, aby zapisać całą listę zduplikowanych stacji roboczych w pliku ***.csv*** (wartości rozdzielonych przecinkami), który można w łatwy sposób zaimportować np. do programu MS Excel lub do innego arkusza kalkulacyjnego.

- ***Ustawienia serwera AVG Admin Server...*** — otwiera okno dialogowe umożliwiające edycję ustawień serwera AVG Admin Server *(Więcej informacji na temat ustawień serwera AVG Admin Server można znaleźć w rozdziale Konfiguracja/Ustawienia serwera AVG Admin Server)*

- ***Instalacja systemu AVG na stacjach roboczych...*** — uruchamia sieciową instalację systemu AVG zintegrowaną z konsolą AVG Admin Console. Kreator przeprowadzi Cię przez proces dodawania stacji roboczych AVG, które mają zostać zdalnie zainstalowane. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale *Instalacja sieciowa systemu)*

- ***Uruchom Kreatora instalacji sieciowej AVG*** — uruchamia Kreatora instalacji sieciowej systemu AVG, który przeprowadzi Cię przez proces instalacji systemu AVG na stacjach roboczych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale *Instalacja sieciowa*

systemu AVG)

Menu Informacje

Menu ***Informacje*** zawiera następujące opcje:

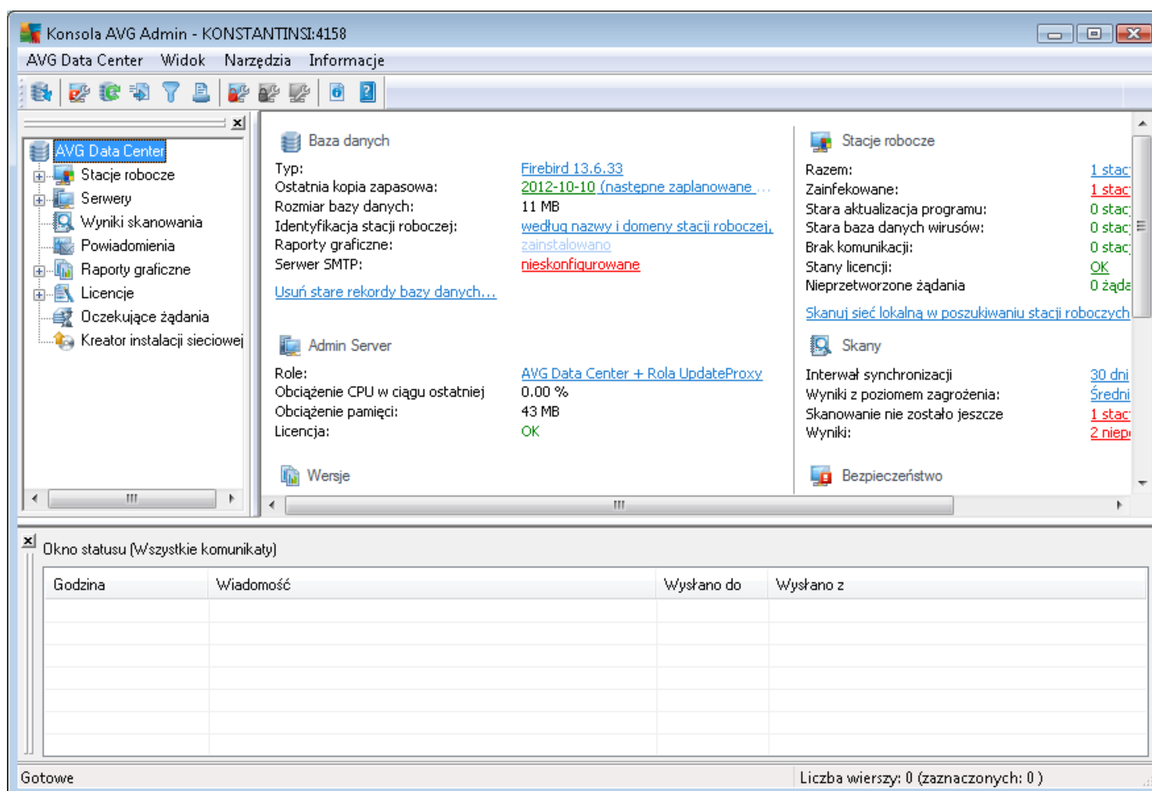
- ***Pomoc*** — otwiera ten plik pomocy.
- ***Co nowego...*** — wyświetla szczegółowe podsumowanie istotnych nowości w aplikacji AVG Admin.
- ***Sprawdź dostępność aktualizacji...*** — **Aplikacja AVG Admin Console** automatycznie sprawdza dostępność nowszej wersji programu podczas uruchamiania komputera. Można również otworzyć to okno dialogowe, aby natychmiast sprawdzić dostępność nowej wersji.

  Za pomocą linku znajdującego się w tym oknie można bezpośrednio pobrać najnowszy pakiet instalacyjny.

  Aby wyłączyć funkcję sprawdzania dostępności aktualizacji przy uruchamianiu komputera, wystarczy odznaczyć pole ***Sprawdź dostępność aktualizacji podczas uruchamiania komputera***.
- ***Pobierz najnowszą dokumentację*** — otwiera w domyślnej przeglądarce internetowej stronę zawierającą dokumentację systemu AVG.
- ***Pobierz program AVG Rescue CD*** — otwiera w domyślnej przeglądarce internetowej stronę programu AVG Rescue CD. Aby pobrać ten produkt, konieczne będzie wprowadzenie numeru licencji programu AVG Rescue CD.
- ***Program udoskonalania produktów*** — opcja ta pozwala włączyć lub wyłączyć uczestnictwo w programie udoskonalania produktów, który pomaga w zapewnianiu bezpieczeństwa komputerów i sieci dzięki regularnym analizowaniu potrzeb użytkowników w oparciu o użytkowanie aplikacji.
- ***AVG Admin Console - Informacje...*** — wyświetla informacje o prawach autorskich oraz numer wersji aplikacji/bazy danych.

6.2.2. Drzewo nawigacji

Drzewo nawigacji zawiera wszystkie grupy uporządkowane według ich hierarchii. Grupa umożliwia podgląd struktury danych, np. listy stacji roboczych i ich konfiguracji, tabeli wyników skanowania itp. Zawartość samej grupy jest wyświetlana w sekcji ***Widok bieżący*** (w tabeli centralnej).



Drzewo nawigacji zawiera następujące listy:

- Stacje robocze
- Serwery
- Wyniki skanowania
- Powiadomienia
- Raporty graficzne
- Licencje
- Oczekujące żądania
- Kreator instalacji sieciowej

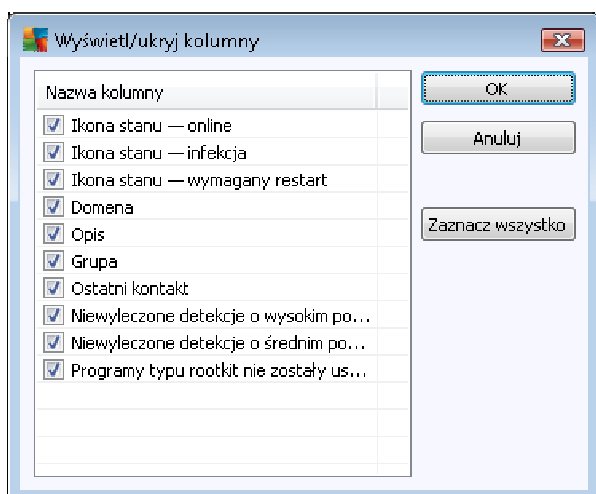
Opis poszczególnych pozycji można znaleźć w odpowiednich rozdziałach.

6.2.3. Sekcja Rekordy

W centralnej tabeli, w sekcji ***Widok bieżący*** możliwe jest przeglądanie danych grupy wybranej w drzewie nawigacji. Niektóre zestawy mogą zawierać dużą ilość danych (np. stacja robocza/ informacje o użytkowniku). Z tego powodu odpowiednie dane są gromadzone w grupy, a każda z grup może zostać wyświetlona po wybraniu odpowiedniej karty.

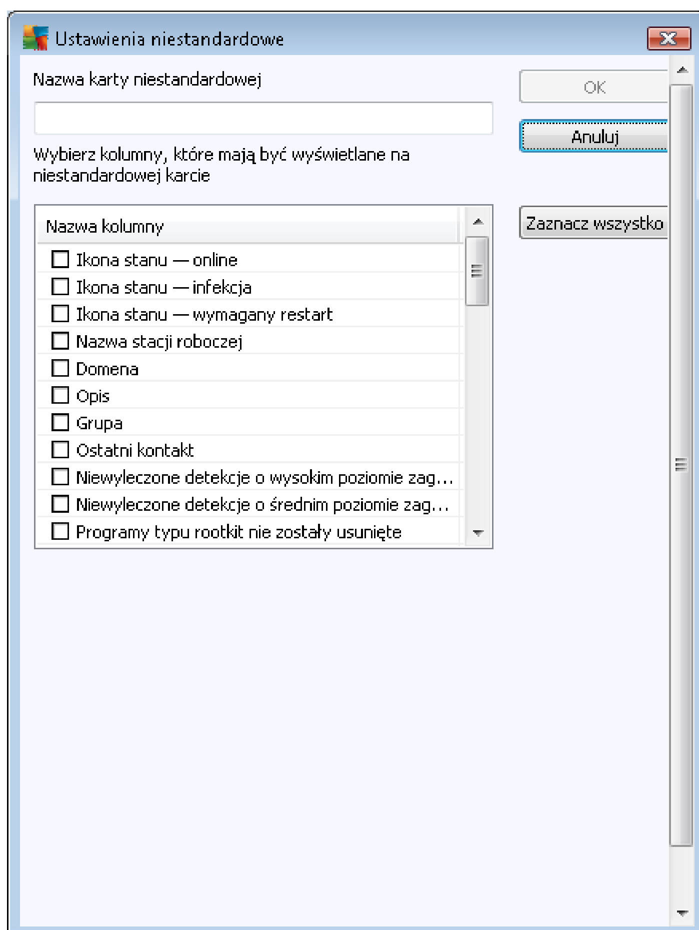
Aby zaznaczyć rekord centralnej tabeli, wystarczy go kliknąć. Możliwe jest jednoczesne zaznaczenie większej ilości rekordów. W tym celu należy przytrzymać klawisz ***CTRL*** (w przypadku dodawania do zaznaczenia nowego rekordu) lub klawisz ***SHIFT*** (aby zaznaczyć wszystkie rekordy między pierwszym a ostatnim zaznaczonym rekordem). Kliknij prawym przyciskiem myszy zaznaczony rekord, aby otworzyć ***menu kontekstowe***. ***Menu kontekstowe*** umożliwia wykonanie różnych akcji związanych z bieżącym zaznaczeniem.

Aby wybrać wyświetlanie tylko określonych kolumn, wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy prawą kolumną i wybrać opcję ***Ukryj kolumnę*** lub kliknąć ***Organizuj ukrywanie kolumn***, aby wybrać kilka kolumn na raz:



W tym miejscu możliwe jest zaznaczenie kolumn, które mają być widoczne. Przycisk ***Zaznacz wszystko*** spowoduje wyświetlenie wszystkich kolumn.

Możliwe jest również dodanie do wybranego widoku niestandardowej karty z preferowanymi kolumnami. Wystarcz kliknąć prawym przyciskiem, myszy dowolną kartę i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Dodaj kartę niestandardową***. Zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe:



Wprowadź nazwę niestandardowej karty, a następnie wybierz kolumny, które mają być na niej wyświetlane i potwierdź wybór, klikając przycisk ***OK***. Można również zaznaczyć wszystkie kolumny za pomocą przycisku ***Zaznacz wszystko***.

Po utworzeniu karty niestandardowej można ją łatwo usunąć, klikając prawym przyciskiem myszy dowolną kartę i wybierając opcję ***Usuń kartę niestandardową***. Aby zmodyfikować istniejącą kartę, z tego samego menu wybierz opcję ***Modyfikuj kartę niestandardową***.

W łatwy sposób można znaleźć nazwę stacji roboczej, naciskając jednocześnie klawisze CTRL i F. Następnie należy wprowadzić nazwę lub część nazwy stacji roboczej. Wyniki będą zaznaczane już podczas wprowadzania nazwy.

Naciśnij klawisz F3, aby przejść do następnego wyniku wyszukiwania.

6.2.4. Panel stanu

W tej części głównego okna programu **AVG Admin Console** można znaleźć różne powiadomienia i informacje systemowe dotyczące funkcji aplikacji, komunikacji ze ***stacjami roboczymi AVG***, wykrytych problemów, ostrzeżeń dotyczących zagrożeń wykrytych podczas skanowania itp.

Panel ***Okno stanu*** jest domyślnie zlokalizowany w dolnej części ekranu. Jeśli panel nie jest widoczny, można go aktywować, klikając pozycję ***Okno stanu*** w menu ***Widok/Panele***.

Więcej informacji o działaniu komunikatów można znaleźć w rozdziale Obsługa żądań i komunikaty informujące o statusie.

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszy obszaru Okno stanu, dostępnych staje się kilka opcji:

- ***Pokaż wszystko*** — W oknie stanu zostaną wyświetlone wszystkie komunikaty.
- ***Pokaż błędy i ostrzeżenia*** — W oknie stanu zostaną wyświetlone tylko komunikaty o błędach i ostrzeżeniach.
- ***Pokaż błędy*** — W oknie stanu zostaną wyświetlone tylko komunikaty o błędach.
- ***Włącz filtrowanie komunikatów...***

  Ta opcja umożliwia filtrowanie komunikatów według szczegółowych parametrów. Z menu rozwijanego wybierz typ komunikatów, które mają zostać wyświetlone.

  W sekcji ***Odbiorca/Nadawca*** dostępne są dwa pola wyboru. Zaznaczenie górnego z nich, ***Tylko od nadawcy*** otwiera menu kontekstowe, gdzie można wybrać unikatowego nadawcę, którego komunikaty będą wyświetlane w panelu Okno stanu. Po zaznaczeniu dolnego pola, ***Tylko dla odbiorcy***, można wybrać wyświetlanie tylko komunikatów uwzględniających jedną grupę stacji roboczych (należy wybrać ją z menu kontekstowego).

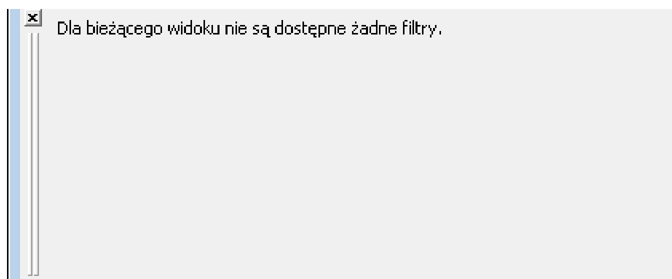
  W obszarze ***Godzina otrzymania*** można zaznaczyć pola wyboru ***Od***, ***Do*** lub oba z nich, aby określić przedział czasowy dla wyświetlanych komunikatów. Nie będą wówczas wyświetlane ani komunikaty nowsze, ani starsze.

- ***Wyłącz filtrowanie komunikatów*** — wyłącza filtrowanie komunikatów.

- ***Zapisz zawartość okna...*** — pozwala zapisać zawartość okna w pliku tekstowym. Można to zrobić w dowolnym momencie.

6.2.5. Panel filtrów

Panel ***Filtry*** zawiera listę opcji filtrowania dostępnych dla bieżącego widoku. Ta lista będzie aktywna tylko wtedy, gdy dla wybranego widoku można zastosować jakiekolwiek filtry.



Opis poszczególnych filtrów można znaleźć w rozdziałach dotyczących odpowiednich pozycji drzewa:

- Stacje robocze
- Serwery (Serwery aplikacji)
- Wyniki skanowania
- Raporty graficzne
- Oczekujące żądania

Panel filtrów jest domyślnie ukryty, ale można go łatwo przywrócić za pomocą opcji ***Okno filtrów*** z menu ***Widok/Panele***. Pojawi się on wówczas w lewej dolnej części ekranu.

6.3. Proces synchronizacji

Stacje robocze zarządzane poprzez **Administrację zdalną AVG** okresowo przeprowadzają synchronizację z bazą danych **AVG DataCenter**. Proces ten obejmuje synchronizację:

- Ustawień stacji roboczej
- Wyników skanowania
- Stanu składników stacji roboczej

W razie potrzeby więcej informacji na temat wymogów pomyślnej synchronizacji znaleźć można w temacie Wymagania sieciowe.

6.3.1. Synchronizacja ustawień stacji roboczej

Podczas synchronizacji ustawień stacji roboczych:

- ustawienia oznaczone jako wymagane przenoszone są z bazy DataCenter na stacje robocze,

- ustawienia opcjonalne przenoszone są ze stacji roboczych do bazy DataCenter.

Synchronizacja jest przeprowadzana okresowo. Domyślnie proces ten przeprowadzany jest co 60 minut. Aby zmienić okres synchronizacji dla wszystkich stacji roboczych, wykonaj następujące kroki:

1. W programie **AVG Admin Console** z głównego górnego menu wybierz pozycję ***Narzędzia***, a następnie ***Wspólne ustawienia dla stacji roboczych***.

2. Wybierz węzeł ***Administracja zdalna***.

3. Z menu rozwijanego ***Synchronizuj konfigurację co*** wybierz żądaną wartość. Zamknij okno dialogowe, klikając przycisk ***OK***.

4. Poczekaj, aż wszystkie stacje zostaną zsynchronizowane.

Możesz również wymusić natychmiastową synchronizację wszystkich stacji roboczych. W tym celu w drzewie nawigacji kliknij prawym przyciskiem myszy węzeł ***Stacje robocze*** i z menu kontekstowego wybierz opcję ***Synchronizuj ustawienia***.

Uwaga: *Aby dokonać zmian tylko dla stacji roboczych w danej grupie, wystarczy powtórzyć ten proces od kroku drugiego po wcześniejszym kliknięciu opcji* ***Stacje robocze/NazwaGrupy*** *i wybraniu z menu kontekstowego opcji* ***Wspólne ustawienia dla grupy****.*

Dodatkowo synchronizacja jest przeprowadzana:

- przy każdorazowym włączeniu stacji roboczej lub podłączeniu jej do sieci (ustawienia synchronizowane są najpóźniej w ciągu jednego okresu synchronizacji),

- gdy stacja robocza nawiąże po raz pierwszy połączenie z bazą danych **AVG DataCenter** (ustawienia synchronizowane są natychmiast),

- gdy ustawienia stacji roboczej (lub kilku stacji) zostały zmodyfikowane i potwierdzone z poziomu konsoli AVG Admin Console.

Możliwe jest także zażądanie natychmiastowej synchronizacji ustawień z poziomu Konsoli AVG Admin Console. Wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy żądaną stację roboczą w drzewie nawigacji lub w widoku stacji, a następnie wybrać z menu kontekstowego polecenie ***Synchronizuj ustawienia***.

6.3.2. Synchronizacja wyników skanowania

W tym procesie dane wysyłane są ze stacji roboczej do bazy **AVG DataCenter**. Ma to miejsce:

- przy każdorazowym włączeniu stacji roboczej lub podłączeniu jej do sieci (najpóźniej w ciągu 20 minut);

- natychmiast po zakończeniu skanowania lub wykryciu infekcji przez Ochronę rezydentną;

- natychmiast (lub najpóźniej w ciągu 20 minut) po zmodyfikowaniu przez użytkownika wyników skanowania przy użyciu interfejsu użytkownika AVG na danej stacji roboczej (leczenie, przeniesienie pliku do Przechowalni wirusów itd.).

Możliwe jest także zażądanie natychmiastowej synchronizacji wyników skanowania z poziomu konsoli AVG Admin Console. Wystarczy kliknąć prawym przyciskiem węzeł danej stacji roboczej w drzewie nawigacji (lub w widoku stacji) i wybrać opcję ***Zadania dotyczące skanowania/Wyślij zapytanie o wyniki skanowania*** z menu kontekstowego.

6.3.3. Synchronizacja stanu składników stacji roboczej

W tym procesie dane wysyłane są ze stacji roboczej do bazy **AVG DataCenter**. Ma to miejsce:

- przy każdorazowym włączeniu stacji roboczej lub podłączeniu jej do sieci (natychmiast),
- przy każdorazowej zmianie stanu składnika (w ciągu 5 minut).

Możliwe jest także zażądanie natychmiastowej synchronizacji z poziomu konsoli AVG Admin Console. Wystarczy wybrać węzeł żądanej stacji roboczej z drzewa nawigacji, kliknąć prawym przyciskiem i wybrać z menu kontekstowego opcję ***Ustawienia stacji/Odśwież stan składników***.

6.4. Stacje robocze

Pozycja ***Stacje robocze*** umożliwia wyświetlanie złożonych informacji na temat wszystkich stacji roboczych zarządzanych w danej chwili przez bazę AVG DataCenter. Rekord stacji roboczej jest tworzony w chwili jej pierwszego zalogowania się do bazy AVG DataCenter.

Możliwe jest tworzenie grup i przypisywanie do nich poszczególnych stacji roboczych. Należy w tym celu wywołać menu kontekstowe w tabeli grup stacji roboczych wyświetlanej w sekcji Widok.

Domyślnie stacje robocze są podzielone na następujące grupy:

- ***Niezgodne stacje robocze*** — zawiera stacje robocze w nieprawidłowym stanie (tj. w stanie niezgodnym ze wstępnie zdefiniowanymi warunkami)
- ***Stacje robocze z zainstalowaną Zaporą AVG*** — zawiera listę stacji roboczych, na których jest zainstalowana jest Zapora AVG.
- ***Nowe stacje robocze*** — zawiera tylko stacje robocze, które nie zostały jeszcze przydzielone do żadnej zdefiniowanej grupy.

Więcej szczegółowych informacji na temat każdej grupy można znaleźć w odpowiednich rozdziałach.

W sekcji Widok bieżący można znaleźć informacje dotyczące określonych stacji roboczych. Karty dzielą informacje na kilka kategorii:

- ***Karta Stacje***

  Zawiera ogólne informacje o każdej stacji roboczej (nazwa, domena, grupa, ostatni kontakt itp).

- ***Karta Szczegóły***

  Zawiera dodatkowe informacje dotyczące stacji roboczych, w tym ich adresu IP, adresu MAC, systemu operacyjnego, żądania ponownego uruchomienia itp.

- ***Karta Wersje***

  Zawiera informacje o wersjach systemu AVG, bazy wirusów oraz bazy składników Anti-Spyware i Anti-Spam na poszczególnych stacjach roboczych.

- ***Karta Stan składników***

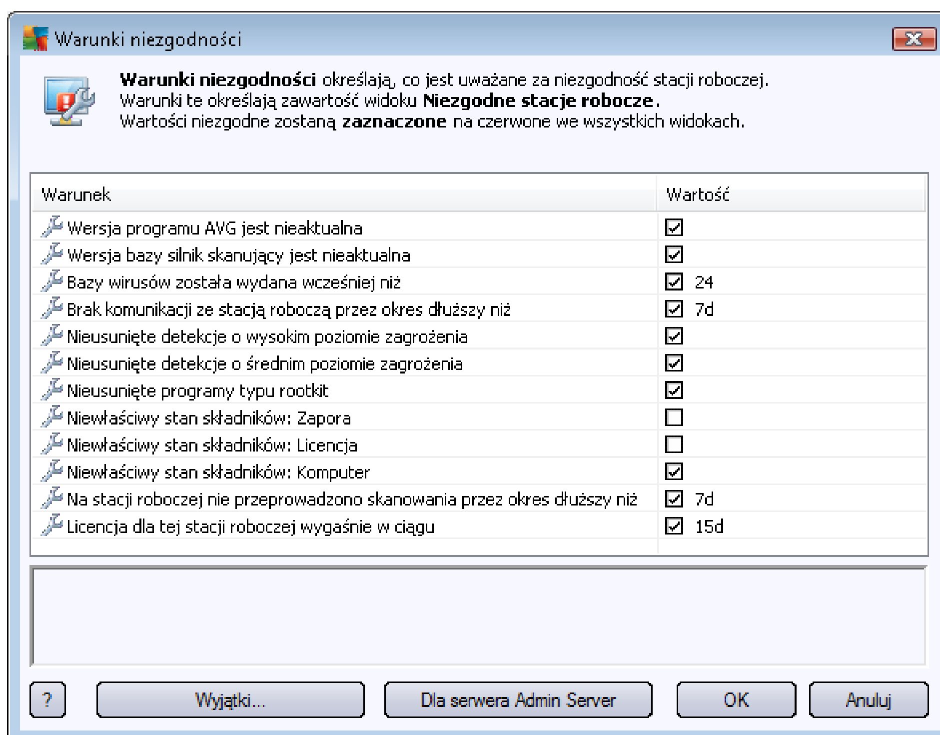
  Zawiera przegląd stanu składników każdej stacji roboczej.

Więcej informacji na temat innych opcji i ustawień można znaleźć w rozdziale Konfiguracja/AVG Admin Console.

6.4.1. Niezgodne stacje robocze

Dostęp do okna dialogowego ***Warunki niezgodności*** można uzyskać z górnego menu, wybierając pozycję ***Warunki niezgodności...*** z menu ***Widok***.

W tym oknie dialogowym można określić, jakie warunki musi spełnić stacja robocza, aby została uznana za niezgodną.



Dostępne są następujące warunki:

- ***Wersja systemu AVG jest nieaktualna*** — stacja robocza zostanie uznana za niezgodną, jeśli zainstalowana na niej wersja systemu nie będzie aktualna.

- ***Wersja silnika skanującego jest nieaktualna*** — stacja robocza zostanie uznana za niezgodną, jeśli zainstalowana na niej wersja silnika skanującego będzie nieaktualna.

- ***Baza wirusów została wydana wcześniej niż*** — jeśli ta opcja jest aktywna, stacje robocze

z bazą wirusów starszą niż wprowadzony przedział zostaną zaznaczone.

- ***Brak komunikacji ze stacją roboczą przez okres dłuższy niż*** — stacja robocza zostanie uznana za niezgodną, jeśli nie zarejestrowano komunikacji z nią przez okres dłuższy niż podana liczba dni lub godzin (należy wprowadzić samą wartość liczbową dla godzin albo wartość liczbową z literą ***d*** dla dni — np. 7d oznacza siedem dni).

- ***Nieusunięte infekcje o wysokim poziomie zagrożenia*** - zaznacz to pole, by podświetlić stacje robocze z nieusuniętymi infekcjami o wysokim poziomie zagrożenia

- ***Nieusunięte infekcje o średnim poziomie zagrożenia*** - zaznacz to pole, by podświetlić stacje robocze z nieusuniętymi infekcjami o średnim poziomie zagrożenia

- ***Nieusunięte programy typu rootkit*** — jeśli ta opcja została wybrana, zaznaczone zostaną stacje robocze z nieusuniętymi programami typu rootkit.

- ***Niewłaściwy stan Zapory*** — opcję tę należy wybrać, aby zaznaczyć wszystkie stacje robocze, na których Zapora zgłasza nieprawidłowy stan.

- ***Niewłaściwy stan składnika Licencja*** — opcję tę należy wybrać, aby zaznaczyć wszystkie stacje robocze, na których składnik Licencja zgłasza nieprawidłowy stan.

- ***Niewłaściwy stan składnika: Komputer*** — zaznacz to pole, by podświetlić stacje robocze zgłaszające niewłaściwy stan składnika Komputer.

- ***Na stacji roboczej nie przeprowadzano skanowania przez okres dłuższy niż*** — opcję tę należy wybrać, aby zaznaczyć wszystkie stacje robocze, na których przez długi czas nie przeprowadzano skanu całego komputera lub skanu zaplanowanego. Czas ten można określić w godzinach lub dniach.

- ***Licencja dla tej stacji roboczej wygaśnie w ciągu*** — opcję tę należy wybrać, aby zaznaczyć wszystkie stacje robocze, dla których licencja wkrótce wygaśnie. Czas ten można określić w godzinach (np. 7) lub dniach (np. 15d).

Dostępne są również następujące przyciski:

- ***Wyjątki...*** — pozwala zdefiniować grupy wykluczone ze stosowania wybranych reguł.

- ***Dla składnika Admin Server*** — powoduje zastosowanie reguł niezgodności do serwera AVG Admin Server (w programie AVG Admin Report i podczas generowania raportów graficznych *niezgodnych stacji roboczych*).

Wybór należy zatwierdzić za pomocą przycisku ***OK*** lub zamknąć okno dialogowe, klikając przycisk ***Anuluj***.

6.4.2. Stacje robocze z zainstalowaną Zaporą AVG

Grupa ***Stacje robocze z zainstalowaną Zaporą AVG*** zawiera listę wszystkich stacji roboczych, na których działa Zapora.

Dwukrotnie kliknij myszą lub naciśnij klawisz **Enter**, aby otworzyć okno konfiguracji Zapory. Z przyczyn bezpieczeństwa możliwa jest zmiana tylko niektórych ustawień.

AVG

6.4.3. Nowe stacje robocze

Zawiera tylko stacje robocze, które nie zostały jeszcze przypisane do żadnej grupy zdefiniowanej przez użytkownika.

6.4.4. Filtrowanie

W widoku bieżącym można stosować różne filtry list. Filtry te są domyślnie dostępne w ***Panelu filtrów***.

Panel ***Filtry*** jest domyślnie zlokalizowany w lewej dolnej części okna. Jeśli panel nie jest widoczny, można go aktywować, klikając pozycję ***Okno filtrów*** w menu ***Widok/Panele***.

W przypadku filtrów tekstowych możliwe jest używanie symbolu gwiazdki (*). Znak ten zastępuje dowolny inny znak lub ciąg znaków. Na przykład ciąg *Stac** zastosowany jako filtr ***nazwy stacji roboczej*** spowoduje wyświetlenie również nazw *Stacja01, Stacja02* itp.

Opcje filtrowania stacji roboczych ***są następujące:***

Uwaga: *Aby użyć filtru, wystarczy zaznaczyć pole wyboru obok jego nazwy, a następnie dwukrotnie kliknąć wiersz, aby wprowadzić w nim wartość. Wyniki zostaną wyświetlone natychmiast.*

- ***Nazwa stacji roboczej***

  Wprowadź nazwę stacji roboczej, która ma zostać odfiltrowana.

- ***Opis stacji roboczej***

  Wprowadź opis stacji roboczej, który ma zostać odfiltrowany.

- ***Domena stacji roboczej***

  Wprowadź nazwę domeny, która ma zostać odfiltrowana.

- ***Adres IP stacji roboczej***

  Wprowadź adres IP stacji roboczej, który ma zostać odfiltrowany.

- ***System operacyjny stacji roboczej***

  Wprowadź nazwę systemu operacyjnego (lub jej część), który ma zostać odfiltrowany. Na przykład, aby wyświetlić tylko stacje robocze z zainstalowanym systemem Windows XP, wprowadź:

  XP

- ***Zainfekowane stacje***

  Zaznacz to pole, aby odfiltrować tylko zainfekowane stacje robocze.

- ***Stacje robocze niepołączone po przeprowadzeniu zdalnej instalacji***

Zaznacz to pole, aby wyświetlić tylko stacje robocze, z którymi połączenie po zdalnej instalacji nie powiodło się.

- ***Wymagane jest ponowne uruchomienie komputera***

  Zaznacz to pole, aby wyświetlić tylko stacje robocze wymagające ponownego uruchomienia.

Aby wyłączyć dany filtr, wystarczy odznaczyć pole wyboru obok jego nazwy lub kliknąć prawym przyciskiem myszy w oknie filtrów i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Wyłącz wszystkie filtry***.

Uwaga: *Wszystkie filtry rozróżniają wielkość liter!*

6.5. Serwery

Pozycja ***Serwery*** zawiera przegląd wszystkich wdrożonych serwerów i stacji roboczych, na których zainstalowany jest serwer aplikacji AVG.

6.5.1. Serwery AVG Admin

Ta pozycja zawiera listę zainstalowanych serwerów AVG Admin. Dwukrotnie kliknij wybrany serwer, aby otworzyć okno dialogowe konfiguracji danego serwera, umożliwiające dokonanie odpowiednich zmian.

Więcej informacji na temat innych opcji i ustawień można znaleźć w rozdziale Konfiguracja/ Ustawienia serwera AVG Admin Server.

6.5.2. Serwery aplikacji

Ta pozycja zawiera listę stacji roboczych, na których jest zainstalowany serwer aplikacji AVG.

W sekcji Widok bieżący można znaleźć informacje dotyczące określonych stacji roboczych. Karty dzielą informacje na kilka kategorii:

- ***Karta Serwery***

  Zawiera ogólne informacje o każdej stacji roboczej (nazwa, domena, grupa, ostatni kontakt itp).

- ***Karta Szczegóły***

  Zawiera dodatkowe informacje dotyczące stacji roboczych, w tym ich adresu IP, adresu MAC, systemu operacyjnego, żądania ponownego uruchomienia itp.

- ***Karta Wersje***

  Zawiera informacje o wersjach systemu AVG, bazy wirusów oraz bazy składnika Anti-Spyware na każdej stacji roboczej.

- ***Karta Stan składników***

  Zawiera przegląd stanu składników każdej stacji roboczej.

Więcej informacji na temat ogólnych opcji i ustawień można znaleźć w rozdziale ***Konfiguracja/AVG***

AVG

Admin Console.

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszy pozycji ***Serwery aplikacji*** w drzewie po lewej, możliwe będzie zastosowanie następujących opcji:

- ***Wspólne ustawienia dla serwerów aplikacji...*** — otwiera okno wspólnych ustawień serwerów aplikacji.

- ***Kontrola dostępu dla serwerów aplikacji...***

  Jeśli używana jest funkcja pełnej kontroli dostępu (górne menu ***Baza DataCenter*** w programie AVG Admin Console, pozycja ***Ustawienia bazy DataCenter***) i utworzone jest co najmniej jedno konto użytkownika, opcja ta pozwala określić prawa dostępu do wybranych grup stacji roboczych (w tym przypadku do serwerów aplikacji).

  Kliknij dwukrotnie jedną z nazw konta, aby wywołać menu rozwijane (lub kliknij grupę prawym przyciskiem myszy, aby otworzyć menu kontekstowe). Można z niego wybrać typ dostępu:

  - ***Pełny dostęp*** — wybrane konto uzyska pełen dostęp do danej grupy.

  - ***Tylko do odczytu*** — użytkownik wybranego konta będzie mógł tylko wyświetlać zawartość danej grupy.

  - ***Brak dostępu*** — użytkownik wybranego konta nie będzie mieć dostępu do danej grupy.

- ***Synchronizuj ustawienia*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych w grupie żądanie natychmiastowej synchronizacji ustawień.

- ***Wykonaj aktualizację programu*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych w grupie żądanie uruchomienia procesu aktualizacji programu.

- ***Wykonaj aktualizację bazy wirusów*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych w grupie żądanie uruchomienia procesu aktualizacji bazy wirusów.

- ***Wykonaj przywrócenie poprzedniej wersji bazy wirusów*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych w grupie żądanie odrzucenia najnowszej wersji bazy wirusów i przywrócenia poprzedniej.

- ***Usuń tymczasowe pliki aktualizacji*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych żądanie usunięcia tymczasowych plików aktualizacji.

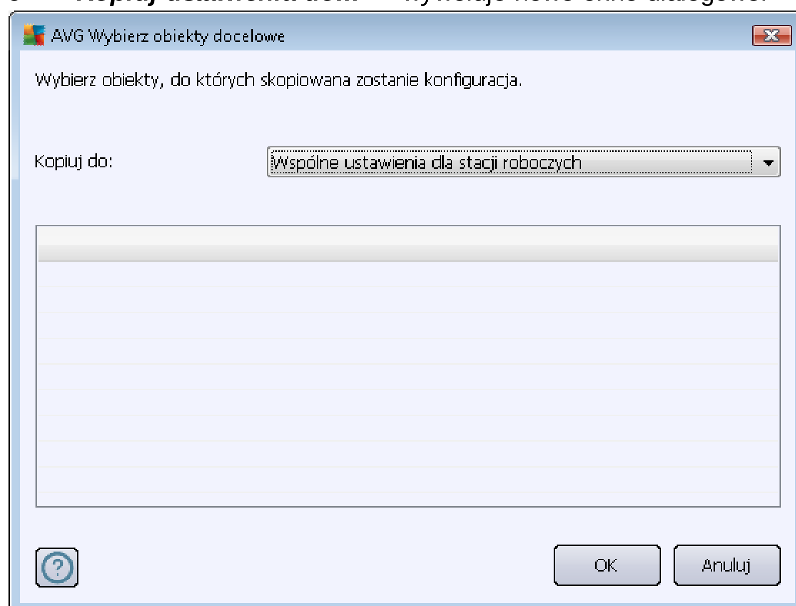
- ***Wyślij zapytanie o wyniki skanowania*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych w grupie zapytanie o wyniki skanowania.

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszy stacji roboczej w widoku Serwery aplikacji, można wybrać jedną z następujących opcji:

- ***Przegląd stacji roboczej*** — otwiera okno przeglądu stacji roboczej zawierające przejrzyście posegregowane szczegóły dotyczące danej stacji. W oknie dialogowym dostępne są następujące przyciski:

- *Ustawienia* — otwiera okno ustawień stacji roboczej.
- *Ustawienia Zapory* — wyświetla ustawienia Zapory dla danej stacji roboczej. Opcja dostępna tylko na stacjach z zainstalowaną Zaporą AVG.
- *Eksportuj* — umożliwia wyeksportowanie informacji do pliku .csv.
- *Zamknij* — zamyka okno dialogowe.

- ***Ustawień stacji roboczej:***
  - *Ustawienia* — otwiera okno ustawień stacji roboczej.
  - *Ustawienia Zapory* — wyświetla ustawienia Zapory dla danej stacji roboczej. Opcja dostępna tylko na stacjach z zainstalowaną Zaporą AVG.
  - *Synchronizuj ustawienia* — wysyła żądanie natychmiastowej synchronizacji ustawień stacji roboczych z bazą AVG DataCenter.
  - *Odśwież stan składników* — odświeża stan wszystkich składników.
  - *Kopiuj ustawienia do...* — wywołuje nowe okno dialogowe:



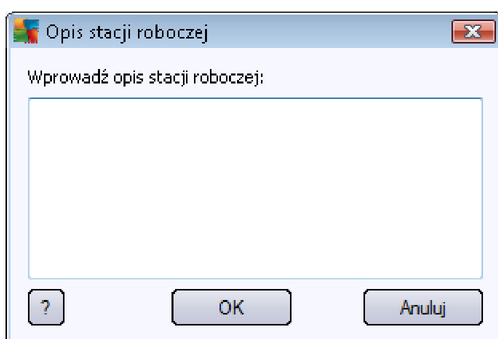
To okno dialogowe pozwala skopiować ustawienia danego serwera aplikacji do innych grup, stacji roboczych i/lub serwerów aplikacji. Aby wybrać obiekty, do których ma zostać skopiowana konfiguracja, należy wybrać grupę z menu rozwijanego i/lub wybrać osobną grupę lub stację roboczą, zaznaczając pole wyboru obok jej nazwy. Następnie kliknij przycisk **OK**, aby potwierdzić swój wybór.

  - *Importuj ustawienia...* — pozwala załadować ustawienia z wybranego pliku konfiguracyjnego i zastosować je dla wybranego serwera aplikacji. Taki plik (w formacie ***.pck***) może zawierać ustawienia Zapory (w zależności od stacji roboczej lub grupy stacji użytej wcześniej do jego utworzenia). Więcej informacji na temat tworzenia plików konfiguracyjnych można znaleźć w poniższym opisie pozycji ***Eksportuj***

ustawienia....

- o ***Eksportuj ustawienia...*** — pozwala zapisać ustawienia (w tym ustawienia Zapory, jeśli jest ona zainstalowana na co najmniej jednej ze stacji roboczych) dla wybranego serwera aplikacji w pojedynczym pliku konfiguracyjnym (w formacie ***.pck***). Pojawi się monit o określenie lokalizacji przechowywania tego pliku. Ustawienia z pliku konfiguracyjnego mogą zostać zastosowane dla dowolnej stacji roboczej lub grupy stacji (za pomocą wyżej wspomnianej pozycji Importuj ustawienia...).

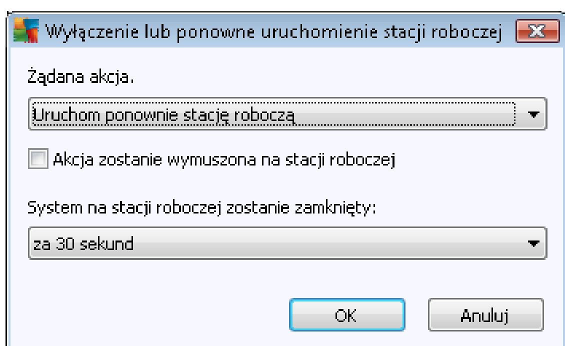
- o ***Opis stacji roboczej***



W polu tekstowym w tym oknie dialogowym należy po prostu wprowadzić krótki opis zaznaczonej stacji roboczej, a następnie kliknąć przycisk OK.

- o ***Wyślij do stacji roboczej zapytanie o jej opis*** — wysyła do wybranej stacji roboczej zapytanie o jej opis. Jeśli jest on dostępny, zostanie wyświetlony w kolumnie ***Opis***.

- o ***Wyłączenie lub ponowne uruchomienie stacji roboczej***



W tym oknie dialogowym możliwe jest wyłączenie lub ponowne uruchomienie wybranych stacji roboczych. Z pierwszego menu wybierz akcję, a z drugiego opóźnienie.

- ***Zadania dotyczące skanowania:***

  - o ***Wyślij zapytanie o wyniki skanowania*** — wysyła do wybranej stacji roboczej zapytanie o wyniki skanowania.

  - o ***Pokaż zainfekowane wyniki skanowania*** — powoduje wyświetlenie tylko zainfekowanych wyników skanowania wybranej stacji roboczej.

- o ***Pokaż Przechowalnię wirusów*** — wyświetla zawartość Przechowalni wirusów wybranej stacji roboczej.

Przechowalnia wirusów stacji roboczej JANFIA

Typ infekcji	Nazwa wirusa	Ścieżka pliku	Data zachowania
Wysokie	Zidentyfikowany wirus EICAR_Test	C:\virs\eicar.com	2012-10-09 12:05:56
Wysokie	Zidentyfikowany wirus EICAR_Test	C:\virs\eicar_com.zip	2012-10-09 12:05:57

? Odśwież Przywróć Usuń Zamknij

Przycisk ***Odśwież*** pozwala załadować niedawno wykryte zagrożenia z Przechowalni wirusów. Do wykonywania wybranych czynności dla indywidualnych zagrożeń służą następujące przyciski:

- ➢ ***Przywróć*** — wybierz zagrożenie lub zagrożenia, które mają zostać przywrócone na danej stacji roboczej, a następnie kliknij ten przycisk.
- ➢ ***Usuń*** — ten przycisk pozwala usunąć wybrane zagrożenia.

- o ***Zarządzaj skanami*** — aby wyświetlić skany i zarządzać nimi za pomocą tej funkcji, stacja robocza musi być uruchomiona i połączona z bazą DataCenter. Dostępne są następujące opcje:

Zarządzanie skanami stacji roboczej JANFIA

Nazwa skanu	Bieżący stan	Skanowanie ...	Przeskanow...	Łączna liczb...	Wyłącz wym...
Skan Anti-...	Skanowanie ...	N/D	N/D	N/D	N/D
Skan zapl...	Skanowanie ...	N/D	N/D	N/D	N/D
Skanuj cał...	Skanowanie ...	N/D	N/D	N/D	N/D

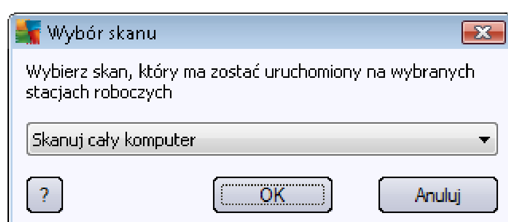
? Odśwież Rozpocznij Wznów Wstrzymaj Zatrzymaj Zamknij

- ➢ ***Odśwież*** — pobiera najbardziej aktualne informacje o skanach na danej stacji roboczej.

- ➢ ***Rozpocznij*** — uruchamia wybrane skany na zdalnej stacji roboczej.
- ➢ ***Wznów*** — wznawia wybrane skany na zdalnej stacji roboczej.
- ➢ ***Wstrzymaj*** — wstrzymuje wybrane skany na zdalnej stacji roboczej.
- ➢ ***Zatrzymaj*** — zatrzymuje wybrane skany na zdalnej stacji roboczej.

Aby zamknąć okno, kliknij przycisk ***Zamknij***.

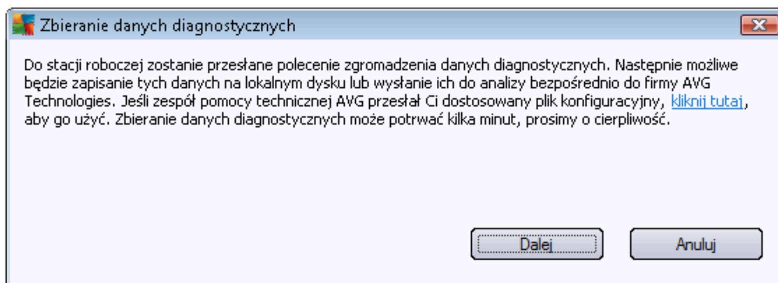
- o ***Uruchom skanowanie na wybranych stacjach roboczych***



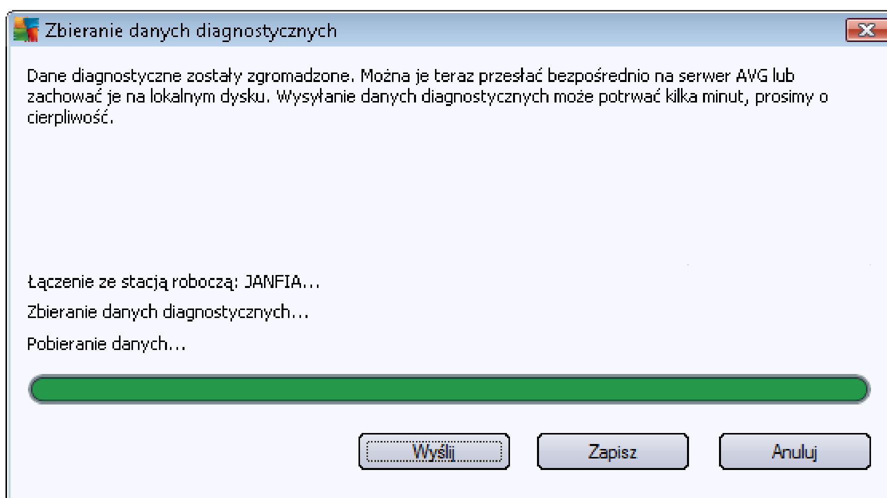
Zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe. Z menu rozwijanego wybierz skanowanie całego komputera, uruchomienie skanu zaplanowanego lub skanu Anti-Rootkit. Następnie kliknij przycisk OK, aby wysłać żądanie do wybranej stacji roboczej.

- ***Zadania dotyczące aktualizacji:***
  - o ***Wykonaj aktualizację programu*** — wysyła do wybranej stacji roboczej żądanie uruchomienia procesu aktualizacji programu.
  - o ***Wykonaj aktualizację bazy wirusów*** — wysyła do wybranej stacji roboczej żądanie uruchomienia procesu aktualizacji bazy wirusów.
  - o ***Wykonaj przywrócenie poprzedniej wersji bazy wirusów*** — wysyła do wybranej stacji roboczej żądanie odrzucenia najnowszej wersji bazy wirusów i przywrócenie poprzedniej.
  - o ***Usuń tymczasowe pliki aktualizacji*** — wysyła do wybranych stacji roboczych żądanie usunięcia tymczasowych plików aktualizacji.
- ***Statystyki stacji:***
  - o ***Pokaż dziennik Zapory*** — wyświetla dziennik komunikacji Zapory działającej na wybranej stacji roboczej.
  - o ***Pokaż zdarzenia wybranej stacji roboczej*** — wyświetla zdarzenia związane z wybraną stacją roboczą.
  - o ***Pokaż dziennik historii zdarzeń*** — wyświetla dziennik historii zdarzeń danej stacji roboczej.
  - o ***Zbierz dane diagnostyczne*** — wysyła do wybranej stacji roboczej żądanie wysłania danych diagnostycznych bezpośrednio do działu pomocy technicznej AVG lub

zapisania ich na dysku lokalnym w celu dalszego przetwarzania:



Kliknij przycisk ***Dalej***, aby rozpocząć pobieranie danych diagnostycznych. Pobieranie wszystkich wymaganych danych może chwilę potrwać, prosimy o cierpliwość. Po zakończeniu procesu zostanie wyświetlone następujące okno dialogowe:



Kliknij przycisk Zapisz, aby zachować dane na dysku twardym do późniejszego użytku (np. aby wysłać je za pośrednictwem poczty e-mail). Kliknij przycisk ***Wyślij***, aby wysłać te dane bezpośrednio:

Wysyłanie danych diagnostycznych do analizy...

Wprowadź swój adres e-mail (wymagane)

Krótko opisz problem ze stacją roboczą

Lista dołączonych plików

Lista dołączonych plików

3b2e5e22-9c00-4876-b8a8-4a0c6e349d17[3101413e-9dc0-47d1-942b-d16b5fc2ab77]_A.txt
3b2e5e22-9c00-4876-b8a8-4a0c6e349d17[3101413e-9dc0-47d1-942b-d16b5fc2ab77]_A.zip

Ustawienia proxy...

Wyślij Dołącz Usuń Anuluj

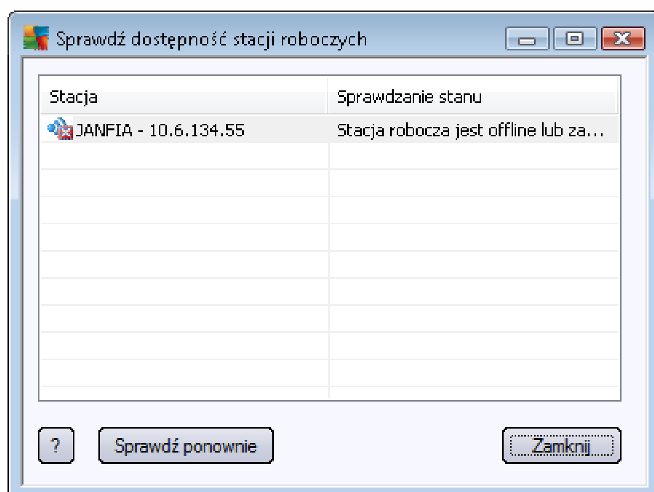
Wprowadź swój adres e-mail i krótki opis problemu ze stacją roboczą w kolejnym polu. W razie potrzeby załączenia dodatkowych plików (np. zrzutu ekranu lub dzienników, o które wcześniej prosił zespół pomocy technicznej AVG) należy użyć przycisku ***Załącz***. Aby usunąć niechciany załącznik, zaznacz go i kliknij przycisk ***Usuń***.

Jeśli w sieci używany jest serwer proxy, należy wprowadzić jego dane w oknie dialogowym ***Ustawienia proxy***.

Aby zakończyć proces, kliknij przycisk ***Wyślij***.

o ***Generuj nowy raport*** — otwiera okno umożliwiające generowanie raportów graficznych.

- ***Usuń stację roboczą*** — usuwa stację roboczą z bazy AVG DataCenter.
- ***Wyświetl statystyki pluginu serwera*** — wyświetla statystyki wybranego składnika serwera. Przycisk ***Odśwież*** pozwala wyświetlić najbardziej aktualne wyniki, ***Resetuj statystyki*** usuwa bieżące wartości, a ***Wyświetl szczegóły*** umożliwia wyświetlenie dzienników.
- ***Sprawdź dostępność stacji roboczych***



W tym oknie dialogowym możliwe jest sprawdzenie, które stacje robocze są online, a które offline. Stan każdej stacji roboczej jest wyświetlany w kolumnie na prawo od jej nazwy. Aby ponownie sprawdzić dostępność, kliknij przycisk ***Sprawdź ponownie*** lub dwukrotnie kliknij nazwę stacji roboczej.

Więcej informacji na temat opcji i ustawień pojedynczych serwerów aplikacji można znaleźć w rozdziale ***Konfiguracja/Wspólne ustawienia Serwerów aplikacji***.

6.5.3. Filtrowanie

W widoku bieżącym można stosować różne filtry list. Filtry te są domyślnie dostępne w ***Panelu filtrów***.

Panel ***Filtry*** jest domyślnie zlokalizowany w lewej dolnej części okna. Jeśli panel nie jest widoczny, można go aktywować, klikając pozycję ***Okno filtrów*** w menu ***Widok/Panele***.

W przypadku filtrów tekstowych możliwe jest używanie symbolu gwiazdki (*). Znak ten zastępuje dowolny inny znak lub ciąg znaków. Na przykład ciąg *Stac** zastosowany jako filtr ***nazwy stacji roboczej*** spowoduje wyświetlenie również nazw *Stacja01, Stacja02* itp.

Opcje filtrowania ***serwerów*** są następujące:

Uwaga: *Aby użyć filtru, wystarczy zaznaczyć pole wyboru obok jego nazwy, a następnie dwukrotnie kliknąć wiersz, aby wprowadzić w nim wartość. Wyniki zostaną wyświetlone natychmiast.*

- ***Nazwa stacji roboczej***

  Wprowadź nazwę stacji roboczej, która ma zostać odfiltrowana.

- ***Opis stacji roboczej***

  Wprowadź opis stacji roboczej, który ma zostać odfiltrowany.

- ***Domena stacji roboczej***

  Wprowadź nazwę domeny, która ma zostać odfiltrowana.

- ***Adres IP stacji roboczej***

  Wprowadź adres IP stacji roboczej, który ma zostać odfiltrowany.

- ***System operacyjny stacji roboczej***

  Wprowadź nazwę (lub jej część) systemu operacyjnego, który ma zostać odfiltrowany. Przykładowo, aby wyświetlić tylko wszystkie stacje robocze z zainstalowanym systemem Windows Server 2003, należy wprowadzić następujący ciąg:

  Server 2003

- ***Zainfekowane stacje***

  Zaznacz to pole, aby odfiltrować tylko zainfekowane stacje robocze.

- ***Stacje robocze niepołączone po przeprowadzeniu zdalnej instalacji***

  Zaznacz to pole, aby wyświetlić tylko stacje robocze, z którymi połączenie po zdalnej instalacji nie powiodło się.

- ***Wymagane jest ponowne uruchomienie komputera***

  Zaznacz to pole, aby wyświetlić tylko stacje robocze wymagające ponownego uruchomienia.

Aby wyłączyć dany filtr, wystarczy odznaczyć pole wyboru obok jego nazwy lub kliknąć prawym przyciskiem myszy w oknie filtrów i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Wyłącz wszystkie filtry***.

Uwaga: *Wszystkie filtry rozróżniają wielkość liter!*

6.6. Wyniki skanowania

Ta pozycja zawiera przegląd wszystkich wyników skanowania (w tym wyników zwróconych przez Ochronę rezydentną i Ochronę Sieci) na stacjach roboczych, wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi określonych skanów. Wyniki skanowania są domyślnie regularnie pobierane ze stacji roboczych, ale w razie potrzeby można to zrobić ręcznie:

- ***dla pojedynczych stacji roboczych*** — klikając prawym przyciskiem myszy nazwę wybranej stacji w widoku stacji roboczych lub grup, a następnie klikając pozycję ***Zadania dotyczące skanowania/Wyślij zapytanie o wyniki skanowania***.

- ***dla wszystkich stacji roboczych w grupie*** — klikając prawym przyciskiem myszy nazwę wybranej grupy, a następnie klikając pozycję ***Wyślij zapytanie o wyniki skanowania***;

- ***dla wszystkich stacji roboczych*** — klikając prawym przyciskiem myszy pozycję ***Stacje robocze*** w głównym drzewie, a następnie klikając pozycję ***Wyślij zapytanie o wyniki skanowania***.

Menu kontekstowe dostępne po kliknięciu prawym przyciskiem myszy zawiera następujące opcje:

- ***Usuń wyniki skanowania*** — usuwa wybrane wyniki.

- ***Zatwierdź wyniki skanowania*** — oznacza wybrane wyniki jako zatwierdzone. W kolumnie

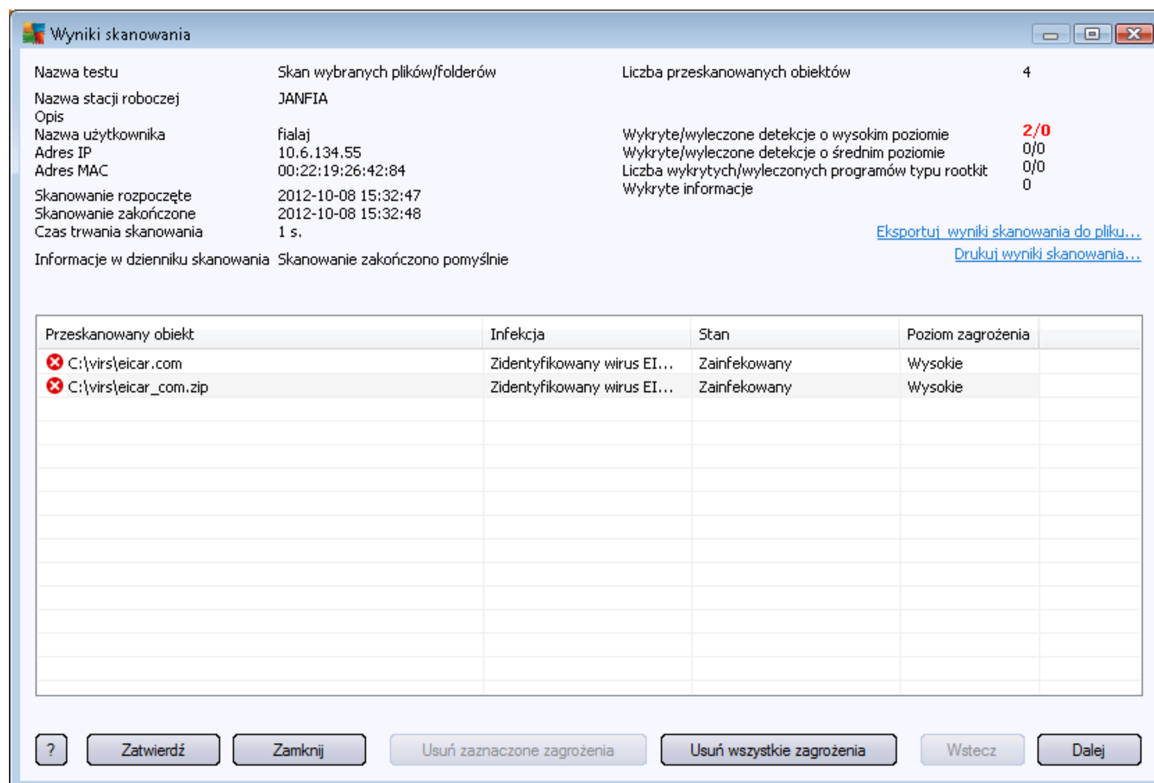


Czas zatwierdzenia zostanie wówczas wyświetlona data i godzina zatwierdzenia. Liczba infekcji z zaakceptowanych wyników skanowania nie będzie już wyświetlana w innych raportach.

- ***Aktualizuj wyniki skanowania*** — ponownie synchronizuje wszystkie wybrane wyniki skanowania.

- ***Szczegóły wyników skanowania***

Ta opcja wyświetla szczegółowe wyniki skanowania:



Zależnie od wykrytych wirusów mogą zostać wyświetlone dodatkowe karty. Każda karta zawiera listę wykrytych zagrożeń (np. infekcje, oprogramowanie szpiegujące itp.). Na każdej karcie dostępne są następujące opcje:

- ***Zatwierdź*** — kliknięcie tego przycisku powoduje oznaczenie wyników skanowania jako zatwierdzonych; nie będą one uwzględniane w innych raportach.

- ***Zamknij*** – zamyka okno.

- ***Usuń zaznaczone zagrożenia*** — usuwa tylko zaznaczone zagrożenia.

- ***Usuń wszystkie zagrożenia*** — usuwa wszystkie zagrożenia z listy.

- ***Wstecz*** — wyświetla poprzednie wyniki skanowania w widoku Wyniki skanowania (jeśli są dostępne).

- ***Dalej*** — wyświetla kolejne wyniki skanowania w widoku Wyniki skanowania (jeśli są

dostępne).

- ***Eksportuj wyniki skanowania do pliku*** — kliknięcie tego linku pozwala zapisać wyniki skanowania z listy w pliku tekstowym (.csv).

- ***Drukuj wyniki skanowania*** — kliknięcie tego linku otwiera standardowe okno dialogowe umożliwiające wydrukowanie wyników

Kliknięcie prawym przyciskiem myszy wykrytego zagrożenia na liście pozwala wybrać jedną z poniższych akcji (ich dostępność jest uzależniona od typu pliku/infekcji):

- ***Wylecz*** — wysyła do stacji roboczej żądanie próby wyleczenia wykrytych zagrożeń.

- ***Usuń*** — wysyła do stacji roboczej żądanie usunięcia wykrytych zagrożeń.

- ***Przenieś do Przechowalni*** — wysyła do stacji roboczej żądanie przeniesienia wykrytych zagrożeń do Przechowalni wirusów.

- ***Dodaj jako wyjątek*** — wysyła do stacji roboczej żądanie utworzenia wyjątku dla wykrytych zagrożeń. System AVG będzie wówczas ignorować dane pliki i nie będzie ich więcej wykrywać.

Jeśli stacja robocza jest aktywna, operacje zostaną wykonane natychmiast po wysłaniu żądania. Jeśli stacja robocza nie jest w danej chwili aktywna (tj. nie jest połączona z bazą AVG DataCenter), wszystkie oczekujące operacje zostaną przetworzone przy kolejnym połączeniu się stacji roboczej.

Jeśli stacja robocza AVG jest aktywna, zaraz po wysłaniu żądania spróbuje znaleźć właściwy wynik skanowania i przetworzyć wszystkie zaznaczone infekcje.

W kolumnie Stan zostanie wyświetlony jeden z poniższych wyników akcji. Możliwe są następujące wyniki:

- ***Zainfekowany*** — plik jest zainfekowany.

- ***Wyleczony*** — zagrożenie zostało usunięte z pliku.

- ***Przeniesiony do Przechowalni wirusów*** — plik został przeniesiony do Przechowalni wirusów na danej stacji roboczej.

- ***Przywrócony*** — plik został przywrócony z Przechowalni wirusów.

- ***Dodany do wyjątków*** — infekcja została dodana do listy wyjątków (nie będzie więcej wykrywana jako zagrożenie).

- ***Do zakończenia procesu wymagane jest ponowne uruchomienie systemu*** - stacja wymaga restartu, by ukończyć dany proces.

- ***Fałszywy alarm*** - plik został wykryty przez pomyłkę; w rzeczywistości nie był zainfekowany.

AVG

6.6.1. Filtrowanie

W widoku bieżącym można stosować różne filtry list. Filtry te są domyślnie dostępne w ***Panelu filtrów***.

Panel ***Filtry*** jest domyślnie zlokalizowany w lewej dolnej części okna. Jeśli panel nie jest widoczny, można go aktywować, klikając pozycję ***Okno filtrów*** w menu ***Widok/Panele***.

W przypadku filtrów tekstowych możliwe jest używanie symbolu gwiazdki (*). Znak ten zastępuje dowolny inny znak lub ciąg znaków. Na przykład ciąg *Stac** zastosowany jako filtr ***nazwy stacji roboczej*** spowoduje wyświetlenie również nazw *Stacja01, Stacja02* itp.

Opcje filtrowania ***wyników skanowania*** są następujące:

Uwaga: *Aby użyć filtru, wystarczy zaznaczyć pole wyboru obok jego nazwy, a następnie dwukrotnie kliknąć wiersz, aby wprowadzić w nim wartość. Wyniki zostaną wyświetlone natychmiast.*

- ***Nazwa stacji roboczej***

  Wprowadź nazwę stacji roboczej, która ma zostać odfiltrowana.

- ***Opis stacji roboczej***

  Wprowadź opis stacji roboczej, który ma zostać odfiltrowany.

- ***Nazwa skanu***

  Wprowadź nazwę skanu, który ma zostać odfiltrowany.

- ***Nazwa użytkownika***

  Wprowadź nazwę użytkownika, która ma zostać odfiltrowana.

- ***Poziom zagrożenia***

  Z listy rozwijanej wybierz preferowany poziom zagrożenia.

- ***W tym programy typu rootkit***

  Wybierz tę opcję, aby odfiltrować wyniki skanowania zawierające programy typu rootkit.

- ***Niepotwierdzone***

  Ten filtr powoduje wyświetlanie tylko niepotwierdzonych wyników skanowania.

Aby wyłączyć dany filtr, wystarczy odznaczyć pole wyboru obok jego nazwy lub kliknąć prawym przyciskiem myszy w oknie filtrów i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Wyłącz wszystkie filtry***.

Uwaga: *Wszystkie filtry rozróżniają wielkość liter!*

6.7. Powiadomienia

Pozycja **Powiadomienia** umożliwia wybór wstępnie zdefiniowanych powiadomień. Po ich ustawieniu administrator będzie powiadamiany o różnych zdarzeniach programu AVG Admin Console za pomocą poczty e-mail.

Uwaga: *Prawidłowe wysyłanie powiadomień za pomocą poczty e-mail wymaga poprawnego skonfigurowania serwera SMTP na karcie Konfiguracja/Ustawienia serwera AVG Admin Server/ Poczta e-mail.*

Aby aktywować żądane powiadomienie, należy kliknąć odpowiedni wiersz prawym przyciskiem myszy i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Aktywuj***.

Dwukrotnie kliknięcie wiersza (tj. wybranego powiadomienia) spowoduje otwarcie okna Ustawienia powiadomień, w którym możliwe jest dalsze dostosowanie ustawień (patrz rozdziały poniżej).

6.7.1. Karta Warunek

Na tej karcie możliwe jest dostosowanie warunków, które muszą zostać spełnione, aby zostało wysłane powiadomienie.

Zaznacz pole wyboru ***Wyślij powiadomienie, gdy warunek jest spełniony***, aby otrzymywać wiadomość e-mail w chwili, gdy zostaną spełnione powyższe warunki.

Można również wybrać okres, w ciągu którego spełnienie danego warunku ma być sprawdzane.

Zaznacz pole wyboru ***Zduplikowane informacje o wykrytych zagrożeniach w grupie wysyłaj jako jedną wiadomość***, aby dostosować liczbę wystąpień danego zdarzenia, która musi mieć miejsce przed wysłaniem powiadomienia.

Dla niektórych powiadomień dostępne są również ***parametry warunku***, które mogą zostać zmienione po dwukrotnym kliknięciu właściwego wiersza i wprowadzeniu w nim żądanej wartości.

6.7.2. Karta Powiadomienie

Na karcie Powiadomienie możliwe jest dostosowanie treści powiadomienia.

Ustawienia powiadamiania
Warunek
Wiadomość
Serwer AVG Admin nie został skonfigurowany do wysyłania wiadomości e-mail.
Serwera AVG Admin - Ustawienia
Do:
Temat:
Nieaktualna wersja programu AVG
Wstaw makro
Nagłówek powiadomienia
Nieaktualna wersja produktu AVG na następujących stacjach roboczych:
Wstaw makro
Treść powiadomienia (dla każdego wykrytego elementu)
%AVG_StationName%
Wstaw makro
Stopka powiadomienia
================================
Powiadomienie zostało wysłane przez Serwer AVG Admin.
Wstaw makro
?
OK
Anuluj

Jeśli serwer AVG Admin Server nie został poprawnie skonfigurowany do wysyłania wiadomości e-mail, należy uzupełnić jego ustawienia, klikając przycisk ***Ustawienia serwera AVG Admin Server***. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale ***Konfiguracja/Ustawienia serwera AVG Admin Server/Karta Poczta e-mail***.

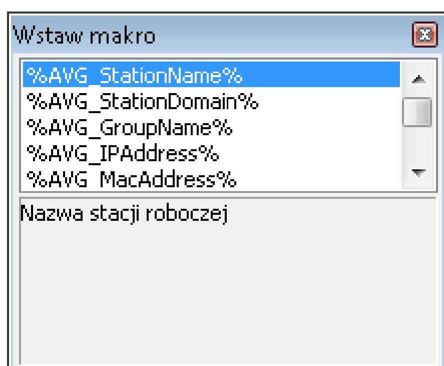
Dostępne są następujące pola:

- ***Do*** — wprowadź adres odbiorcy powiadomienia (w formacie "przykład@domena.com").
- ***Temat***



- ***Nagłówek powiadomienia***
- ***Treść powiadomienia***
- ***Stopka powiadomienia***

W tych polach można wprowadzić niestandardowy tekst, który będzie wyświetlany w powiadomieniu, lub wprowadzić zmienne za pomocą makra. Aby użyć makra, wystarczy kliknąć przycisk ***Wstaw makro*** zlokalizowany obok każdej części powiadomienia.



Zmienna zostanie przekonwertowana na wartość rzeczywistą w chwili wysyłania powiadomienia z bazy AVG DataCenter. Dostępne zmienne (makra) to:

- ***%AVG_StationName%*** — nazwa stacji roboczej.
- ***%AVG_StationDomain%*** — nazwa domeny, w której istnieje stacja robocza (opcjonalnie).
- ***%AVG_GroupName%*** — nazwa grupy, do której należy stacja robocza.
- ***%AVG_IPAddress%*** — adres IP stacji roboczej.
- ***%AVG_MacAddress%*** — adres MAC stacji roboczej.
- ***%AVG_LastCall%*** — czas ostatniego kontaktu między stacją roboczą i bazą AVG DataCenter.
- ***%AVG_WinVersion%*** — wersja systemu MS Windows.
- ***%AVG_AvgVersion%*** — wersja systemu AVG zainstalowanego na danej stacji roboczej.
- ***%Antivirus_Version%*** — wersja bazy programu antywirusowego.
- ***%Antivirus_ReleaseDate%*** - data publikacji bazy wirusów.
- ***%AVG_StationDesc%*** - opis stacji roboczej.

AVG

6.8. Raporty graficzne

***Uwaga:** Ponieważ raporty graficzne są generowane przez serwer **AVG Admin Server**, funkcja ta będzie działać tylko na komputerze, na którym jest on zainstalowany.*

Funkcja Raporty graficzne umożliwia użytkownikowi szybkie i łatwe generowanie czytelnych raportów. Raporty mogą zawierać różne podsumowania i statystyki. Dostęp do raportów graficznych można uzyskać z poziomu głównego drzewa nawigacji konsoli AVG Admin Console.

Raporty są zawsze generowane w języku wybranym podczas instalacji serwera AVG Admin Server.

Raporty można generować na dwa sposoby:

- przechodząc do sekcji ***Raporty graficzne//Harmonogramy raportów*** i wybierając utworzenie nowego harmonogramu raportów;
- bezpośrednio wskazując stacje robocze na serwerach i wybierając w ich menu kontekstowym ***Generuj nowy raport***. Ta sama procedura dotyczy grup.

W obu przypadkach uruchomiony zostanie ***Kreator definiowana harmonogramu raportów*** i możliwe będzie określenie właściwości raportu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w poniższym rozdziale ***Harmonogramy raportów***.

***Uwaga:** Wygenerowane raporty są zapisywane w lokalizacji tymczasowej na dysku twardym, w folderze danych programu AVG2013 (np. C:\Documents and Settings\All Users\Application data\avg2013\Admin Server Data\Reports). Każdy wygenerowany raport zajmuje niewiele miejsca na dysku (zazwyczaj 0,1 do 0,5 MB, ale w przypadku dużej ilości stacji roboczych, pliki te mogą większe). Dlatego też w przypadku niedostatecznej ilości wolnego miejsca, zalecamy tworzenie rozsądnej liczby raportów lub regularne usuwanie starych.*

Podczas ***eksportu/importu*** (dostępnego po wybraniu opcji ***DataCenter/Eksport bazy danych***) danych z konsoli AVG Admin Console, przetwarzane będą tylko harmonogramy raportów i już wygenerowane raporty. Szablony raportów nie będą eksportowane ani importowane.

Po zaimportowaniu poprzednio wyeksportowanych danych, raporty graficzne nie będą dostępne do czasu ponownego uruchomienia serwera AVG Admin Server!

6.8.1. Szablony raportów

Szybkie generowanie raportów może się odbywać na podstawie kilku wstępnie zdefiniowanych szablonów. Niektóre szablony umożliwiają określenie dodatkowych parametrów, aby tworzone raporty były bardziej precyzyjne.

Aby utworzyć raport bezpośrednio w tym menu, kliknij prawym przyciskiem myszy raport, który ma zostać wygenerowany, a następnie wybierz pozycję menu ***Generuj raport z szablonu***. Aby wyświetlić jedynie podgląd układu raportu, wybierz opcję ***Podgląd szablonu***.

- ***Wszystkie stacje robocze*** — wyświetla wszystkie stacje robocze zarejestrowane w programie AVG Admin Console

  Dostępne parametry:

  - ***Minimalna liczba zainfekowanych obiektów*** — wprowadź minimalną liczbę

zainfekowanych obiektów na danej stacji roboczej. 0 = wyłączenie tego parametru.

- ***Początek adresu IP to*** — określ początek adresu IP.

- ***Typ diagramu*** — wybierz żądany typ diagramu (domyślnie wybrany jest diagram kołowy).

- ***Grupowanie wg*** — wyniki będą grupowane według wybranej kolumny.

• ***Niezgodne stacje robocze*** — wyświetla niezgodne stacje robocze na podstawie warunków skonfigurowanych w menu ***Widok/Warunki niezgodności***.

• ***Stacje robocze według wersji systemu AVG*** — wyświetla wszystkie stacje robocze posortowane według wersji systemu.

  Dostępne parametry:

  - ***Typ diagramu*** — wybierz żądany typ diagramu (domyślnie wybrany jest diagram kołowy).

• ***Stacje, dla których nie zarejestrowano komunikacji przez okres dłuższy niż N dni***

  Dostępne parametry:

  - ***Liczba dni*** — określ liczbę dni, w ciągu których nie zarejestrowano żadnej komunikacji tych stacji roboczych.

  - ***Typ diagramu*** — wybierz żądany typ diagramu (domyślnie wybrany jest diagram kołowy).

  - ***Grupowanie wg*** — wyniki będą grupowane według wybranej kolumny.

• ***Najbardziej zainfekowane stacje robocze*** — wyświetla najbardziej zainfekowane stacje robocze.

  Dostępne parametry:

  - ***Liczba stacji roboczych w raporcie*** — limit liczby stacji roboczych w raporcie. 0 = nieograniczona.

  - ***Typ diagramu*** — wybierz żądany typ diagramu (domyślnie wybrany jest diagram kołowy).

  - ***Poziom zagrożenia*** — wybierz minimalny poziom zagrożenia zgłoszony w wynikach skanowania, który ma być uwzględniany w raporcie.

  - ***Uwzględniaj programy typu rootkit*** — wybierz, czy w raportach mają być wyświetlane programy typu rootkit.

  - ***Grupowanie wg*** — wyniki będą grupowane według wybranej kolumny.

  - ***Przedział czasu (od)*** — określ początek przedziału czasu dla zbieranych danych

(ostatni dzień, ostatni tydzień, ostatni miesiąc, ostatni rok, bez ograniczeń).

- ***Przedział czasu (do)*** — określ koniec przedziału czasu dla zbieranych danych (ostatni dzień, ostatni tydzień, ostatni miesiąc, ostatni rok, bez ograniczeń).

- ***Uwzględnij tylko zagrożenia*** — określ, czy uwzględniane mają być wszystkie zagrożenia, czy tylko te potwierdzone/niepotwierdzone.

- ***Główne zagrożenia*** — Ten raport pokazuje główne zagrożenia na wszystkich stacjach roboczych.

  Dostępne parametry:

  - ***Liczba wirusów w raporcie*** — limit liczby wirusów w raporcie. 0 = nieograniczona.
  - ***Przedział czasu*** — określ przedział czasu dla zbieranych danych (ostatni dzień, ostatni tydzień, ostatni miesiąc, ostatni rok, bez ograniczeń).
  - ***Typ diagramu*** — wybierz żądany typ diagramu (domyślnie wybrany jest diagram kołowy).
  - ***Grupowanie wg*** — wyniki będą grupowane według wybranej kolumny.
  - ***Poziom zagrożenia*** — wybierz minimalny poziom zagrożenia zgłoszony w wynikach skanowania, który ma być uwzględniany w raporcie.
  - ***Uwzględniaj programy typu rootkit*** — wybierz, czy w raportach mają być wyświetlane programy typu rootkit.

- ***Raport skanowania antywirusowego*** — Ten raport wyświetla stan wirusów.

  Dostępne parametry:

  - ***Przedział czasu*** — określ przedział czasu dla zbieranych danych (ostatni dzień, ostatni tydzień, ostatni miesiąc, ostatni rok, bez ograniczeń).
  - ***Poziom zagrożenia*** — wybierz minimalny poziom zagrożenia zgłoszony w wynikach skanowania, który ma być uwzględniany w raporcie.
  - ***Uwzględniaj programy typu rootkit*** — wybierz, czy w raportach mają być wyświetlane programy typu rootkit.

- ***Wirusy na stacjach roboczych*** — Ten raport wyświetla wirusy na stacjach roboczych.

  Dostępne parametry:

  - ***Przedział czasu*** — określ przedział czasu dla zbieranych danych (ostatni dzień, ostatni tydzień, ostatni miesiąc, ostatni rok, bez ograniczeń).
  - ***Poziom zagrożenia*** — wybierz minimalny poziom zagrożenia zgłoszony w wynikach skanowania, który ma być uwzględniany w raporcie.

- *Uwzględniaj programy typu rootkit* — wybierz, czy w raportach mają być wyświetlane programy typu rootkit.

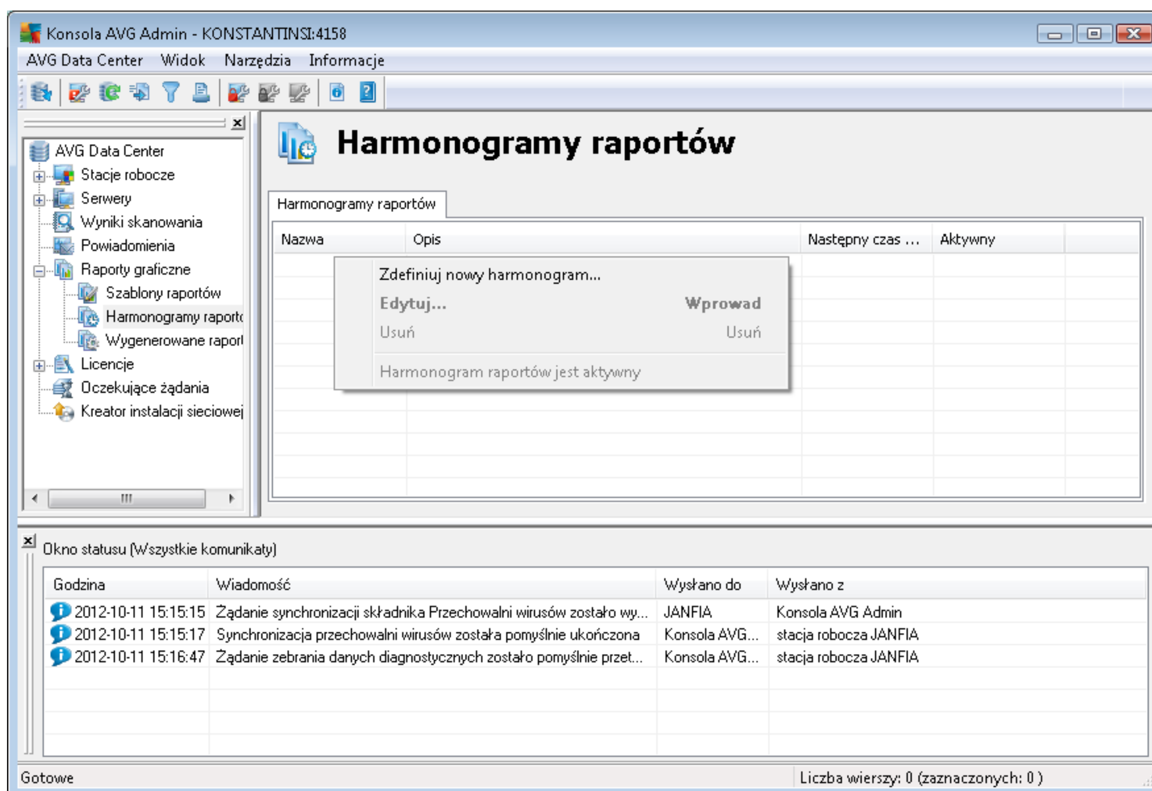
- *Grupowanie wg* — wyniki będą grupowane według wybranej kolumny.

6.8.2. Harmonogramy raportów

W tej grupie możliwe jest tworzenie, edytowanie i wyświetlanie harmonogramów raportów graficznych. Akcje dostępne dla pojedynczych raportów lub ich grup znajdują się w menu kontekstowym:

- ***Edytuj*** — otwiera okno dialogowe wybranego harmonogramu.
- ***Zdefiniuj nowy harmonogram*** — uruchamia kreatora umożliwiającego utworzenie nowego harmonogramu raportów.
- ***Harmonogram raportów jest aktywny*** — ta funkcja aktywuje lub wyłącza wybrane raporty.
- ***Usuń*** — usuwa wybrane raporty z bazy AVG DataCenter.

Domyślnie nie są dostępne żadne harmonogramy. Aby przygotować nowy zaplanowany raport, kliknij prawym przyciskiem myszy obszar Harmonogramy raportów, a następnie z menu wybierz pozycję ***Zdefiniuj nowy harmonogram***.

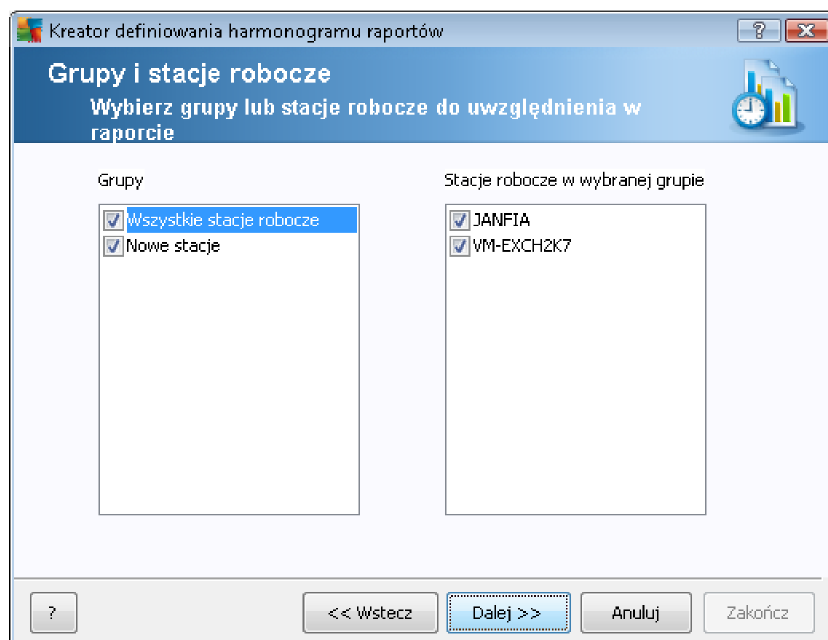


Uwaga: *raporty można generować również z widoku Stacje robocze/Serwery/Grupy, wybierając żądane stacje robocze i klikając opcję* ***Generuj nowy raport*** *w menu kontekstowym wywoływanym prawym przyciskiem myszy.*

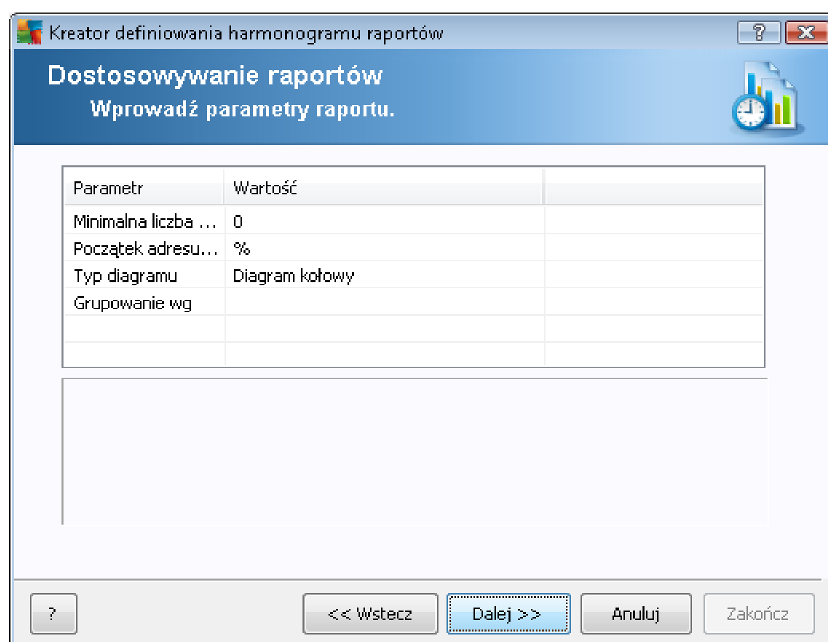
Zostanie otwarte nowe okno dialogowe:

Wprowadź nazwę i opis. Przejdź do następnego okna, klikając przycisk ***Dalej***.

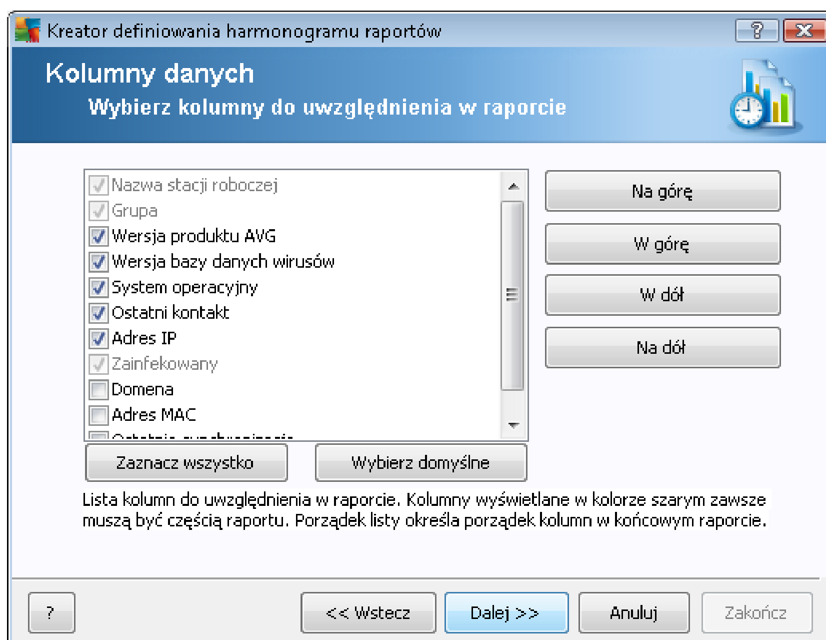
Z menu rozwijanego wybierz szablon, który ma być używany dla raportu.



Po lewej można wybrać grupy, które mają zostać w nim uwzględnione, a po prawej — pojedyncze stacje.



Jeśli dla wybranego raportu dostępne są dodatkowe parametry, należy wprowadzić wymagane wartości lub pozostawić domyślne. Więcej informacji na temat szablonów można znaleźć w sekcji Szablony raportów powyżej. Aby kontynuować, kliknij przycisk ***Dalej***.



W tym oknie należy wybrać kolumny, które mają znaleźć się w raporcie. Kliknij przycisk ***Zaznacz wszystkie***, aby wybrać wszystkie kolumny, lub przycisk ***Zaznacz domyślne***, aby zachować domyślny wybór. Aby zmienić kolejność kolumn najpierw należy wybrać kolumnę, która ma zostać przesunięta, i wybrać odpowiednią akcję:

- ***Przenieś na górę*** — przesuwa wybraną kolumnę na pierwszą pozycję.
- ***W górę*** — przesuwa wybraną kolumnę o jedną pozycję w górę.
- ***W dół*** — przesuwa wybraną kolumnę o jedną pozycję w dół.
- ***Przenieś na dół*** — przesuwa wybraną kolumnę na ostatnią pozycję.

W tym oknie dialogowym należy określić, czy raporty mają być generowane jednorazowo w wybranym momencie, czy okresowo:

- ***Generuj jednorazowo w określonym czasie*** — wybierz dokładną godzinę i datę generowania raportu.
- ***Generuj okresowo*** — wybierz ***przedział czasu*** między generowaniem poszczególnych raportów (codziennie, co tydzień, co miesiąc) oraz określ datę i godzinę ***pierwszego raportu***.

Następnie kliknij przycisk ***Dalej***, aby przejść do kolejnej części:



Aby wysyłać raport lub powiadomienie za pomocą poczty e-mail zaraz po jego wygenerowaniu, należy zaznaczyć pole wyboru ***Po wygenerowaniu raportu wyślij wiadomość e-mail***.

Aby ta funkcja była dostępna, konieczne jest skonfigurowanie ustawień SMTP dla serwera AVG Admin Server (Karta Poczta e-mail).

Kliknij opcję ***Ustawienia serwera AVG Admin Server*** , aby od razu skonfigurować ustawienia SMTP/e-mail.

Uwaga: Aby dowiedzieć się więcej na temat ustawień SMTP serwera AVG Admin Server, przejdź do tematu Karta Poczta e-mail w rozdziale Konfiguracja/Ustawienia serwera AVG Admin Server.

Jeśli karta Poczta e-mail została już wcześniej skonfigurowana, wstępnie zdefiniowane wartości powinny być widoczne w odpowiednich polach. Jeśli tak nie jest, należy sprawdzić ustawienia serwera AVG Admin Server lub wprowadzić nowe wartości.

Jeśli chcesz otrzymywać raporty bezpośrednio w postaci załączników, zaznacz pole ***Wyślij raport jako załącznik***.

Jeśli opcja otrzymywania raportów jako załączników nie zostanie wybrana, wysyłana będzie jedynie wiadomość e-mail zawierająca odpowiednie powiadomienie. Raport będzie można przejrzeć ręcznie w programie AVG Admin Console.

Po zakończeniu należy przejść do ostatniego ekranu, klikając przycisk ***Dalej***.

Następny ekran umożliwia weryfikację ustawień i zakończenie procesu za pomocą przycisku ***Zakończ***.

6.8.3. Wygenerowane raporty

Ta grupa zawiera listę wszystkich bieżących wygenerowanych raportów.

Aby otworzyć raport, kliknij wybrany wiersz prawym przyciskiem myszy i z menu kontekstowego wybierz pozycję ***Pokaż...***.

Aby usunąć raport, kliknij wybrany wiersz prawym przyciskiem myszy i z menu kontekstowego wybierz pozycję ***Usuń***.

Po otwarciu jednego z wygenerowanych raportów możesz go również wydrukować lub zapisać jako archiwum zip zawierające pliki html oraz grafikę.

6.8.4. Filtrowanie

Dla widoku ***Wygenerowane raporty*** można stosować różne filtry list. Filtry te są domyślnie dostępne w ***Panelu filtrów***.

Panel ***Filtry*** jest domyślnie zlokalizowany w lewej dolnej części okna. Jeśli panel nie jest widoczny, można go aktywować, klikając pozycję ***Okno filtrów*** w menu ***Widok/Panele***.

W przypadku filtrów tekstowych możliwe jest używanie symbolu gwiazdki (*). Znak ten zastępuje dowolny inny znak lub ciąg znaków. Na przykład ciąg *Stac** zastosowany jako filtr ***nazwy stacji roboczej*** spowoduje wyświetlenie również nazw *Stacja01, Stacja02* itp.

Opcje filtrowania dla ***wygenerowanych raportów*** są następujące:

Uwaga: *Aby użyć filtru, wystarczy zaznaczyć pole wyboru obok jego nazwy, a następnie dwukrotnie kliknąć wiersz, aby wprowadzić w nim wartość. Wyniki zostaną wyświetlone natychmiast.*

- ***Szablon raportu***

  Z menu rozwijanego należy wybrać nazwę szablony raportu, który ma zostać odfiltrowany.

- ***Nazwa harmonogramu***

  Wprowadź nazwę harmonogramu raportów, który ma zostać odfiltrowany.

- ***Data***

  Wprowadź datę i godzinę, które mają zostać odfiltrowane.

Aby wyłączyć dany filtr, wystarczy odznaczyć pole wyboru obok jego nazwy lub kliknąć prawym przyciskiem myszy w oknie filtrów i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Wyłącz wszystkie filtry***.

Uwaga: *Wszystkie filtry rozróżniają wielkość liter!*

6.9. Licencje

Ta pozycja zawiera przegląd wszystkich używanych do tej pory numerów licencji. Dzięki temu można w łatwy sposób monitorować numery licencji, a także dodawać i aktualizować licencje wybranych stacji roboczych.

6.9.1. Ustawienia współdzielone

Ten widok zawiera listę wszystkich grup (również niestandardowych).

Kliknięcie prawym przyciskiem myszy wywołuje menu kontekstowe, w którym dla każdej grupy dostępne są następujące opcje:

- ***Wymagane*** — oznacza użycie danego numeru licencji jako wymagane dla zaznaczonych grup; będą go używać wszystkie stacje robocze.

- ***Zmień numer licencji*** — otwiera okno dialogowe, w którym możliwe jest wprowadzenie innego numeru licencji.

Po zmianie numer licencji będzie stosowany dla wszystkich stacji roboczych w danej grupie.

Uwaga: *Nowe numery licencji zostaną wdrożone na poszczególnych stacjach roboczych w trakcie trwania synchronizacji. Więcej informacji na temat procesu synchronizacji można znaleźć w rozdziale* *Proces synchronizacji**.*

6.9.2. Stacje robocze

W tym widoku wyświetlana jest lista wszystkich stacji roboczych. Kliknięcie prawym przyciskiem myszy wywołuje menu kontekstowe, w którym dla każdej stacji roboczej dostępne są następujące opcje:

AVG

- ***Wymagane*** — użycie danego numeru licencji zostanie oznaczone jako wymagane dla wybranej stacji roboczej.

- ***Zmień numer licencji*** — otwiera okno dialogowe, w którym możliwe jest wprowadzenie innego numeru licencji.

Po zmianie numer licencji będzie stosowany dla wszystkich stacji roboczych w danej grupie.

Uwaga: *Nowe numery licencji zostaną wdrożone na poszczególnych stacjach roboczych w trakcie trwania synchronizacji. Więcej informacji na temat procesu synchronizacji można znaleźć w rozdziale Proces synchronizacji.*

6.10. Oczekujące żądania

Ta pozycja umożliwia wyświetlanie wszystkich oczekujących żądań wysłanych z programu AVG Admin Console. Można je również usunąć, klikając prawym przyciskiem myszy i wybierając z menu kontekstowego opcję ***Usuń zaznaczone żądania***.

6.10.1. Filtrowanie

Dla widoku ***Oczekujące żądania*** można stosować różne filtry list. Filtry te są domyślnie dostępne w ***Panelu filtrów***.

Panel ***Filtry*** jest domyślnie zlokalizowany w lewej dolnej części okna. Jeśli panel nie jest widoczny, można go aktywować, klikając pozycję ***Okno filtrów*** w menu ***Widok/Panele***.

W przypadku filtrów tekstowych możliwe jest używanie symbolu gwiazdki (*). Znak ten zastępuje dowolny inny znak lub ciąg znaków. Na przykład ciąg *Stac** zastosowany jako filtr ***nazwy stacji roboczej*** spowoduje wyświetlenie również nazw *Stacja01, Stacja02* itp.

Opcje filtrowania ***żądań oczekujących*** są następujące:

Uwaga: *Aby użyć filtru, wystarczy zaznaczyć pole wyboru obok jego nazwy, a następnie dwukrotnie kliknąć wiersz, aby wprowadzić w nim wartość. Wyniki zostaną wyświetlone natychmiast.*

- ***Typ żądania***

  Dwukrotnie kliknij to pole, aby otworzyć menu rozwijane z listą typów żądań i wybierz opcję, która ma zostać odfiltrowana.

- ***Nazwa stacji roboczej***

  Dwukrotnie kliknij to pole, aby wprowadzić nazwę stacji roboczej, która ma zostać odfiltrowana.

- ***Data***

  Wprowadź datę i godzinę, które mają zostać odfiltrowane.

Aby wyłączyć dany filtr, wystarczy odznaczyć pole wyboru obok jego nazwy lub kliknąć prawym przyciskiem myszy w oknie filtrów i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Wyłącz wszystkie filtry***.

Uwaga: *Wszystkie filtry rozróżniają wielkość liter!*

6.11. Kreator instalacji sieciowej

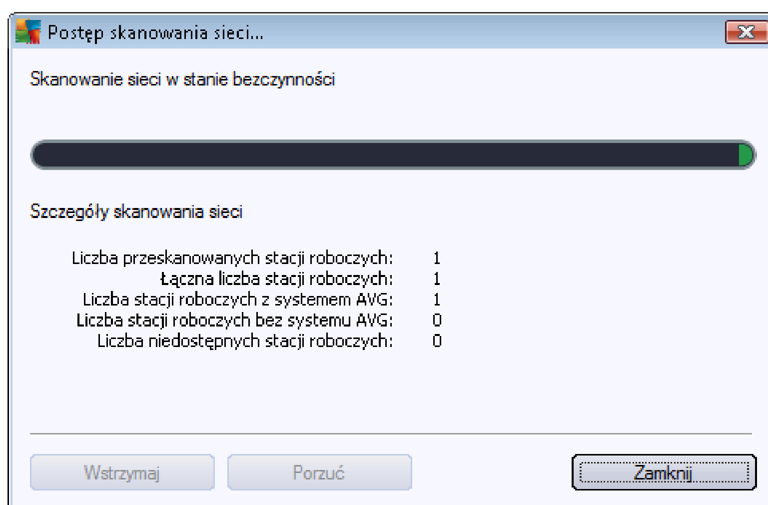
Zintegrowany kreator instalacji sieciowej umożliwia dodawanie/usuwanie stacji roboczych przeznaczonych do zdalnej instalacji oraz kontrolę jej stanu.

Uwaga: *Ta opcja służy tylko do przeprowadzania instalacji sieciowej. Do utworzenia skryptu instalacyjnego konieczna jest autonomiczna wersja* ***kreatora instalacji sieciowej systemu AVG****.*

Aby dodać nowe stacje robocze do instalacji zdalnej, wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy nazwę węzła ***Kreator instalacji sieciowej*** i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Dodaj nowe stacje robocze***. Zostanie wyświetlone okno dialogowe ***Skanowanie sieci***. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale ***Skanowanie sieci***.

Pozostałe pozycje tego menu kontekstowego to:

- ***Pokaż postęp skanowania sieci***



  Wyświetla przegląd procesu skanowania sieci. Przycisk ***Przerwij*** zatrzymuje proces skanowania. Przycisk ***Wstrzymaj*** pozwala tymczasowo zatrzymać ten proces (wystarczy kliknąć przycisk ***Kontynuuj***, aby wznowić skanowanie).

- ***Eksportuj listę wszystkich stacji roboczych...*** - pozwala wyeksportować listę dodanych stacji roboczych do pliku .csv.

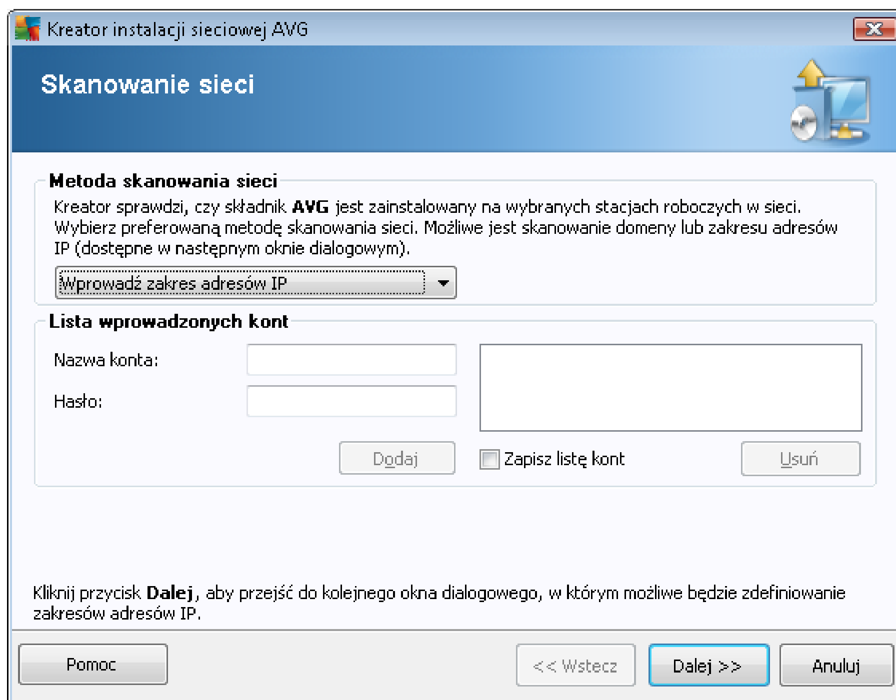
- ***Zainstaluj wszystkie stacje robocze...*** - rozpoczyna instalację na wszystkich stacjach roboczych z listy.

6.11.1. Skanowanie sieci

Przed rozpoczęciem dodawania stacji roboczych i przeprowadzaniem zdalnych instalacji warto zapoznać się z następującymi rozdziałami:

- ***Zalecania dotyczące składników***
- ***Wymagania sieciowe***

Przed zdalną instalacją stacji roboczej należy ją dodać za pomocą łatwego w obsłudze kreatora. W tym celu wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy nazwę węzła ***Kreator instalacji sieciowej*** i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Dodaj nowe stacje robocze***. Zostanie wyświetlone okno ***Skanowanie sieci***:



W sekcji **Metoda skanowania sieci** z listy rozwijanej wybierz metodę wyboru stacji roboczych. Dostępne są następujące opcje:

- ***Wszystkie stacje robocze z domeny*** — ta opcja powoduje skanowanie wszystkich stacji roboczych w lokalnej domenie.
- ***Wprowadź zakres adresów IP*** — ta opcja umożliwia wybór określonego zakresu adresów IP.
- ***Importuj stacje robocze z pliku —*** wyświetla nowe okno dialogowe pozwalające wybrać plik zawierający listę stacji roboczych, które mają zostać przeskanowane. Źródłowy plik tekstowy powinien zawierać w każdym wierszu jedną nazwę stacji roboczej lub jeden adres IP.
- ***Wybierz pojedynczą stację roboczą*** — ta opcja pozwala wprowadzić określoną nazwę komputera (nazwę DNS) lub adres IP.
- ***Wybierz z Active Directory*** — pozwala wybrać określone stacje robocze bezpośrednio z katalogu Active Directory.

  Uwaga: *Ta opcja dostępna jest tylko wtedy, gdy komputer jest częścią domeny.*

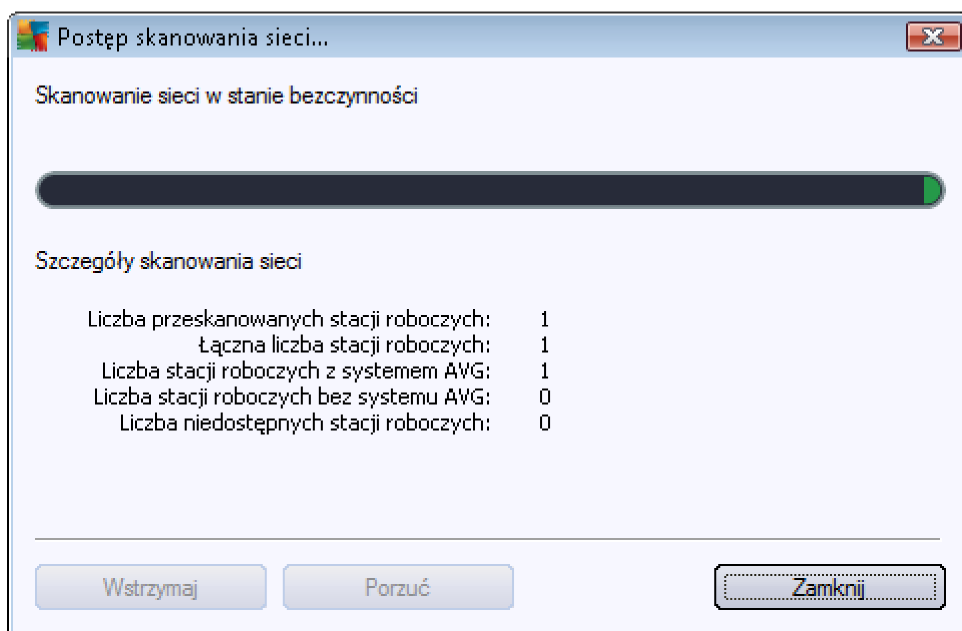
Sekcja **Lista kont** ma za zadanie ułatwić pracę użytkownikowi i przyspieszyć proces instalacji. Jeśli Twoje uprawnienia dostępu są niewystarczające do zainstalowania systemu AVG na zdalnej stacji roboczej, podczas procesu instalacji zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie nazwy użytkownika posiadającego uprawnienia administratora (czyli należącego do grupy administratorów). Jeśli nie istnieje wspólne dla wszystkich stacji roboczych konto administratora, monit ten pojawi się

dla każdej stacji z osobna.

Ta sekcja umożliwia utworzenie listy kont, które będą używane podczas instalacji zdalnej, co pozwoli uniknąć wprowadzania wielu kolejnych loginów. Aby dodać konto do tej listy, należy kliknąć przycisk **Dodaj**. W celu usunięcia konta należy użyć przycisku **Usuń**. Aby zachować listę kont do późniejszego użycia, można zaznaczyć pole ***Zapisz listę kont***. Jednak ze względów bezpieczeństwa nie jest to zalecane.

Po wybraniu wszystkich wymaganych parametrów możesz kontynuować, klikając przycisk ***Dalej***.

Po wybraniu opcji dodania wszystkich stacji roboczych z domeny zostanie wyświetlone okno dialogowe skanowania sieci:



Pokazuje ono przegląd procesu skanowania sieci. Nie trzeba czekać na zakończenie skanowania — okno to można zamknąć za pomocą przycisku ***Zamknij*** i wrócić do pracy z konsolą. Aby otworzyć do okno ponownie, wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy nazwę węzła ***Instalacja sieciowa*** i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Pokaż postęp skanowania sieci***.

W oknie tym możliwe jest zatrzymanie procesu skanowania za pomocą przycisku ***Przerwij***. Klikając przycisk ***Wstrzymaj***, można tymczasowo zatrzymać ten proces (wystarczy kliknąć przycisk ***Kontynuuj***, aby wznowić skanowanie).

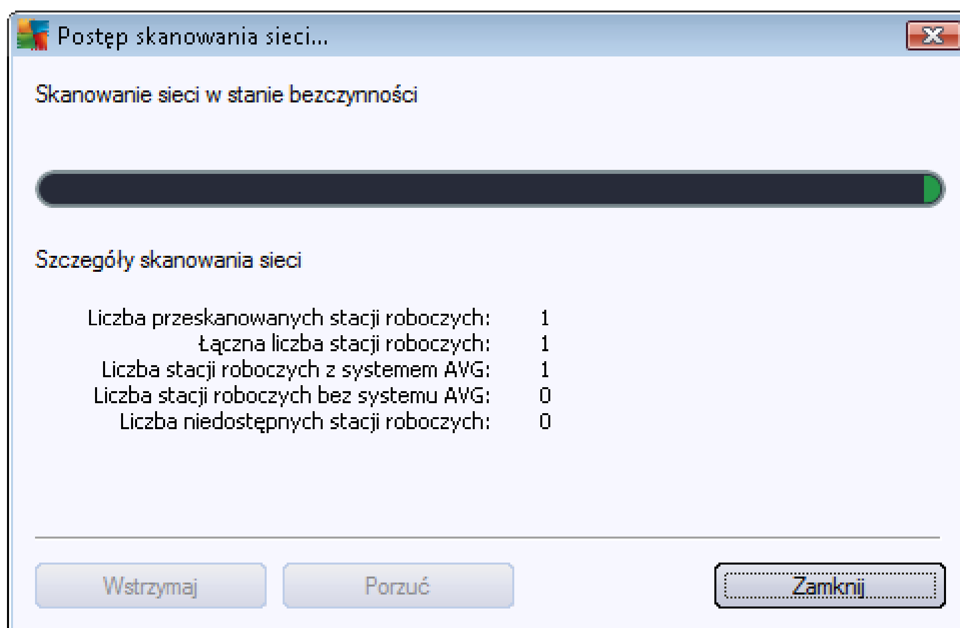
Po dodaniu stacji roboczych należy przejść do rozdziału ***Zdalna instalacja sieciowa***, w którym znajdują się instrukcje dotyczące zdalnej instalacji żądanych stacji roboczych.

Przy dodawaniu stacji roboczych na podstawie zakresu adresów IP wyświetlone zostanie następujące okno dialogowe:

Konieczne jest określenie zakresu skanowania poprzez wprowadzenie w tym miejscu adresów IP. W polu ***Od*** należy wprowadzić początkowy adres IP, a w polu ***Do*** — adres końcowy. Kliknij przycisk ***Dodaj***, aby do listy dodać zakres adresów.

Aby usunąć zakres z listy po prawej stronie, wystarczy wybrać pozycje, które mają zostać usunięte, a następnie kliknąć przycisk ***Usuń***.

Po wybraniu zakresów adresów IP, kliknij przycisk ***Dalej***, aby kontynuować. Zostanie wyświetlone okno ***Skanowanie sieci***:



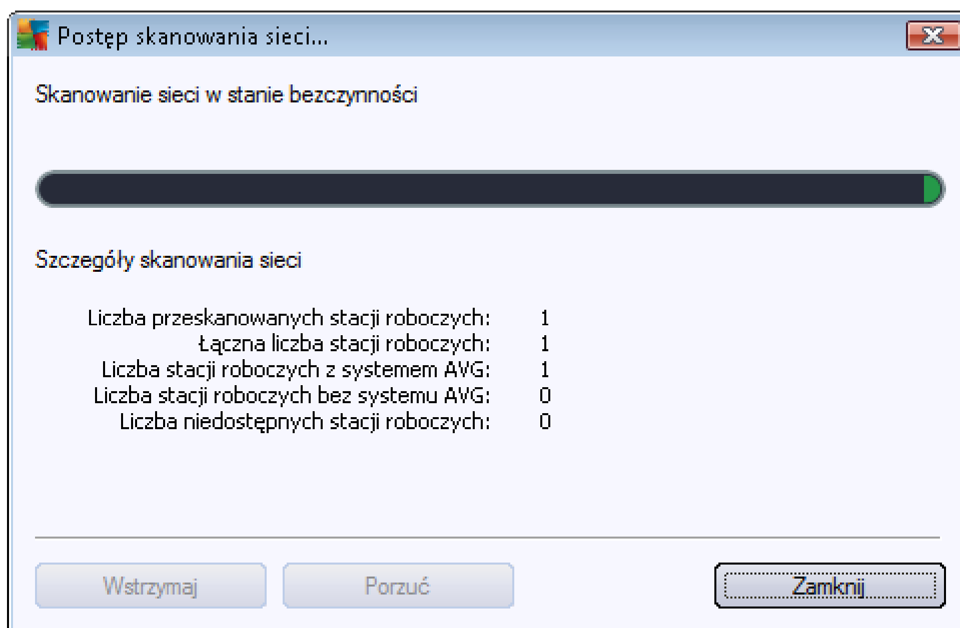
Pokazuje ono przegląd procesu skanowania sieci. Nie trzeba czekać na zakończenie skanowania — okno to można zamknąć za pomocą przycisku ***Zamknij*** i wrócić do pracy z konsolą. Aby otworzyć do okno ponownie, wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy nazwę węzła ***Instalacja sieciowa*** i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Pokaż postęp skanowania sieci***.

W oknie tym możliwe jest zatrzymanie procesu skanowania za pomocą przycisku ***Przerwij***. Klikając przycisk ***Wstrzymaj***, można tymczasowo zatrzymać ten proces (wystarczy kliknąć przycisk ***Kontynuuj***, aby wznowić skanowanie).

Po dodaniu stacji roboczych należy przejść do rozdziału ***Zdalna instalacja sieciowa***, w którym znajdują się instrukcje dotyczące zdalnej instalacji żądanych stacji roboczych.

Po wybraniu zdalnej instalacji systemu AVG na stacjach roboczych wczytanych z pliku, zostanie wyświetlone okno dialogowe z pytaniem o jego lokalizację. Należy wskazać odpowiedni plik, a następnie potwierdzić wybór. Plik źródłowy powinien zawierać w każdym wierszu jedną nazwę stacji roboczej w zwykłym formacie tekstowym.

Następnie zostanie wyświetlone okno Skanowanie sieci:

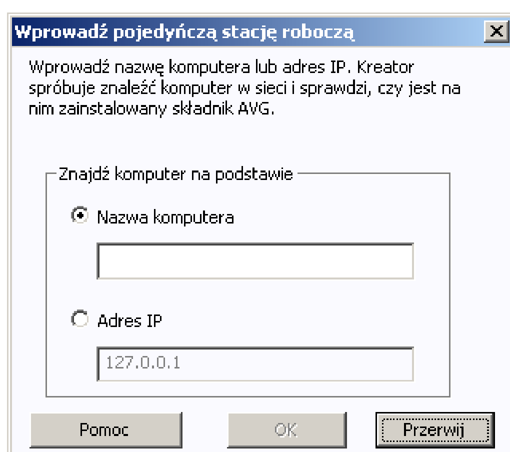


Pokazuje ono przegląd procesu skanowania sieci. Nie trzeba czekać na zakończenie skanowania — okno to można zamknąć za pomocą przycisku ***Zamknij*** i wrócić do pracy z konsolą. Aby otworzyć do okno ponownie, wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy nazwę węzła ***Instalacja sieciowa*** i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Pokaż postęp skanowania sieci***.

W oknie tym możliwe jest zatrzymanie procesu skanowania za pomocą przycisku ***Przerwij***. Klikając przycisk ***Wstrzymaj***, można tymczasowo zatrzymać ten proces (wystarczy kliknąć przycisk ***Kontynuuj***, aby wznowić skanowanie).

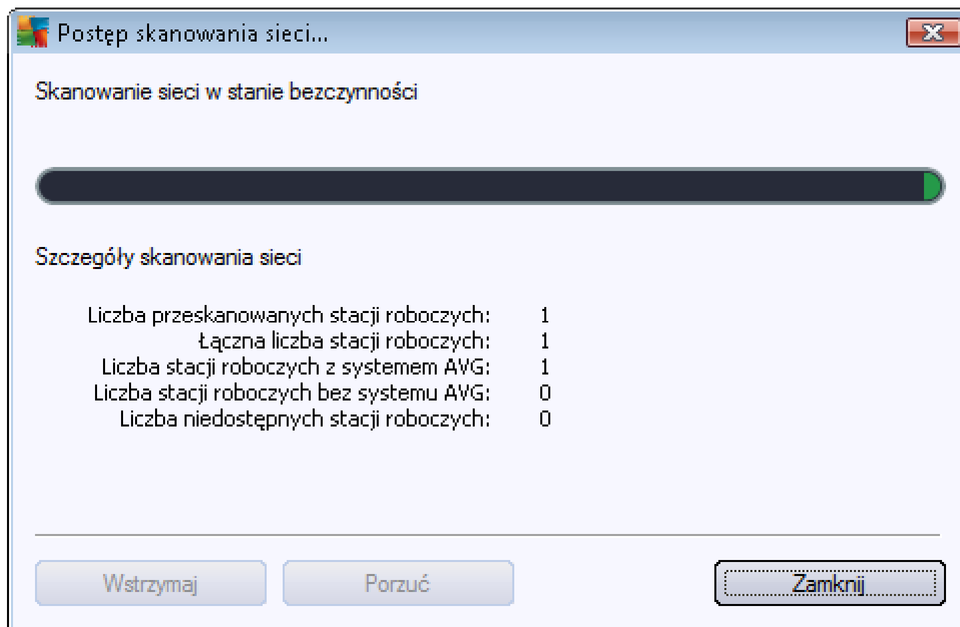
Po dodaniu stacji roboczych należy przejść do rozdziału ***Zdalna instalacja sieciowa***, w którym znajdują się instrukcje dotyczące zdalnej instalacji żądanych stacji roboczych.

W przypadku dodawania pojedynczej stacji roboczej zostanie wyświetlone następujące okno dialogowe:



Kliknij pole ***Nazwa komputera*** lub ***Adres IP*** i wprowadź odpowiednią nazwę lub adres IP. Wybór

należy zatwierdzić, klikając przycisk ***OK.*** Zostanie otwarte okno skanowania sieci:



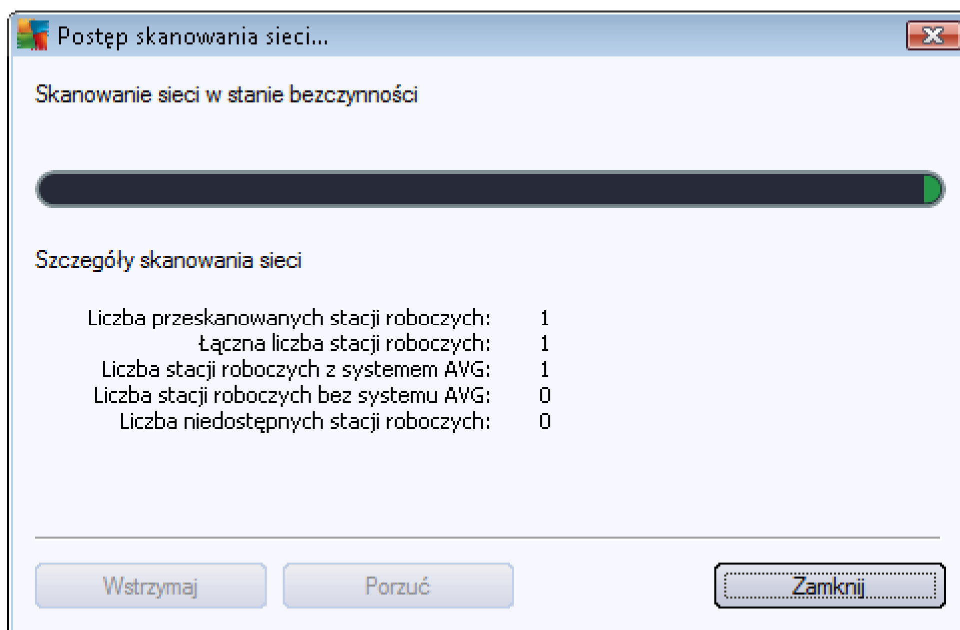
Pokazuje ono przegląd procesu skanowania sieci. Nie trzeba czekać na zakończenie skanowania — okno to można zamknąć za pomocą przycisku ***Zamknij*** i wrócić do pracy z konsolą. Aby otworzyć do okno ponownie, wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy nazwę węzła ***Instalacja sieciowa*** i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Pokaż postęp skanowania sieci***.

W oknie tym możliwe jest zatrzymanie procesu skanowania za pomocą przycisku ***Przerwij***. Klikając przycisk ***Wstrzymaj***, można tymczasowo zatrzymać ten proces (wystarczy kliknąć przycisk ***Kontynuuj***, aby wznowić skanowanie).

Po dodaniu stacji roboczych należy przejść do rozdziału ***Zdalna instalacja sieciowa***, w którym znajdują się instrukcje dotyczące zdalnej instalacji żądanych stacji roboczych.

Jeśli Twoja sieć jest oparta na domenie, możliwe jest dodanie stacji roboczych wybranych z katalogu Active Directory. Zostanie wówczas wyświetlone nowe okno dialogowe (standardowe okno wyboru komputerów systemu Windows). Możliwy jest wybór wielu stacji roboczych (wartości należy wówczas oddzielić średnikami), wprowadzając ich nazwy ręcznie lub przy użyciu zaawansowanych opcji wyszukiwania.

Następnie zostanie wyświetlone okno Skanowanie sieci:



W tym oknie znajduje się przegląd procesu skanowania sieci. Nie trzeba czekać na zakończenie skanowania — okno to można zamknąć za pomocą przycisku ***Zamknij*** i wrócić do pracy z konsolą. Aby otworzyć do okno ponownie, wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy nazwę węzła ***Instalacja sieciowa*** i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Pokaż postęp skanowania sieci***.

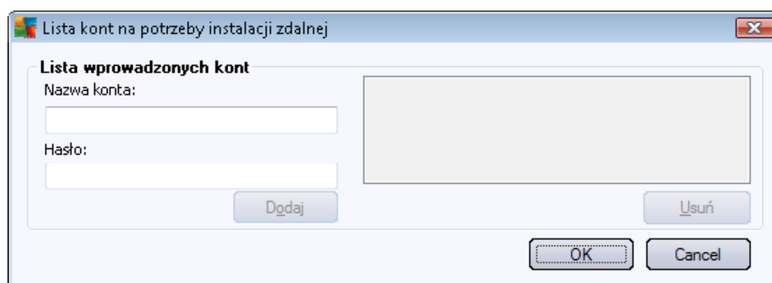
W oknie tym możliwe jest zatrzymanie procesu skanowania za pomocą przycisku ***Przerwij***. Klikając przycisk ***Wstrzymaj***, można tymczasowo zatrzymać ten proces (wystarczy kliknąć przycisk ***Kontynuuj***, aby wznowić skanowanie).

Po dodaniu stacji roboczych należy przejść do rozdziału ***Zdalna instalacja sieciowa***, w którym znajdują się instrukcje dotyczące zdalnej instalacji żądanych stacji roboczych.

6.11.2. Zdalna instalacja sieciowa

Po dodaniu stacji roboczych do zdalnej instalacji, AVG Admin Server zaczyna sprawdzać ich stan — już po chwili będziesz mógł stwierdzić, czy dana stacja jest online i czy posiada zainstalowany system AVG. Dla dodanych stacji roboczych dostępnych jest kilka operacji (w menu kontekstowym wywoływanym prawym przyciskiem myszy):

- ***Ponownie sprawdź stan wybranych stacji roboczych*** — ponownie sprawdza stan stacji roboczej i wersję programu AVG.
- ***Usuń zaznaczone stacje robocze*** — usuwa zaznaczone stacje robocze z listy.
- ***Modyfikuj listę kont na potrzeby instalacji zdalnej*** — wyświetla nowe okno:



To okno ma za zadanie ułatwić pracę użytkownikowi i przyspieszyć proces instalacji. Jeśli Twoje uprawnienia dostępu są niewystarczające do zainstalowania systemu AVG na zdalnej stacji roboczej, podczas procesu instalacji zostanie wyświetlony monit o wprowadzenie nazwy użytkownika posiadającego uprawnienia administratora (czyli należącego do grupy administratorów). Jeśli nie istnieje wspólne dla wszystkich stacji roboczych konto administratora, monit ten pojawi się dla każdej stacji z osobna.

Ta sekcja umożliwia edycję listy kont, które będą używane podczas instalacji zdalnej, co pozwoli uniknąć wprowadzania wielu kolejnych loginów. Aby dodać konto do tej listy, należy kliknąć przycisk **Dodaj** (podobnie, w celu usunięcia konta należy użyć przycisku **Usuń**).

- ***Eksportuj zaznaczone stacje robocze*** — eksportuje wybrane stacje robocze do pliku .csv.
- ***Instaluj zaznaczone stacje robocze*** — wyświetla okno ***Zdalna instalacja sieciowa***, które przeprowadzi Cię przez proces instalacji.

Ostrzeżenie: *Zdalna instalacja systemu AVG może zostać przeprowadzona tylko na stacjach roboczych, na których zainstalowany jest odpowiedni system operacyjny. Pełną listę obsługiwanych systemów operacyjnych można znaleźć w rozdziale Obsługiwane systemy operacyjne. Konieczne jest również podanie nazwy użytkownika z uprawnieniami administratora.*

Przydatne może się również okazać przejrzenie rozdziału Wymagania sieciowe.

Możliwy jest wybór między podstawową a zaawansowaną zdalną instalacją:

- ***Podstawowa zdalna instalacja sieciowa*** — zalecana dla początkujących użytkowników.
- ***Zaawansowana zdalna instalacja sieciowa*** — zalecana dla użytkowników zaawansowanych.

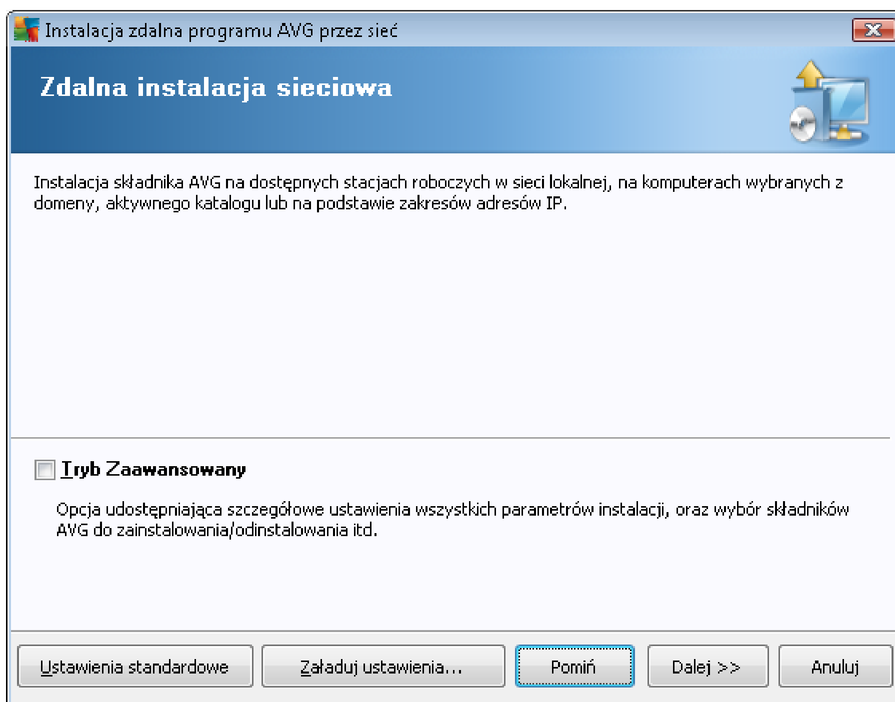
Przed rozpoczęciem instalacji zdalnych stacji roboczych przydatne może być przejrzenie następujących rozdziałów:

- ***Zalecania dotyczące składników***
- ***Wymagania sieciowe***

Uwaga: *W tym rozdziale zostały opisane podstawowe ustawienia* ***kreatora instalacji sieciowej*** *dostępne w programie AVG Admin Console. Jeśli interesują Cię zaawansowane ustawienia, przejdź do rozdziału* ***Zaawansowane ustawienia zdalnej instalacji sieciowej****.*



Ten kreator umożliwia zdalną instalację systemu AVG na stacjach roboczych w kilku prostych krokach.



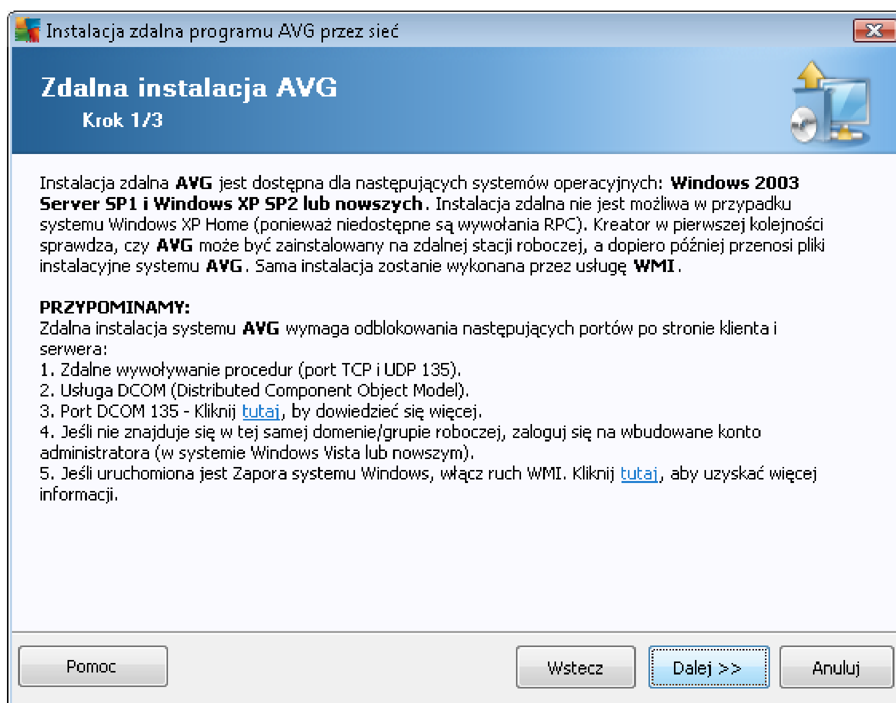
Jeśli używałeś go już wcześniej i zapisałeś jego konfigurację w pliku (opcja dostępna w ostatnim kroku kreatora), możliwe jest załadowanie tych ustawień po kliknięciu przycisku ***Załaduj ustawienia***.

Aby przywrócić oryginalne ustawienia domyślne, kliknij przycisk ***Ustawienia domyślne***.

Podczas całego procesu instalacji możliwe jest zapisanie postępu konfiguracji za pomocą klawisza F2 lub kombinacji CTRL+S. Zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe pozwalające wybrać nazwę pliku konfiguracji.

Jeśli dla całej instalacji mają zostać zastosowane ustawienia domyślne, możesz kliknąć przycisk ***Pomiń***, aby od razu przejść do ostatniego kroku (patrz poniżej).

Aby kontynuować, kliknij przycisk ***Dalej***.



Aby instalacja zdalna się powiodła, kreator musi najpierw sprawdzić, czy na zdalnej stacji znajduje się już system AVG, a następnie skopiować pliki instalacyjne AVG i uruchomić proces instalatora.

Przed kontynuowaniem należy zapoznać się z wymaganiami sieciowymi i wyjątkami dotyczącymi zdalnej instalacji systemu AVG.

Więcej szczegółowych informacji na temat ustawień portów można znaleźć w rozdziale Wymagania sieciowe.

W tym kroku konieczne jest określenie następujących parametrów instalacji:

- ***Informacje o licencji*** — wprowadź dane na temat licencji takie jak nazwa, firma i numer licencji (wartość wymagana). Jeśli w polu Nazwa ma zostać wprowadzona nazwa użytkownika systemu Windows, należy pozostawić to pole wyboru puste, aby zostały użyte domyślne ustawienia systemowe.

- ***Wybór pakietu instalacyjnego systemu AVG*** — możliwe jest zachowanie ustawień domyślnych (wówczas program Admin Server pobierze najnowszą wersję odpowiedniego pakietu) lub wybranie niestandardowej ścieżki z menu rozwijanego. W takim przypadku należy określić pełną ścieżkę do pakietu instalacyjnego AVG lub kliknąć przycisk ..., aby wybrać odpowiedni folder.

- ***Przechowywanie pakietów instalacyjnych na serwerze Admin Server*** — w tym miejscu można wybrać jedną z poniższych opcji:

  - *Usuń pakiet instalacyjny z serwera Admin Server po pomyślnym ukończeniu instalacji*

  - *Usuń pakiet instalacyjny po określonej liczbie tygodni.*

Instalacja zdalna programu AVG przez sieć

Ustawienia administracji zdalnej

Krok 3/3

Wprowadź parametry połączenia z bazą **AVG Data Center**. Jeśli nie chcesz integrować stacji roboczych z funkcją **Administracja zdalna AVG**, usuń zaznaczenie opcji **Administracja zdalna**.

☑ **Zdalna administracja**

Ciśg definicji połšczenia z bazš danych AVG Data Center: AUTOTEST-VST32:4158

☐ Nazwa użytkownika:

☐ Hasło:

☐ Dodaj nową stację do grupy:

☑ **Inny serwer aktualizacji**

Adres serwera aktualizacji: http://AUTOTEST-VST32:4158/avgupdate,

Pomoc | Zapisz ustawienia... | Wstecz | Zakończ | Anuluj

W tym kroku dostępne są następujące opcje.

Uwaga: *W przypadku braku pewności co do tych opcji zaleca się zachowanie ustawień domyślnych.*

- ***Administracja zdalna*** — Wprowadź parametry połączenia z bazą AVG DataCenter w polu ***Parametry połączenia z bazą AVG DataCenter***. W razie potrzeby należy wprowadzić również nazwę użytkownika i hasło. Jeśli nie chcesz zarządzać stacjami roboczymi za pomocą konsoli AVG Admin Console, należy odznaczyć tę opcję.

- ***Dodaj nową stację roboczą do grupy*** — Jeśli nowe stacje robocze mają być automatycznie dodawane do określonej grupy, w tym miejscu można wybrać jej nazwę.

- ***Niestandardowy serwer aktualizacji*** — jeśli serwer aktualizacji (który ma być używany przez te stacje robocze) jest już wdrożony, należy zaznaczyć to pole wyboru i wprowadzić jego adres.

Następnie wystarczy kliknąć przycisk ***Zakończ***, aby rozpocząć zdalną instalację. Jej stan będzie można obserwować w widoku **Kreatora instalacji sieciowej**.

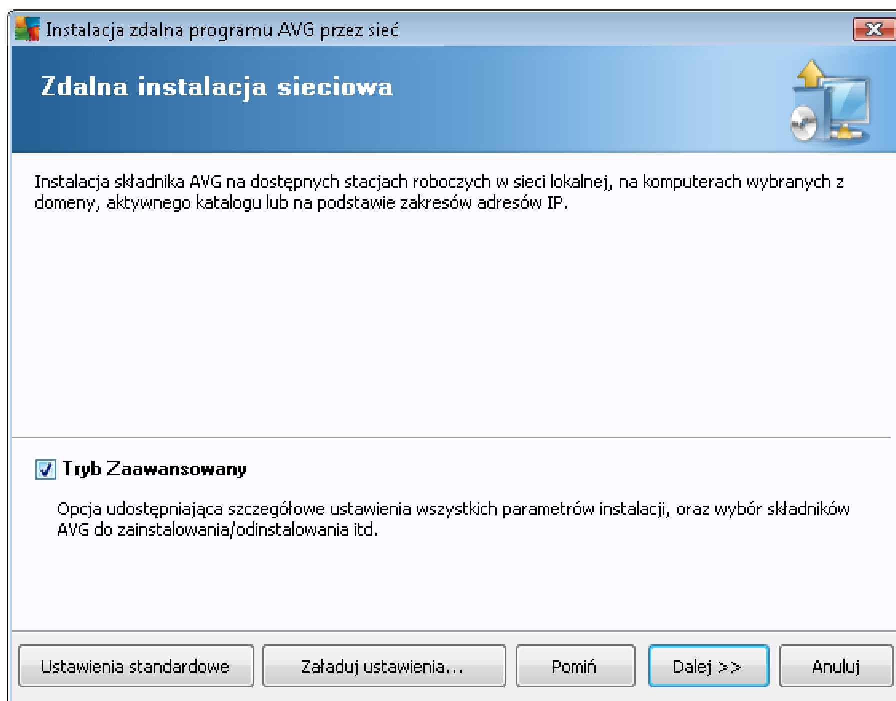
Aby zapisać użytą konfigurację, użyj opcji ***Zapisz ustawienia***.

Uwaga: *Aby wyświetlić listę stacji roboczych, na których ostatnio odbyła się nieudana instalacja zdalna, należy przejść do sekcji* ***Stacje robocze/Niezgodne stacje robocze****.*

Uwaga: *W tym rozdziale zostały opisane zaawansowane ustawienia* ***Kreatora instalacji sieciowej*** *dostępne w programie AVG Admin Console. Jeśli chcesz skonfigurować tylko podstawowe ustawienia, przejdź do rozdziału* ***Podstawowe ustawienia zdalnej instalacji sieciowej****.*

Ten kreator umożliwia zdalną instalację systemu AVG na stacjach roboczych w kilku prostych

krokach.



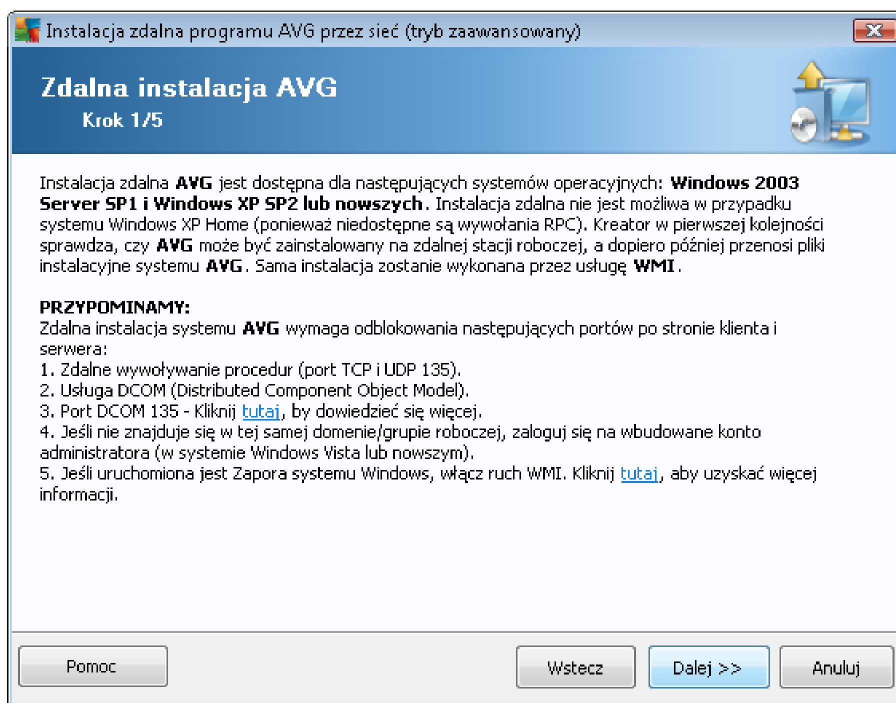
Jeśli używałeś go już wcześniej i zapisałeś jego konfigurację w pliku (opcja dostępna w ostatnim kroku kreatora), możliwe jest załadowanie tych ustawień po kliknięciu przycisku ***Załaduj ustawienia***.

Aby przywrócić oryginalne ustawienia domyślne, kliknij przycisk ***Ustawienia domyślne***.

Podczas całego procesu instalacji możliwe jest zapisanie postępu konfiguracji za pomocą klawisza F2 lub kombinacji CTRL+S. Zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe pozwalające wybrać nazwę pliku konfiguracji.

Jeśli dla całej instalacji mają zostać zastosowane ustawienia domyślne, możesz kliknąć przycisk ***Pomiń***, aby od razu przejść do ostatniego kroku (patrz poniżej).

Aby kontynuować, kliknij przycisk ***Dalej***.



Aby instalacja zdalna się powiodła, kreator musi najpierw sprawdzić, czy na zdalnej stacji znajduje się już system AVG, a następnie skopiować pliki instalacyjne AVG i uruchomić proces instalatora.

Przed kontynuowaniem należy zapoznać się z wymaganiami sieciowymi i wyjątkami dotyczącymi zdalnej instalacji systemu AVG.

Więcej szczegółowych informacji na temat ustawień portów można znaleźć w rozdziale Wymagania sieciowe.

W tym kroku konieczne jest określenie następujących parametrów instalacji:

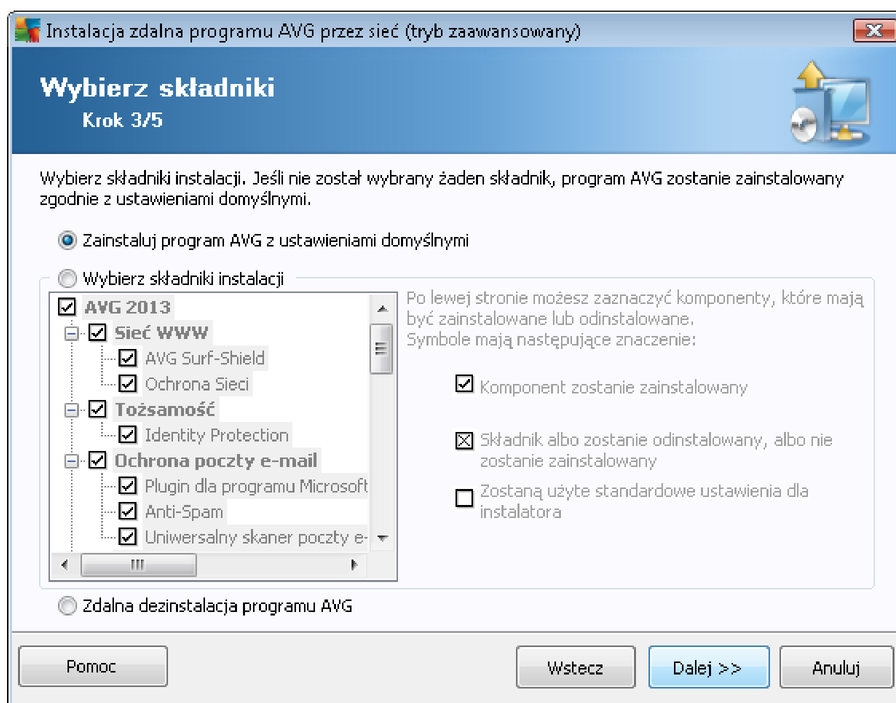
- ***Informacje o licencji*** — wprowadź dane na temat licencji takie jak nazwa, firma i numer licencji (wartość wymagana). Jeśli w polu Nazwa ma zostać wprowadzona nazwa użytkownika systemu Windows, należy pozostawić to pole wyboru puste, aby zostały użyte domyślne ustawienia systemowe.

- ***Wybór pakietu instalacyjnego systemu AVG*** — możliwe jest zachowanie ustawień domyślnych (wówczas program Admin Server pobierze najnowszą wersję odpowiedniego pakietu) lub wybranie niestandardowej ścieżki z menu rozwijanego. W takim przypadku należy określić pełną ścieżkę do pakietu instalacyjnego AVG lub kliknąć przycisk ..., aby wybrać odpowiedni folder.

- ***Przechowywanie pakietów instalacyjnych na serwerze Admin Server*** — w tym miejscu można wybrać jedną z poniższych opcji:

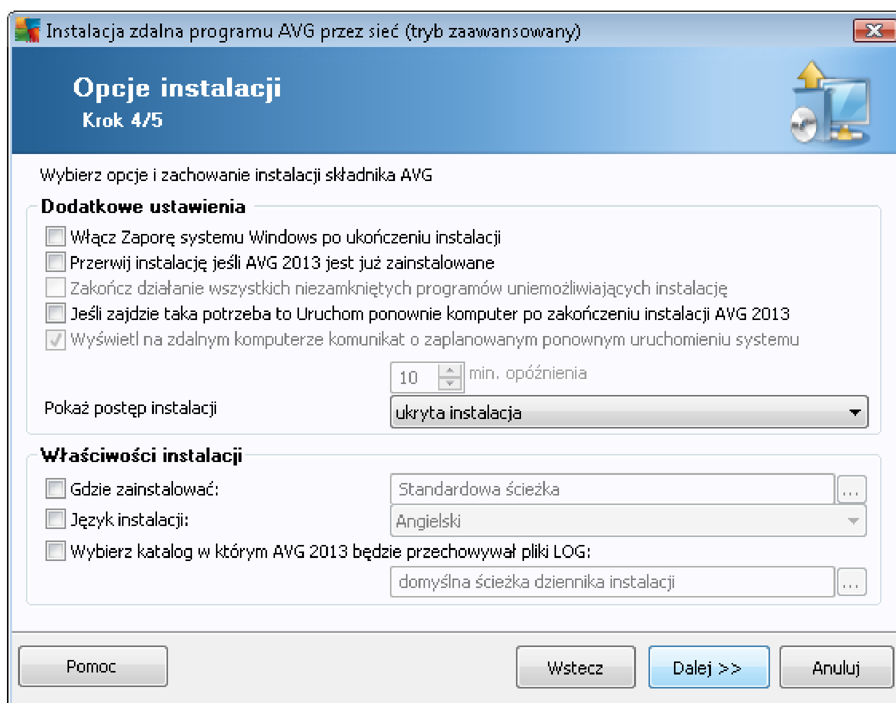
    - *Usuń pakiet instalacyjny z serwera Admin Server po pomyślnym ukończeniu instalacji*

    - *Usuń pakiet instalacyjny po określonej liczbie tygodni.*



W tym kroku możliwy jest wybór między instalacją systemu AVG zgodnie z ustawieniami domyślnymi lub z niestandardowym zestawem składników.

- ***Zainstaluj system AVG z ustawieniami domyślnymi*** — opcję tę należy wybrać, jeśli mają zostać zainstalowane jego domyślne składniki.
- ***Wybierz składniki instalacji*** — wybranie tej opcji powoduje wyświetlenie struktury drzewa zawierającej listę składników systemu AVG, które mogą zostać zainstalowane lub odinstalowane. Z listy składników można wybrać:
    - składniki, które mają zostać zainstalowane — należy oznaczyć je w następujący sposób ☑
    - składniki, które mają zostać odinstalowane — należy oznaczyć je w następujący sposób ☒
    - Domyślne ustawienia zostaną użyte dla składników, których pola pozostaną puste (☐).
- ***Zdalna deinstalacja systemu AVG*** — umożliwia usunięcie systemu AVG.



W sekcji ***Parametry instalacji*** dostępne są następujące opcje:

- ***Włącz Zaporę systemu Windows po ukończeniu instalacji*** — jeśli nie planujesz instalować Zapory AVG, możesz wybrać włączenie Zapory systemu Windows zaraz po ukończeniu instalacji.

- ***Przerwij instalację, jeśli system AVG 2013 jest już zainstalowany*** — Administracja zdalna nie będzie kontynuować instalacji, jeśli system AVG 2013 jest już obecny na docelowej stacji roboczej.

- ***Zakończ działanie wszystkich uruchomionych aplikacji uniemożliwiających instalację*** — zdalna instalacja wymusi zamknięcie wszystkich aplikacji, które mogłyby zakłócać proces instalacji. Zazwyczaj jest to uruchomiony klient poczty e-mail lub przeglądarka internetowa.

- ***Uruchom komputer ponownie po zakończeniu instalacji systemu AVG 2013 (jeśli zaistnieje taka potrzeba)*** — w niektórych sytuacjach, np. po zakończeniu instalacji Zapory, może być wymagane ponowne uruchomienie komputera.

- ***Wyświetl powiadomienie dotyczące zaplanowanego ponownego uruchomienia systemu na zdalnym komputerze*** — jeśli poprzednie pole wyboru jest zaznaczone, możliwe jest również zdefiniowane opóźnienia restartu komputera. Wartość domyślna to 10 minut.

Wybierz typ wyświetlania postępu instalacji — z menu rozwijanego należy wybrać jedną z następujących opcji:

  - o ***instalacja ukryta*** — użytkownikowi zalogowanemu podczas instalacji nie będą wyświetlane żadne informacje;

  - o ***wyświetlaj tylko postęp instalacji*** — instalacja nie będzie wymagała żadnej interakcji ze strony użytkownika, ale jej postęp na stacji roboczej będzie w pełni widoczny;

- o *pokaż kreatora instalacji* — instalacja będzie widoczna na stacji roboczej, a zalogowany w danej chwili użytkownik będzie musiał ręcznie potwierdzać wszystkie kroki.

W sekcji ***Właściwości instalacji*** dostępne są następujące opcje:

- ***Gdzie zainstalować*** — jeśli chcesz wybrać niestandardową lokalizacją docelową dla instalacji, możesz ją wskazać przez wprowadzenie w tym miejscu odpowiedniej ścieżki. Zalecamy zachowanie ustawień domyślnych.

- ***Język instalacji*** — wybierz domyślny język instalacji i interfejsu użytkownika AVG.

- ***Wybierz folder, w którym mają być przechowywane pliki dziennika instalacji 2013*** — jeśli pliki dziennika mają być przechowywane w niestandardowej lokalizacji, należy ją wybrać tutaj (folder musi już istnieć na docelowej stacji roboczej).

W ostatnim kroku dostępne są następujące opcje:

Uwaga: *W przypadku braku pewności co do tych opcji zaleca się zachowanie ustawień domyślnych.*

- ***Administracja zdalna*** — Wprowadź parametry połączenia z bazą AVG DataCenter w polu ***Parametry połączenia z bazą AVG DataCenter***. W razie potrzeby należy wprowadzić również nazwę użytkownika i hasło. Jeśli nie chcesz zarządzać stacjami roboczymi za pomocą konsoli AVG Admin Console, należy odznaczyć tę opcję.

- ***Dodaj nową stację roboczą do grupy*** — Jeśli nowe stacje robocze mają być automatycznie dodawane do określonej grupy, w tym miejscu można wybrać jej nazwę.

- ***Niestandardowy serwer aktualizacji*** — jeśli serwer aktualizacji (który ma być używany przez te stacje robocze) jest już wdrożony, należy zaznaczyć to pole wyboru i wprowadzić



jego adres.

Następnie wystarczy kliknąć przycisk ***Zakończ***, aby rozpocząć zdalną instalację. Jej stan będzie można obserwować w widoku **Kreatora instalacji sieciowej**.

Aby zapisać użytą konfigurację, użyj opcji ***Zapisz ustawienia***.

Uwaga: *Aby wyświetlić listę stacji roboczych, na których ostatnio odbyła się nieudana instalacja zdalna, należy przejść do sekcji* ***Stacje robocze/Niezgodne stacje robocze****.*



7. AVG Admin Server

Serwer AVG Admin Server zapewnia bezpieczną komunikację między stacjami roboczymi AVG a bazą AVG DataCenter na danym serwerze. Za pomocą serwera AVG Admin Server stacje robocze AVG łączą się z bazą AVG DataCenter przy użyciu protokołu TCP (a dokładniej HTTP), który jest elementem każdej instalacji systemu Windows. Dlatego też stacje robocze AVG nie potrzebują żadnych dodatkowych składników, aby móc się łączyć z systemem administracji zdalnej.

Serwer **AVG Admin Server** może służyć jako serwer proxy do pobierania i przekazywania aktualizacji do stacji roboczych w sieci lokalnej (dzięki wdrożeniu roli UpdateProxy).

Działa wówczas jako bardzo prosty serwer HTTP udostępniający pliki aktualizacji stacjom roboczym AVG. Pliki aktualizacji są pobierane z centralnych serwerów firmy AVG tylko raz, co znacząco obniża zużycie pasma, szczególnie w większych sieciach.

Serwer AVG Admin Server jest uruchamiany automatycznie po wdrożeniu. Jeśli tak się nie stanie, można go uruchomić ręcznie z menu Start, wybierając kolejno ***Wszystkie programy/AVG 2013 Administracja zdalna***/***AVG Admin Server Monitor*** i klikając przycisk ***Uruchom serwer***.

Więcej informacji o konfiguracji serwera AVG Admin Server można znaleźć w rozdziale ***Konfiguracja/Ustawienia serwera AVG Admin Server***.

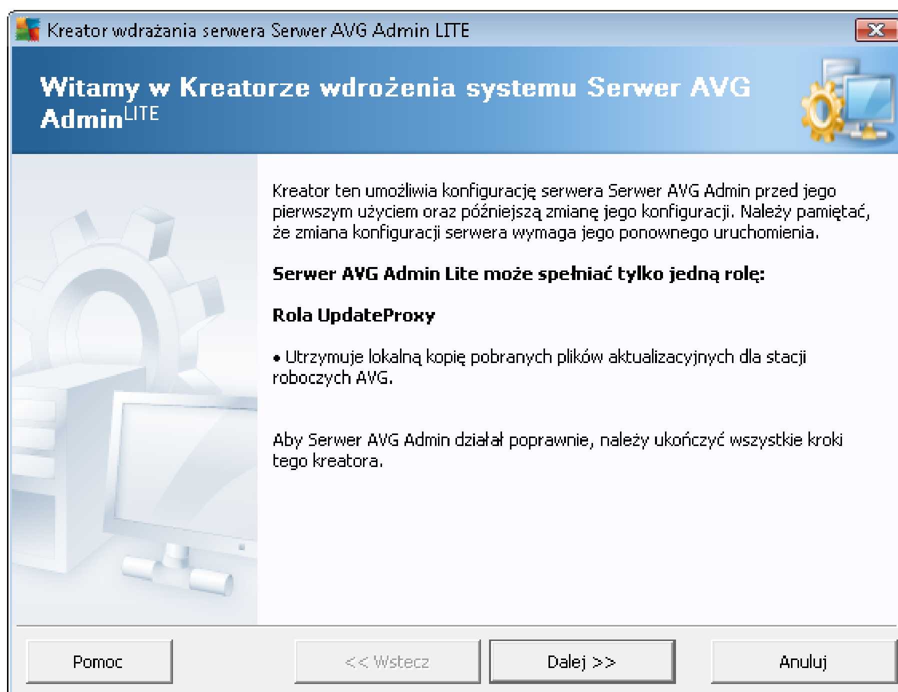
8. AVG Admin Lite

Program **AVG Admin Lite** stanowi uproszczoną wersję Instalacji zdalnej AVG. Zawiera tylko uproszczonego Kreatora wdrażania serwera AVG Admin Server oraz Kreatora instalacji sieciowej systemu AVG. Nie jest w nim dostępna żadna konsola sterowania (czyli AVG Admin Console) ani zaawansowane opcje.

- ***Kreator wdrażania serwera AVG Admin Server Lite*** — pozwala tylko na wdrożenie roli UpdateProxy.
- ***Kreator instalacji sieciowej systemu AVG Lite*** — pozwala tylko na utworzenie skryptu instalacyjnego systemu AVG.

Aby zainstalować funkcje serwera AVG Admin Lite i korzystać z nich, należy najpierw wybrać opcję ***Instalacja minimalna*** podczas procesu instalacji produktu AVG Internet Security Business Edition (Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale Typ instalacji).

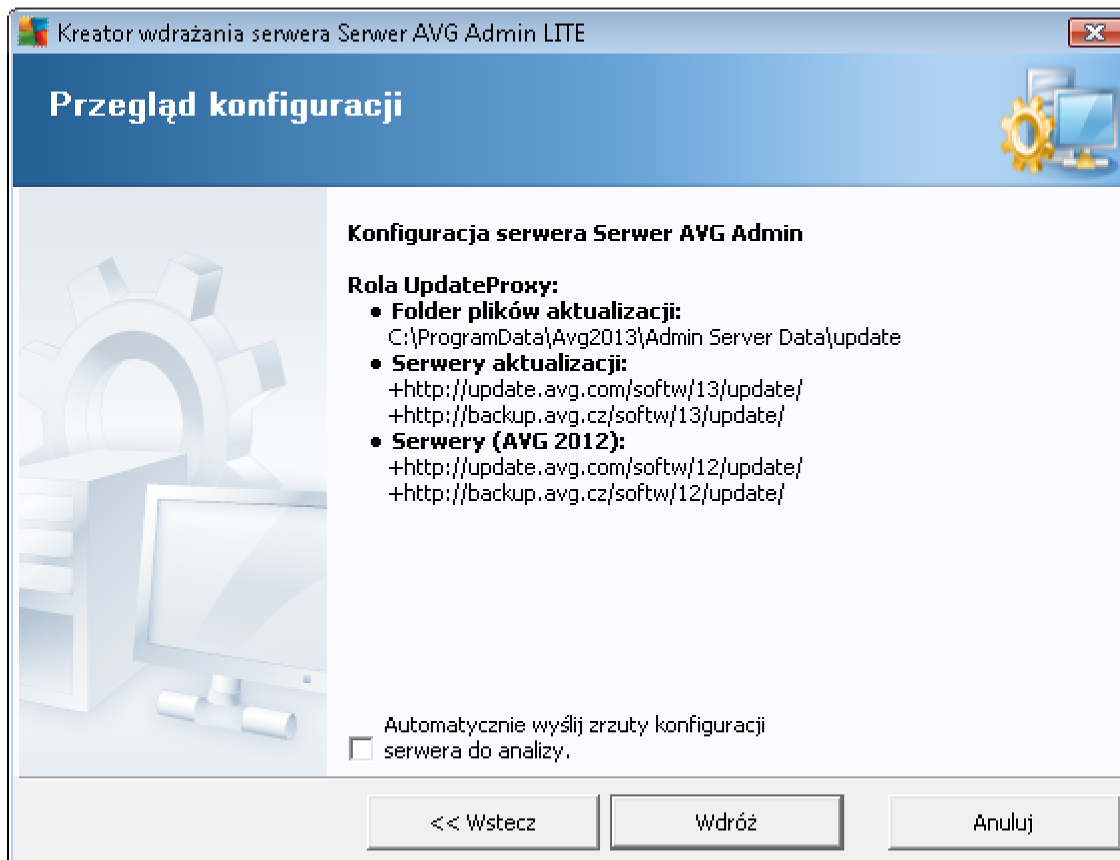
8.1. Kreator wdrażania serwera AVG Admin Lite



W pierwszym oknie dialogowym znajduje się wyjaśnienie działania tego Kreatora. Kliknij przycisk ***Dalej***, aby przejść do następnego kroku.

Uwaga: *Wszystkie kroki Kreatora muszą zostać ukończone, aby możliwe było kontynuowanie zdalnej instalacji sieciowej.*

8.1.1. Przegląd konfiguracji

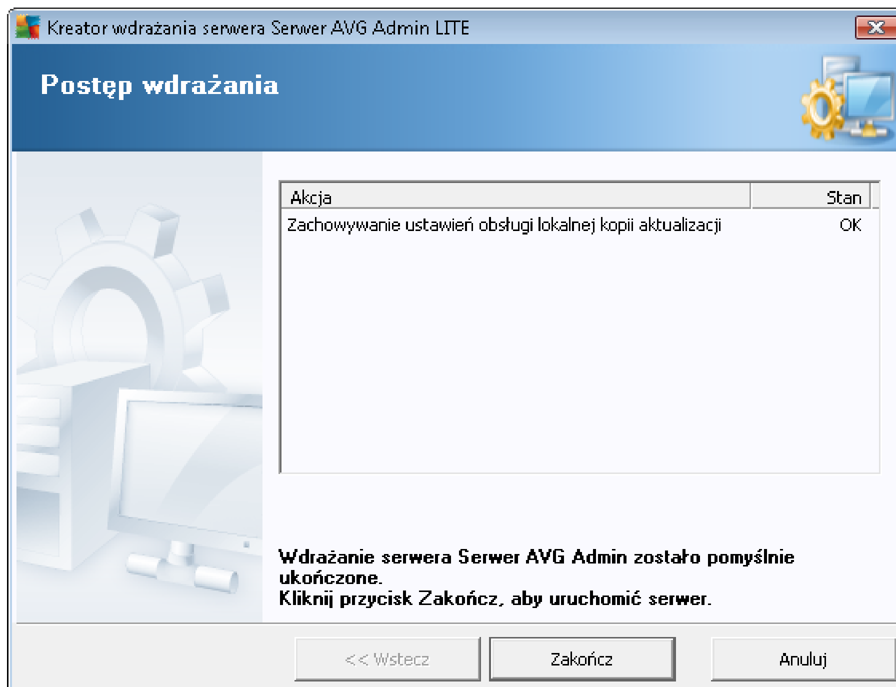


Ta sekcja zawiera przegląd konfiguracji, która zostanie wdrożona na serwerze. W zasadzie na serwerze zostanie wdrożona tylko rola UpdateProxy. Rola UpdateProxy służy jako serwer proxy do pobierania aktualizacji i przekazywania ich do stacji roboczych.

Kreator utworzy również folder aktualizacji na dysku C: (domyślnie) lub na dysku wskazanym w przeglądzie konfiguracji.

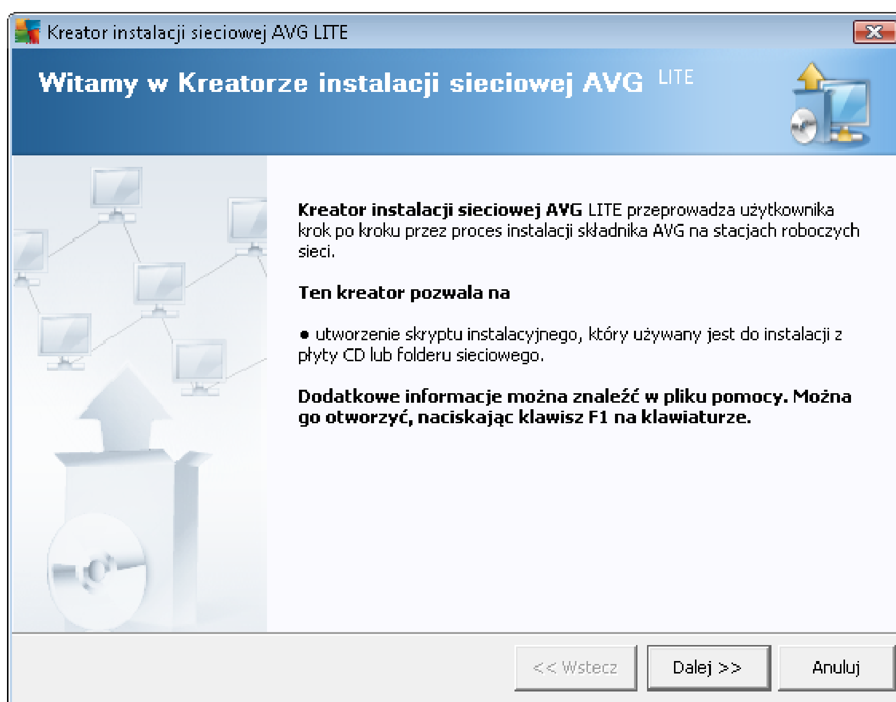
Można również zaznaczyć pole wyboru ***Automatycznie wyślij konfigurację serwera do analizy***, aby w razie ewentualnych błędów w działaniu serwera AVG Admin Server automatycznie wysyłać odpowiednie dane do dalszej analizy przez zespół pomocy technicznej AVG.

8.1.2. Ukończenie



Jeśli wszystko przebiegło bez problemów, zostanie wyświetlone okno dialogowe podobne do powyższego. Kliknij przycisk Zakończ, aby przejść do Kreatora instalacji sieciowej AVG Lite.

8.2. Kreator instalacji sieciowej AVG Lite





Kreator instalacji sieciowej AVG Lite pozwala użytkownikowi szybko przejść przez proces tworzenia skryptu. Skrypt może później posłużyć do instalacji systemu AVG na stacjach roboczych.

8.2.1. Ustawienia instalacji

Kreator instalacji sieciowej AVG LITE

Konfiguracja instalacji
Krok 1/3

Wprowadź parametery potrzebne do instalacji składnika **AVG** na stacjach roboczych:

Informacje na temat licencji
Nazwa: użyta zostanie wartość systemowa docelowej stacji roboczej
Firma: użyta zostanie wartość systemowa docelowej stacji roboczej
Numer licencji:

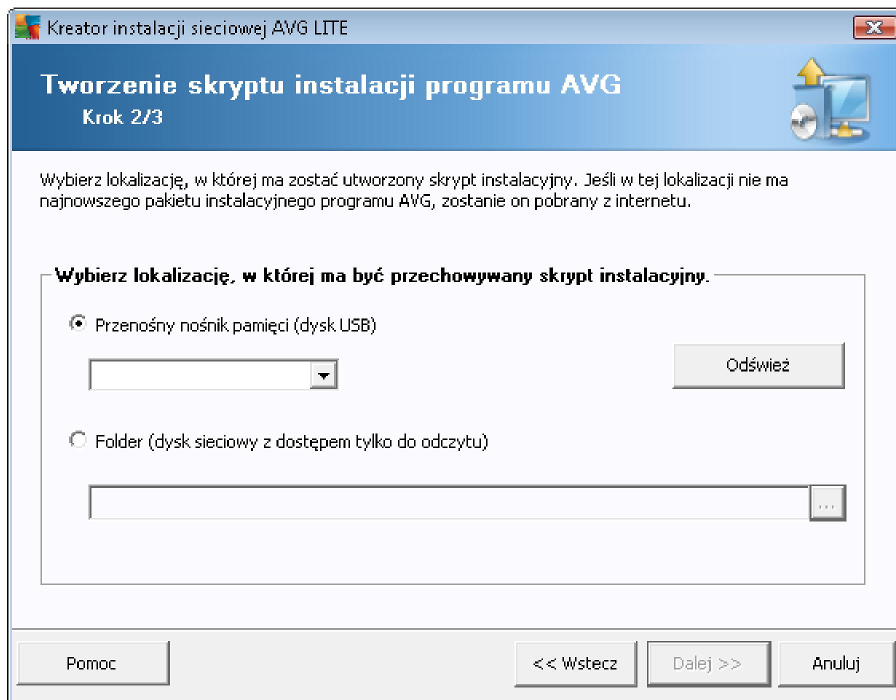
Po kliknięciu przycisku **Dalej** kreator sprawdzi poprawność numeru licencji i podpis pakietu instalacyjnego. Proces ten może chwilę potrwać.

Pomoc | Zmiana numeru licencji... | << Wstecz | Dalej >> | Anuluj

Wprowadź wymagane wartości. ***Numer licencji*** to pole wymagane, które musi zostać wypełnione. W razie potrzeby można też zaznaczyć pola wyboru ***Nazwa*** i/lub ***Firma*** i wprowadzić w nich odpowiednie wartości.

Przycisk ***Zmiana numeru licencji*** pozwala na wprowadzenie nowego numeru licencji podczas instalacji systemu AVG.

8.2.2. Tworzenie skryptu instalacyjnego AVG



W tym oknie dialogowym należy wybrać lokalizację, w której zostanie zapisany skrypt instalacyjny. Jeśli lokalizacja nie zawiera najnowszego pakietu instalacyjnego systemu AVG, Kreator spróbuje pobrać plik z internetu po kliknięciu przycisku ***Dalej***. W takim przypadku należy się upewnić, że połączenie z internetem jest dostępne.

Dostępne opcje:

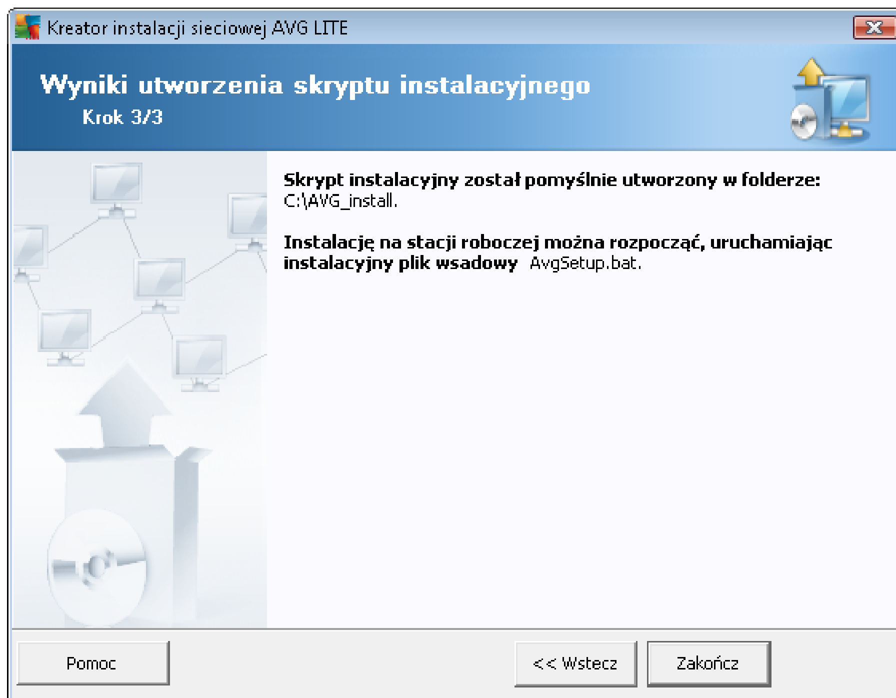
- ***Przenośny nośnik pamięci (dysk USB)***

  Jeśli nie zostało to jeszcze zrobione, należy podłączyć wymienne urządzenie USB (dysk flash, przenośny dysk twardy itp.), a następnie kliknąć przycisk ***Odśwież***, aby urządzenie stało się dostępne na liście rozwijanej. Należy się upewnić, że dysk nie jest zabezpieczony przed zapisem.

- ***Folder***

  Wybranie tej opcji umożliwi wskazanie folderu, w którym będzie przechowywany skrypt. W przypadku wyboru folderu sieciowego należy się upewnić, że ma on odpowiednie prawa dostępu.

8.2.3. Ukończenie



Jeśli tworzenie skryptu zostało przeprowadzone pomyślnie, zostanie wyświetlone okno dialogowe podobne do tego powyżej. Kliknij przycisk ***Zakończ***, aby zamknąć Kreator.

Aby użyć skryptu zapisanego w folderze:

1. Skopiuj całą zawartość wcześniej wybranego folderu na stację roboczą.

   Uwaga: *Jeśli do przechowywania skryptu używany jest folder sieciowy, można do niego przejść bezpośrednio poprzez otoczenie sieciowe.*

2. Na danej stacji roboczej przejdź do odpowiedniego folderu i uruchom plik AvgSetup.bat.

3. Zostanie wyświetlone okno wiersza poleceń i rozpocznie się instalacja.

4. Po ukończeniu instalacji okno zostanie automatycznie zamknięte.

Aby użyć skryptu z urządzenia wymiennego:

1. Podłącz urządzenie wymienne do stacji roboczej.

2. Jeśli funkcja autostartu jest włączona w systemie operacyjnym stacji roboczej, instalacja zostanie rozpoczęta automatycznie.

3. Jeśli tak się nie stanie, należy otworzyć główny katalog urządzenia wymiennego i uruchomić plik AvgSetup.bat ręcznie.

4. Zostanie wyświetlone okno wiersza poleceń i rozpocznie się instalacja.



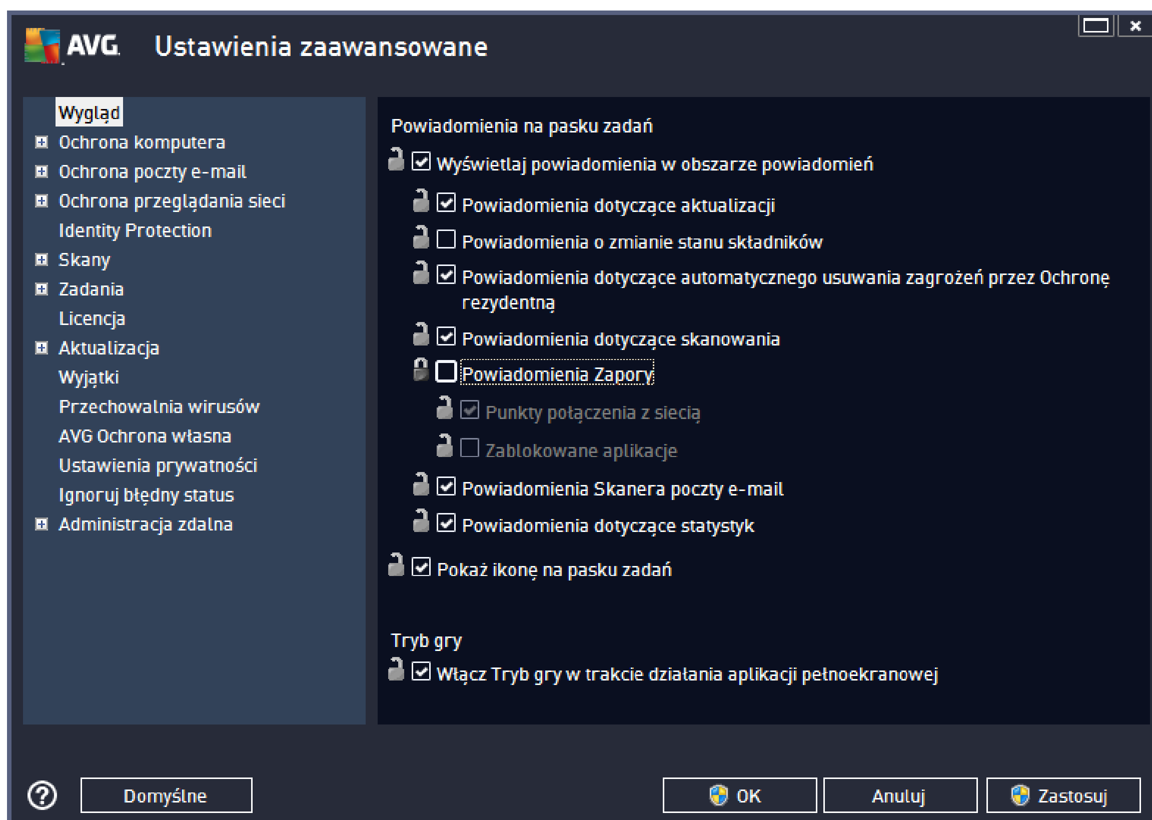
5. Po ukończeniu instalacji okno zostanie automatycznie zamknięte.

9. Konfiguracja

Ten rozdział zawiera opis konfiguracji różnych elementów systemu AVG Internet Security Business Edition.

9.1. Wspólne ustawienia dla stacji roboczych/grup

To okno dialogowe umożliwia określenie wspólnych ustawień dla stacji roboczych. Większość opcji jest dokładnie taka sama jak dla stacji roboczych. Wyjątek stanowią opcje opisane w poniższych rozdziałach. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat konfiguracji innych opcji, zapoznaj się z podręcznikiem użytkownika produktu AVG Internet Security, który można pobrać pod adresem http://www.avg.com, lub z pomocą kontekstową dostępną po kliknięciu przycisku oznaczonego znakiem zapytania.



***Uwaga:** Przycisk **Domyślne** powoduje przywrócenie oryginalnych ustawień w bieżącym oknie dialogowym.*

9.1.1. Ogólna kontrola i poziomy priorytetów

Wszystkie wartości ustawień dotyczące stacji roboczych lub grup można zdefiniować jako wymagane lub opcjonalne (ustawienie domyślne). Wartość wymagana może zostać określona jako opcjonalna w jej menu kontekstowym (dostępnym po kliknięciu prawym przyciskiem myszy).

Poszczególne poziomy priorytetów zostały ustawione następująco (w kolejności od najwyższego do najniższego):

- ***Wspólne ustawienia dla wszystkich stacji***

  Wspólne wymagane ustawienia dla wszystkich stacji roboczych (dostępne po kliknięciu ***Narzędzia*** w górnym menu) zawsze mają priorytet wyższy od innych ustawień. Oznacza to, że opcje ustawione tu jako wymagane nie mogą zostać zmienione w niższej hierarchii.

- ***Wspólne ustawienia dla grupy***

  Wspólne ustawienia zdefiniowane jako wymagane dla grupy stacji roboczych (pozycja ***Wspólne ustawienia dla grupy*** dostępna jest z poziomu obszaru danej grupy w gałęzi ***Stacje robocze*** w menu kontekstowym) mają wyższy priorytet niż ustawienia poszczególnych stacji, ale niższy niż ***wspólne ustawienia dla wszystkich stacji roboczych*** .

- ***Ustawienia indywidualnej stacji roboczej***

  Ustawienia indywidualnej stacji roboczej mają najniższy priorytet, co oznacza, że żadne z pozycji określonych jako wymagane na wyższych poziomach (opisanych powyżej) nie mogą tu zostać zmienione.

  Do indywidualnych ustawień stacji można przejść, klikając ją prawym przyciskiem i wybierając ***Ustawienia stacji -> Ustawienia***.

Domyślnie pozycje wymagane są wyświetlane pogrubioną czcionką i można je łatwo zmienić, klikając prawym przyciskiem myszy ikonę kłódki, a następnie wybierając z menu kontekstowego opcję ***Wymagane***.

Menu kontekstowe zawiera następujące opcje:

- ***Wszystkie wymagane*** — umożliwia ustawienie flagi "Wymagane" dla wszystkich opcji widocznych w bieżącym oknie dialogowym.

- ***Wszystkie monitorowane*** — umożliwia zresetowanie flagi "Wymagane" dla wszystkich opcji widocznych w bieżącym oknie dialogowym.

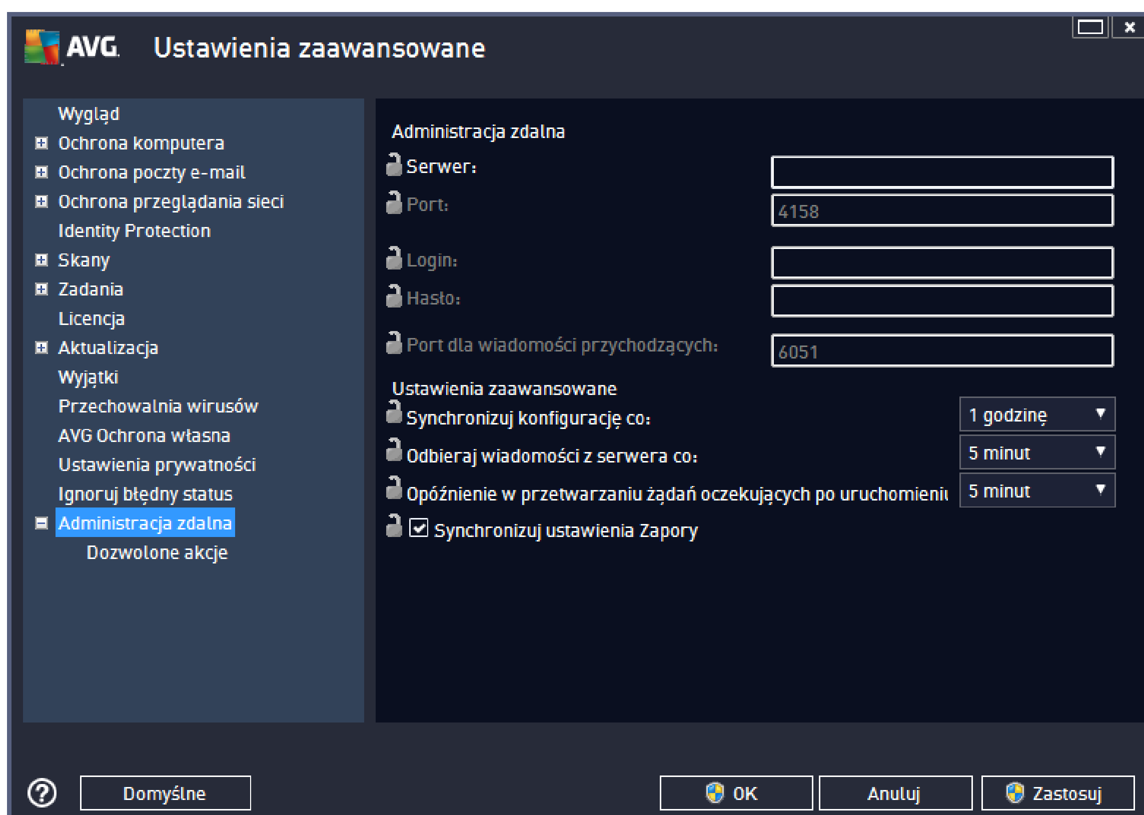
Zaznaczenie pozycji jako wymaganej spowoduje, że użytkownik lokalnej stacji roboczej nie będzie mógł jej zmodyfikować.

Poszczególne poziomy są oznaczone odpowiednimi ikonami. Zazwyczaj opcja ustawiona jako wymagana oznaczona jest ikoną zamkniętego zamka w kolorze czarnym. Czerwona ikona oznacza, że ustawienie zostało już określone jako wymagane we wspólnych ustawieniach dla wszystkich stacji (najwyższy poziom), a niebieska, że we wspólnych ustawieniach grupy.

Uwaga: *Ikony kłódek nie są widoczne na stacjach roboczych.*

9.1.2. Administracja zdalna

Ustawienia ***Administracji zdalnej*** dostępne w programie AVG Admin Console zawierają kilka dodatkowych opcji (w porównaniu z ustawieniami stacji roboczej).



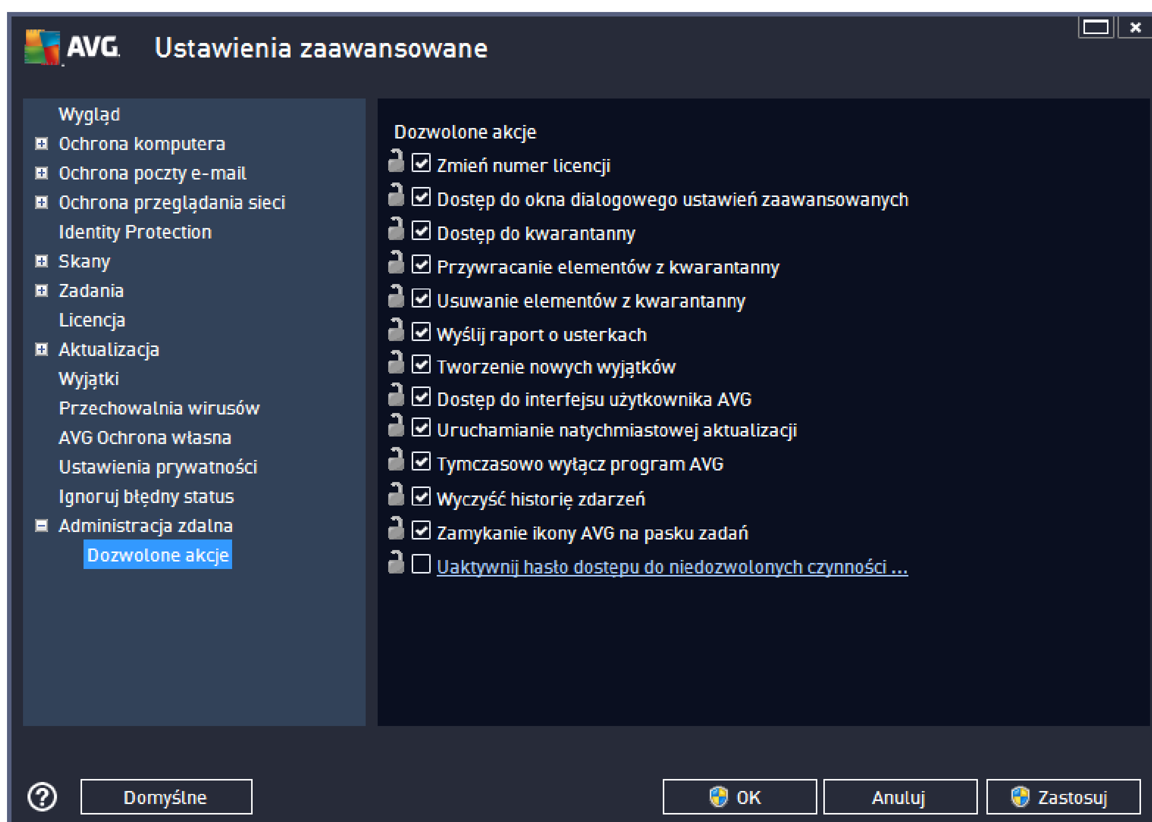
Należą do nich:

- ***Synchronizuj konfigurację co*** — wybierz interwał automatycznej synchronizacji (stacja robocza będzie próbowała przeprowadzić synchronizację co określony czas, tj. będzie próbowała sprawdzić, czy dostępne są nowe dane).
- ***Pobierz wiadomości z serwera co*** — określ, jak często konsola AVG Admin Console ma wysyłać żądania pobrania wiadomości z serwera.
- ***Opóźnienie przetwarzania żądań oczekujących po uruchomieniu stacji roboczej*** — określ, jak długo serwer AVG Admin Server ma czekać przed rozpoczęciem przetwarzania żądań oczekujących na stacji roboczej, która stała się dostępna.
- ***Synchronizuj ustawienia Zapory*** — jeśli synchronizacja ustawień Zapory nie jest wymagana, zalecamy jej wyłączenie, aby zredukować przepływ danych i odciążyć pasmo.

9.1.3. Dozwolone akcje

Dozwolone akcje to pozycje, których używanie można włączyć lub wyłączyć dla danej stacji roboczej w programie AVG Admin Console. Konfiguracja ta może zostać określona za pomocą ***wspólnych ustawień dla grup stacji roboczych*** lub dla indywidualnych stacji roboczych.

Dostęp do tej funkcji można uzyskać z poziomu ***Administracji zdalnej*** po wybraniu w głównym drzewie pozycji ***Dozwolone akcje***.



Odznaczając poniższe pola wyboru, można zablokować użytkownikowi stacji roboczej dostęp do danej funkcji.

- ***Zmiana numeru licencji*** — odznaczenie tej opcji uniemożliwi użytkownikom danej stacji roboczej dokonywanie zmian numeru licencji.
- ***Dostęp do okna ustawień zaawansowanych*** — odznaczenie tej opcji uniemożliwi użytkownikom danej stacji roboczej otwieranie i edytowanie ustawień zaawansowanych.
- ***Dostęp do Przechowalni wirusów*** — odznaczenie tej opcji zablokuje użytkownikom danej stacji roboczej dostęp do Przechowalni wirusów.
- ***Przywracanie pozycji z Przechowalni wirusów*** — odznaczenie tej opcji uniemożliwi użytkownikom danej stacji roboczej przywracanie plików z Przechowalni wirusów.
- ***Usuwanie pozycji z Przechowalni wirusów*** — odznaczenie tej opcji uniemożliwi użytkownikom danej stacji roboczej usuwanie plików z Przechowalni wirusów.
- ***Wysyłanie raportu o usterkach*** — odznaczenie tej opcji uniemożliwi użytkownikom danej stacji roboczej wysyłanie raportu o usterkach.
- ***Tworzenie nowych wyjątków*** — odznaczenie tego pola uniemożliwi użytkownikom danej stacji roboczej tworzenie nowych wyjątków.

- ***Dostęp do interfejsu użytkownika AVG*** — odznaczenie tej opcji uniemożliwi użytkownikom danej stacji roboczej dostęp do interfejsu systemu AVG.
- ***Uruchamianie natychmiastowej aktualizacji*** — odznaczenie tej opcji uniemożliwi użytkownikom danej stacji roboczej uruchamianie procesu natychmiastowej aktualizacji.
- ***Tymczasowo wyłącz ochronę AVG*** — odznaczenie tej opcji uniemożliwi użytkownikom danej stacji roboczej tymczasowe wyłączenie ochrony AVG.
- ***Wyczyść historię zdarzeń*** — odznaczenie tej opcji uniemożliwi użytkownikom danej stacji roboczej wyczyszczenie historii zdarzeń.
- ***Zamknięcie ikony AVG*** - odznacz to pole, by uniemożliwić użytkownikom zamknięcie ikony AVG w zasobniku systemowym na stacjach roboczych.

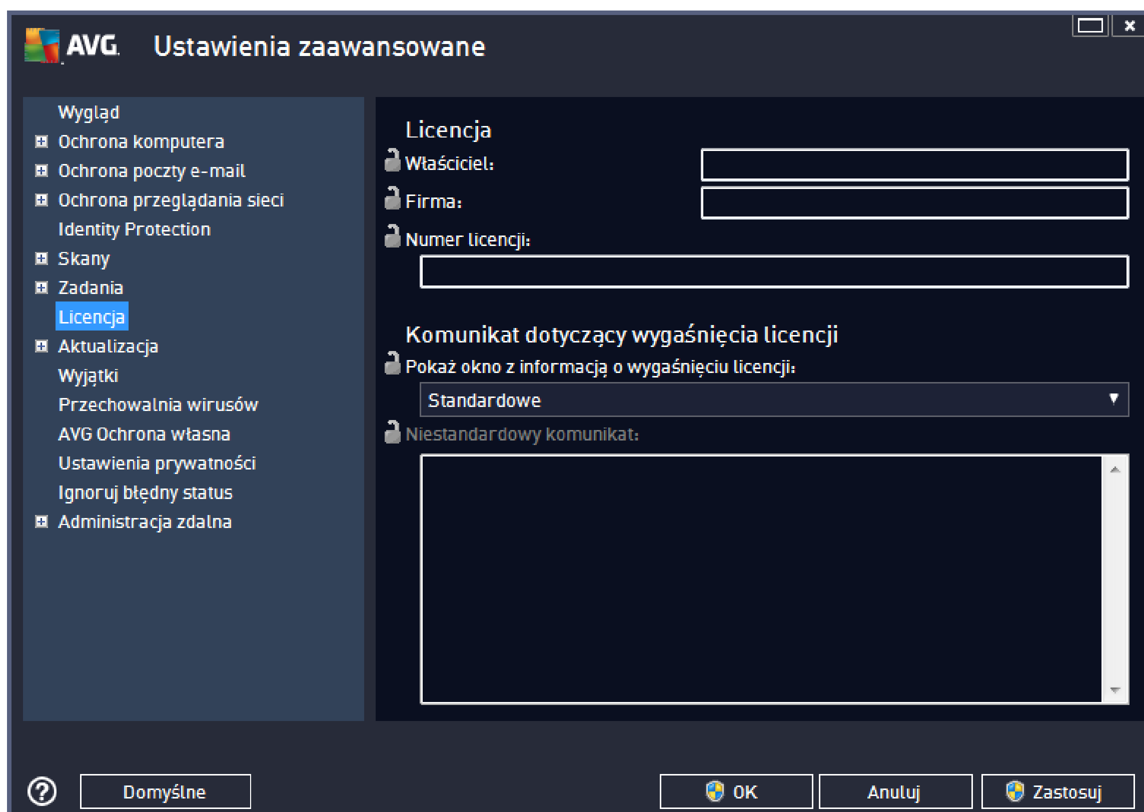
Aby umożliwić użytkownikom wykonywanie zablokowanych akcji po wprowadzeniu hasła, kliknij opcję ***Aktywuj hasło dostępu do niedozwolonych akcji...***, a następnie w oknie dialogowym wprowadź nowe hasło (dwukrotnie w celach weryfikacji).

Hasło to będzie wymagane przy każdorazowej próbie uzyskania dostępu do niedozwolonej akcji.

Uwaga: *Zmiany zostaną wprowadzone po synchronizacji stacji roboczych. Więcej informacji nt. procesu synchronizacji można znaleźć w rozdziale Proces synchronizacji.*

9.1.4. Licencja

Ustawienia ***licencji*** dostępne są tylko w programie AVG Admin Console.



Dostępne opcje to:

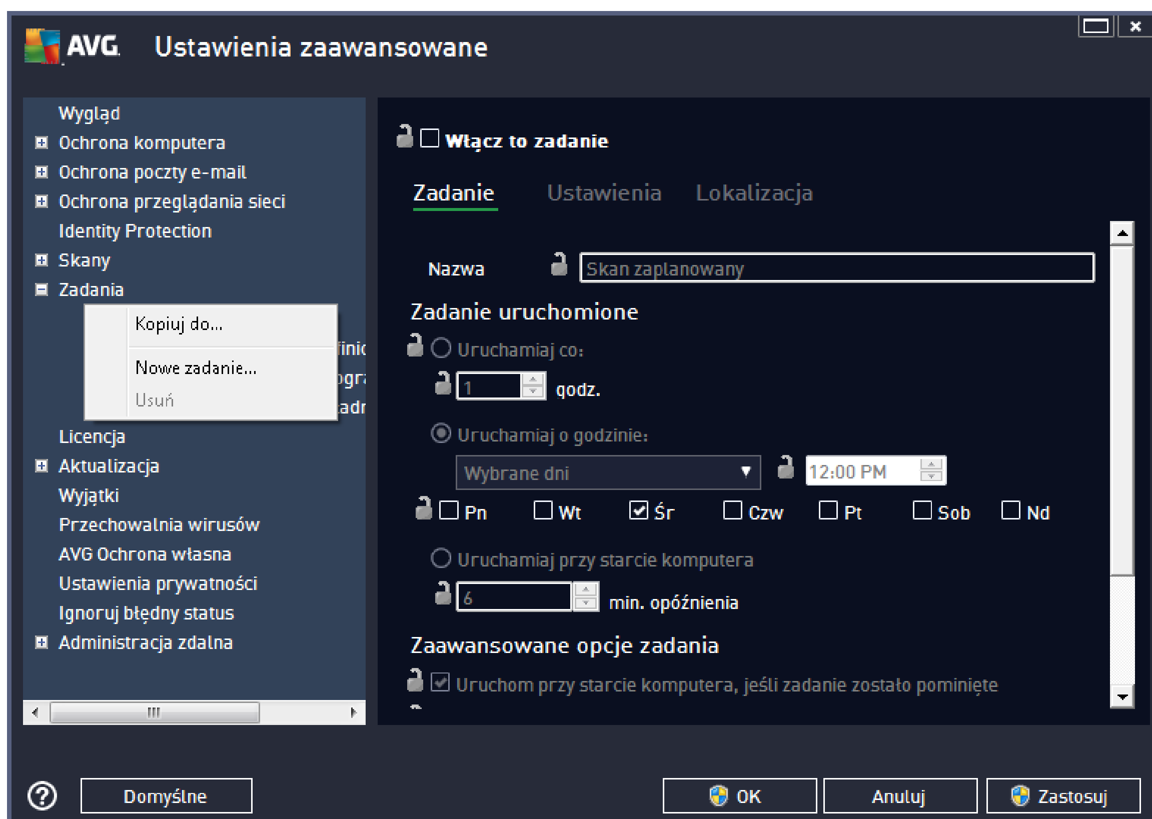
- ***Nazwa właściciela*** — wprowadź wymaganą nazwę właściciela.
- ***Firma*** — wprowadź wymaganą nazwę firmy.
- ***Numer licencji*** — wprowadź wymagany numer licencji.

W sekcji ***Komunikat dotyczący wygaśnięcia licencji*** można określić, czy w przypadku wygaśnięcia licencji ma być wyświetlane odpowiednie okno dialogowe:

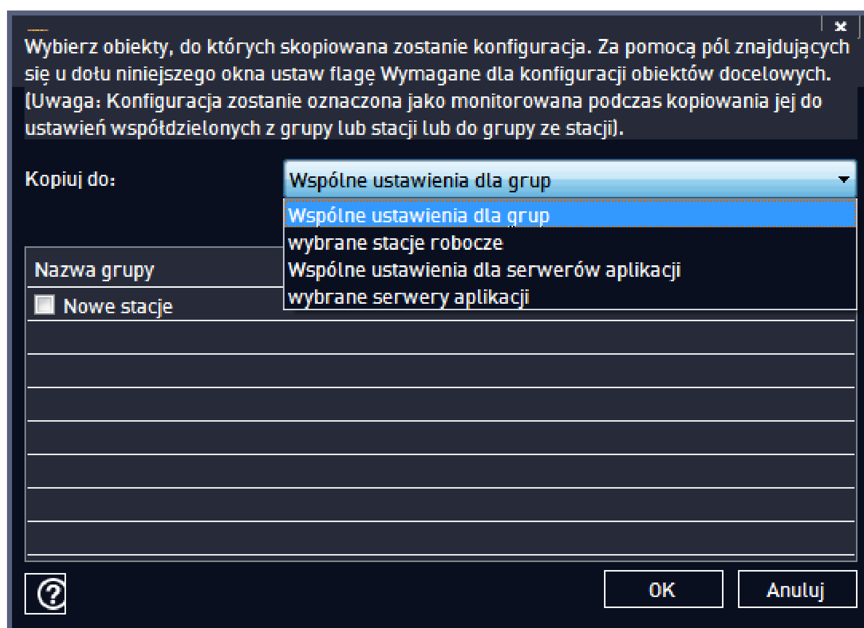
- ***Wyświetl okno dotyczące wygaśnięcia licencji*** — należy wybrać jedną z opcji. Jeśli ma być wyświetlany niestandardowy komunikat, należy wybrać ostatnią opcję i wprowadzić jego treść w polu ***Niestandardowy komunikat***.

9.1.5. Kopiowanie konfiguracji

Wstępnie zdefiniowaną konfigurację harmonogramów można skopiować ze wspólnych ustawień dla stacji roboczych/grup (lub z ustawień pojedynczej stacji) do wybranej grupy, kilku grup lub ustawień wspólnych.



W drzewie po lewej stronie kliknij prawym przyciskiem myszy wybraną pozycję z sekcji ***Harmonogramy***, a następnie z menu kontekstowego wybierz opcję ***Kopiuj do***. Zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe:

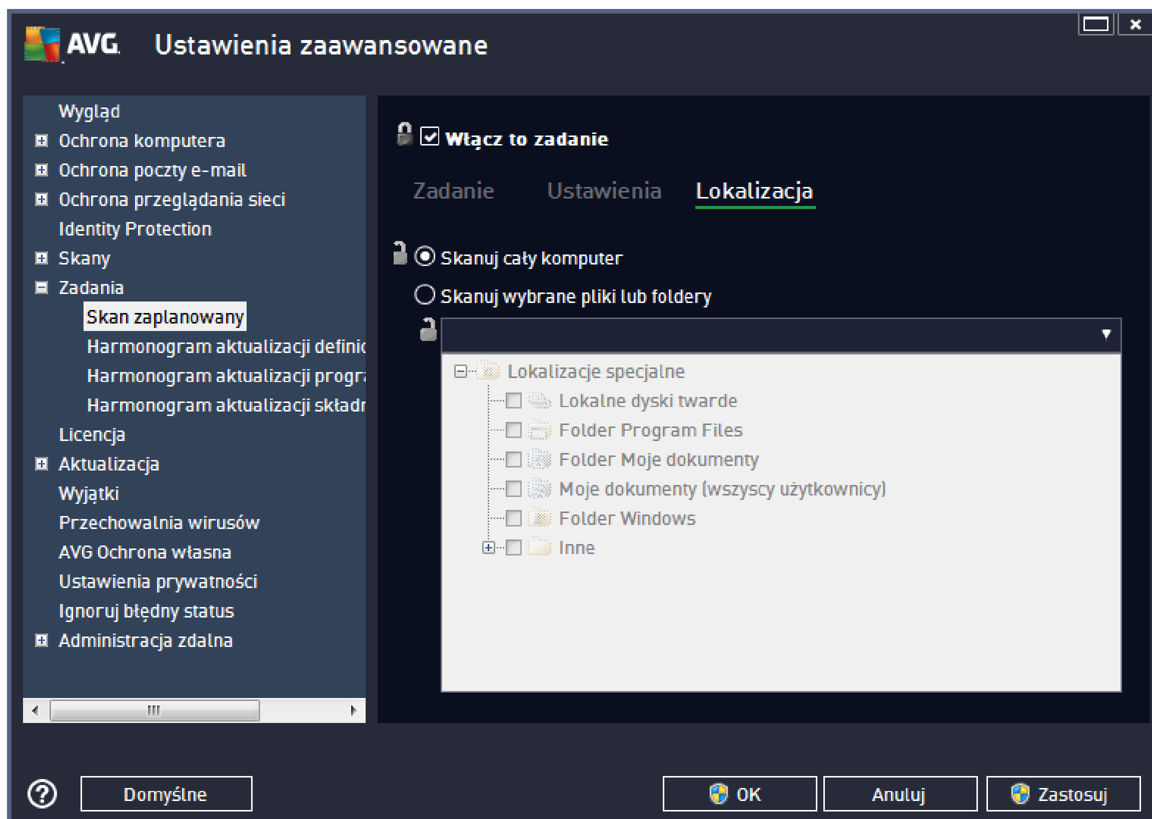


Z menu rozwijanego wybierz, dokąd ma zostać skopiowana dana konfiguracja. Dostępne opcje to Ustawienia wspólne grup, Stacje robocze, Ustawienia wspólne serwerów aplikacji i Serwery aplikacji.

Po wybraniu opcji ***Stacje robocze***, pojawi się menu rozwijane ***z grupy***, pozwalające wybrać grupę, której stacje robocze zostaną wyświetlone na liście. Następnie należy wybrać pojedyncze stacje robocze, na które ma zostać skopiowana konfiguracja.

9.1.6. Zaplanowane skany

Podczas definiowania nowego zaplanowanego skanu można użyć wstępnie zdefiniowanej opcji ***Skanuj cały komputer*** lub opcji ***Skanuj określone pliki lub foldery***.



Druga opcja umożliwia niestandardowy wybór skanowanych elementów:

- ***Lokalne dyski twarde: <Loc>***

  Przeskanowane zostaną wszystkie dyski lokalne.

- ***Folder Moje dokumenty: <Doc>***

  Przeskanowana zostanie następująca lokalizacja:

  C:\Documents and Settings\<current user>

  Gdzie <*current user*> to użytkownik zalogowany na danej stacji roboczej podczas skanowania.

- ***Moje dokumenty (wszyscy użytkownicy): <DocAll>***

  Przeskanowana zostanie następująca lokalizacja:

  C:\Documents and Settings\All Users

- ***Program Files: <Prg>***



Przeskanowany zostanie folder Program Files (np. C:\Program Files\).

- ***Folder Windows: <WinDir>***

  Przeskanowany zostanie folder Windows (np. C:\Windows).

- ***Folder System: <SysDir>***

  Przeskanowany zostanie folder systemu Windows (np. C:\Windows\System32).

- ***Dysk systemowy: <SysDrv>***

  Przeskanowany zostanie dysk systemowy (np. C:\).

- ***Folder plików tymczasowych: <Temp>***

  Przeskanowana zostanie następująca lokalizacja:

  C:\Documents and Settings\<user>\Local Settings\Temp

  Gdzie <*user*> to nazwa profilu użytkownika.

- ***Folder tymczasowych plików internetowych: <Web>***

  Przeskanowany zostanie katalog pamięci podręcznej programu MS Internet Explorer

  C:\Documents and Settings\<user>\Local Settings\Temporary Internet Files

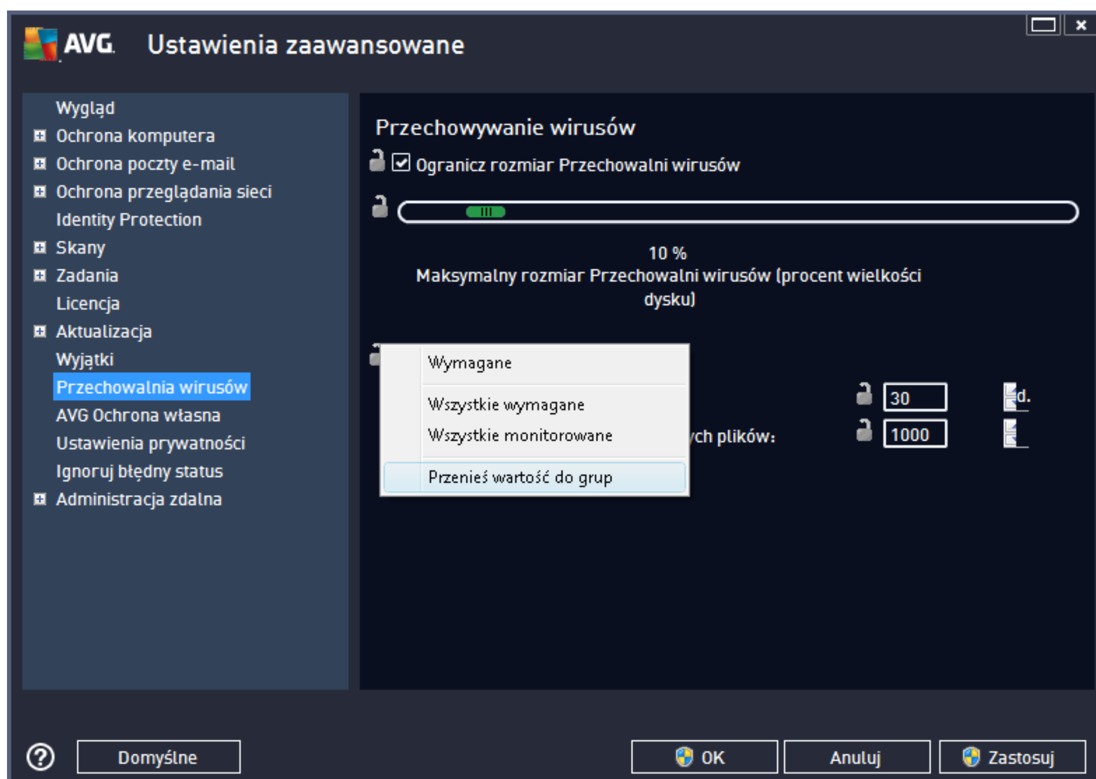
  Gdzie <*user*> to nazwa profilu użytkownika.

Ostrzeżenie: *Ponieważ wszystkie zaplanowane skany są uruchamiane z uprawnieniami użytkownika SYSTEM, obecnie nie jest możliwe przeskanowanie pewnych lokalizacji (<Web>, <Temp> lub <Doc>) z powodu zabezpieczeń systemu Windows.*

9.1.7. Przenoszenie wartości do grup/serwerów

Jeśli określona konfiguracja ma zostać zastosowana tylko dla ograniczonej liczby grup stacji roboczych i nie jest możliwe jej określenie we wspólnych ustawieniach dla stacji roboczych (co spowodowałoby zastosowanie tej konfiguracji również dla wszystkich innych grup), możliwe jest skorzystanie z poniższego rozwiązania.

Otwórz ***Wspólne ustawienia dla wszystkich stacji roboczych*** i wybierz okno konfiguracji z wartościami, które mają zostać przeniesione:



Aby przenieść wstępnie zdefiniowaną wartość do ustawień wszystkich pozostałych grup, kliknij prawym przyciskiem myszy określone pole wyboru i z menu kontekstowego wybierz opcję ***Przenieś wartość do grup***. Ikona kłódki wyświetlana obok wybranej pozycji konfiguracji powinna zostać zmieniona.

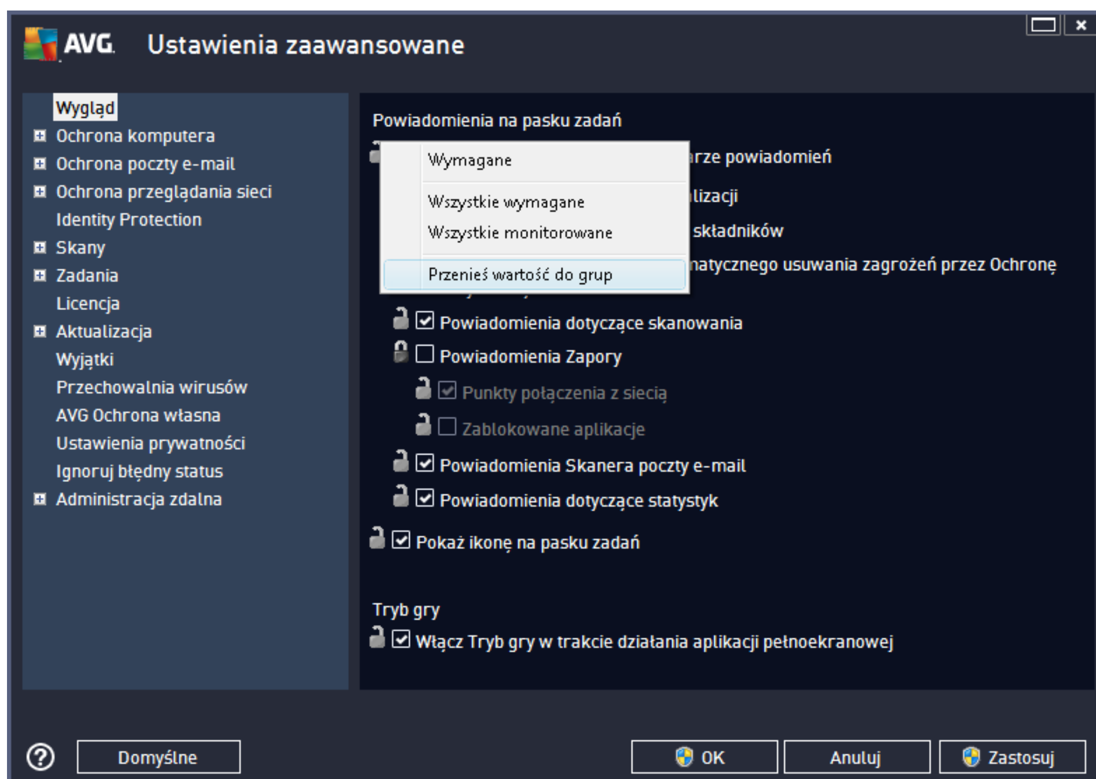


Aby przenieść wybrane ustawienia do ustawień innej grupy, należy kliknąć przycisk ***OK*** lub ***Zastosuj***.

Uwaga: *Jeśli wartość lub stan ustawienia zostaną zmienione przed kliknięciem przycisku OK lub Zastosuj, zmiany zostaną utracone i konfiguracja nie zostanie skopiowana.*

Analogicznie można postąpić ze ***wspólnymi ustawieniami dla serwerów aplikacji*** i przenieść wybraną konfigurację na wszystkie serwery. Służy do tego pozycja menu ***Przenieś wartość na serwery***.

Istnieje również możliwość przeniesienia wartości z ustawień grupy do wspólnych ustawień dla wszystkich stacji roboczych.



Aby przenieść konfigurację z grupy do ***wspólnych ustawień stacji roboczych***, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy wybrane pole, a następnie z menu kontekstowego wybrać opcję ***Przenieś wartość do ustawień wspólnych***. Ikona kłódki wyświetlana obok wybranej pozycji konfiguracji powinna zostać zmieniona.



Po kliknięciu przycisku ***OK*** lub ***Zastosuj*** wartość zostanie przeniesiona do ***wspólnych ustawień stacji roboczych*** i oznaczona jako wymagana. We wszystkich innych grupach zostanie ona oznaczona jako monitorowana. Można użyć tego rozwiązania do łatwego usunięcia flagi Wymagane ze wszystkich grup jednocześnie.

W podobny sposób można postąpić z indywidualnymi ustawienimia serwera aplikacji i przenieść wybraną konfigurację do ***wspólnych ustawień serwerów aplikacji***. Służy do tego pozycja menu ***Przenieś wartość do ustawień wspólnych***.

9.1.8. Anti-Spam

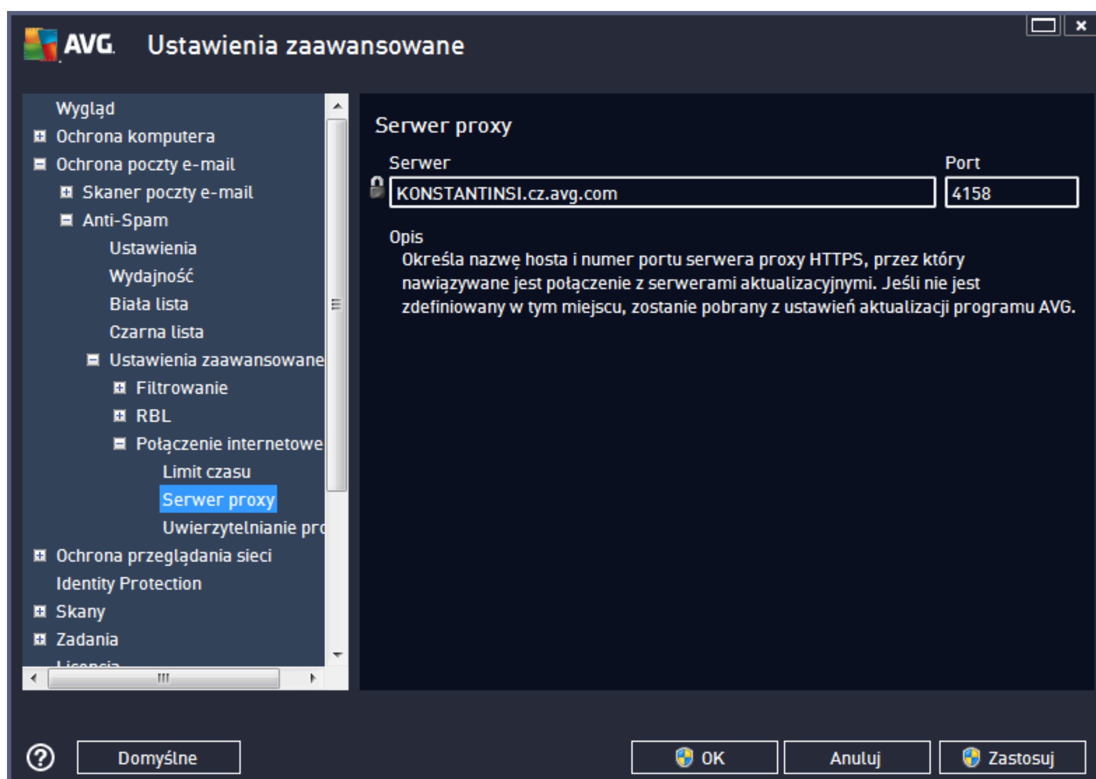
Jeśli rola UpdateProxy została wdrożona (podczas działania ***Kreatora wdrażania serwera AVG Admin Server***), możliwe jest pobieranie aktualizacji składnika Anti-Spam bezpośrednio z serwerów Mailshell, a następnie przekazywanie ich do stacji roboczych za pomocą serwera AVG Admin.

Pobieranie aktualizacji składnika Anti-Spam może zostać włączone/wyłączone w oknie ustawień serwera AVG Admin Server na karcie ***UpdateProxy***.

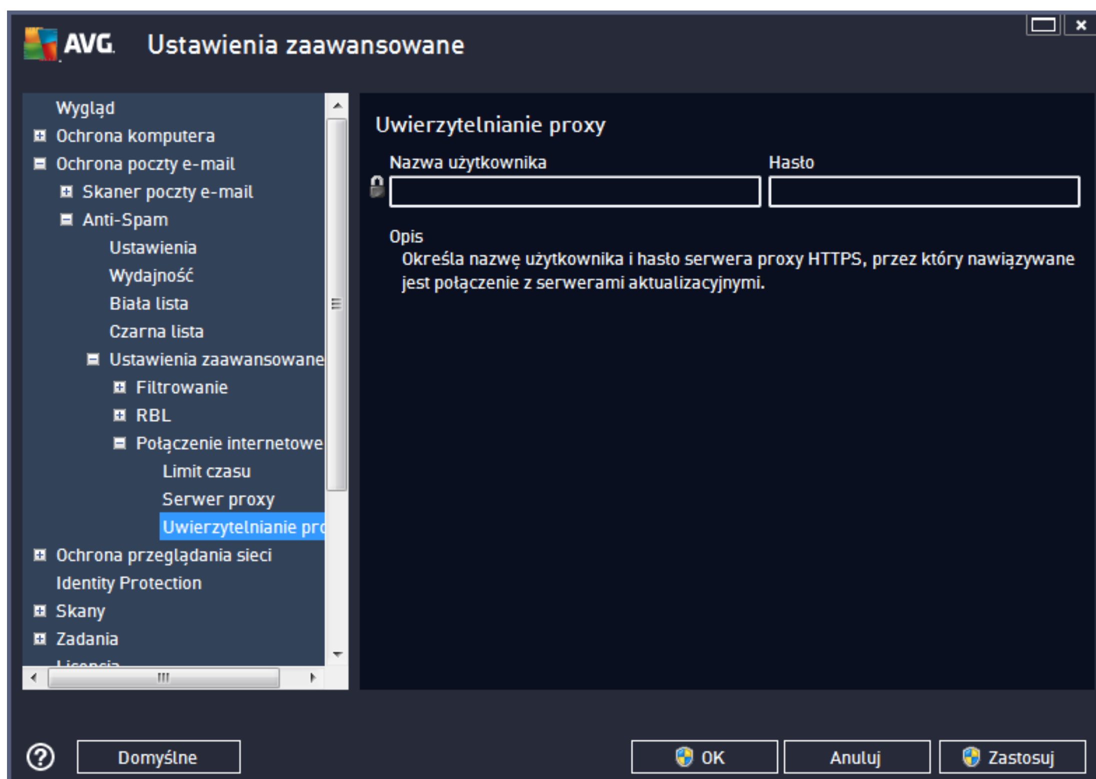
Aktualizacje składnika Anti-Spam można również zmodyfikować ręcznie w ustawieniach wspólnych. Aby to zrobić, przejdź do konsoli AVG Admin Console i z górnego menu wybierz ***Narzędzia/ Wspólne ustawienia dla stacji roboczych***. Następnie wybierz opcję ***Anti-Spam/Ustawienia***

zaawansowane/Połączenie internetowe.

W oknie dialogowym ***Serwer proxy*** wprowadź adres serwera AVG Admin Server, uwzględniając numer portu (wartość domyślna to 4158).

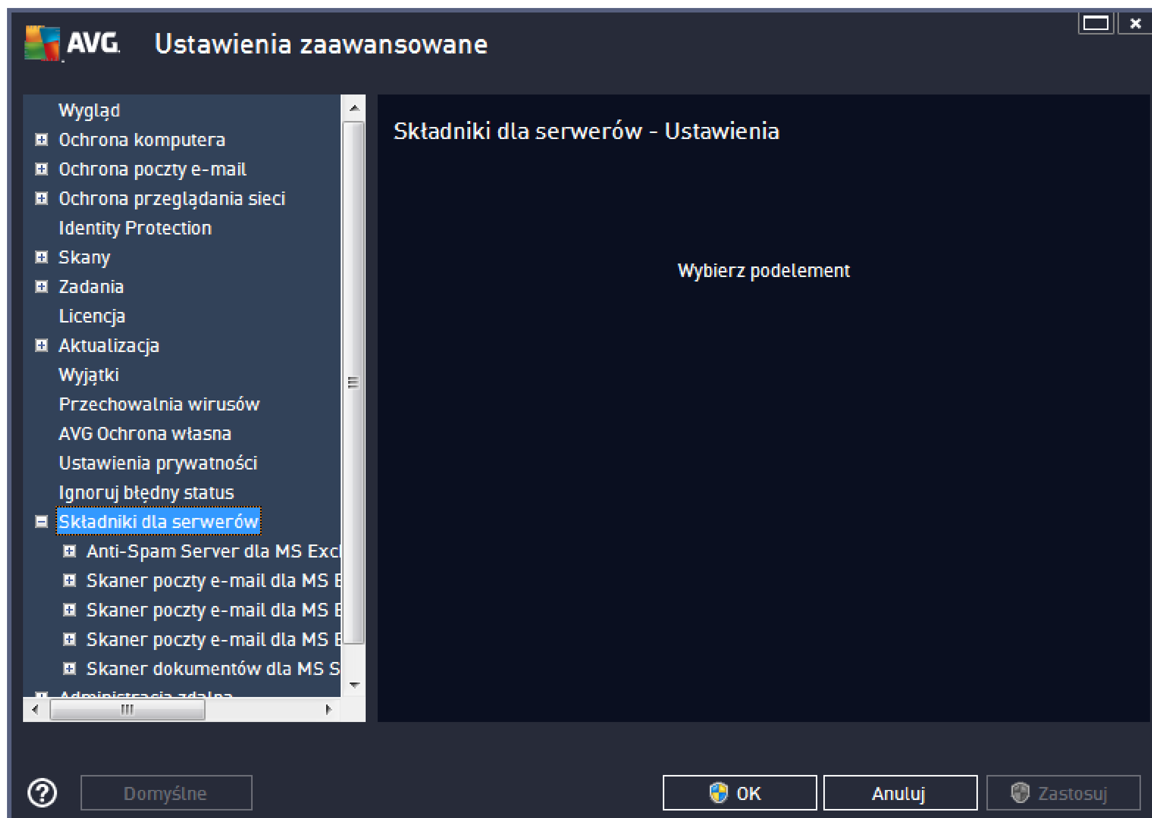


Jeśli dostęp do serwera AVG Admin Server wymaga podania nazwy użytkownika i hasła, otwórz również okno dialogowe ***Uwierzytelnianie proxy*** i wprowadź w nim właściwą nazwę użytkownika i hasło.



Uwaga: *W razie potrzeby ustawienia te można analogicznie wprowadzić ręcznie jako* ***Ustawienia wspólne dla grupy*** *lub dla pojedynczych stacji roboczych.*

9.2. Wspólne ustawienia dla serwerów aplikacji



To okno dialogowe umożliwia określenie wspólnych ustawień dla serwerów aplikacji. Większość opcji jest dokładnie taka sama jak dla stacji roboczych. Wyjątek stanowią opcje opisane w poniższych rozdziałach. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat konfiguracji innych pozycji, zapoznaj się z podręcznikiem użytkownika produktu AVG Email Server Edition, który można pobrać pod adresem http://www.avg.com (lub z pomocą kontekstową dostępną po kliknięciu przycisku oznaczonego znakiem zapytania).

Uwaga: *Przycisk* ***Domyślne*** *powoduje przywrócenie oryginalnych ustawień w bieżącym oknie dialogowym.*

9.2.1. Przegląd

Podstawowy przegląd poszczególnych składników serwera:

- ***Anti-Spam Server dla MS Exchange***

  Sprawdza wszystkie przychodzące wiadomości e-mail i oznacza niepożądaną pocztę jako SPAM. Podczas przetwarzania każdej wiadomości wykorzystywanych jest kilka metod analizy oferujących najskuteczniejszą dostępną na rynku ochronę.

- ***Skaner poczty e-mail dla MS Exchange (agent routingu)***

  Sprawdza wszystkie przychodzące, wychodzące i wewnętrzne wiadomości e-mail przechodzące przez serwer MS Exchange w roli HUB.



Składnik dostępny dla MS Exchange 2007/2010 może zostać zainstalowany tylko na serwerze w roli HUB.

- ***Skaner poczty e-mail dla MS Exchange (agent SMTP)***

  Sprawdza wszystkie wiadomości e-mail przechodzące przez interfejs MS Exchange SMTP.

  Składnik dostępny dla MS Exchange 2007/2010 może zostać zainstalowany na serwerze w roli EDGE lub HUB.

- ***Skaner poczty e-mail dla serwera MS Exchange (VSAPI)***

  Sprawdza wszystkie wiadomości e-mail przechowywane w skrzynkach pocztowych użytkownika. Wszystkie wykryte wirusy są przenoszone do Przechowalni wirusów lub usuwane.

- ***Skaner dokumentów dla MS SharePoint***

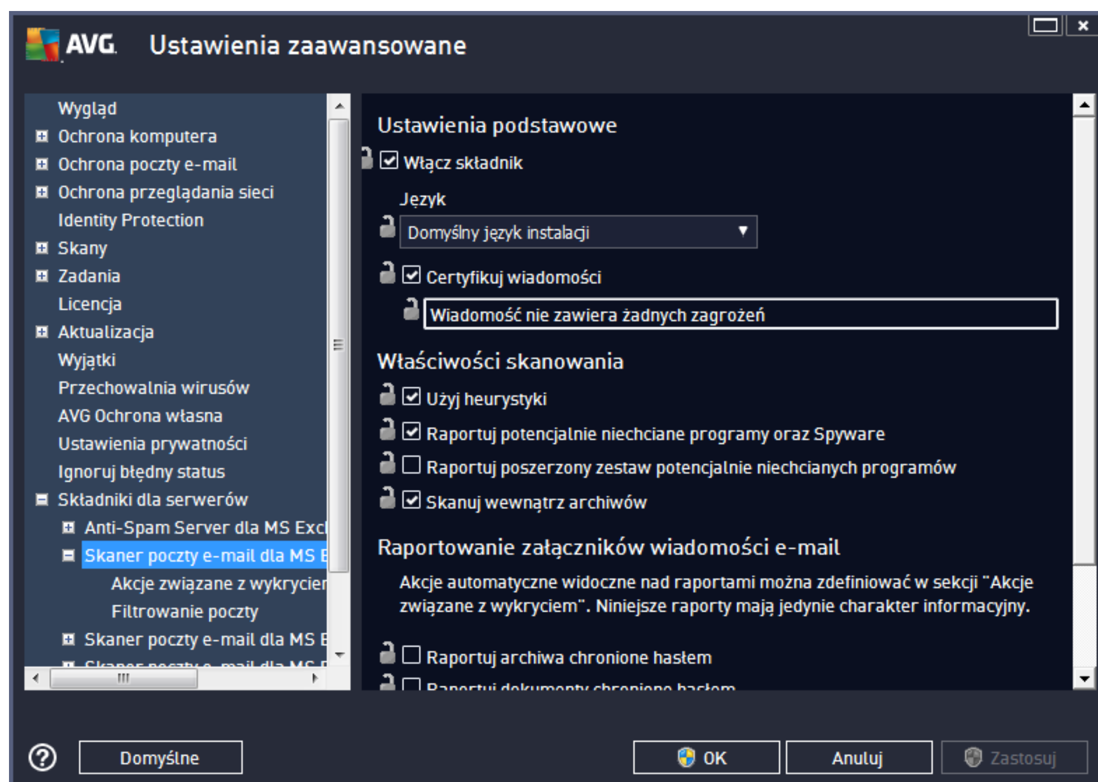
  Skanuje dokumenty podczas pobierania/wysyłania ich na serwer Sharepoint. Wszystkie wykryte wirusy są przenoszone do Przechowalni wirusów lub usuwane.

9.2.2. Anti-Spam Server dla MS Exchange

Opcje dostępne dla serwera ***Anti-Spam Server dla MS Exchange*** są dokładnie takie same, jak dla stacji roboczych (wstępnie zdefiniowane ustawienia domyślne są jednak inne). Więcej informacji na temat poszczególnych opcji można znaleźć w Przewodniku użytkownika programu AVG Internet Security lub AVG Email Server, dostępnym pod adresem http://www.avg.com, oraz w pomocy kontekstowej.

9.2.3. Skaner poczty e-mail dla MS Exchange (routing TA)

Ta pozycja zawiera ustawienia ***Skanera dokumentów dla serwera MS Exchange*** (agent routingu).



Sekcja ***Ustawienia podstawowe*** zawiera następujące opcje:

- ***Włącz składnik*** – odznaczenie tej opcji spowoduje wyłączenie całego składnika.
- ***Język*** – wybierz preferowany język składnika.
- ***Certyfikuj wiadomości*** – zaznacz to pole, aby do wszystkich skanowanych wiadomości dołączać certyfikację. Jej treść można dostosować w kolejnym polu.

Sekcja ***Właściwości skanowania***:

- ***Użyj heurystyki*** – zaznacz to pole, aby włączyć analizę heurystyczną podczas skanowania.
- ***Raportowanie potencjalnie niechcianych programów i programów typu spyware*** – tę opcję należy zaznaczyć, aby raportowana była obecność potencjalnie niechcianych programów i programów typu spyware.
- ***Raportuj udoskonalony zestaw potencjalnie niechcianych programów*** – zaznaczenie tego pola umożliwi wykrycie większych ilości oprogramowania szpiegującego, tj. programów, które przy zakupie bezpośrednio od producenta są całkowicie nieszkodliwe, lecz później mogą zostać użyte niezgodnie z przeznaczeniem, w celu wyrządzenia szkody (np. różne paski narzędzi). To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera oraz podniesienie komfortu pracy. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego też domyślnie jest wyłączona. Uwaga: Ta funkcja

detekcji stanowi uzupełnienie poprzedniej opcji, dlatego w celu zapewnienia ochrony przed podstawowymi rodzajami oprogramowania szpiegującego poprzednie pole wyboru powinno być zawsze zaznaczone.

- ***Skanuj wewnątrz archiwów*** — opcję tę należy zaznaczyć, aby umożliwić skanerowi skanowanie również wewnątrz archiwów (zip, rar itp.)

W sekcji ***Raportowanie załączników wiadomości e-mail*** możliwe jest wybranie pozycji, które mają być raportowane podczas skanowania. Jeśli to pole jest zaznaczone, każda wiadomość e-mail z taką pozycją będzie zawierać znacznik [INFORMATION]. Ta domyślna konfiguracja może zostać łatwo dostosowana w obszarze ***Informacje***, w sekcji ***Akcje związane z wykryciem*** (patrz niżej).

Dostępne są następujące opcje:

- ***Powiadamiaj o archiwach chronionych hasłem***
- ***Powiadamiaj o dokumentach chronionych hasłem***
- ***Powiadamiaj o plikach zawierających makra***
- ***Powiadamiaj o ukrytych rozszerzeniach***

W strukturze drzewa dostępne są następujące pozycje:

- ***Akcje związane z wykryciem***
- ***Filtrowanie poczty***

9.2.4. Skaner poczty e-mail dla MS Exchange (SMTP TA)

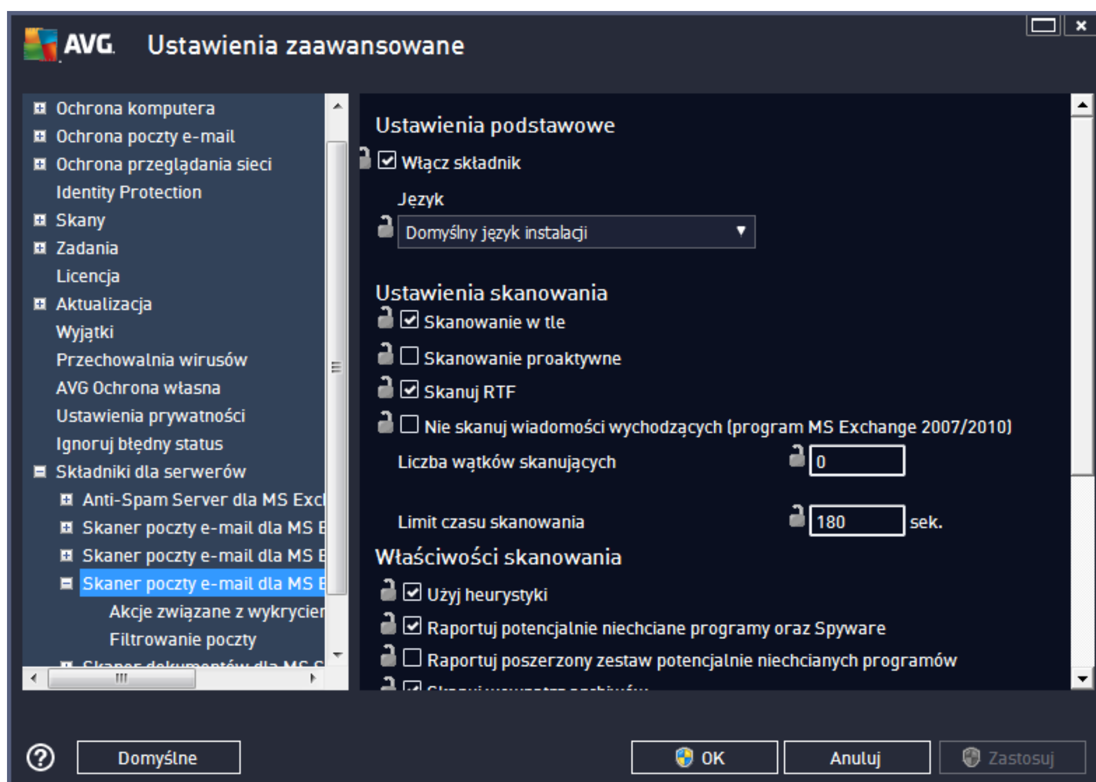
Konfiguracja ***Skanera poczty e-mail dla MS Exchange (agenta SMTP)*** jest dokładnie taka sama jak w przypadku agenta routingu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale ***Skaner poczty e-mail dla MS Exchange (routing TA)*** powyżej.

W strukturze drzewa dostępne są następujące pozycje:

- ***Akcje związane z wykryciem***
- ***Filtrowanie poczty***

9.2.5. Skaner poczty e-mail dla MS Exchange (VSAPI)

Ta pozycja zawiera ustawienia ***Skanera poczty e-mail dla MS Exchange*** (VSAPI).



Sekcja ***Ustawienia podstawowe*** zawiera następujące opcje:

- ***Włącz składnik*** – odznaczenie tej opcji spowoduje wyłączenie całego składnika.
- ***Język*** – wybierz preferowany język składnika.

Sekcja ***Ustawienia skanowania***:

- ***Skanowanie w tle*** — to pole wyboru umożliwia włączenie lub wyłączenie możliwości skanowania w tle. Skanowanie w tle jest jedną z funkcji interfejsu aplikacji VSAPI 2.0/2.5. Zapewnia wielowątkowe skanowanie baz danych serwera Exchange. Zawsze gdy w folderach skrzynki pocztowej użytkownika pojawi się element, który nie był skanowany przy użyciu najnowszej wersji bazy danych, jest on przesyłany do programu AVG dla Exchange Server. Skanowanie i wyszukiwanie obiektów, które nie zostały jeszcze przeskanowane odbywa się równolegle.

  Dla każdej bazy danych stosowany jest określony wątek o niskim priorytecie, co gwarantuje, że inne zadania (np. magazynowanie wiadomości e-mail w bazie danych Microsoft Exchange) zawsze są realizowane jako pierwsze.

- ***Skanowanie proaktywne (wiadomości przychodzące)***

  W tym miejscu możliwe jest włączenie lub wyłączenie funkcji proaktywnego skanowania przy użyciu interfejsu VSAPI 2.0/2.5. Skanowanie to ma miejsce, gdy wiadomość została już

zapisana w folderze, lecz klient nie zażądał jeszcze jej przeskanowania.

Po przesłaniu do serwera Exchange, wiadomości zostają umieszczone w globalnej kolejce skanowania i otrzymują niski priorytet (maksymalnie 30 pozycji). Skanowanie opiera się w oparciu o schemat FIFO (first in, first out). Jeśli użytkownik chce uzyskać dostęp do danej wiadomości podczas gdy jest ona umieszczona w kolejce, jej priorytet zostaje zmieniony na wysoki.

Uwaga: *Wiadomości niemieszczące się w kolejce zostaną przekazane na serwer bez skanowania.*

Uwaga: *Nawet jeśli zostaną wyłączone obie opcje —* ***Skanowanie w tle*** *i* ***Skanowanie proaktywne****, skaner dostępowy będzie wciąż aktywny przy próbie pobrania wiadomości za pomocą klienta MS Outlook.*

- ***Skanowanie plików RTF*** — w tym miejscu możliwe jest określenie, czy mają być skanowane pliki RTF.
- ***Liczba wątków skanujących*** — proces skanowania jest domyślnie podzielony na określoną liczbę jednocześnie wykonywanych wątków (w celu zwiększenia ogólnej wydajności skanowania). W tym polu można zmienić liczbę wątków.

  Domyślna liczba wątków jest obliczana według wzoru: 2 * liczba procesorów + 1.

  Minimalna liczba wątków jest obliczana według wzoru: (liczba procesorów + 1) podzielona przez 2.

  Maksymalna liczba wątków jest obliczana według wzoru: (liczba procesorów pomnożona przez 5) + 1.

  W przypadku, gdy ustawiona wartość jest mniejsza od minimalnej bądź większa od maksymalnej, użyta zostanie wartość domyślna.

- ***Limit czasu skanowania*** – maksymalny czas (w sekundach) dostępu jednego wątku do skanowanej wiadomości (wartość domyślna to 180 sekund).

Sekcja ***Właściwości skanowania***:

- ***Użyj heurystyki*** – zaznacz to pole, aby włączyć analizę heurystyczną podczas skanowania.
- ***Raportowanie potencjalnie niechcianych programów i programów typu spyware*** – tę opcję należy zaznaczyć, aby raportowana była obecność potencjalnie niechcianych programów i programów typu spyware.
- ***Raportuj udoskonalony zestaw potencjalnie niechcianych programów*** – zaznaczenie tego pola umożliwi wykrycie większych ilości oprogramowania szpiegującego, tj. programów, które przy zakupie bezpośrednio od producenta są całkowicie nieszkodliwe, lecz później mogą zostać użyte niezgodnie z przeznaczeniem, w celu wyrządzenia szkody (np. różne paski narzędzi). To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera oraz podniesienie komfortu pracy. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego też domyślnie jest wyłączona. Uwaga: Ta funkcja detekcji stanowi uzupełnienie poprzedniej opcji, dlatego w celu zapewnienia ochrony przed podstawowymi rodzajami oprogramowania szpiegującego poprzednie pole wyboru powinno być zawsze zaznaczone.

- ***Skanuj wewnątrz archiwów*** — opcję tę należy zaznaczyć, aby umożliwić skanerowi skanowanie również wewnątrz archiwów (zip, rar itp.)

W sekcji ***Raportowanie załączników wiadomości e-mail*** możliwe jest wybranie pozycji, które mają być raportowane podczas skanowania. Domyślna konfiguracja może zostać łatwo dostosowana w obszarze ***Informacje***, w sekcji ***Akcje związane z wykryciem*** (patrz niżej).

Dostępne są następujące opcje:

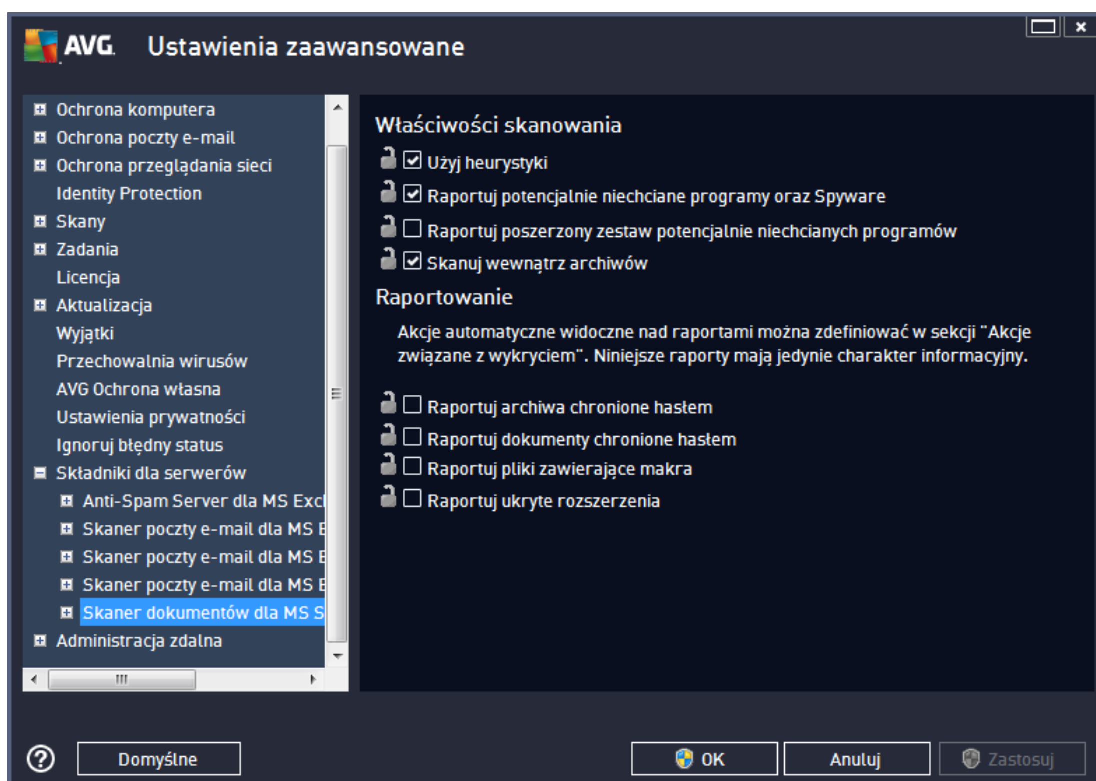
- ***Powiadamiaj o archiwach chronionych hasłem***
- ***Powiadamiaj o dokumentach chronionych hasłem***
- ***Powiadamiaj o plikach zawierających makra***
- ***Powiadamiaj o ukrytych rozszerzeniach***

W strukturze drzewa dostępne są następujące pozycje:

- ***Akcje związane z wykryciem***
- ***Filtrowanie poczty***

9.2.6. Skaner dokumentów dla serwera MS SharePoint

Ta pozycja zawiera ustawienia ***Skanera dokumentów dla serwera MS SharePoint***.



Sekcja ***Właściwości skanowania***:

- ***Użyj heurystyki*** – zaznacz to pole, aby włączyć analizę heurystyczną podczas skanowania.

- ***Raportowanie potencjalnie niechcianych programów i programów typu spyware*** – tę opcję należy zaznaczyć, aby raportowana była obecność potencjalnie niechcianych programów i programów typu spyware.

- ***Raportuj udoskonalony zestaw potencjalnie niechcianych programów*** – zaznaczenie tego pola umożliwi wykrycie większych ilości oprogramowania szpiegującego, tj. programów, które przy zakupie bezpośrednio od producenta są całkowicie nieszkodliwe, lecz później mogą zostać użyte niezgodnie z przeznaczeniem, w celu wyrządzenia szkody (np. różne paski narzędzi). To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera oraz podniesienie komfortu pracy. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego też domyślnie jest wyłączona. Uwaga: Ta funkcja detekcji stanowi uzupełnienie poprzedniej opcji, dlatego w celu zapewnienia ochrony przed podstawowymi rodzajami oprogramowania szpiegującego poprzednie pole wyboru powinno być zawsze zaznaczone.

- ***Skanuj wewnątrz archiwów*** — opcję tę należy zaznaczyć, aby umożliwić skanerowi skanowanie również wewnątrz archiwów (zip, rar itp.)

W sekcji ***Raportowanie*** możliwe jest wybranie pozycji, które mają być raportowane podczas skanowania. Raportom przypisany jest stan zagrożenia ***Informacja***. Domyślna akcja może zostać łatwo dostosowana w obszarze ***Informacje***, w sekcji ***Akcje związane z wykryciem*** (patrz niżej).

Dostępne są następujące opcje:

- ***Powiadamiaj o archiwach chronionych hasłem***

- ***Powiadamiaj o dokumentach chronionych hasłem***

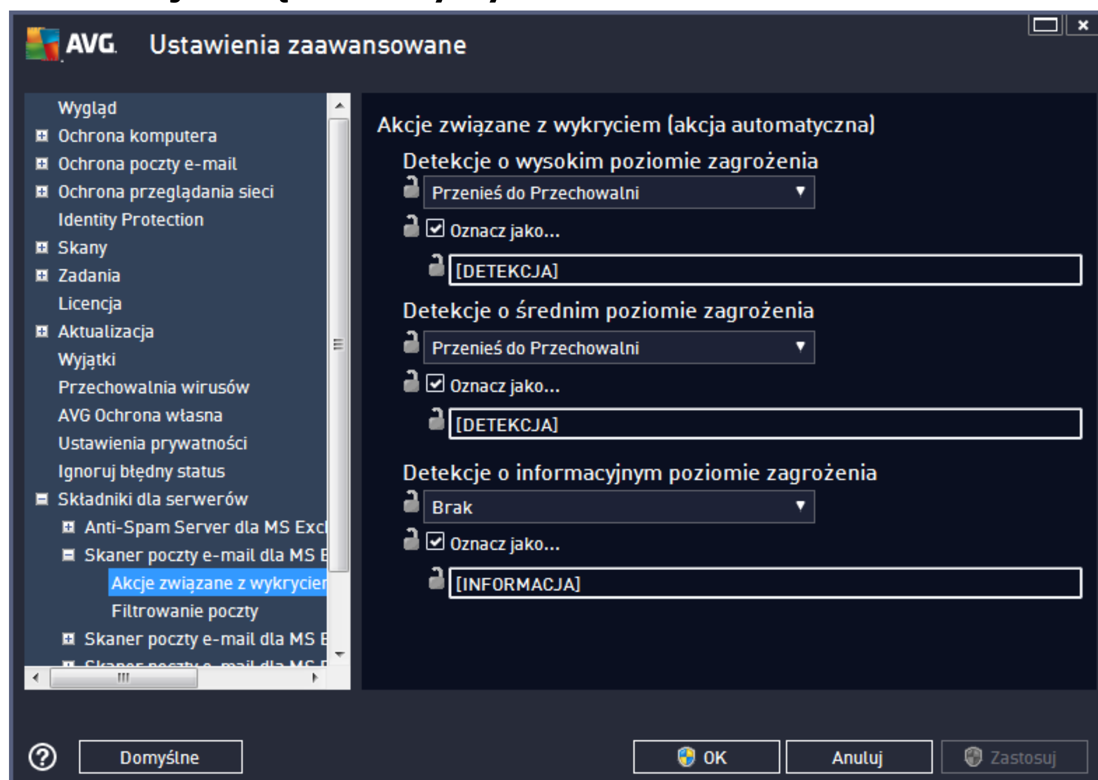
- ***Powiadamiaj o plikach zawierających makra***

- ***Powiadamiaj o ukrytych rozszerzeniach***

W strukturze drzewa dostępna jest również następująca pozycja:

- ***Akcje związane z wykryciem***

9.2.7. Akcje związane z wykryciem



Z sekcji ***Akcje związane z wykryciem*** można wybrać automatyczne akcje, które mają być wykonywane podczas procesu skanowania.

Akcje te są dostępne dla następujących pozycji:

- ***Detekcje o wysokim poziomie zagrożenia*** - niebezpieczne obiekty, które powinny zostać usunięte.
- ***Detekcje o średnim poziomie zagrożenia*** - obiekty, które mogą być niebezpieczne, lecz możesz zdecydować, że chcesz je zachować.
- ***Detekcje o informacyjnym poziomie zagrożenia*** - te pozycje mają charakter wyłącznie informacyjny.

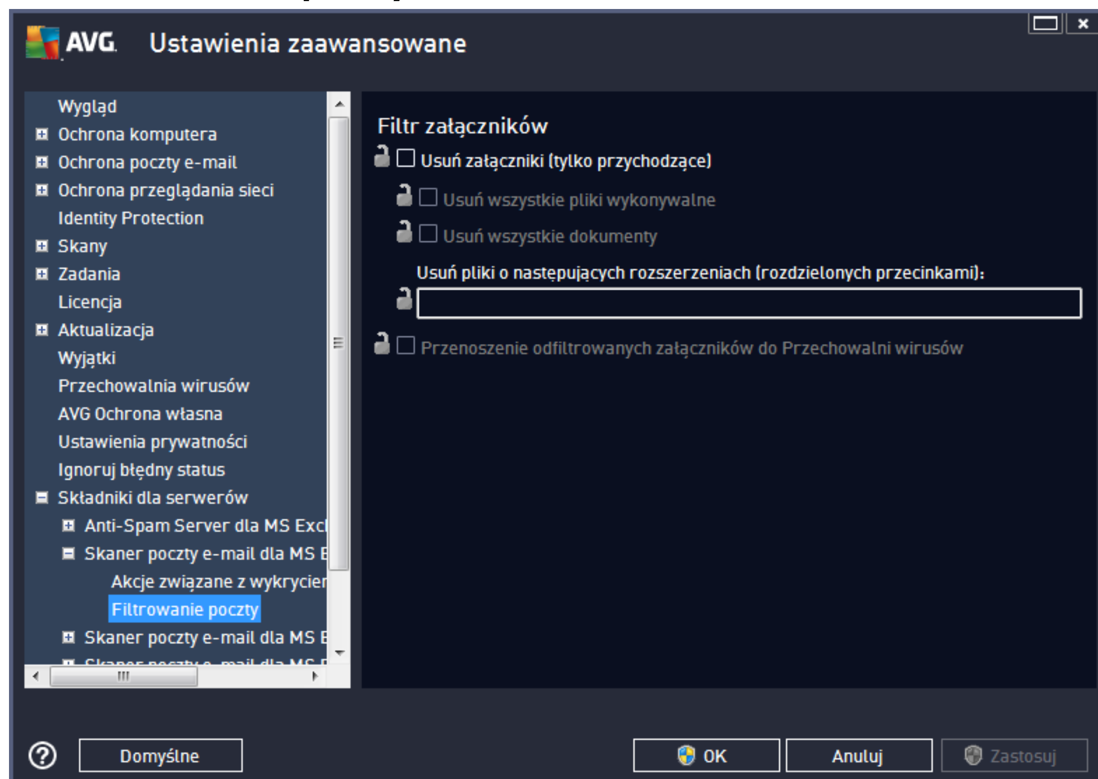
Z menu rozwijanego można wybrać akcję dla każdej pozycji:

- ***Brak*** – nie zostanie podjęta żadna akcja.
- ***Przenieś do Przechowalni*** – dane zagrożenie zostanie przeniesione do Przechowalni wirusów.
- ***Usuń*** – dane zagrożenie zostanie usunięte.

Aby wybrać niestandardowy temat dla wiadomości zawierających określoną pozycję lub zagrożenie, zaznacz pole ***Oznacz temat...*** i wprowadź odpowiednią wartość.

Uwaga: *Ostatnia wymieniona funkcja nie jest dostępna w Skanerze poczty e-mail dla MS Exchange VSAPI ani w ustawieniach Skanera dokumentów dla programu MS SharePoint.*

9.2.8. Filtrowanie poczty



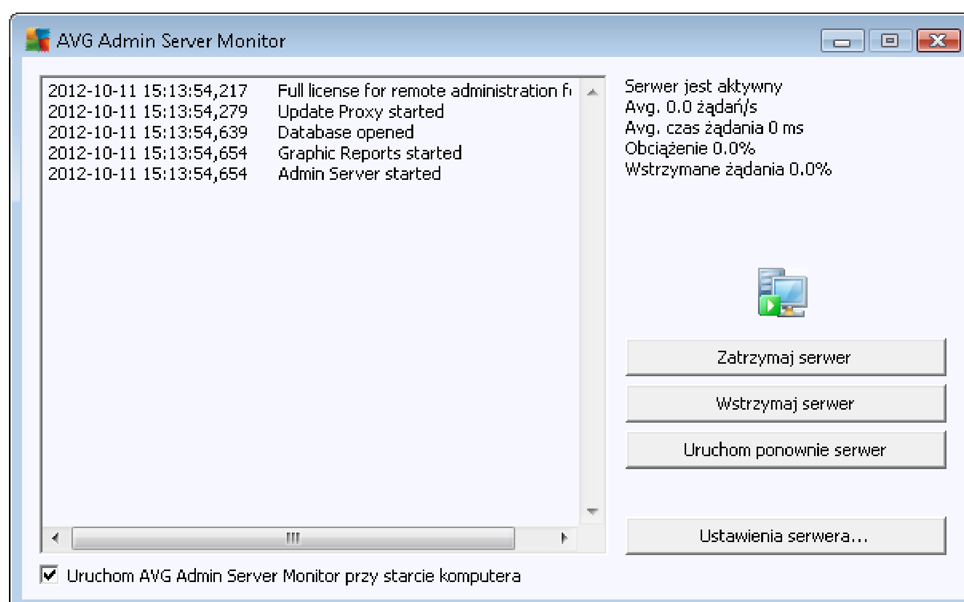
Pozycja ***Filtrowanie poczty*** umożliwia wybór załączników, które będą automatycznie usuwane. Dostępne są następujące opcje:

- ***Usuwaj załączniki*** – zaznacz to pole wyboru, aby włączyć tę funkcję.
- ***Usuń wszystkie pliki wykonywalne*** – usuwa wszystkie pliki wykonywalne.
- ***Usuń wszystkie dokumenty*** – usuwa wszystkie dokumenty.
- ***Usuń pliki o następujących rozszerzeniach (rozdzielonych przecinkami)*** – w tym polu należy wprowadzić rozszerzenia plików, które mają być automatycznie usuwane. Rozszerzenia należy rozdzielać przecinkami.
- ***Przenieś odfiltrowane załączniki do kwarantanny*** – to pole należy zaznaczyć, jeśli odfiltrowane załączniki nie mają być kompletnie usuwane. Po zaznaczeniu tego pola wszystkie załączniki wybrane w tym oknie dialogowym będą automatycznie przenoszone do Przechowalni wirusów. Jest to bezpieczne miejsce przeznaczone do przechowywania szkodliwych plików. Takie pliki mogą być przeglądane i analizowane, nie stwarzając zagrożenia.

9.3. Ustawienia serwera AVG Admin Server

Aplikacja **AVG Admin Server Monitor** stanowi element instalacji serwera **AVG Admin Server**. Aplikacja AVG Admin Server Monitor wyświetla na pasku zadań ikonę, której kolor wskazuje stan serwera AVG Admin Server. Dwukrotnie kliknij tę ikonę, aby otworzyć okno dialogowe programu AVG Admin Server Monitor, zawierające podstawowe informacje o aktywności serwera.

Jeśli ikona nie jest widoczna, program AVG Admin Server Monitor można otworzyć z menu start, wybierając opcje ***Wszystkie programy/Administracja zdalna AVG/AVG Admin Server Monitor.***



Okno dialogowe aplikacji AVG Admin Server Monitor zawiera następujące przyciski kontrolne:

- ***Zatrzymaj serwer*** — pozwala zatrzymać działanie serwera AVG Admin Server.
- ***Wstrzymaj serwer*** — pozwala wstrzymać lub wznowić działanie serwera AVG Admin Server.
- ***Uruchom ponownie serwer*** — pozwala zresetować działanie serwera AVG Admin Server.
- ***Ustawienia serwera*** — pozwala skonfigurować serwer AVG Admin Server.

Jeśli aplikacja **AVG Admin Server Monitor** nie ma być automatycznie uruchamiana wraz z systemem Windows, należy odznaczyć pole ***Uruchamiaj program AVG Admin Server Monitor przy starcie komputera*** (niezalecane).

9.3.1. Karta Ogólne

Ta karta zawiera następujące opcje:

- Sekcja ***Licencja***

  Kliknij przycisk Zmień***, aby wprowadzić nowy numer licencji i/lub dane osobowe/ firmowe.***

  Numer licencji musi odpowiadać licencji sieciowej. Oznacza to, że musi być aktywna obsługa Administracji zdalnej.

- Sekcja ***Połączenie***

  W tym miejscu możliwa jest zmiana numeru portu i adresu lokalnego.

  - ***Port*** — domyślny numer portu to 4158. Wartość tę można zresetować w dowolnym momencie, klikając przycisk ***Ustaw port domyślny***.

  - ***Adres lokalny*** — określ adres lokalny dla połączeń przychodzących. Wartość domyślna jest pusta, co odpowiada dowolnemu adresowi lokalnemu. Jeśli określona nazwa odpowiada więcej niż jednemu adresowi, użyty zostanie ten, który jako pierwszy będzie dostępny (serwer sprawdza wszystkie z nich).

- o *Użyj IPv4/IPv6* — określ, której wersji protokołu IP chcesz używać przy połączeniu (domyślnie protokół IPv4 jest preferowany nad IPv6).

- Sekcja ***Dostęp do serwera***

  W tej sekcji należy wprowadzić wybraną nazwę użytkownika i hasło dostępu do bazy AVG DataCenter. Wartości te są opcjonalne, ale zaleca się ich ustawienie, aby zwiększyć bezpieczeństwo.

  Uwaga: Nazwa użytkownika i hasło używane są do uzyskania połączenia stacji roboczych z bazą AVG DataCenter. Innymi słowy, wartości te muszą zostać prawidłowo wprowadzone podczas łączenia się stacji roboczych z bazą AVG DataCenter.

- Sekcja ***Różne***

  Zaznacz pole wyboru ***Automatycznie wyślij konfigurację serwera do analizy***, aby w razie ewentualnych błędów w działaniu serwera AVG Admin Server automatycznie wysyłać odpowiednie dane do dalszej analizy przez zespół pomocy technicznej AVG.

9.3.2. Karta DataCenter

Ta karta zawiera następujące opcje:

Serwer AVG Admin - Ustawienia
Ogólne | AVG Data Center | UpdateProxy | Adres e-mail
Ustawienia systemu baz danych
System baz danych: Firebird
Plik bazy danych: C:\ProgramData\Avg2013\Admin Server Data\avgdb.fdb
Dostęp do Bazy Danych
Nazwisko: SYSDBA
Hasło: *********
Nazwa komputera
Wystąpienie
Ustawienia bazy AVG Data Center
Regularnie twórz kopie zapasowe bazy danych
Stwórz kopię zapasową o: 12:00:00 AM
okres kopii zapasowej: 2 dni
Pomoc | OK | Anuluj

Sekcja ***Ustawienia systemu bazodanowego*** zawiera opcje dotyczące bazy danych. Aby zmienić

system bazodanowy na inny, wybierz go z listy rozwijanej.

- ***Firebird***

  Ten silnik baz danych zalecany jest do użytku w mniejszych sieciach, składających się z maksymalnie 150 stacji roboczych. Ta baza danych jest standardowym elementem instalacji programu AVG Internet Security Business Edition.

  Aby zmienić lokalizację pliku bazy danych, wystarczy zmienić ścieżkę dostępu w polu ***Plik bazy danych***.

- ***MS SQL Server Express***

  Kompaktowa wersja programu **Microsoft SQL Server**, która może obsługiwać do 1000 stacji roboczych. Ten produkt nie jest standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition. Warunki korzystania z niego nie są jednak regulowane żadną komercyjną umową licencyjną.

  Aby zmienić nazwę bazy danych, należy wprowadzić niestandardową wartość w polu ***Nazwa bazy danych***.

- ***MS SQL Server***

  Silnik ten może obsługiwać ponad 1000 stacji roboczych pracujących w dużych sieciach. Nie jest on jednak standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition, a korzystanie z niego jest regulowane licencją Microsoft SQL Server.

  Aby zmienić nazwę bazy danych, należy wprowadzić niestandardową wartość w polu ***Nazwa bazy danych***.

- ***Oracle***

  Silnik ten może obsługiwać ponad 1000 stacji roboczych pracujących w dużych sieciach. Nie jest on jednak standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition, a korzystanie z niego jest regulowane licencją komercyjną.

- ***MySQL***

  Silnik ten może obsługiwać ponad 1000 stacji roboczych pracujących w dużych sieciach. Nie jest on jednak standardowym elementem programu AVG Internet Security Business Edition i do korzystania z niego w środowisku komercyjnym może być wymagana odpowiednia licencja.

W sekcji ***Dostęp do baz danych*** możliwa jest zmiana następujących parametrów (które nie są dostępne dla wszystkich silników baz danych):

- ***Nazwa użytkownika*** — nazwa utworzonej bazy danych wybrana podczas działania Kreatora wdrażania narzędzia AVG Admin.

- ***Hasło*** — hasło utworzonej bazy danych wybrane podczas działania Kreatora wdrażania narzędzia AVG Admin.

- ***Nazwa komputera*** — wprowadź nazwę komputera zawierającego bazę danych.

- ***Instalacja*** — odnosi się do określonej instalacji serwera SQL Server/Oracle, jeśli na danej stacji roboczej obecna jest jego więcej niż jedna jego kopia.

Sekcja ***Ustawienia bazy DataCenter*** zawiera następujące opcje:

- ***Regularnie twórz kopie zapasowe bazy danych*** — jeśli ta opcja jest zaznaczona, serwer AVG Admin Server automatycznie tworzy kopie zapasowe bazy danych. Możliwe jest określenie, kiedy i jak często będą tworzone kopie zapasowe.

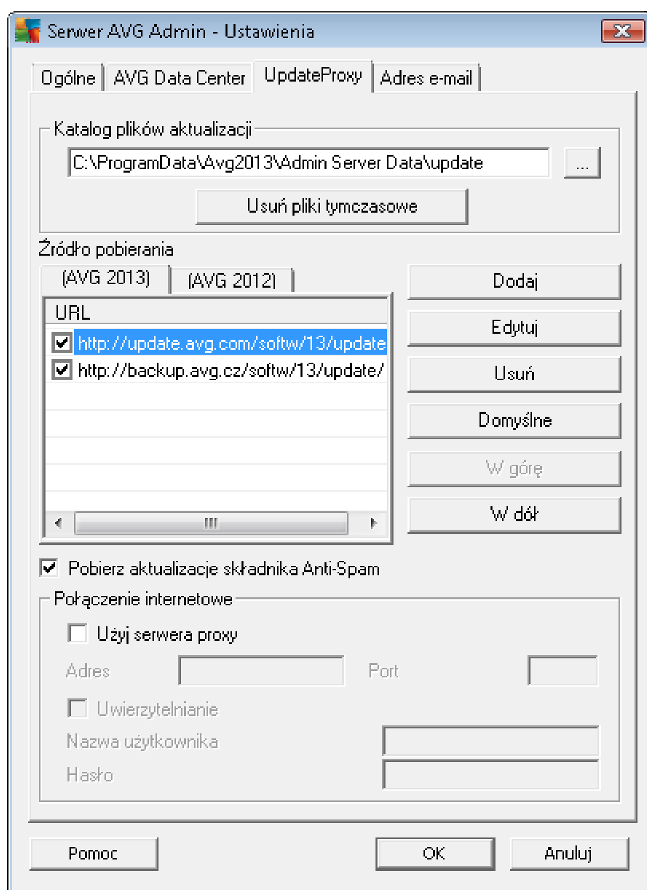
  Pliki kopii zapasowych są przechowywane w następującej lokalizacji:

  C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2013\Admin Server Data\DatabaseBackup

  Nazwy folderów tworzone są w formacie RRRR-MM-DD, aby łatwiejsze było ich odróżnianie.

9.3.3. Karta UpdateProxy

Ta karta zawiera następujące opcje:



- ***Katalog plików aktualizacji*** — wprowadź pełną ścieżkę dostępu (np. C:\AVGUpdate) katalogu, w którym mają być przechowywane pliki aktualizacyjne.

- ***Źródło pobierania*** (dwie karty, dotyczące systemu AVG 2013 oraz starszej wersji AVG

2012)

Zawiera listę dostępnych serwerów aktualizacji, sortowanych według priorytetów. Jako pierwszy używany będzie serwer na samej górze. Dostępne są następujące opcje:

Dodaj — otwiera okno dialogowa umożliwiające dodanie nowego serwera aktualizacji.

Edytuj — umożliwia edycję wybranej pozycji.

Usuń — usuwa wybraną pozycję.

Domyślne — przywraca oryginalne ustawienia serwera aktualizacji.

Do góry — pozwala zwiększyć priorytet serwera.

W dół — pozwala obniżyć priorytet serwera.

Możliwe jest również zaznaczenie lub odznaczenie wybranych pozycji. Serwer AVG Admin Server uwzględnia tylko zaznaczone pozycje.

- ***Pobierz aktualizacje składnika Anti-Spam*** — odznacz tę opcję, jeśli aktualizacje składnika Anti-Spam mają nie być pobierane.

  Uwaga: *Aktualizacje składnika Anti-Spam są pobierane bezpośrednio z serwerów Mailshell.*

  Dodatkowe informacje o aktualizacjach składnika Anti-Spam można znaleźć w rozdziale ***Konfiguracja/Wspólne ustawienia dla stacji roboczych/grup/Anti-Spam***.

- ***Połączenie internetowe***

  Jeśli w sieci wymagany jest serwer proxy, można wprowadzić w tym miejscu jego szczegóły. Zaznacz pole wyboru ***Używaj serwera proxy***, a następnie wprowadź ***adres*** i numer ***portu serwera*** proxy.

  Jeśli przy łączeniu z serwerem wymagane jest podanie loginu, zaznacz pole ***Uwierzytelnianie*** i wprowadź nazwę użytkownika oraz hasło.

9.3.4. Karta Poczta e-mail

Ta karta zawiera następujące opcje:

Aby umożliwić wysyłanie ***raportów graficznych*** oraz otrzymywanie powiadomień za pomocą poczty e-mail, należy najpierw skonfigurować tę kartę.

Uwaga: *Najważniejsze pola znajdują się w sekcji* ***Serwer poczty wychodzącej (SMTP)*** *(patrz niżej). Wybór innych pól (Do/Temat/Treść) będzie możliwy również podczas działania Kreatora harmonogramu raportów, ale wszystkie wartości wprowadzone w tym miejscu będą traktowane jako domyślne.*

Sekcja ***Nagłówek wiadomości*** zawiera następujące pola:

- ***Do*** — wybierz co najmniej jeden adres e-mail, na który będą wysyłane raporty. Poszczególne pozycje należy rozdzielić przecinkiem. To pole może zostać wypełnione również podczas definiowania harmonogramu raportów.

- ***Kopia*** — wartość opcjonalna. Wybierz co najmniej jeden adres e-mail, na który będą wysyłane raporty. Poszczególne pozycje należy rozdzielić przecinkami.

- ***Niewidoczna kopia*** — wartość opcjonalna. Wybierz co najmniej jeden adres e-mail, na który raporty będą wysyłane jako niewidoczna kopia (inni odbiorcy nie będą widzieć tych adresów). Poszczególne pozycje należy rozdzielić przecinkami.



- ***Od*** — wartość opcjonalna. Określ adres e-mail nadawcy i/lub nazwę i adres e-mail nadawcy w ostrych nawiasach <nazwa@adres.com>

- ***Odpowiedz*** — wartość opcjonalna. Określ adres e-mail, na który ma być wysyłana odpowiedź.

- ***Temat*** — wprowadź tekst pozwalający rozpoznać, że to raport.

Sekcja ***Serwer poczty wychodzącej (SMTP)*** zawiera następujące pola:

- ***Serwer SMTP*** — wprowadź adres swojego serwera SMTP (może to być adres IP lub nazwa DNS).

- ***Port SMTP*** — określ numer portu serwera SMTP. Wartość domyślna to 25.

Jeśli serwer SMTP wymaga uwierzytelniania podczas wysyłania wiadomości e-mail, poniżej wprowadź login:

- ***Login SMTP*** — podaj nazwę użytkownika.

- ***Hasło SMTP*** — podaj hasło.

Aby sprawdzić właściwości poczty e-mail, można użyć przycisku ***Wyślij wiadomość testową***, aby wysłać testową wiadomość e-mail na zdefiniowany przed chwilą adres odbiorcy za pomocą wskazanego serwera SMTP.

Wszystkie zmiany w konfiguracji serwera należy zatwierdzić, klikając przycisk ***OK***. Należy pamiętać, że zmiany zostaną zastosowane dopiero po ponownym uruchomienia serwera z nową konfiguracją. Jeśli serwer **AVG Admin Server** jest uruchomiony, zostanie wyświetlone okno z monitem o ponowne uruchomienie serwera (należy pamiętać, że serwer podczas restartu będzie niedostępny).

9.4. Parametry połączenia

Stacje robocze uzyskują połączenie z bazą AVG DataCenter na podstawie **parametrów połączenia**. Parametry te składają się z adresu **serwera AVG Admin Server** i numeru portu. Na przykład:

localhost:4158

Aby połączyć stację roboczą z bazą AVG DataCenter (i móc nią zarządzać za pomocą konsoli AVG Admin Console), na danej stacji musi być zainstalowany składnik ***Administracja zdalna***. Podczas instalacji tego składnika zostanie wyświetlone zapytanie o parametry połączenia z bazą danych AVG DataCenter. Po połączeniu stacji roboczej z bazą AVG DataCenter możliwe będzie zarządzanie tą stacją przy użyciu **AVG Admin Console**. Parametry połączenia mogą zostać później zmienione w Interfejsie użytkownika systemu AVG (menu Narzędzia/Ustawienia zaawansowane) na danej stacji roboczej.

Aby połączyć się z bazą AVG DataCenter z poziomu AVG Admin Console, należy wykonać następujące kroki:

1. W programie **AVG Admin Console** kliknij górne menu DataCenter, a następnie wybierz pozycję ***AVG DataCenter***.

2. Wprowadź adres i numer portu nowego serwera oraz — w razie potrzeby — nazwę użytkownika i hasło.

3. Wybór należy zatwierdzić, klikając przycisk ***OK***.

9.5. Serwer proxy

Ten rozdział zawiera opis kwestii związanych z serwerem proxy.

Generalnie termin "serwer proxy" odnosi się do serwera (zazwyczaj w prywatnej sieci), który umożliwia dostęp do zewnętrznych zasobów.

W programie AVG Internet Security Business Edition istnieją dwie opcje korzystania z serwera proxy:

1. Korzystanie z własnego serwera proxy, aby łączyć się z serwerami aktualizacji firmy AVG. W tym przypadku należy zdefiniować ustawienia serwera proxy dla wszystkich stacji roboczych. Aby to zrobić, wykonaj następujące kroki:

    - W programie **AVG Admin Console** wybierz pozycję ***Wspólne ustawienia dla stacji roboczych*** z górnego menu ***Narzędzia***.
    - Przejdź do sekcji ***Aktualizacja*** i wybierz pozycję ***Proxy***.
    - W prawej części okna dialogowego kliknij pozycję ***Używaj proxy*** i wybierz konfigurację ***ręczną*** lub ***automatyczną,*** w zależności od ustawień sieci.
    - Kliknij przycisk ***OK, aby potwierdzić zmiany.***
    - Poczekaj aż wszystkie stacje robocze zostaną zsynchronizowane. (Domyślny okres synchronizacji to 60 minut.)

Ewentualnie możesz także wymusić natychmiastową synchronizację wszystkich stacji roboczych. W tym celu w drzewie nawigacji wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy węzeł ***Stacje robocze*** i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Synchronizuj ustawienia***.

2. Wdróż rolę ***UpdateProxy*** serwera **AVG Admin Server**, aby działał jako mediator (tj. serwer proxy) między oficjalnymi serwerami aktualizacji firmy AVG a stacjami roboczymi. Pobiera on wszystkie niezbędne pliki aktualizacji żądane przez stacje robocze AVG połączone z bazą DataCenter. Dzięki takiemu rozwiązaniu oszczędzasz przepustowość. Opcjonalnie można również wdrożyć więcej niż jeden serwer UpdateProxy, a następnie rozdzielić zadania między dwa lub więcej serwerów (w zależności od rozmiaru sieci).

    Aby wdrożyć rolę UpdateProxy na serwerze AVG Admin Server, wystarczy wybrać kolejno opcje ***Start/Wszystkie programy/AVG 2013 Administracja zdalna/Kreator wdrażania serwera AVG Admin Server***, a następnie w drugim kroku Kreatora zaznaczyć pole wyboru ***Rola UpdateProxy*** i przejść przez pozostałe kroki.

Dodatkowo, w razie potrzeby można skonfigurować serwer proxy tak, aby umożliwić serwerowi AVG Admin Server pobieranie plików aktualizacji z serwerów aktualizacji firmy AVG. Aby to zrobić, wykonaj poniższe kroki:

- Otwórz ***Ustawienia serwera AVG Admin Server***, wybierając odpowiednią opcję z menu

AVG

Narzędzia w programie AVG Admin Console.

- Przejdź do karty ***UpdateProxy*** i w sekcji ***Połączenie internetowe*** zaznacz opcję ***Używaj serwera proxy***. Wprowadź szczegóły serwera proxy i kliknij przycisk ***OK***, aby zatwierdzić wybór.

9.6. AVG Admin Console

9.6.1. Menu kontekstowe

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszy pozycji ***Stacje robocze*** w drzewie po lewej stronie zostanie wyświetlone nowe menu kontekstowe zawierające następujące opcje:

- ***Nowa grupa*** — pozwala utworzyć nową grupę (więcej informacji na temat grup można znaleźć w rozdziale Grupy stacji roboczych).
- ***Synchronizuj ustawienia*** — wysyła żądanie natychmiastowej synchronizacji ustawień ze stacjami roboczymi.
- ***Wykonaj aktualizację programu*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych żądanie uruchomienia procesu aktualizacji programu.
- ***Wykonaj aktualizację bazy wirusów*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych żądanie uruchomienia procesu aktualizacji bazy wirusów.
- ***Wykonaj przywrócenie poprzedniej wersji bazy wirusów*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych żądanie odrzucenia najnowszej wersji bazy wirusów i przywrócenia poprzedniej.
- ***Usuń tymczasowe pliki aktualizacji*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych żądanie usunięcia tymczasowych plików aktualizacji.
- ***Wyślij zapytanie o wyniki skanowania*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych zapytanie o wyniki skanowania.
- ***Generuj nowy raport*** — otwiera okno generowania raportów graficznych.

Po kliknięciu prawym przyciskiem myszy pozycji ***Nowe stacje robocze*** (lub dowolnej istniejącej grupy) w drzewie po lewej stronie zostanie wyświetlone nowe menu kontekstowe zawierające następujące opcje:

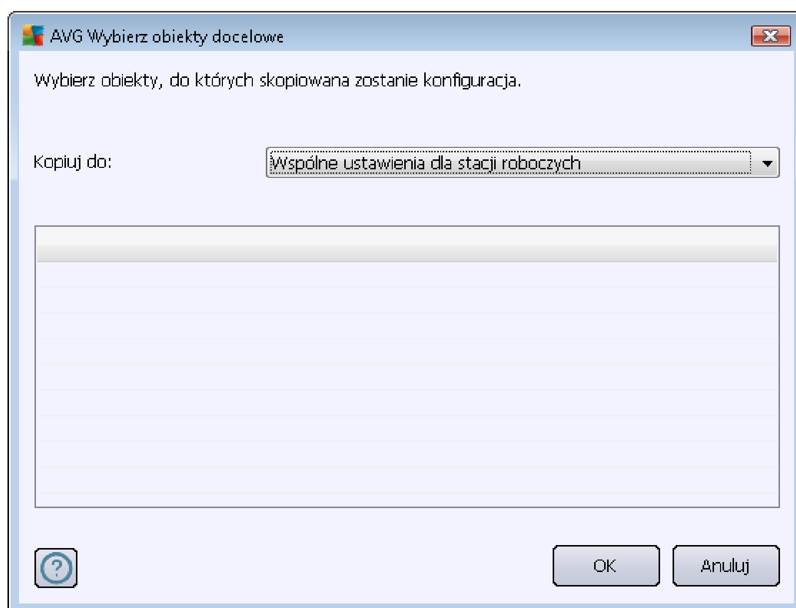
- ***Nowa grupa*** — pozwala utworzyć nową grupę (więcej informacji na temat grup można znaleźć w rozdziale Grupy stacji roboczych).
- ***Edytuj grupę — umożliwia zmianę nazwy i opisu grupy (opcja nie jest dostępna w przypadku grupy*** Nowe stacje).
- ***Usuń grupę — pozwala usunąć wybraną grupę (opcja nie jest dostępna dla grupy*** Nowe stacje).
- ***Kontrola dostępu dla grupy***

Jeśli używana jest funkcja pełnej kontroli dostępu (górne menu ***Baza DataCenter*** w programie AVG Admin Console, pozycja ***Ustawienia bazy DataCenter***) i utworzone jest co najmniej jedno konto użytkownika, funkcja ta pozwala określić prawa dostępu do wybranych grup stacji roboczych.

Kliknij dwukrotnie jedną z nazw konta, aby wywołać menu rozwijane (lub kliknij prawym przyciskiem myszy, aby otworzyć menu kontekstowe o tej samej zawartości). Można z niego wybrać typ dostępu:

- ***Pełny dostęp*** — wybrane konto uzyska pełen dostęp do danej grupy.
- ***Tylko do odczytu*** — użytkownik wybranego konta będzie mógł tylko wyświetlać zawartość danej grupy.
- ***Brak dostępu*** — użytkownik wybranego konta nie będzie mieć dostępu do danej grupy.

- ***Ustawienia grupy***
  - ***Wspólne ustawienia dla grupy*** — otwiera ustawienia wspólne dla całej grupy.
  - ***Wspólne ustawienia Zapory dla grupy*** — otwiera ustawienia Zapory wspólne dla całej grupy.
  - ***Synchronizuj ustawienia*** — wysyła żądanie natychmiastowej synchronizacji ustawień ze stacjami roboczymi.
  - ***Kopiuj ustawienia do...*** — wywołuje nowe okno dialogowe:



To okno dialogowe pozwala skopiować ustawienia grupy do innych grup, stacji roboczych i/lub serwerów aplikacji. Aby wybrać obiekty, do których ma zostać skopiowana konfiguracja, należy wybrać grupę z menu rozwijanego i/lub wybrać osobną grupę lub stację roboczą, zaznaczając pole wyboru obok jej nazwy. Następnie kliknij przycisk OK, aby potwierdzić

swój wybór.

- o ***Importuj ustawienia...*** — pozwala załadować ustawienia z wybranego pliku konfiguracyjnego i zastosować je dla wybranej grupy stacji roboczych. Taki plik (w formacie .pck) może zawierać ustawienia Zapory (w zależności od stacji roboczej lub grupy stacji użytej wcześniej do jego utworzenia). Więcej informacji na temat tworzenia plików konfiguracyjnych można znaleźć w poniższym opisie pozycji Eksportuj ustawienia....

- o ***Eksportuj ustawienia...*** — pozwala zapisać ustawienia (w tym ustawienia Zapory, jeśli jest ona zainstalowana na co najmniej jednej ze stacji roboczych) dla wybranej grupy stacji roboczych w pojedynczym pliku konfiguracyjnym (w formacie .pck). Pojawi się monit o określenie lokalizacji przechowywania tego pliku. Ustawienia z pliku konfiguracyjnego mogą zostać zastosowane dla dowolnej stacji roboczej lub grupy stacji (za pomocą wyżej wspomnianej pozycji Importuj ustawienia...).

- ***Zadania dotyczące aktualizacji***

  - o ***Wykonaj aktualizację programu*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych żądanie uruchomienia procesu aktualizacji programu.

  - o ***Wykonaj aktualizację bazy wirusów*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych żądanie uruchomienia procesu aktualizacji bazy wirusów.

  - o ***Wykonaj przywrócenie poprzedniej wersji bazy wirusów*** — wysyła do wybranej stacji roboczej żądanie odrzucenia najnowszej wersji bazy wirusów i przywrócenie poprzedniej.

  - o ***Usuń tymczasowe pliki aktualizacji*** — wysyła do wszystkich nowych stacji roboczych żądanie usunięcia tymczasowych plików aktualizacji.

- ***Wyślij zapytanie o wyniki skanowania*** — wysyła do wszystkich stacji roboczych zapytanie o wyniki skanowania.

- ***Generuj nowy raport*** — otwiera okno generowania raportów graficznych.

Inne funkcje menu kontekstowego są dostępne, gdy jest ono wywoływane w sekcji Widok bieżący (po kliknięciu prawym przyciskiem wybranej stacji roboczej):

- ***Przegląd stacji roboczej*** — otwiera okno przeglądu stacji roboczej zawierające przejrzyście posegregowane szczegóły dotyczące danej stacji. W oknie dialogowym dostępne są następujące przyciski:

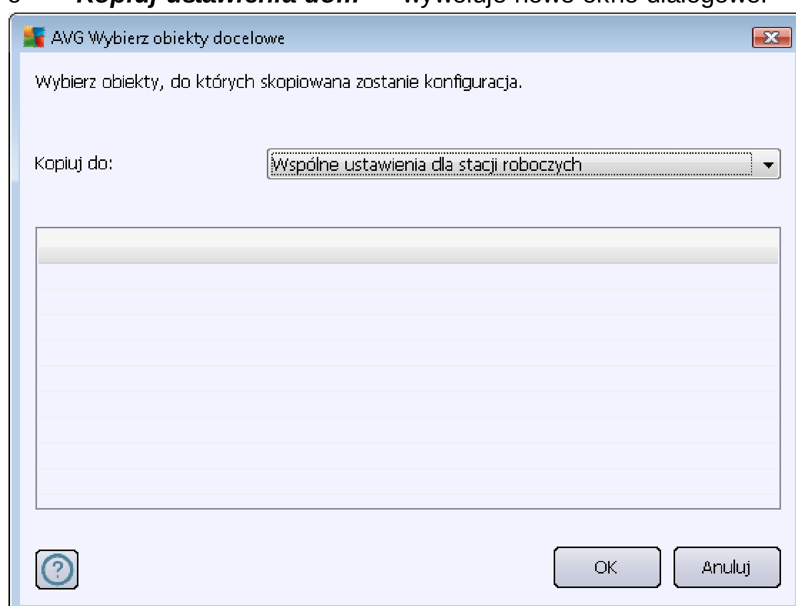
  - ***Ustawienia*** — otwiera okno ustawień stacji roboczej.

  - ***Ustawienia Zapory*** — wyświetla ustawienia Zapory dla danej stacji roboczej. Opcja dostępna tylko na stacjach z zainstalowaną Zaporą AVG.

  - ***Eksportuj*** — umożliwia wyeksportowanie informacji do pliku .csv.

  - ***Zamknij*** — zamyka okno dialogowe.

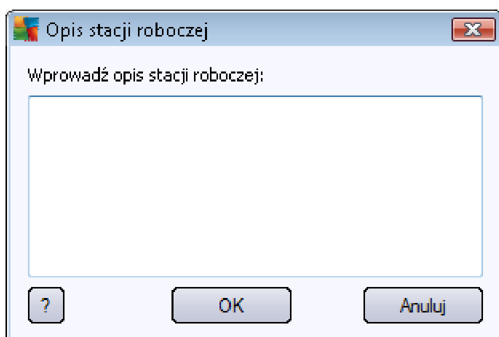
- ***Ustawień stacji roboczej:***
    - ***Ustawienia*** — otwiera okno ustawień stacji roboczej.
    - ***Ustawienia Zapory*** — wyświetla ustawienia Zapory dla danej stacji roboczej. Opcja dostępna tylko na stacjach z zainstalowaną Zaporą AVG.
    - ***Synchronizuj ustawienia*** — wysyła żądanie natychmiastowej synchronizacji ustawień stacji roboczych z bazą AVG DataCenter.
    - ***Odśwież stan składników*** — odświeża stan wszystkich składników.
    - ***Kopiuj ustawienia do...*** — wywołuje nowe okno dialogowe:



To okno dialogowe pozwala skopiować ustawienia danego serwera aplikacji do innych grup, stacji roboczych i/lub serwerów aplikacji. Aby wybrać obiekty, do których ma zostać skopiowana konfiguracja, należy wybrać grupę z menu rozwijanego i/lub wybrać osobną grupę lub stację roboczą, zaznaczając pole wyboru obok jej nazwy. Następnie kliknij przycisk **OK**, aby potwierdzić swój wybór.

    - ***Importuj ustawienia...*** — pozwala załadować ustawienia z wybranego pliku konfiguracyjnego i zastosować je dla wybranego serwera aplikacji. Taki plik (w formacie ***.pck***) może zawierać ustawienia Zapory (w zależności od stacji roboczej lub grupy stacji użytej wcześniej do jego utworzenia). Więcej informacji na temat tworzenia plików konfiguracyjnych można znaleźć w poniższym opisie pozycji ***Eksportuj ustawienia...***.
    - ***Eksportuj ustawienia...*** — pozwala zapisać ustawienia (w tym ustawienia Zapory, jeśli jest ona zainstalowana na co najmniej jednej ze stacji roboczych) dla wybranego serwera aplikacji w pojedynczym pliku konfiguracyjnym (w formacie ***.pck***). Pojawi się monit o określenie lokalizacji przechowywania tego pliku. Ustawienia z pliku konfiguracyjnego mogą zostać zastosowane dla dowolnej stacji roboczej, serwera aplikacji lub grupy stacji (za pomocą wyżej wspomnianej pozycji ***Importuj ustawienia...***).

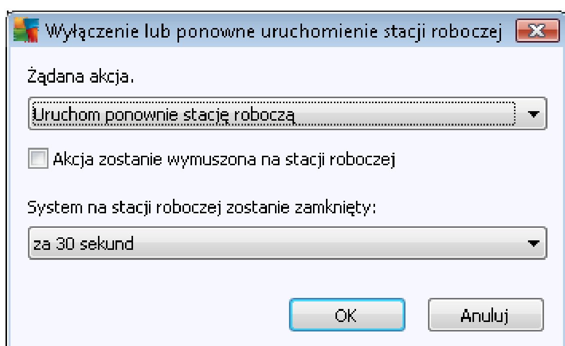
o *Opis stacji roboczej*



W polu tekstowym w tym oknie dialogowym należy po prostu wprowadzić krótki opis zaznaczonej stacji roboczej, a następnie kliknąć przycisk OK.

o ***Wyślij do stacji roboczej zapytanie o jej opis*** — wysyła do wybranej stacji roboczej zapytanie o jej opis. Jeśli jest on dostępny, zostanie wyświetlony w kolumnie ***Opis***.

o ***Wyłączenie lub ponowne uruchomienie stacji roboczej***



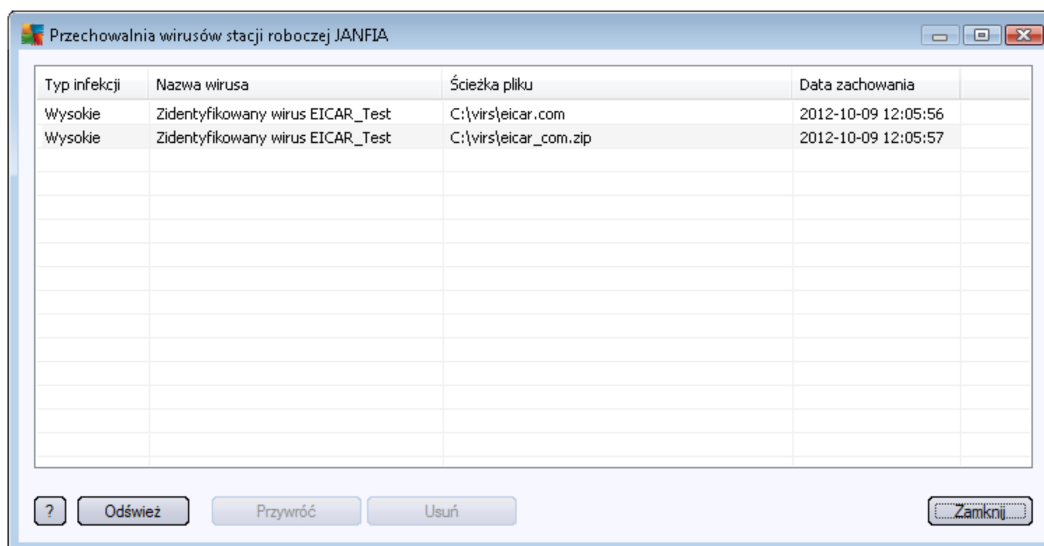
W tym oknie dialogowym możliwe jest wyłączenie lub ponowne uruchomienie wybranych stacji roboczych. Z pierwszego menu wybierz akcję, a z drugiego opóźnienie.

- ***Zadania dotyczące skanowania:***

o ***Wyślij zapytanie o wyniki skanowania*** — wysyła do wybranej stacji roboczej zapytanie o wyniki skanowania.

o ***Pokaż zainfekowane wyniki skanowania*** — powoduje wyświetlenie tylko zainfekowanych wyników skanowania wybranej stacji roboczej.

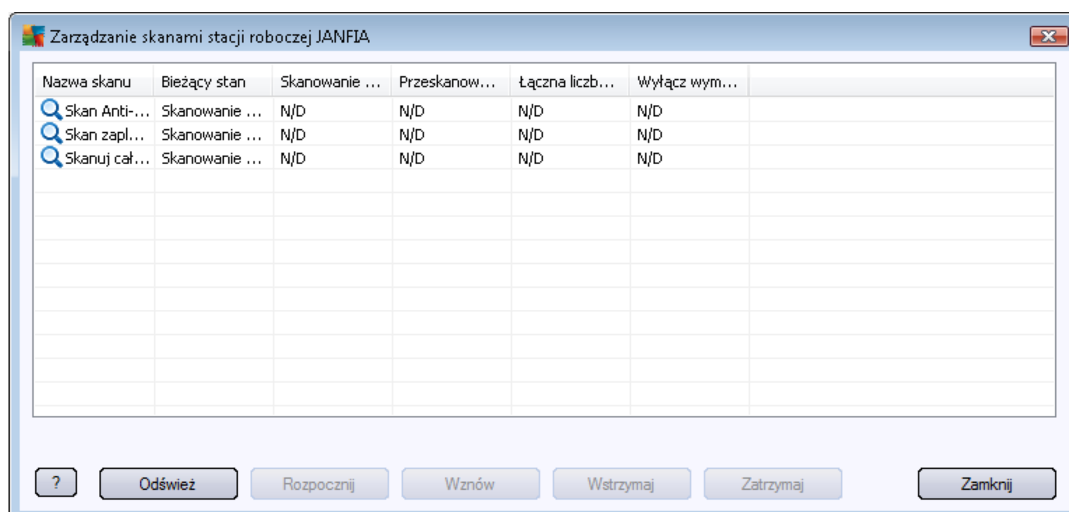
o ***Pokaż Przechowalnię wirusów*** — wyświetla zawartość Przechowalni wirusów wybranej stacji roboczej.



Przycisk ***Odśwież*** pozwala załadować niedawno wykryte zagrożenia z Przechowalni wirusów. Do wykonywania wybranych czynności dla indywidualnych zagrożeń służą następujące przyciski:

- ***Przywróć*** — wybierz zagrożenie lub zagrożenia, które mają zostać przywrócone na danej stacji roboczej, a następnie kliknij ten przycisk.
- ***Usuń*** — ten przycisk pozwala usunąć wybrane zagrożenia.

o ***Zarządzaj skanami*** — aby wyświetlić skany i zarządzać nimi za pomocą tej funkcji, stacja robocza musi być uruchomiona i połączona z bazą DataCenter. Dostępne są następujące opcje:

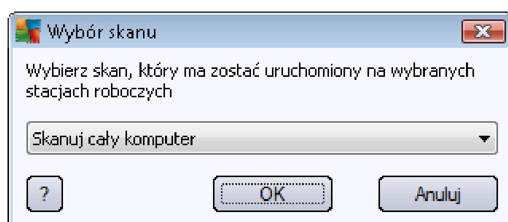


- ***Odśwież*** — pobiera najbardziej aktualne informacje o skanach na danej stacji roboczej.
- ***Rozpocznij*** — uruchamia wybrane skany na zdalnej stacji roboczej.

- ➢ ***Wznów*** — wznawia wybrane skany na zdalnej stacji roboczej.
- ➢ ***Wstrzymaj*** — wstrzymuje wybrane skany na zdalnej stacji roboczej.
- ➢ ***Zatrzymaj*** — zatrzymuje wybrane skany na zdalnej stacji roboczej.

Aby zamknąć okno, kliknij przycisk ***Zamknij***.

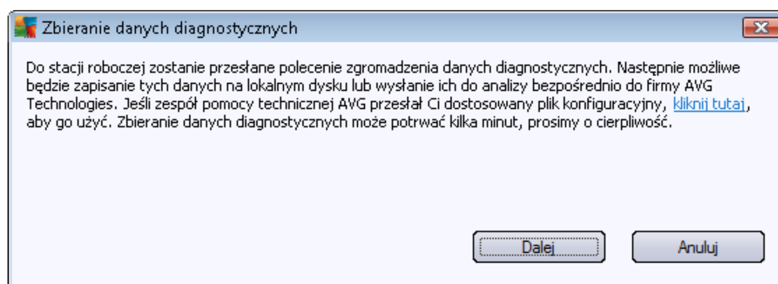
- o ***Uruchom skanowanie na wybranych stacjach roboczych***



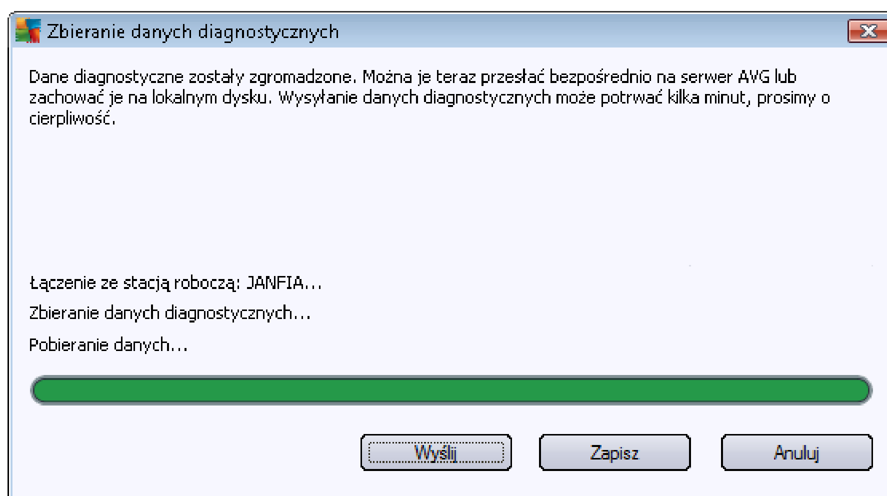
Zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe. Z menu rozwijanego wybierz skanowanie całego komputera, uruchomienie skanu zaplanowanego lub skanu Anti-Rootkit. Następnie kliknij przycisk OK, aby wysłać żądanie do wybranej stacji roboczej.

- ***Zadania dotyczące aktualizacji:***
  - o ***Wykonaj aktualizację programu*** — wysyła do wybranej stacji roboczej żądanie uruchomienia procesu aktualizacji programu.
  - o ***Wykonaj aktualizację bazy wirusów*** — wysyła do wybranej stacji roboczej żądanie uruchomienia procesu aktualizacji bazy wirusów.
  - o ***Wykonaj przywrócenie poprzedniej wersji bazy wirusów*** — wysyła do wybranej stacji roboczej żądanie odrzucenia najnowszej wersji bazy wirusów i przywrócenie poprzedniej.
  - o ***Usuń tymczasowe pliki aktualizacji*** — wysyła do wybranych stacji roboczych żądanie usunięcia tymczasowych plików aktualizacji.
- ***Statystyki stacji:***
  - o ***Pokaż dziennik Zapory*** — wyświetla dziennik komunikacji Zapory działającej na wybranej stacji roboczej.
  - o ***Pokaż zdarzenia wybranej stacji roboczej*** — wyświetla zdarzenia związane z wybraną stacją roboczą.
  - o ***Pokaż dziennik historii zdarzeń*** — wyświetla dziennik historii zdarzeń danej stacji roboczej.
  - o ***Pokaż statystyki składników Skaner poczty e-mail i Anti-Spam*** — otwiera okno statystyk Skanera poczty i składnika Anti-Spam.
  - o ***Zbierz dane diagnostyczne*** — wysyła do wybranej stacji roboczej żądanie wysłania

danych diagnostycznych bezpośrednio do działu pomocy technicznej AVG lub zapisania ich na dysku lokalnym w celu dalszego przetwarzania:



Kliknij przycisk ***Dalej***, aby rozpocząć pobieranie danych diagnostycznych. Pobieranie wszystkich wymaganych danych może chwilę potrwać, prosimy o cierpliwość. Po zakończeniu procesu zostanie wyświetlone następujące okno dialogowe:



Kliknij przycisk Zapisz, aby zachować dane na dysku twardym do późniejszego użytku (np. aby wysłać je za pośrednictwem poczty e-mail). Kliknij przycisk ***Wyślij***, aby wysłać te dane bezpośrednio:

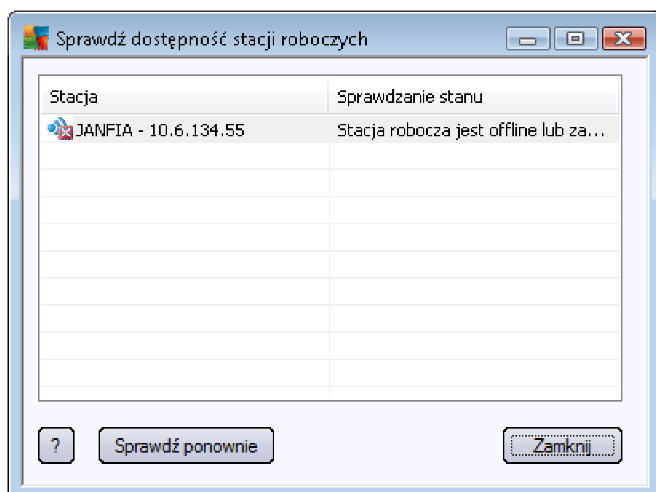
Wprowadź swój adres e-mail i krótki opis problemu ze stacją roboczą w kolejnym polu. W razie potrzeby załączenia dodatkowych plików (np. zrzutu ekranu lub dzienników, o które wcześniej prosił zespół pomocy technicznej AVG) należy użyć przycisku ***Załącz***. Aby usunąć niechciany załącznik, zaznacz go i kliknij przycisk ***Usuń***.

Jeśli w sieci używany jest serwer proxy, należy wprowadzić jego dane w oknie dialogowym ***Ustawienia proxy***.

Aby zakończyć proces, kliknij przycisk ***Wyślij***.

- o ***Generuj nowy raport*** — otwiera okno umożliwiające generowanie raportów graficznych.

- ***Dodaj do grupy*** — dodaje wybraną stację roboczą do grupy.
- ***Usuń z grupy*** — usuwa wybraną stację roboczą z grupy utworzonej przez użytkownika.
- ***Usuń stację roboczą*** — usuwa stację roboczą z bazy AVG DataCenter.
- ***Sprawdź dostępność stacji roboczych***



W tym oknie dialogowym możliwe jest sprawdzenie, które stacje robocze są online, a które offline. Stan każdej stacji roboczej jest wyświetlany w kolumnie na prawo od jej nazwy. Aby ponownie sprawdzić dostępność, kliknij przycisk ***Sprawdź ponownie*** lub dwukrotnie kliknij nazwę stacji roboczej.

9.6.2. Grupy stacji roboczych

Gdy pojawi się taka potrzeba, administrator może zdefiniować grupy stacji roboczych. Wszystkie obiekty znajdujące się w grupie przejmą wówczas konfigurację ustawioną dla tej grupy.

Dzięki temu administrator może definiować konfigurację całej grupy i w łatwy sposób zmieniać ustawienia stacji roboczej poprzez przypisanie jej do danej grupy. Przypisywanie stacji roboczych do grup znacznie ułatwia zarządzanie nimi i powinno być stosowane, jeśli liczba stacji roboczych przekracza liczbę rekordów mieszczących się na ekranie (ok. 20-25 obiektów). (

Procedura tworzenia grup stacji roboczych i zarządzania nimi jest taka sama w obu przypadkach. Poniżej zostały opisane odpowiednie procedury związane ze stacjami roboczymi:

- ***Tworzenie nowej grupy***

  Aby utworzyć nową grupę, wykonaj następujące kroki:

  - W drzewie nawigacji kliknij prawym przyciskiem myszy grupę ***Stacje robocze***.
  - Z menu kontekstowego wybierz pozycję ***Nowa grupa***, a następnie określ dla niej nazwę.
  - Naciśnij klawisz Enter, aby potwierdzić utworzenie grupy.

  Natychmiast po utworzeniu grupy, w bazie AVG DataCenter zostanie utworzony nowy obiekt ustawień wspólnych, który można dalej edytować. Wszystkie elementy przypisane do nowej grupy automatycznie przejmą konfigurację tego obiektu.

- ***Usuwanie grupy***

  Procedura usuwania grupy jest analogiczna do jej tworzenia:

- Prawym przyciskiem myszy kliknij nazwę grupy, która ma zostać usunięta.
- W nowo otwartym menu kontekstowym wybierz pozycję ***Usuń grupę***.

Za pomocą tego samego menu kontekstowego można również zmieniać nazwy grup (klikając pozycję ***Edytuj grupę***).

- ***Przenoszenie stacji roboczych między grupami***

  Stacje robocze można szybko przenosić z jednej grupy do drugiej. Aby to zrobić, wybierz jedną lub kilka stacji roboczych, kliknij je lewym przyciskiem myszy i nie zwalniając go, przeciągnij kursor do docelowej grupy.

  Stacje robocze mogą zostać przypisane do grupy również za pomocą pozycji menu kontekstowego ***Dodaj do grupy***. Możliwe jest jednoczesne zaznaczenie i przypisanie więcej niż jednej stacji roboczej.

Grupa ***Nowe stacje robocze*** jest szczególną grupą systemową, której nie można usunąć. Stacje robocze niedawno podłączone do bazy AVG DataCenter są automatycznie przypisywane do tej grupy, o ile nie zostały przydzielone do innej grupy podczas zdalnej instalacji. Wszystkie stacje robocze są widoczne w górnej grupie ***Stacje robocze***.

9.7. Pasek boczny/Gadżety pulpitu

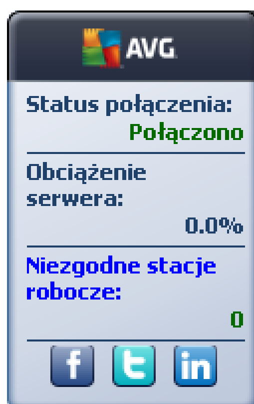
Opcjonalnie można włączyć pasek boczny/gadżety pulpitu z informacjami dotyczącymi Administracji zdalnej AVG.

Uwaga: *Gadżety pulpitu systemu Windows (w systemie Windows Vista nazywane paskiem bocznym) są dostępne w systemach operacyjnych Windows Vista oraz Windows 7 i stanowią rodzaj paska narzędzi umiejscowionego z prawej strony ekranu. Gadżety te służą do ułatwiania różnych zadań, takich jak dostęp do informacji statystycznych lub ekranów logowania itp.*

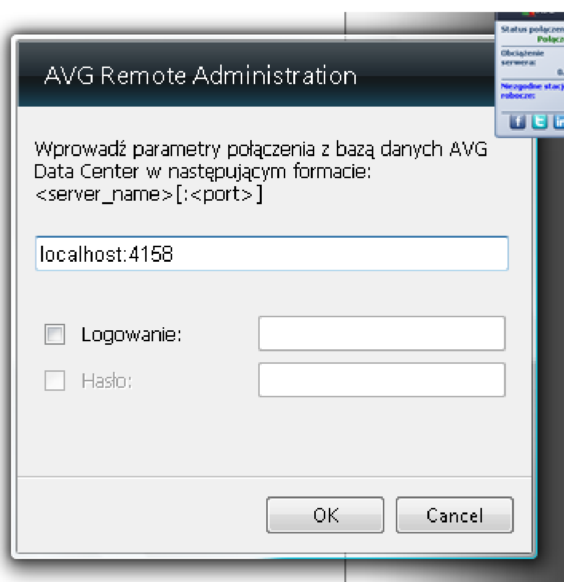
Aby włączyć pasek boczny/gadżety pulpitu systemu Windows dla Administracji zdalnej, należy je najpierw zainstalować, tj. zaznaczyć odpowiednie pole wyboru w oknie instalacji; domyślnie jest ono zaznaczone (więcej informacji można znaleźć w rozdziale ***Typ instalacji***).

Aby je włączyć, wystarczy przejść do sekcji ***Gadżety*** systemu Windows (zazwyczaj w tym celu należy kliknąć pulpit prawym przyciskiem myszy i wybrać pozycję ***Gadżety***). Na wyświetlonym ekranie należy wybrać gadżet Administracji zdalnej AVG (oznaczony poprzez logo firmy AVG) i przeciągnąć go na wybrane miejsce na pulpicie.

Powinno pojawić się wówczas samodzielne okno podobne do tego:



Kliknięcie linku ***Niezgodne stacje robocze*** spowoduje otwarcie okna przeglądarki zawierającego listę stacji roboczych w tym stanie. Kliknięcie ikony ***Opcje*** () otwiera ekran logowania AVG DataCenter:



Za pomocą formularza można szybko połączyć się z inną bazą DataCenter i wyświetlić odpowiednie wyniki w oknie gadżetu.

10. Jak..?

Ten rozdział zawiera opis wykonywania wybranych działań w programie AVG Internet Security Business Edition. Dostępne tematy:

- Jak połączyć stacje robocze z bazą AVG DataCenter?
- Jak przenieść stacje robocze z/do innej bazy DataCenter?
- Jak zsynchronizować stacje robocze?
- Jak rozwiązać problemy związane z aktualizacją?
- Jak zmienić język interfejsu użytkownika?
- Jak użyć systemu bazodanowego Microsoft SQL Server
- Jak kontrolować akcje użytkowników stacji roboczych?
- Obsługa żądań i komunikaty stanu
- Jak zarządzać uprawnieniami dostępu?
- Jak zarządzać bazą DataCenter?
- Lista parametrów instalacji systemu AVG

Uwaga: *Jeśli po zapoznaniu się z odpowiednimi rozdziałami problem z administracją/instalacją/połączeniem utrzymuje się, spróbuj znaleźć właściwe rozwiązanie w sekcji FAQ dostępnej na stronie* *http://www.avg.com.*

10.1. Jak połączyć stacje robocze z bazą AVG DataCenter?

Istnieją dwie możliwości połączenia stacji roboczych z bazą AVG DataCenter:

- ***za pomocą Kreatora instalacji sieciowej AVG***
- ***ręcznie***

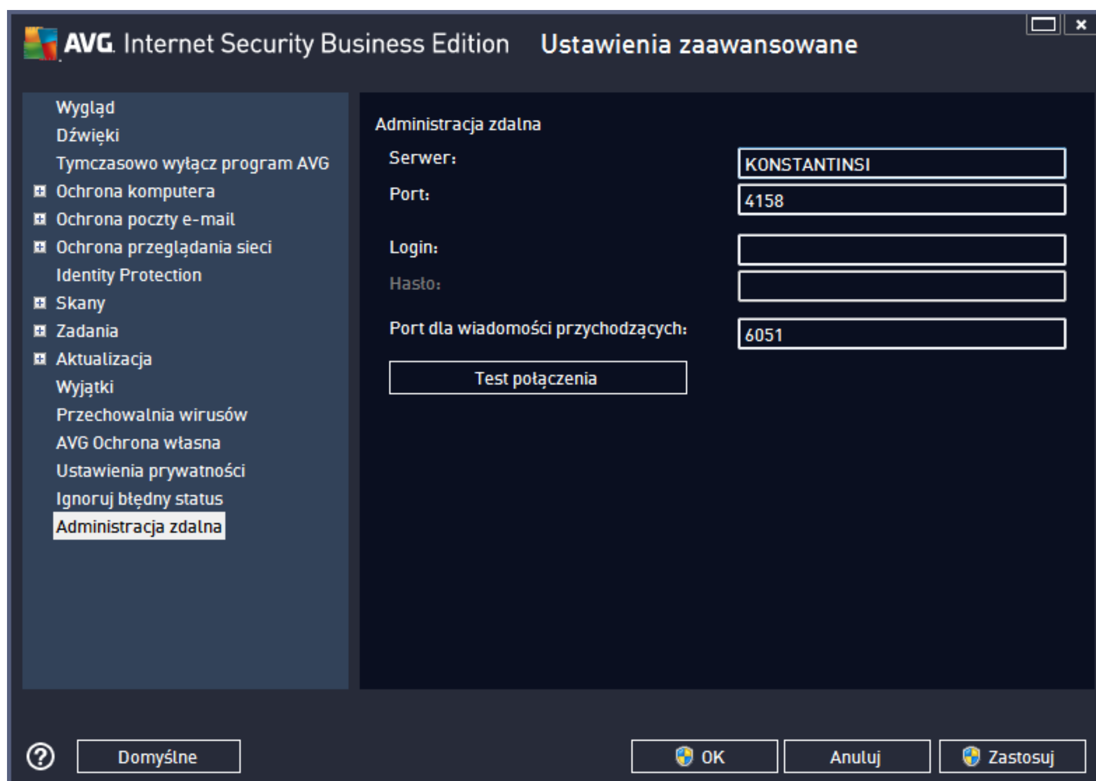
10.1.1. Ręczne podłączanie stacji roboczych

System AVG można zainstalować ręcznie na każdej stacji roboczej i serwerze w sieci, a następnie połączyć go z programem AVG Internet Security Business Edition. Ta opcja jest dostępna dla komputerów z zainstalowanym dowolnym systemem Windows.

Aby możliwe było zdalne zarządzanie stacjami roboczymi AVG, konieczne jest uwzględnienie składnika ***Administracja zdalna*** podczas procesu instalacji **AVG**. Po prawidłowym zainstalowaniu tego składnika należy ręcznie określić właściwe parametry połączenia z bazą AVG DataCenter.

Więcej informacji na temat parametrów połączenia można znaleźć w rozdziale ***Parametry połączenia***.

Szczegółowy opis instalacji systemu **AVG** można znaleźć w podręczniku użytkownika systemu 2013 Internet Security (lub innej posiadanej edycji); można go pobrać z ***odpowiedniej sekcji*** strony internetowej firmy AVG (http://www.avg.com).



Uwaga: *Parametry połączenia z bazą AVG DataCenter można wprowadzić również bezpośrednio podczas instalacji systemu AVG na stacji roboczej.*

Aby wprowadzić parametry na danej stacji roboczej, należy otworzyć interfejs użytkownika systemu AVG i przejść do Ustawień zaawansowanych (wybierz z górnego menu ***Opcje/Ustawienia zaawansowane***). Następnie należy wybrać grupę ***Administracja zdalna***.

W prawej części okna dialogowego wprowadź następujące dane:

- ***Serwer*** — wprowadź nazwę lub adres IP serwera bazy AVG DataCenter.
- ***Port*** — wprowadź port serwera bazy AVG DataCenter (domyślny port to 4158).

Jeśli połączenie z bazą AVG DataCenter wymaga podania nazwy użytkownika i hasła, należy je również wprowadzić w odpowiednich polach:

- ***Login*** — wprowadź nazwę użytkownika.
- ***Hasło*** — wprowadź hasło.

Zalecamy zachowanie domyślnej wartości opcji ***Port dla wiadomości przychodzących***.

Wprowadź wszystkie wymagane informacje, a następnie sprawdź połączenie za pomocą przycisku ***Test połączenia***. Jeśli próba nie powiedzie się, zapoznaj się z rozdziałem ***Wymagania sieci***, aby

znaleźć możliwe rozwiązanie.

10.2. Jak przenieść stacje robocze z/do innej bazy DataCenter?

Ten rozdział zawiera informacje na temat przenoszenia stacji roboczych do innej bazy AVG DataCenter. Opisano dwie następujące kwestie:

- Importowanie stacji roboczych i ustawień z bazy AVG DataCenter 2012
- Przenoszenie stacji roboczych do innej bazy AVG DataCenter

10.2.1. Importowanie stacji roboczych i ustawień z bazy AVG DataCenter 2012

Mimo że nowa wersja produktu AVG Internet Security Business Edition jest kompatybilna ze swoją poprzedniczką, podczas procesu tworzenia nowej bazy danych przez Kreator wdrażania serwera AVG Admin możliwe jest zaimportowanie stacji roboczych z bazy AVG DataCenter 2012.

Procedura importu:

1. Przygotuj dane do wyeksportowania z bazy AVG DataCenter 2012

   Aby to zrobić, otwórz program AVG Admin Console 2012 i z menu ***DataCenter*** wybierz opcję ***Eksport bazy danych***. Wybierz żądany folder i kliknij przycisk ***OK***.

   Uwaga: *Folder docelowy powinien być pusty, ponieważ eksportowanych będzie wiele plików.*

2. Otwórz ***Kreatora wdrażania serwera AVG Admin 2013***. Wybierz opcję tworzenia nowej pustej bazy DataCenter i w kroku ***Import danych*** wybierz folder, do którego wyeksportowałeś dane z wersji 2012.

3. Zakończ proces wdrażania (tak jak zazwyczaj).

10.2.2. Przenoszenie stacji roboczych do innej bazy AVG DataCenter

Aby przenieść stacje robocze do innej bazy **AVG DataCenter**, należy najpierw przeprowadzić wdrożenie serwera **AVG Admin Server** na innym komputerze (jeśli nie zostało to jeszcze zrobione).

Po przygotowaniu nowej bazy AVG DataCenter wystarczy wprowadzić nowe parametry połączenia dla wszystkich stacji roboczych, które mają zostać z nią połączone.

Aby nowe ustawienia stacji zostały zastosowane, wykonaj następujące kroki:

1. W programie **AVG Admin Console** z głównego menu wybierz pozycję ***Narzędzia***, a następnie ***Wspólne ustawienia dla stacji roboczych***.

2. Wybierz opcję ***Administracja zdalna***.

3. Wprowadź adres i numer portu nowego serwera. Zamknij okno dialogowe, klikając przycisk ***OK***.

4. Poczekaj, aż wszystkie stacje zostaną zsynchronizowane. (Domyślny okres synchronizacji to 60 minut.)

Możesz również wymusić natychmiastową synchronizację wszystkich stacji roboczych. W tym celu w drzewie nawigacji kliknij prawym przyciskiem myszy węzeł ***Stacje robocze*** i ***z menu kontekstowego*** wybierz opcję Synchronizuj ustawienia.

Aby sprawdzić poprawność migracji stacji roboczych, połącz się z **nową bazą** AVG DataCenter:

1. W programie **AVG Admin Console** kliknij górne menu ***DataCenter***, a następnie wybierz pozycję ***Połącz z bazą AVG DataCenter***.

2. Wprowadź adres i numer portu nowego serwera oraz — w razie potrzeby — nazwę użytkownika i hasło.

3. Wybór należy zatwierdzić, klikając przycisk ***OK***.

Można również wyeksportować całą istniejącą zawartość bazy AVG DataCenter, a następnie zaimportować ją w nowo utworzonej bazie. Aby to zrobić, wykonaj następujące kroki:

1. Aby wyeksportować zawartość istniejącej bazy AVG DataCenter, przejdź do górnego menu i wybierz pozycję ***DataCenter/Eksport bazy danych***.

2. Zostanie wyświetlone zapytanie o folder docelowy. Po potwierdzeniu wyboru zostanie rozpoczęty proces eksportu.

3. Aby zaimportować dane do nowej bazy AVG DataCenter, uruchom ***Kreatora wdrażania narzędzia AVG Admin Server*** na serwerze, na którym chcesz dokonać importu. W kroku *Aktualizacja/tworzenie bazy danych* wybierz opcję ***Utwórz nową pustą bazę DataCenter***.

4. Przejdź do kroku *Import danych*, zaznacz pole wyboru ***Importuj dane do bazy danych z folderu*** i wprowadź ścieżkę do folderu zawierającego ostatnio wyeksportowaną/zapisaną kopię zapasową.

5. Potwierdź wybór i zakończ pracę Kreatora. Po zakończeniu jego działania, oryginalne dane będą dostępne w nowej bazie AVG DataCenter.

10.3. Jak zsynchronizować stacje robocze?

Proces synchronizacji został opisany w rozdziale ***AVG Admin Console/Proces synchronizacji***.

10.4. Jak rozwiązać problemy związane z aktualizacją?

Jeśli stacje robocze nie zostały zaktualizowane, należy upewnić się, czy są poprawnie połączone z bazą DataCenter oraz czy aktualizacje mogą być zdalnie uruchamiane. Zalecamy wykonanie następujących kroków:

Najpierw spróbuj zaktualizować stacje ręcznie, aby sprawdzić, czy odpowiadają prawidłowo. W konsoli **AVG Admin Console** kliknij prawym przyciskiem węzeł ***Stacje robocze*** (lub konkretną stację z widoku stacji roboczych) i z menu kontekstowego wybierz opcję ***Zadania dotyczące aktualizacji/Wykonaj aktualizację bazy wirusów***. Sprawdź okno stanu w programie AVG Admin Console i upewnij się, że nie ma w nim komunikatów o błędzie.

Aby upewnić się, że aktualizację zakończono powodzeniem, zsynchronizuj ustawienia (kliknij prawym przyciskiem węzeł ***Stacje robocze*** i wybierz z menu kontekstowego opcję ***Ustawienia stacji/Odśwież stan składników***), a następnie przejdź na kartę ***Wersje*** w widoku ***stacji***. W tym miejscu widać, czy bazy danych zostały zaktualizowane.

Jeśli aktualizacja przebiegła pomyślnie, ale po pewnym czasie stacje robocze ponownie tracą aktualność, sprawdź poniższe ustawienia:

1. Z górnego menu ***Narzędzia*** wybierz pozycję ***Wspólne ustawienia dla stacji roboczych***.

2. Przejdź do sekcji ***Harmonogramy*** i wybierz opcję ***Harmonogram aktualizacji bazy danych wirusów***.

3. W prawej części okna dialogowego sprawdź, czy zaznaczone jest pole wyboru ***Włącz to zadanie*** oraz czy harmonogram został zdefiniowany zgodnie z Twoimi potrzebami. Kliknij przycisk ***OK***, aby zamknąć okno dialogowe i zatwierdzić zmiany.

   Uwaga: *Czynność tę należy powtórzyć również dla* ***Harmonogramu aktualizacji programu***.

4. Prawym przyciskiem myszy kliknij węzeł ***Stacje robocze*** lub żądaną stację roboczą w widoku stacji, a następnie wybierz z menu kontekstowego opcję ***Ustawienia (grupy) stacji/ Synchronizuj ustawienia***.

W przypadku otrzymania komunikatu o błędzie podczas wykonywania poprzednich kroków lub gdy stacja robocza wciąż wykazuje nieprawidłowości dotyczące aktualizacji, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Z górnego menu ***Narzędzia*** wybierz pozycję ***Wspólne ustawienia dla stacji roboczych***.

2. Przejdź do sekcji ***Aktualizacja*** i wybierz pozycję ***Adres URL***.

3. W prawej części okna dialogowego sprawdź, czy zostały wprowadzone poprawne adresy aktualizacji. Jeśli serwer AVG Admin Server jest używany w roli UpdateProxy, powinien znajdować się tam jego adres. W przeciwnym razie wyświetlane powinny być domyślne serwery aktualizacji AVG (patrz poniżej).

4. W razie potrzeby popraw te adresy i kliknij przycisk ***OK***, aby zatwierdzić zmiany.

5. Poczekaj, aż wszystkie stacje zostaną zsynchronizowane. (Domyślny okres synchronizacji to 60 minut.)

Możesz także wymusić natychmiastową synchronizację wszystkich stacji. W tym celu w drzewie nawigacji wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy węzeł ***Stacje robocze*** i z menu kontekstowego wybrać opcję ***Synchronizuj ustawienia***.

Jeśli na serwer AVG Admin Server w roli UpdateProxy nie są pobierane żadne aktualizacje, a połączenie z internetem działa poprawnie, spróbuj najpierw sprawdzić stan serwera. W tym celu otwórz w swojej przeglądarce internetowej adres IP lub nazwę DNS serwera AVG Admin Server, używając właściwego numeru portu (domyślnie jest to 4158). Na przykład:

http://localhost:4158/

W sekcji **Rola UpdateProxy można znaleźć zarówno stan aktualizacji serwera proxy, jak i**

pobrać/przesłać statystyki.

Jeśli to rozwiązanie nie działa lub wciąż podejrzewasz istnienie błędu, spróbuj ponownie wdrożyć funkcję UpdateProxy na serwerze AVG Admin Server. W tym celu uruchom ponownie Kreatora wdrażania serwera AVG Admin Server i wykonaj kroki opisane w rozdziale Kreator wdrażania serwera AVG Admin.

W kroku **Konfiguracja serwerów aktualizacji** sprawdź, czy serwer aktualizacji został poprawnie skonfigurowany. Domyślne ustawienia serwerów aktualizacji są następujące:

Adres głównego serwera aktualizacji:

http://update.avg.com/softw/13/update — dla stacji z wersją AVG 2013

http://update.avg.com/softw/12/update — dla stacji ze starszymi wersjami AVG 2012

Adres zapasowego serwera aktualizacji:

http://backup.avg.cz/softw/13/update — dla stacji z wersją AVG 2013

http://backup.avg.cz/softw/12/update — dla stacji ze starszymi wersjami AVG 2012

Wykonaj wszystkie kroki, aby zakończyć działanie Kreatora.

10.5. Jak zmienić język interfejsu użytkownika?

Podczas instalacji systemu AVG dostępna jest opcja wyboru preferowanego języka. Jeśli istnieje potrzeba zmiany języka, można to zrobić, wykonując poniższe kroki.

Podczas uruchamiania składników systemu AVG możliwa jest zmiana języka interfejsu użytkownika za pomocą odpowiedniego parametru wiersza poleceń:

Parametr	**Znaczenie**
/LNG=*xxxx*	Jeśli wymagana wersja językowa jest dostępna, zostanie zastosowana. W przeciwnym razie aplikacja wybierze język ustawiony w systemie operacyjnym. Dostępne wartości to: **CZ** — interfejs użytkownika w języku czeskim **US** — interfejs użytkownika w języku angielskim **GE** — interfejs użytkownika w języku niemieckim **FR** — interfejs użytkownika w języku francuskim **PB** — interfejs użytkownika w języku portugalskim (Brazylia) **IT** — interfejs użytkownika w języku włoskim

	ES — interfejs użytkownika w języku hiszpańskim **PL** - polski interfejs użytkownika **JP** — interfejs użytkownika w języku japońskim **KO** — interfejs użytkownika w języku koreańskim **PT** — interfejs użytkownika w języku portugalskim **RU** — interfejs użytkownika w języku rosyjskim **TR** — interfejs użytkownika w języku tureckim **ZT** — interfejs użytkownika w języku chińskim **ZH** — interfejs użytkownika w języku chińskim (wersja uproszczona)

Przykład użycia:

Z menu Start wybierz opcję Uruchom, a następnie wprowadź żądany składnik wraz ze ścieżką i odpowiednim parametrem. Na przykład:

Uwaga: *W tym przykładzie system AVG jest zainstalowany w następującej lokalizacji:*

C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin

Jeśli w rzeczywistości jest ona inna, ścieżkę należy odpowiednio zmodyfikować.

Aby uruchomić program **AVG Admin Console** w języku niemieckim:

„C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Console\AVGAdminConsole.exe” /lng=ge

Aby uruchomić **kreatora instalacji sieciowej systemu AVG** w języku niemieckim:

„C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Console\AVGNetworkInstaller.exe” /lng=ge

Aby uruchomić **kreatora wdrażania serwera AVG Admin** w języku niemieckim:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Server\AVGAdminServerWizard.exe" /lng=ge

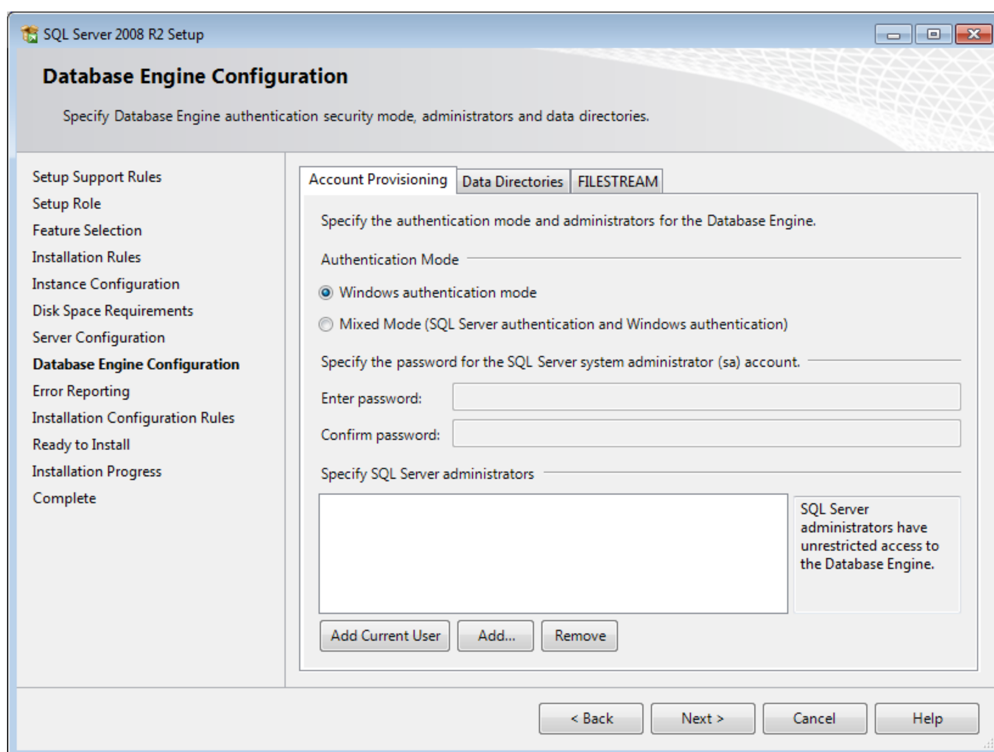
Aby uruchomić program **AVG Admin Server Monitor** w języku niemieckim:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Server\AVGAdminServerMonitor.exe" /lng=ge

10.6. Jak użyć systemu bazodanowego Microsoft SQL Server

Jeśli chcesz użyć systemu Microsoft SQL Server (lub Microsoft SQL Server Express) jako magazynu danych dla AVG DataCenter, musisz go najpierw zainstalować – nie jest on częścią produktu AVG Internet Security Business Edition, więc nie będzie możliwe wygenerowanie jego parametrów przez Kreatora wdrożenia systemu AVG.

Podczas instalacji oprogramowania SQL Server należy pamiętać, że Administracja zdalna **AVG 2013** wymaga administracyjnych praw dostępu do bazy danych Microsoft SQL. Dlatego też w czasie **konfiguracji silnika bazodanowego** serwera SQL Server należy wybrać ***mieszany tryb uwierzytelniania*** (**ZAMIAST** domyślnie wybranego uwierzytelniania Windows) i podać hasło administratora serwera SQL Server.



Hasło to musi zostać wprowadzone w polu **hasło Administratora** (w oknie ***Dane logowania Microsoft SQL Server***).

10.7. Jak kontrolować akcje użytkowników stacji roboczych?

Ten rozdział zawiera krótki opis przykładów zdalnego kontrolowania akcji użytkowników AVG na stacjach roboczych.

Domyślnie wszystkie akcje podejmowane w interfejsie użytkownika systemu AVG mogą być modyfikowane lub przerywane przez użytkownika na lokalnej stacji roboczej.

Istnieją trzy sposoby zarządzania prawami dostępu użytkownika:

- ***Dozwolone akcje***

Możliwe jest zablokowanie dostępu do różnych akcji na lokalnej stacji roboczej dzięki zarządzaniu akcjami dozwolonymi. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale ***Konfiguracja/Wspólne ustawienia dla stacji roboczych/grup/Akcje dozwolone***.

- ***Ustawienia wymagane***

  Ustawienia wymagane/monitorowane mogą być używane do blokowania lub zezwalania na konkretnych ustawień danej stacji roboczej. Zaznaczenie pozycji jako wymaganej spowoduje, że użytkownik lokalnej stacji roboczej nie będzie mógł jej dostosować.

  Więcej informacji można znaleźć w rozdziale ***Konfiguracja/Wspólne ustawienia dla stacji roboczych/grup/Ogólna ochrona i poziomy priorytetów***.

- ***Anulowanie zaplanowanego skanowania***

  Pozwala określić, czy użytkownik lokalny może zatrzymać zaplanowane skanowanie. Można tego dokonać za pomocą wspólnych ustawień dla wszystkich stacji roboczych/grup lub dla stacji indywidualnych. W tym celu przejdź do pozycji ***Zaplanowane zadania/Skan zaplanowany*** w prawej części okna dialogowego i zaznacz pole wyboru ***Użytkownik może zatrzymać uruchomione zadanie***.

10.8. Obsługa żądań i komunikaty informujące o statusie

Ten rozdział zawiera opis żądań, ich obsługi i przetwarzania w bazie AVG DataCenter.

- ***Żądania wysłane do pojedynczej stacji roboczej***

  Jeśli żądanie jest wywołane przez program AVG Admin Console (np. żądanie synchronizacji ustawień, wykonania aktualizacji itp.), w oknie stanu zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat, a żądanie zostanie zapisane w bazie AVG DataCenter.

  Następnie stacja robocza zostanie powiadomiona o tym żądaniu i jeśli będzie dostępna online, natychmiast przystąpi do przetwarzania żądania. Informacja o wyniku zostanie przekazana z powrotem do bazy AVG DataCenter i natychmiast wyświetlona w oknie stanu. Komunikaty o błędach są wyświetlane na czerwono.

  W szczególnych przypadkach mogą mieć miejsce dwie sytuacje:

  - Stacja robocza jest dostępna, ale z jakiegoś powodu nie może przyjąć żądania (np. port powiadomień nie działa prawidłowo). Serwer będzie próbował okresowo dostarczyć żądanie (domyślny interwał to 5 minut).

    Uwaga: *Interwał ten można zmienić we wspólnych ustawieniach dla wszystkich stacji/grup, pozycja Administracja zdalna, sekcja Ustawienia zaawansowane, menu rozwijane* ***Odbieraj wiadomości z serwera co****.*

  - Stacja robocza jest wyłączona lub nie ma dostępu do sieci i otrzyma żądanie natychmiast po przejściu w tryb online.

  W przypadku specjalnych żądań, które wymagają więcej czasu, w oknie stanu zostanie wyświetlony komunikat informujący, że dana stacja robocza rozpoczęła przetwarzanie żądania. Wynik tego przetwarzania zostanie wyświetlony natychmiast po jego ukończeniu.

- ***Żądania wysłane do grup/wszystkich stacji roboczych***

  Pewne żądania mogą być wysyłane do grup lub do wszystkich stacji roboczych (aby to zrobić, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy nazwę grupy lub pozycję Stacje, a następnie wybrać akcję z menu kontekstowego).

  Takie żądanie zostaje zachowane w bazie AVG DataCenter, a następnie przekazane przez serwer AVG Admin Server do poszczególnych stacji roboczych lub do wybranej grupy. Również wynik jest później wyświetlany dla każdej stacji roboczej osobno.

- ***Zduplikowane żądania***

  Jeśli to samo żądanie zostanie wysłane kilkukrotnie do tej samej stacji roboczej, w bazie AVG DataCenter zostanie zapisane ono tylko raz.

  Dotyczy to również stacji roboczych będących offline. Innymi słowy, nie ma potrzeby wysyłania więcej niż jednego żądania, ponieważ zduplikowane żądania będą odrzucane.

- ***Wygaśnięcie żądania***

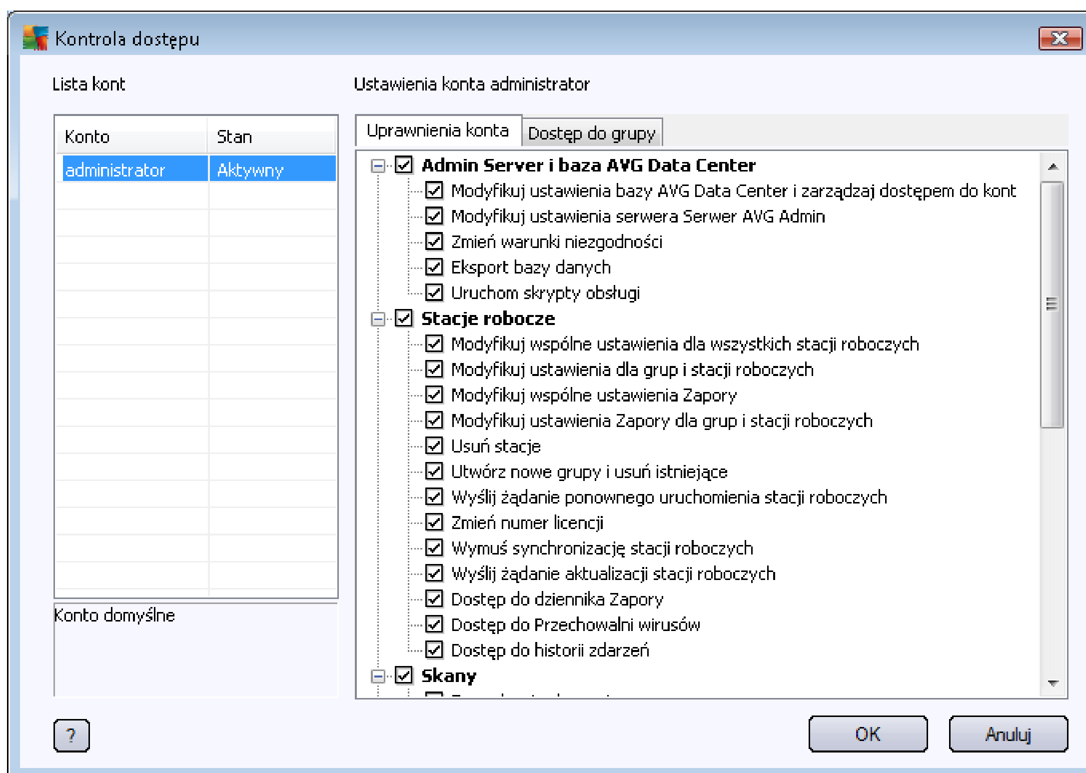
  Żądania, które nie zostaną przetworzone w ciągu 30 dni, będą usuwane z bazy AVG DataCenter.

10.9. Jak zarządzać uprawnieniami dostępu?

Jeśli więcej niż jedna osoba ma mieć dostęp do programu AVG Admin Console i zarządzać stacjami roboczymi/ustawieniami na różnych poziomach, można utworzyć kilka kont użytkowników o innych uprawnieniach dostępu.

Aby zarządzać dostępem do bazy AVG DataCenter z poziomu programu AVG Admin Console, należy przejść do opcji DataCenter w górnym menu i wybrać pozycję ***Ustawienia bazy AVG DataCenter***.

U dołu okna dialogowego wybierz opcję ***Pełna kontrola dostępu***. Zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe:



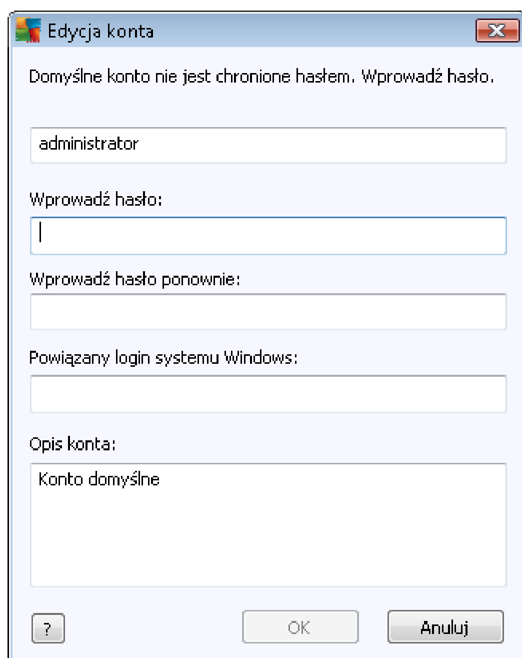
Sekcja ***Lista kont*** zawiera listę obecnie dostępnych nazw użytkowników i ich stanów. Domyślnie dostępne jest tylko jedno konto administratora bez określonego hasła. Jeśli to konto ma zostać zachowane do późniejszego użytku, stanowczo zaleca się najpierw wybrać dla niego odpowiednie hasło (opis tej czynności można znaleźć poniżej). Menu kontekstowe dostępne po kliknięciu prawym przyciskiem myszy zawiera następujące opcje:

- ***Aktywne***

  Kliknięcie prawym przyciskiem myszy nazwy istniejącego konta umożliwia jego aktywację lub dezaktywację. Należy pamiętać, że co najmniej jedno konto musi być aktywne!

- ***Nowe konto***

  Tę opcję należy wybrać, aby utworzyć nowe konto użytkownika:



Wprowadź dla konta nazwę i hasło (dwukrotnie w celach weryfikacji).

W polu ***Powiązany login systemu Windows*** można wprowadzić istniejący login systemu Windows. Wówczas, po zalogowaniu się do systemu Windows za pomocą tej nazwy użytkownika, możliwe będzie również zalogowanie się do bazy AVG DataCenter bez konieczności wprowadzania hasła. Należy jednak pamiętać, że ani nazwa konta, ani hasło nie muszą być takie same jak w loginie systemu Windows.

Opcjonalnie można dodać opis konta.

- ***Edytuj konto***

  Ta opcja umożliwia edycję istniejącego konta.

- ***Duplikuj konto***

  Kliknij istniejące konto prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję sklonowania jego ustawień. Wymagane będzie wprowadzenie dla nowego konta nazwy, hasła itp.

- ***Usuń konto***

  Ta opcja umożliwia usunięcie istniejącego konta.

Do każdego konta przypisane są pewne uprawnienia i opcje dostępu do grup. Domyślnie wszystkie akcje są określone jako dozwolone. Aby zmienić te ustawienia, wystarczy kliknąć nazwę konta, które ma zostać zmienione, i zmodyfikować pozycje w prawej części okna dialogowego na karcie ***Uprawnienia konta*** lub ***Dostęp do grup***.

- ***Karta Uprawnienia konta***

  Ta karta zawiera listę akcji dostępnych dla wybranego konta. Aby zablokować którąkolwiek z

akcji, należy odznaczyć odpowiednie pole. Odznaczenie pola znajdującego się obok nazwy kategorii (takiej jak Stacje robocze, Skany itp.) spowoduje, że dla danego użytkownika zablokowane zostaną wszystkie akcje pochodne.

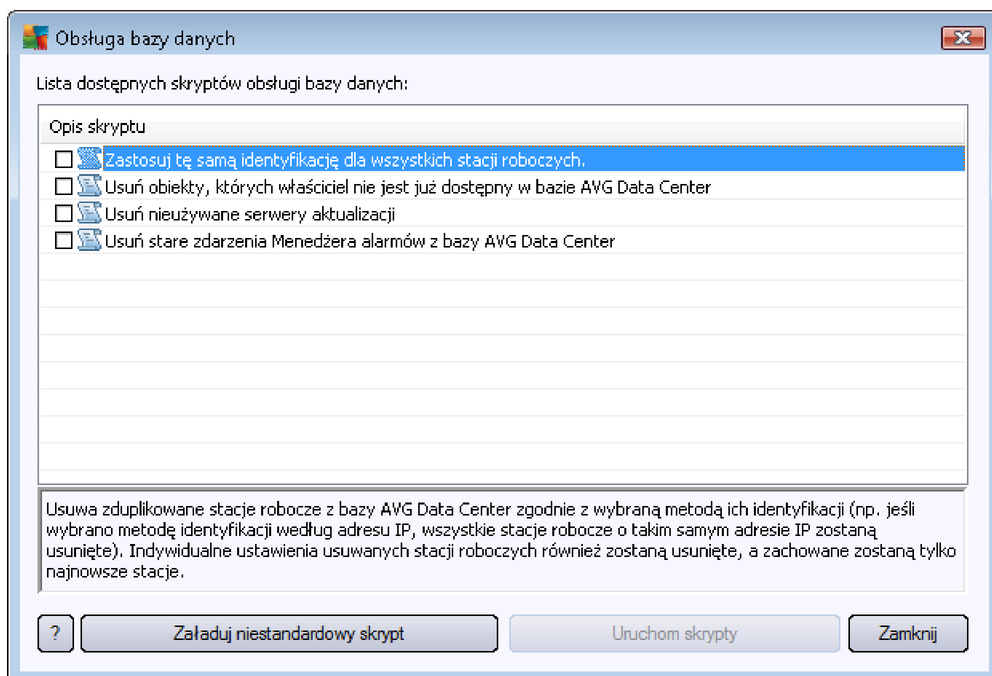
- ***Karta Dostęp do grup***

  Karta Dostęp do grupy umożliwia ustawienie praw dostępu do zdefiniowanych wcześniej grup stacji roboczych. Dwukrotnie kliknij jedną z tych grup, aby wywołać menu rozwijane (lub kliknij grupę prawym przyciskiem myszy). Wybierz typ zezwolenia.

  Użytkownikowi konta można przyznać ***Pełny dostęp*** do grupy lub zezwolić mu tylko na jej przeglądanie (wybierając opcję ***Tylko do odczytu***), a nawet całkowicie zabronić dostępu (wybierając opcję***Brak dostępu***).

10.10. Jak zarządzać bazą DataCenter?

Zarządzanie bazą AVG DataCenter jest łatwe dzięki wstępnie zdefiniowanym skryptom, dostępnym z górnego menu po wybraniu opcji ***Narzędzia/Zarządzanie bazą danych***.



Dostępne są następujące wstępnie zdefiniowane skrypty:

- ***Zunifikuj stacje robocze o tej samej identyfikacji.***

  Wybór tego skryptu spowoduje usunięcie zduplikowanych stacji roboczych z bazy AVG DataCenter zgodnie z wybraną metodą identyfikacji stacji roboczych (np. jeśli wybrano identyfikację według adresu IP, wszystkie stacje robocze o tym samym adresie IP zostaną usunięte). Indywidualne ustawienia usuwanych stacji roboczych również zostaną usunięte, a zachowane zostaną tylko najnowsze stacje.

- ***Usuń obiekty, których właściciel nie jest już dostępny w bazie AVG DataCenter***



Wybór tego skryptu spowoduje usunięcie z bazy AVG DataCenter wszystkich ustawień, testów, reguł i zaplanowanych zadań należących do stacji roboczych już niedostępnych w tej bazie.

- ***Usuń nieużywane serwery aktualizacji***

  Wybór tego skryptu spowoduje usunięcie z bazy AVG DataCenter wszystkich serwerów aktualizacji, dla których nie zarejestrowano komunikacji przez więcej niż 7 dni.

- ***Usuń stare zdarzenia Menedżera alarmów z bazy AVG DataCenter***

  Wybór tego skryptu spowoduje usunięcie z bazy AVG DataCenter wszystkich zdarzeń Menedżera alarmów starszych niż 7 dni.

Zaznacz skrypty, które mają zostać zastosowane, a następnie kliknij przycisk ***Uruchom skrypty***, aby ich użyć. Należy pamiętać, że wykonanie tych skryptów może chwilę potrwać.

Przycisk ***Załaduj skrypt niestandardowy*** umożliwia ręczny wybór niestandardowego skryptu SQL Script. Ta opcja jest przeznaczona tylko dla zaawansowanych użytkowników.

10.11. Lista parametrów instalacji systemu AVG

Poniższa tabela zawiera listę parametrów instalacji systemu AVG, które pozwalają zaawansowanym użytkownikom ją dostosować (np. poprzez stworzenie nowych skryptów instalacyjnych lub edycję tych dostarczonych przez producenta). Większość spośród tych parametrów jest automatycznie używana przez kreatora instalacji sieciowej systemu AVG podczas ukrytej instalacji systemu AVG z określonymi składnikami, ustawieniami itp.

Składnia:

Setup /Nazwa_Parametru=<wartość parametru>

lub

Setup /Nazwa_Parametru

Przykłady użycia:

setup.exe /UILevel=silent

avg_ipw_x86_all_2013_1109a3125.exe /SelectedLanguage=1033

Można również utworzyć lub dostosować plik mfaconf.txt zawierający listę żądanych parametrów i wartości:

AppMode=Setup

UILevel=silent

SelectedLanguage=1033

Uwaga: *Skrót MFA odpowiada front-endowi aplikacji MSI, która zawiera graficzny interfejs użytkownika instalacji MSI i nadzoruje ją. Użycie poniższych parametrów jest możliwe zarówno w*

wierszu poleceń, jak i w pliku konfiguracyjnym MFA (chyba, że zaznaczono inaczej).

Istnieje kilka typów parametrów, sposób ich użycia został oznaczony w nawiasach za pomocą jednej z poniższych opcji.

- ***Wartość logiczna*** — wymaga wprowadzenia wartości numerycznej 0 lub 1 (prawda/fałsz). *Przykład: /InstallToolbar=1* spowoduje zainstalowanie tej funkcji.
- ***Liczba całkowita*** — wymaga wprowadzenia całkowitej wartości numerycznej. *Przykład: /Maintenance=2*
- ***Łańcuch znaków*** — wymaga wprowadzenia łańcucha znakowego spełniającego wymogi określone w sekcji Dozwolone wartości lub w samym opisie parametru.

  Przykład: /TemporaryPath="C:\Temporary Folder\MFATemp"
- ***Brak wartości*** — niektóre parametry mogą zostać użyte bez określenia wartości. *Przykład: /EnableWinFW*

Nazwa parametru	**Opis**	**Dozwolone wartości**
TemporaryPath=<Łańcuch znaków>	Określa pełną ścieżkę dostępu do tymczasowego folderu instalacji.	
LoggerPath=<Łańcuch znaków>	Określa pełną ścieżkę dostępu do folderu dziennika instalacji.	
UILevel=<Łańcuch znaków>	Określa poziom widoczności interfejsu użytkownika.	***Minimal*** — wyświetla tylko informacje o postępie. ***Silent*** — nie zostanie wyświetlone żadne okno. ***Normal*** — wyświetlane są standardowe okna dialogowe.
ConfigFilePath=<Łańcuch znaków>	Określa pełną ścieżkę dostępu do alternatywnego pliku konfiguracyjnego aplikacji MFA (opcja dostępna tylko z wiersza poleceń).	
InstallFeatures=<Łańcuch znaków>	Lista funkcji, które zostaną zainstalowane.	Lista identyfikatorów funkcji oddzielonych przecinkami lub średnikami. Dostępne identyfikatory można znaleźć w poniższej tabeli.
RemoveFeatures=<Łańcuch znaków>	Lista funkcji, które mają zostać odinstalowane lub pominięte przy instalacji.	Lista identyfikatorów funkcji oddzielonych znakami |, przecinkami lub średnikami. Dostępne identyfikatory można znajdują się w poniższej tabeli.
RestartDelay=<Liczba całkowita>	Czas, po którym komputer zostanie uruchomiony ponownie. Przed	Wartość (czas) w sekundach.

	ponownym uruchomienie komputera zostanie wyświetlone okno systemowe z odliczaniem (nawet w przypadku wybrania ukrytego interfejsu użytkownika).)	
AppMode=<Łańcuch znaków>	Określa funkcje, które mają zostać uruchomione.	SETUP — uruchamia instalatora aplikacji. UPDATE — uruchamia aktualizację aplikacji.
TargetInstallationPath=<Łańcuch znaków>	Określa ścieżkę instalacji. Wartość domyślna to C:\Program Files\AVG\AVG2013	
LicenseKey=<Łańcuch znaków>	Określa klucz licencji używany podczas instalacji.	
InstallToolbar=<Wartość logiczna>	Określa, czy zostanie zainstalowany pasek narzędzi.	1 — pasek narzędzi zostanie zainstalowany 0 — pasek narzędzi nie zostanie zainstalowany
ChangeBrowserSearchProvider=<Wartość logiczna>	Określa, czy domyślna wyszukiwarka ma zostać zmieniona (opcja dostępna tylko z parametrem ***InstallToolbar=1***).	1 — wyszukiwarka zostanie zmieniona 0 — wyszukiwarka nie zostanie zmieniona
SelectedLanguage=<Liczba całkowita>	Wartość numeryczna języka użytego podczas instalacji (lista identyfikatorów znajduje się w tabeli na końcu tego rozdziału).	
InstallSidebar=<Wartość logiczna>	Określa, czy ma zostać zainstalowany pasek boczny.	1 — pasek zostanie zainstalowany 0 — pasek nie zostanie zainstalowany
ParticipateProductImprovement=<Wartość logiczna>	Określa, czy dana stacja robocza będzie brać udział w programie udoskonalania produktów.	1 — będzie brać udział 0 — nie będzie brać udziału
DataCenterSpec=<Łańcuch znaków>	Określa parametry połączenia z bazą DataCenter.	myserver:4158
EnableWinFW	Włącza Zaporę systemu Windows. Jeśli Zapora systemu AVG jest zainstalowana, ten parametr zostanie zignorowany.	
DisableWinFW	Wyłącza Zaporę systemu Windows.	
DontRestart	Po instalacji lub dezinstalacji nie zostanie zaakceptowane ponowne uruchomienie komputera.	

Maintenance=<Liczba całkowita>	Uruchamia instalację w jednym z obsługiwanych trybów: Deinstalacja, Dodaj/Usuń funkcje lub Reinstalacja/naprawa.	0 — uruchamia tryb Dodaj/Usuń funkcje 1 — uruchamia tryb Naprawa 2 — uruchamia tryb Dezinstalacja
DisableScan	Wyłącza skany domyślnie zaplanowane po zakończeniu instalacji.	
KillProcessesIfNeeded	Wymusza zamknięcie procesów, które uniemożliwiają instalację.	

Poniżej można znaleźć listę dostępnych wartości funkcji (składników) dla parametrów ***InstallFeatures*** i ***RemoveFeatures***.

Uwaga: *To czy dana funkcja może zostać zainstalowana, zależy głównie od zawartości pakietu instalacyjnego oraz numeru licencji, a w niektórych przypadkach (np. pluginy) również od obecności innego oprogramowania na komputerze docelowym.*

Nazwa funkcji	**Opis funkcji**
fea_FW	Zapora systemu AVG
fea_OnlnSc	Ochrona Sieci AVG
LinkScnFea	AVG LinkScanner
fea_SrchSrf__Surf	AVG Surf-Shield
fea_AntiRk	AVG Anti-Rootkit
fea_SysTool	Narzędzia systemowe AVG
fea_Client	Biblioteka Administracji zdalnej AVG
LanguagesFea	Wszystkie języki (lub języki dostępne dla danego produktu)
EmailPluginsFea	Pluginy poczty AVG
fea_Emails__Bat	Plugin AVG dla programu TheBat!
fea_Emails__Outlook	Plugin AVG dla programu Microsoft Outlook
fea_Emails__Thunder	Plugin AVG dla programu Mozilla Thunderbird

fea_Emails__EMC	Skaner poczty e-mail AVG
fea_AntiSpm	AVG Anti-Spam
fea_Office	Pluginy dla pakietu MS Office 2000-2007
fea_SrvAddl__ExAS	AVG Anti-Spam dla serwera MS Exchange Server
fea_SrvAddl__ExSmtp	Skaner poczty e-mail dla serwera MS Exchange Server (SMTP TA)
fea_SrvAddl__ExRte	Skaner poczty e-mail dla serwera MS Exchange Server (Routing TA)
fea_SrvAddl__ExVS	Skaner poczty e-mail dla serwera MS Exchange Server (VSAPI)
fea_SrvAddl__Shrp	Skaner plików dla serwera MS Sharepoint Server

Poniżej znajduje sie lista kodów języków dostępnych dla parametru ***SelectedLanguage***.

1029	Czeski
1036	Francuski
1031	Niemiecki
1038	Węgierski
1040	Włoski
1041	Japoński
1043	Duński
1046	Portugalski (Brazylia)
2070	Portugalski (Portugalia)
1045	Polski
2074	Serbski

1051	Słowacki
1034	Hiszpański
1030	Duński
1033	Angielski (USA)
1049	Rosyjski
1042	Koreański
1057	Indonezyjski (Bahasa)
16393	Angielski (Indie)
1086	Malajski
1055	Turecki
3076	Chiński (uproszczony)
2052	Chiński (tradycyjny)

11. AVG DataCenter

Baza AVG DataCenter składa się z bazy danych i serwera **AVG Admin Server**. Serwer **AVG Admin Server** pełni rolę mediatora między bazą AVG DataCenter a stacjami roboczymi AVG. Program AVG Admin Console korzysta z serwera AVG Admin Server przy dostępie do AVG DataCenter oraz do scentralizowanych ustawień stacji roboczych i parametrów systemowych. Stacje robocze AVG kontaktują się z serwerem AVG Admin Server, aby odczytywać parametry instalacji oraz zapisywać bieżące ustawienia i wyniki skanowania w bazie AVG DataCenter.

Komunikacja ze stacjami roboczymi jest jednak możliwa tylko, jeśli składnik ***Administracja zdalna*** został prawidłowo zainstalowany na wszystkich stacjach i jest połączony z serwerem AVG Admin Server.

Baza AVG DataCenter integruje w sobie bazę danych SQL, ale można ją połączyć z innym serwerem bazodanowym uruchomionych na tym samym lub innym komputerze w sieci lokalnej.

Uwaga: *Niektóre silniki bazodanowe mogą obsługiwać ograniczoną liczbę podłączonych komputerów. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale Rola DataCenter.*

11.1. Konserwacja

Po dłuższym okresie użytkowania produktu AVG Internet Security Business Edition w bazie DataCenter mogą pojawić się pewne niespójności lub powtórzenia. W takiej sytuacji sieć może stać się przeciążona, a mechanizmy obsługi bazy mogą działać gorzej. Dla potrzeb łatwej konserwacji bazy AVG DataCenter przygotowaliśmy kilka skryptów, które pomogą w często przeprowadzanych operacjach związanych z zachowaniem jej prawidłowego funkcjonowania. Podczas konserwacji (tj. w czasie wykonywania skryptu) baza AVG DataCenter jest blokowana i użytkownicy nie mogą uzyskać do niej dostępu.

Wspomniane skrypty dostępne są w programie AVG Admin Console w menu ***Narzędzia/ Konserwacja bazy danych***

11.2. Ochrona hasłem

Dostęp do bazy AVG DataCenter i serwera AVG Admin Server można chronić hasłem.

- ***Dostęp do bazy AVG DataCenter***

  Nazwa użytkownika i hasło dostępu do bazy danych są wymagane i można je zmienić w ustawieniach serwera AVG Admin Server na karcie ***DataCenter*** w sekcji ***Dostęp do bazy danych***.

  Uwaga: *Login wewnętrznej bazy danych Firebird są wstępnie zdefiniowane i nie można ich zmienić.*

- ***Dostęp do serwera AVG Admin Server***

  Opcjonalnie można również ustalić nazwę użytkownika i hasło dostępu do serwera AVG Admin Server. Można to zrobić w ustawieniach serwera AVG Admin Server na karcie ***Ogólne*** w sekcji ***Dostęp do serwera***.

  Nazwa użytkownika i hasło używane są do uzyskania połączenia stacji roboczych z bazą



AVG DataCenter. Wartości te muszą zostać prawidłowo wprowadzone podczas łączenia się stacji roboczych z bazą AVG DataCenter (za pomocą Kreatora instalacji sieciowej AVG lub ręcznie).

Jeśli więcej niż jedna osoba ma mieć dostęp do programu AVG Admin Console i zarządzania stacjami roboczymi/ustawieniami na różnych poziomach, można utworzyć kilka kont użytkowników o różnych uprawnieniach dostępu.

Aby zarządzać dostępem do bazy AVG DataCenter z poziomu programu AVG Admin Console, należy przejść do opcji ***DataCenter*** w górnym menu i wybrać pozycję ***Ustawienia bazy AVG DataCenter***. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale ***Jak...?/Jak zarządzać uprawnieniami dostępu***.

11.3. Konwertowanie bazy AVG DataCenter do innego formatu

Kreator wdrażania serwera AVG Admin Server może również automatycznie przekonwertować istniejącą bazę AVG DataCenter do innego formatu bazy danych.

Przekonwertowanie bazy AVG DataCenter jest możliwe za pomocą funkcji eksportu/importu. W programie AVG Admin Console możliwe jest wyeksportowanie bazy AVG DataCenter do przenośnego formatu tekstowego (menu ***DataCenter/Eksport bazy danych***) i zaimportowanie danych podczas działania Kreatora wdrażania AVG Admin.

Więcej informacji na temat działania Kreatora można znaleźć w rozdziale Kreator wdrażania AVG Admin.

11.4. Interfejs sieciowy

Interfejs sieciowy serwera AVG Admin Server zawiera przegląd stanu, szczegółów roli i innych informacji.

Dostęp do strony interfejsu można uzyskać, wprowadzając odpowiedni adres w dowolnej przeglądarce internetowej:

http://localhost:4158/

Gdzie ***localhost*** to adres serwera AVG Admin, a ***4158*** to domyślny numer portu.

Za wyjątkiem podstawowych informacji i przeglądu ról DataCenter i UpdateProxy, dostępne są również następujące przyciski:

- ***Lista wszystkich stacji roboczych*** — lista wszystkich stacji roboczych obsługiwanych przez bazę DataCenter.
- ***Lista niezgodnych stacji roboczych*** — lista wszystkich stacji roboczych będących w danej chwili w stanie błędu.
- ***Lista obsługiwanych stacji roboczych*** — ta opcja jest dostępna tylko wtedy, gdy zainstalowana jest rola UpdateProxy. Ten przycisk powoduje wyświetlenie listy stacji roboczych otrzymujących aktualizacje z tego serwera.

12. Aktualizacje

12.1. Informacje ogólne

System AVG oferuje dwa poziomy aktualizacji:

- ***Aktualizacja definicji*** zawiera uzupełnienia niezbędne do zapewnienia niezawodnej ochrony antywirusowej i antyspamowej. Na ogół nie zawiera modyfikacji programu i aktualizuje tylko bazę definicji. Ta aktualizacja powinna zostać zastosowana, gdy tylko będzie dostępna.

- ***Aktualizacja programu*** zawiera różne zmiany w programie głównym, oraz poprawki i udoskonalenia.

Podczas planowania aktualizacji można wybrać poziom priorytetu aktualizacji, które mają zostać pobrane i zastosowane.

Można wyróżnić dwa typy aktualizacji:

- ***Aktualizacja na żądanie*** — natychmiastowa aktualizacja oprogramowania AVG, której można dokonać w dowolnym momencie, w razie wystąpienia takiej konieczności.

- ***Aktualizacja zaplanowana*** — system AVG umożliwia przygotowanie harmonogramu aktualizacji. Aktualizacja zaplanowana wykonywana jest zgodnie z zadanym harmonogramem. Gdy dostępne są nowe pliki aktualizacyjne, system AVG pobiera je bezpośrednio z internetu lub katalogu sieciowego. W przypadku braku nowych aktualizacji nie zostają dokonane żadne zmiany.

Uwaga: *Jeśli zaplanowane skanowanie i aktualizacja nałożą się, proces aktualizacji będzie miał pierwszeństwo i skanowanie zostanie przerwane.*

12.2. Aktualizacja w sieci lokalnej

Stacje robocze AVG mogą dokonywać aktualizacji, łącząc się bezpośrednio z serwerami firmy AVG Technologies. Możliwe jest również pobranie pliku aktualizacji na serwer LAN i skonfigurowanie stacji roboczych AVG tak, aby aktualizacje odbywały się w sieci lokalnej.

Dla mniejszych sieci (typowo 20-25 stacji roboczych) zaleca się pobieranie aktualizacji bezpośrednio z internetu. Pliki aktualizacji systemu AVG są stworzone w taki sposób, aby zawsze posiadały najmniejszy możliwy rozmiar.

Jeśli sieć składa się z więcej niż 50 stacji roboczych, lepszym rozwiązaniem jest stosowanie aktualizacji lokalnej. Wszystkie pliki aktualizacji (które mogą być potrzebne do aktualizacji poprzednich wersji systemu AVG) muszą zostać pobrane, aby umożliwić stacjom roboczym AVG aktualizacje programu i bazy wirusów do najnowszej wersji.

Istnieją dwie opcje obsługi lokalnej kopii aktualizacji. Zalecaną opcją jest używanie roli UpdateProxy, którą można wdrożyć na wielu serwerach. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale ***Wdrażanie kilku ról Update Proxy***.

Dzięki temu serwer AVG Admin Server może automatycznie pobierać wszystkie pliki aktualizacji.



Stacje robocze AVG wyszukują wówczas pliki aktualizacji na komputerze, na którym uruchomiony jest serwer AVG Admin Server. Jest to zalecany sposób przekazywania plików aktualizacji w sieci lokalnej.

Możliwe jest jednak przeprowadzanie takich aktualizacji przy użyciu każdego innego serwera sieciowego. Jedyny warunek, który musi zostać spełniony, to obecność odizolowanego folderu dostępnego dla stacji roboczych AVG. W przypadku korzystania z serwera Microsoft Information Server główną ścieżką dostępu do folderów byłoby C:\InetPub\wwwroot. Załóżmy, że na serwerze sieciowym o nazwie "localweb" obecny jest folder C:\InetPub\wwwroot\avgupdate. Klienci WWW (HTTP) mogą uzyskać dostęp do plików i dokumentów w tym katalogu za pomocą adresu URL http://localweb/avgupdate. Po wykonaniu tych kroków stacje robocze AVG będą używały tego samego adresu: http://localweb/avgupdate.

Pliki aktualizacji mogą zostać pobrane ze strony http://www.avg.com, sekcja ***Pomoc techniczna / Pliki do pobrania***.

13. FAQ i pomoc techniczna

W przypadku jakichkolwiek problemów z oprogramowaniem AVG Internet Security Business Edition (w kwestiach handlowych lub technicznych) prosimy skorzystać z sekcji FAQ dostępnej pod adresem http://www.avg.com/faq.

Jeśli pomoc ta okaże się niewystarczająca, zalecamy kontakt z działem pomocy technicznej za pośrednictwem poczty e-mail. Zachęcamy do skorzystania z formularza kontaktowego dostępnego z poziomu menu ***Pomoc/Pomoc techniczna (e-mail)*** w aplikacji AVG..

Jeśli po zapoznaniu się z tą dokumentacją wciąż nie masz pewności, jaki poziom ochrony lub typ produktu **AVG Internet Security Business Edition** jest dla Ciebie najodpowiedniejszy, zalecamy kontakt z działem pomocy technicznej firmy AVG Technologies: http://www.avg.com/support-existing.

Aby pomóc nam określić najlepsze rozwiązanie do wdrożenia w Twojej sieci, przygotuj następujące informacje:

- rozmiar sieci (typ serwera plików, liczbę stacji roboczych w sieci),
- system operacyjny zainstalowany na stacjach roboczych w sieci,
- przeciętne parametry sprzętowe stacji roboczej (a raczej parametry minimalne),
- informacje o sieci LAN lub WAN oraz o jakości połączenia w przypadku sieci WAN,
- specjalne żądaniaAVG Internet Security Business Edition (np. wymagania administratora).